



Приложение 19 к Протоколу Правления от 26.12.2022 г. № 132
Введена в действие Приказом от 19.12.2022 № 1304
Вступает в действие с 27.12.2022

**Программа лояльности и привилегий для
физических лиц - держателей банковских
карт ББР Банк (АО)**

**Москва
2022 г.**

1. Термины и определения

1.1. **Банк** - ББР Банк (АО).

1.2. **Держатель Карты** - Клиент или Представитель, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Банка России, Тарифами Банка и Договором выпущена Карта.

1.3. **Вознаграждение** - доходы Держателя Карты (в форме: cashback /мили), начисляемые и выплачиваемые Банком на Счет Держателя Карты и/или бонусный счет при соблюдении Держателем условий, установленных для соответствующего Банковского продукта.

1.4. **Возврат покупки** - операция, оформляемая в торгово-сервисном предприятии при возврате товаров (отказе от услуг), оплаченных с использованием банковской карты и/или ее реквизитами или токеном, следствием которой является возврат суммы операции на Счет карты Держателя карты.

1.5. **Идентификация** – в рамках настоящей Программы, установление личности Клиента на основании персональных данных и/или Кодового слова при его обращении в Банк по телефону и/или на основании предъявленных им реквизитов Карты, кодов и паролей.

1.6. **Миля** – единица измерения, начисляемая на Счет Участника Программы S7 Priority и списываемая со Счета Участника программы S7 Priority в соответствии с правилами Программы S7 Priority.

1.7. **Опция** – это дополнительная программа, входящая в состав Программы лояльности и привилегий ББР Банк (АО) для держателей банковских карт Банка.

Опция, присоединяется к карте Клиента, путем выбора Клиентом соответствующей Опции в Заявлении-Анкете на выпуск банковской карты, для участия в Программе и получения вознаграждения за выполнение условий Программы.

1.7.1. Опции:

- **Cashback на всё** - бонус за пользование Картой, выплачиваемый Клиенту при условии совершения безналичных операций по оплате товаров, работ и услуг, в рамках Доступного лимита, рассчитанный от суммы фактически проведенных платежей. Размер бонуса (Cashback) определяется Тарифами;

- **S7 Priority** – мотивационная Программа поощрения часто летающих пассажиров Авиакомпании «Сибирь», в рамках которой Участник выполняет условия, а Банк, за выполнение условий, рассчитывает Мили и передает информацию Партнеру. Партнер, начисляет Мили на Мильный счет и предоставляет Участнику Программы S7 Priority, использовать Мили для приобретения услуг предоставляемых Авиакомпанией;

1.7.2. При оформлении Карты Клиентом может быть выбрана одна из следующих Опций в соответствии с Тарифом:

КАРТА \ ОПЦИЯ	«CASHBACK НА ВСЁ» / «S7 PRIORITY»
РАСЧЕТНАЯ ДЕБЕТОВАЯ КАРТА	<ul style="list-style-type: none"> ▪ VISA CLASSIC ▪ MASTERCARD GOLD ▪ MIP CLASSIC
КАРТА С ЛИМИТОМ КРЕДИТОВАНИЯ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ VISA CLASSIC ▪ MASTERCARD GOLD ▪ MIP CLASSIC
КАРТА К ВКЛАДУ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ VISA CLASSIC ▪ MASTERCARD GOLD ▪ MIP CLASSIC
ЗАРПЛАТНАЯ КАРТА	<ul style="list-style-type: none"> ▪ VISA CLASSIC ▪ MASTERCARD GOLD
КАРТА МОМЕНТАЛЬНОЙ ВЫДАЧИ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ VISA CLASSIC ▪ MASTERCARD GOLD ▪ MIP CLASSIC

1.8. **Организаторы Программы** - Банк и Партнер Банка.

1.9. **Отчетный период** - календарный месяц, в течение которого участник Программы проводит операции с помощью банковской карты.

1.10. **Расчетный период** - календарный месяц за который производится начисление и выплата вознаграждения на Счет карты участника Программы в соответствии с действующими Тарифами и настоящей Программе.

1.11. **Партнер** - Публичное Акционерное Общество «Авиакомпания «Сибирь», заключившее с Банком договор о поощрении физических лиц, пользующихся услугами Авиакомпании и партнеров Программы.

