

Настоящая информация публикуется для получателей финансовых услуг ББР Банк (АО) (далее – Банк) в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев (утв. Банком России, протокол № КФНП-8 от 24.02.2022 г.) (далее – Базовый стандарт)

Общая информация о Банке	
<p>Полное наименование: Сокращенное наименование:</p>	<p>ББР Банк (акционерное общество) ББР Банк (АО)</p>
<p>Адрес Банка, указанный в ЕГРЮЛ:</p> <p>Адрес места осуществления деятельности профессионального участника рынка ценных бумаг: Адрес электронной почты:</p> <p>Контактный телефон:</p> <p>Адрес официального сайта:</p> <p>Время обслуживания Клиентов в рабочие дни:</p>	<p>121099, г. Москва, 1-й Николощеповский пер., д.6, стр.1</p> <p>Дополнительный офис «Химки» ББР Банк (акционерное общество), 141407, Московская область, г. Химки, Юбилейный пр-т, д. 60 А</p> <p>depo@bbr.ru</p> <p>+7 (495) 363-91-62</p> <p>https://bbr.ru</p> <p>с 10:00 до 17:00 (с понедельника по четверг), с 10:00 до 15:30 (в пятницу) по московскому времени. информация размещена на сайте: https://bbr.ru/chastnym-litsam/depositarnoe-obslyuzhivanie/</p>
<p>Лицензия на осуществление депозитарной деятельности:</p>	<p>Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности № 045-14100-000100, выдана 03.09.2021 г., без ограничения срока действия</p>
<p>Орган, выдавший лицензию на осуществление депозитарной деятельности:</p>	<p>Центральный Банк Российской Федерации (Банк России). Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12 Адрес официального сайта: https://cbr.ru/ Телефоны: 8 800 300-30-00 (круглосуточно, для бесплатных звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (круглосуточно, в соответствии с тарифами вашего оператора), 300 (круглосуточно, для бесплатных звонков с мобильных телефонов)</p>
<p>Членство в саморегулируемой организации</p>	<p>С 11.11.2021 года является членом Саморегулируемой организации «Национальная финансовая ассоциация» (СРО НФА). Адрес сайта: http://new.nfa.ru/ Телефоны: +7 (495) 980 98 74</p>
<p>Информация о стандартах СРО, которыми руководствуется Банк при осуществлении профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг</p>	<p>Стандарты СРО НФА по защите прав и интересов получателей финансовых услуг размещены на сайте http://new.nfa.ru/guide/index.php.</p>
<p>Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью депозитария</p>	<p>Центральный банк Российской Федерации Адрес официального сайта: https://cbr.ru/ Телефоны: 8 800 300-30-00 (круглосуточно, для бесплатных звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (круглосуточно, в соответствии с тарифами вашего оператора), 300 (круглосуточно, для бесплатных звонков с мобильных телефонов)</p>
Информация о финансовых услугах	