1.12. **Программа лояльности и привилегий ББР Банк (АО) для держателей банковских карт Банка (далее - Программа)** - документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц, держателей

банковских карт в Программе Банка, размещенная на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://bbr.ru>

1.13. **Платежная система** - совокупность эмитентов, эквайнеров (организаций, обслуживающих Карты в своей торговой или банкоматной сети), расчетных агентов и процессинговых центров, связанных едиными правилами расчетов, информационного обмена и обеспечения технического взаимодействия по Операциям физических лиц с использованием банковских расчетных карт с тем или иным логотипом (товарным знаком) той или иной платежной системы.

1.14. **Статус Участника Программы** – определяется наличием подключения, отключения или приостановления участия в Программе.

1.15. **Счет Участника Программы S7 Priority** – Счет на который в соответствии с Программой начисляются и с которого списываются Мили программы S7 Priority, Счет открывается и ведется в программе лояльности Партнера Банка.

1.16. **Счет карты** – банковский счет Клиента, открываемый исключительно для совершения операций с использованием банковской карты (ее реквизитов) на основании Договора банковской карты (Условия выпуска и обслуживания банковских карт ББР Банк (АО)).

1.17. **Служба Клиентской поддержки** – организационная структура Банка, позволяющая Держателю после его успешной Идентификации, посредством телефонного канала и при участии оператора - сотрудника Банка, подключать/отключать опции Программы.

1.18. **Торгово-сервисное предприятие (далее - ТСП)** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, осуществляющее деятельность по реализации товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), которое в соответствии с подписанным им соглашением, берет на себя обязательство принимать Банковские карты и/или их реквизиты в качестве средства оплаты за предлагаемые им товары/услуги и несет обязательства по приему документов, составленных с использованием Карт и/или их реквизитов для проведения расчетов за реализуемые товары.

1.19. **Участник программы** - физическое лицо, Держатель карты, подключенный Банком к участию в Программе.

2. Общие положения предоставления участия в Программе лояльности

2.1. Программа определяет условия и порядок получения статуса Участника Программы.

2.2. Программа, представляет собой правила и условия за выполнение которых Банк начисляет мили и выплачивает вознаграждение сумм cashback, в целях сохранения лояльности Клиентов Банка.

2.3. Программа включает в себя две выборочные опции: начисление миль/ cashback на Счет карты Держателя банковской карты Банка. По тексту Программы будет использован термин «Программа», за исключением тех случаев, когда по тексту дополнительно прямо оговаривается – опция «S7 Priority» и/или «Cashback на все».

2.4. Участниками Программы лояльности являются Держатели банковских карт, по которым предусмотрено участие в Программе в соответствии Тарифами Банка.

2.5. При получении банковской карты и/или подачи отдельного заявления на подключение Программы к действующей карте, Держатель карты подтверждает, что ознакомился с данными правилами настоящей Программы, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их выполнять.

2.6. Правила могут распространяться на Держателей банковских карт, выпущенных до введения в действия Программы. Держатели таких банковских Карт становятся Участниками Программы при отдельном присоединении к ней.

2.7. Для получения статуса Участника/ для отказа от статуса Участника, Держателю Карты необходимо обратиться в подразделение Банка или позвонить в Службу Клиентской поддержки Банка, пройти идентификацию и подтвердить участие или отказ от участия в Программе.

2.8. Получение статуса Участника Программы, к банковской карте осуществляется в календарном месяце, в котором банковская карта подключилась к программе (исключение составляет подключение в последний рабочий день месяца, в этом случае статус присваивается в первом рабочем дне следующего месяца).

2.9. Программа активируется с рабочего дня, следующего за днем подключения, и действует до Даты окончания действия карты/даты отключения программы/ даты окончания действия программы.

2.10. При перевыпуске банковской карты, на новый срок действия, Программа, автоматически пролонгируется на следующий срок действия банковской карты и продолжает действовать на перевыпущенной Карте.

2.12. Использование Миль S7 Priority осуществляется в сроки и в порядке, предусмотренном правилами Программы S7 Priority, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://www.s7.ru/s7-priority/ffpRules.dot>.

2.13. Участники программы при оформлении Карты согласны на предоставление и обработку персональных данных, в том числе e-mail и мобильный телефон, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и международных платежных систем.

2.14. Участники программы несут ответственность за своевременное обновление своих персональных данных.

3. Условия подключения/отключение Программы

3.1. Получение статуса Участника Программы S7 Priority / Cashback на все» доступно при следующих условиях:

- ✓ присоединение Клиента к «Условиям выпуска и обслуживания банковских карт ББР Банк (АО)»;
- ✓ карта Держателя является действующей;
- ✓ одна основная банковская карта подключается только к одной Опции. Одновременное участие одной карты во всех Опциях Программы, исключается;
- ✓ подключение основной карты к Опции, автоматически подключает все действующие дополнительные карты, к той же Опции;
- ✓ отключение основной карты от Опции, автоматически отключает все дополнительные карты от Программы;
- ✓ не перевыпущенные карты с окончившимся сроком действия автоматически отключаются от Программы;
- ✓ по Счету Карты не установлены какие-либо блокировки или ограничения, определенные законодательством РФ;
- ✓ по Карте Держателя отсутствует текущая просроченная задолженность по лимиту овердрафта (основному долгу) или процентам;
- ✓ по Карте Держателя отсутствуют неоплаченные штрафные санкции, образовавшиеся вследствие возникновения просроченной задолженности по лимиту овердрафта (основному долгу) или процентам;
- ✓ карта не может быть ранее выпущена в рамках банковского продукта, предусматривающего начисление и уплату на Счет карты какого-либо вознаграждения, определенного Тарифами Банка.

3.2. При несоответствии Держателя Карты условиям, изложенным в п.3.1 правил Программы, Банк вправе: не подключать, отключить, приостанавливать и не пролонгировать на новый срок участие Держателя в Программе.

4. Условия участия держателей банковских карт в подпрограмме S7 Priority

4.1. Условия начисления Миль S7 Priority /Приветственных Миль S7 Priority определяется Программой и действующими Тарифами Банка.

4.2. Номер Участника программы S7 Priority присваивается каждому Клиенту, независимо от количества Счетов и Карт, к которым подключается Программа. При перевыпуске Карт, отключении и повторном подключении номер Участника Программы S7 Priority остается сохраняется.

4.3. Мили S7 Priority зачисляются на Мильный счет S7 Priority Партнером;

4.4. Мили S7 Priority рассчитываются Участнику программы S7 Priority и передаются Банком Партнеру, за совершение безналичных операций за исключением безналичных операций, указанных в п. 7.1 настоящей Программы.

4.5. Расчет Миль S7 Priority начинается с момента отражения по Счету карты первой безналичной операции и осуществляется за каждый отчетный период, по банковским картам, подключенным к Программе

4.6. Приветственные Мили S7 Priority начисляются Участнику программы, в соответствии с действующими Тарифами Банка.

4.7. Моментом совершения безналичной операции признается отражение операции по Счету карты Участника программы в АБС Банка.

4.8. Мили S7 Priority по картам категории Classic начисляются и учитываются в целых числах, округление до целого значения осуществляется в меньшую сторону, отбрасывая дробную часть. Мили S7 Priority по картам категории Gold начисляются и учитываются в целых числах, округление до целого значения осуществляется в меньшую сторону, отбрасывая дробную часть.

4.9. Начисление Миль при полном или частичном возврате покупки - не производится. В случае получения возвратной транзакции по отмене операции, сумма выплаченного вознаграждения будет вычтена из суммы вознаграждения за последующие периоды. Сумма вычета не может превышать сумму начисления в текущий расчетный период.

4.10. Порядок использования Участниками программы Миль S7 Priority определяется в соответствии с правилами мотивационной программы «S7 Приоритет», реализуемой Партнером ПАО «Авиакомпания Сибирь», размещенными в сети Интернет по адресу: <https://www.s7.ru/s7-priority/ffpRules.dot>.

4.11. Участник программы Миль S7 Priority несет личную ответственность за своевременное изменение персональных данных. Изменение данных производится в личном кабинете в сети Интернет по адресу: <https://www.s7.ru/s7-priority/ffpRules.dot> участником самостоятельно, а также с помощью специалиста Сервисного центра Авиакомпании по телефонам 8 800-700-90-10 (звонок по России бесплатный) или +7 495 783-07-07. При изменении данных через Сервисный центр Авиакомпании заявка должна сопровождаться

отсканированным изображением документа, удостоверяющего личность участника. В случае изменения фамилии, имени участника заявка сопровождается копиями подтверждающих изменение документов (свидетельство о браке/расторжении брака, копия действующего паспорта и др.).