<p>Финансовые услуги, оказываемые на основании депозитарного договора</p>	<p>Информация о финансовых услугах (в том числе дополнительных услугах), оказываемых Депозитарием, и их тарифах содержится в Условиях осуществления депозитарной деятельности (Клиентский регламент) ББР Банк (акционерное общество) (далее по тексту - Условия), размещенных на сайте Банка: https://bbr.ru/chastnym-litsam/depositarnoe-obsluzhivanie/documenty-depositariya/</p>
<p>Порядок получения финансовой услуги, в том числе документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения:</p>	<p>Порядок получения финансовой услуги, в том числе документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовой услуги для ее получения, определены Условиями, размещенными на сайте Банка: https://bbr.ru/chastnym-litsam/depositarnoe-obsluzhivanie/documenty-depositariya/</p>
<p>Способы и адреса направления Обращений (жалоб) Банку, в СРО НФА, Банк России:</p>	<p><u>Банк принимает обращения (жалобы)</u> По адресу: - 121099, г. Москва, 1-й Николощеповский пер., д.6, стр.1; - Дополнительный офис «Химки» ББР Банк (акционерное общество), 141407, Московская область, г. Химки, Юбилейный пр-т, д. 60 А; Письменные обращения (жалобы): - почтовым отправлением по адресу: - 121099, г. Москва, 1-й Николощеповский пер., д.6, стр.1; - Дополнительный офис «Химки» ББР Банк (акционерное общество), 141407, Московская область, г. Химки, Юбилейный пр-т, д. 60 А; - на адрес электронной почты depo@bbr.ru ; post@bbr.ru <u>СРО НФА принимает обращения (жалобы) по реквизитам, указанным на сайте:</u> http://new.nfa.ru/contacts/; Адрес СРО НФА: 107045 Москва, Большой Сергиевский переулок, 10; Телефон: +7 (495) 980-98-74 E-mail: info@nfa.ru <u>Банк России принимает обращения (жалобы) по реквизитам, указанным на сайте Банка России:</u> https://cbr.ru/contacts/. Адрес Банка России: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12 Телефоны: 8 800 300-30-00 (круглосуточно, для бесплатных звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (круглосуточно, в соответствии с тарифами вашего оператора), 300 (круглосуточно, для бесплатных звонков с мобильных телефонов) Записаться на личный прием можно по телефонам контактного центра. Обращения (жалобы) могут быть направлены для рассмотрения в Банк России через интернет-приемную (www.cbr.ru/Интернет-приемная).</p>
<p>Способы и порядок изменения условий депозитарного договора, в том числе в результате внесения Банком как депозитарием изменений во внутренние документы, ссылки на которые содержатся в договоре</p>	<p>Порядок внесения изменений в Условия установлен разделом 1.1.6 Условий. При этом Банк, в установленные в Условиях сроки, осуществляет обязательную процедуру по предварительному раскрытию информации: уведомляет клиентов путем размещения сообщения и публикации полного текста изменений (новой редакции) Условий на сайте Банка. Срок вступления в силу изменений во внутренние документы, ссылки на которые содержатся в Условиях, устанавливается при их утверждении.</p>

н

<p>Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии)</p>	<p>Получатели финансовых услуг вправе осуществлять защиту нарушенных прав следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в порядке досудебного урегулирования путем переговоров, в случае невозможности урегулирования разногласий – путем направления претензии в адрес Банка в порядке, установленном Условиями; • в судебном порядке путем обращения за защитой нарушенных прав в судебные органы в порядке, установленном действующим процессуальным законодательством Российской Федерации; • в административном порядке путем обращения в органы, осуществляющие в отношении Банка как депозитария контрольно-надзорные функции: <p>1. Банк России: с использованием сервиса «Интернет приемная», размещенного на сайте Банка России (https://www.cbr.ru/Reception/), путем направления письменной корреспонденции по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12, либо в устной форме по телефонам: 8 800 300-30-00 (круглосуточно, для бесплатных звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (круглосуточно, в соответствии с тарифами вашего оператора), 300 (круглосуточно, для бесплатных звонков с мобильных телефонов)</p> <p>2. СРО НФА: путем направления письменной корреспонденции по электронной почте info@nfa.ru либо по адресу: 107045 Москва, Большой Сергиевский переулок, 10, в устной форме по телефону: +7 (495) 980-98-74.</p> <p>В отношении Депозитария Банка получатели финансовых услуг вправе направить обращение (жалобу) в порядке, установленном Базовым стандартом и утвержденным внутренним документом Банка:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в устной форме непосредственно в офисе Банка; • в письменной форме путем направления корреспонденции по адресу: <ul style="list-style-type: none"> - 121099, г. Москва, 1-й Николощеповский пер., д.6, стр.1; - Дополнительный офис «Химки» ББР Банк (акционерное общество), 141407, Московская область, г. Химки, Юбилейный пр-т, д. 60 А; - или на адрес электронной почты: depo@bbr.ru ; post@bbr.ru
--	--

Оказываемые Банком на основании **Условий** финансовые услуги не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов.

Банк предоставляет по письменному запросу получателя финансовых услуг информацию, связанную с оказанием финансовой услуги (Общая информация, Информация о финансовой услуге), а также документы и их копии, содержащие информацию, состав и сроки предоставления которых, определены Базовым стандартом, размещенным на сайте СРО НФА: <https://new.nfa.ru/guide/index.php>. Указанная информация и документы предоставляются способом, которым был направлен такой запрос.

Порядок оплаты услуг, предоставляемых получателю финансовых услуг, установлен разделом 12 **Условий**. Банк уведомляет получателя финансовых услуг о **Тарифах** Депозитария ББР Банка (АО) за оказание депозитарных услуг, размещенных на сайте Банка: https://bbr.ru/upload/medialibrary/71c/Prilozhenie-9_Tarifny-Depozitariya-BBR-Banka-AO-za-okazanie-depozitarnykh-uslug-deystvuyushchie-s-30.06.2022.pdf