4.12. Правила мотивационной программы «S7 Priority», в том числе условия использования Миль S7 Priority, аннулирования Миль S7 Priority, начисления дополнительных Миль S7 Priority, не указанных в Программе, а также предоставления поощрений в рамках мотивационной программы, определяются Партнером и размещаются на сайте Партнера в сети Интернет www.s7.ru.

4.13. С информацией о начисленных/потраченных Миллях S7 Priority Участник может ознакомиться в личном кабинете на сайте www.s7.ru.

4.14. Банк и/или Партнер Банка вправе приостановить начисление/списание Миль S7 Priority на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Участника программы нарушения данных Правил и/или злоупотребления Привилегией, предоставляемыми Участникам Программы.

5. Условия участия держателей банковских карт в подпрограмме «Cashback на всё»

5.1. Условия начисления и размеры сумм вознаграждения Cashback, определяются Программой и действующими Тарифами Банка.

5.2. При расчете размера Cashback сумма операций за отчетный период умножается на коэффициент, определенный действующими Тарифами Банка. Итоговая сумма начисляется Клиенту с учетом п. 5.3/5.4.

5.3. По картам Счет которых ведется в валюте Российской Федерации, результат согласно п.5.2 округляется до целого значения в меньшую сторону.

5.4. По картам Счет которых ведется в иностранной валюте, результат согласно п. 5.2 округляется до сотых долей значения в меньшую сторону.

5.5. Моментом совершения безналичной операции признается отражение операции по Счету карты Участника Программы в АБС Банка.

5.6. Расчет суммы вознаграждения Cashback осуществляется за каждый отчетный период, по банковским картам, подключенным к Программе.

5.7. Суммы Cashback рассчитывается по безналичным операциям проведенным банковской картой, денежные средства по которым списаны со Счета карты в отчетном периоде.

5.8. Начисление сумм вознаграждения Cashback при полном или частичном возврате покупки - не производится. В случае получения возвратной транзакции по отмене операции, сумма выплаченного вознаграждения будет вычтена из суммы вознаграждения за последующие периоды. Сумма вычета не может превышать сумму начисления в текущий расчетный период.

5.9. Выплата Cashback на Счет карты Участника осуществляется ежемесячно, в последний рабочий день календарного месяца.

5.10. Сумма вознаграждения Cashback не подлежит начислению Банком и переносится для учета в следующий расчетный период в случае, если безналичные операции были произведены в отчетный период, но информация из платежной системы об отражении по Счету карты поступила позднее дня, предшествующего дню уплаты Cashback.

5.11. Не подлежат расчету Cashback безналичные операции, указанные в п. 6.1. настоящей Программы.

5.12. Банк вправе приостановить или прекратить начисление/выплату Cashback/ участие в Программе на период проведения расследования, на предмет усмотрения в действиях Участника программы нарушения правил настоящей Программы и/или злоупотребления привилегиями и/или скидками, предоставляемыми Участникам программы в рамках Программы.

6. Дополнительные условия Программы

6.1. Банк определяет перечень Безналичных операций, совершенных с использованием банковской карты, по которым не рассчитываются и не начисляются Мили S7 Priority и суммы Cashback:

- ✓ получение наличных денежных средств через банкоматы и пункты выдачи наличных (ПВН);
- ✓ пополнение Счета карты путем внесения наличных денежных средств или безналичным перечислением;
- ✓ перевод денежных средств на текущие, депозитные и иные счета, открытые в Банке, а также на все счета, открытые физическим лицам в других кредитных организациях, инвестиционных компаниях, управляющих компаниях, негосударственных пенсионных фондах;
- ✓ перевод денежных средств с карты на карту;
- ✓ оплата членских и других взносов в благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации;
- ✓ оплата налогов;
- ✓ оплата жилищно-коммунальных услуг;
- ✓ оплата телекоммуникационных услуг, мобильной и стационарной связи;
- ✓ оплата услуг, связанных с предпринимательской деятельностью;

- ✓ покупка дорожных чеков и/или лотерейных билетов, ценных бумаг, драгоценных металлов, а также операции по оплате ставок и пари в казино и других игорных заведениях, в том числе через Интернет, пополнения «виртуальных кошельков», при наличии у операции признака «quasi-cash»;
- ✓ оплата страховых премий и взносов;
- ✓ оплата услуг, совершенных через банкоматы Банка;
- ✓ операции, проведенные с помощью канала дистанционного банковского обслуживания системы Интернет Банк «ББР Онлайн»;
- ✓ кредитовые операции, признанные банком как операции возврата покупки за ранее оплаченные товары или услуги;
- ✓ безналичные операции, определенные Банком и/или платежными системами к категории мошеннических операций, т.е. операции, направленные исключительно на злоупотребление правами и привилегиями, предоставленными Клиенту в рамках настоящей Программы.

6.2. Банк вправе самостоятельно вносить изменения в список, указанный в п. 6.1. настоящей Программы, с одновременным размещением соответствующего сообщения на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://bbr.ru>.

6.3. Банк не несет ответственности за корректность MCC-кода, присвоенного торгово-сервисному предприятию обслуживающим банком-эквайером.

6.4. Банк оставляет за собой право списать Cashback или Мили S7 Priority без соответствующего распоряжения клиента или отказать в начислении Cashback или Мили S7 Priority по отдельным операциям, совершенным с использованием Банковской карты, в случаях выявления в действиях Участника программы нарушения настоящих правил Программы, в том числе повлекшее за собой злоупотребление привилегиями в рамках участия в программах лояльности Банка или Партеров, или нарушения правил участия в рамках Программы, а также в случае ошибочного начисления Cashback или Мили S7 Priority.

7. Порядок установления новой редакции Программы

7.1. Банк вправе, в рамках действующего законодательства Российской Федерации, устанавливать в одностороннем порядке новую редакцию настоящей Программы и уведомлять Клиента о введении в действие новой редакции Программы путем публичного оповещения: размещения информации на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.bbr.ru.

7.2. Предварительное раскрытие информации об установлении новой редакции Программы осуществляется Банком не позднее, **чем за 5 (пять) календарных дней до введения ее в действие.**

7.3. Отсутствие отказа Клиента от обслуживания по новой редакции Программы (отмена Программы), а также проведение Клиентом операций, предусмотренных Договором банковской карты, является согласием Клиента на присоединение к новой редакции Программы.

7.4. В случае несогласия с утвержденной Банком новой редакцией Программы, Клиент имеет право до вступления в силу изменений отключить Программу и/или расторгнуть Договор банковской карты.

7.5. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Программе, Клиент/Держатель обязан не реже одного раза в месяц самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://bbr.ru>, для получения сведений об установленной Банком новой редакции Программы.

7.6. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата опубликования информации на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://bbr.ru>.

7.7. Установленная Банком новая редакция Программы с даты вступления ее в силу и/или ввода в действие с соблюдением процедур, предусмотренных Программой, распространяются на всех лиц, присоединившихся к Программе, в том числе присоединившихся к Программе ранее даты вступления изменений в силу.

8. Срок действия Программы

8.1. Срок действия Программы устанавливается Банком.

8.2. Банк вправе, в рамках действующего законодательства Российской Федерации, устанавливать и/или изменять в одностороннем порядке сроки действия Программы

8.3. Информацию о сроках действия Программы Банк размещает на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://bbr.ru>.

8.4. Предварительное раскрытие информации об установлении и/или изменении срока действия Программы, осуществляется Банком не позднее, **чем за 5 (пять) календарных дней до введения их в действие.**

8.5. Держатели банковских карт самостоятельно проявляют заинтересованность в обновлении сведений о сроках действия Программы.

8.6. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата опубликования информации на официальном сайте Банка в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://bbr.ru>.

8.7. Участие клиента в Программе S7 Priority после расторжения Договора банковской карты регулируется исключительно правилами Программы S7 Priority, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://www.s7.ru/s7-priority/ffpRules.dot>.

9. Рассмотрение споров и претензий

9.1. Рассмотрение претензий по расчету Миль, начислению сумм Cashback за безналичные операции, совершенные Держателем с использованием Карты, осуществляется Банком в сроки, определенные законодательством РФ.

9.2. Претензии, связанные с использованием Миль S7 Priority, аннулированием Миль S7 Priority, начислением дополнительных Миль S7 Priority, получения поощрений и привилегий в рамках мотивационной программы «S7 Приоритет», подлежат рассмотрению Партнером.

9.3. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участником программы и Партнером, во всех случаях использования накопленных миль.