

Настоящие Условия являются неотъемлемой и составной частью  
Правил расчетно-кассового обслуживания в ББР Банке (АО)  
юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц,  
занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации  
порядке частной практикой  
(утверждены Приказом Председателя Правления от 29.03.2016 №136,  
размещены на сайте Банка 01.04.2016, введены в действие 15.04.2016)

Редакция с учетом изменений в Правила РКО:

**Изменений № 2**, утвержденных Приказом от 30.09.2016 №404, размещены на сайте Банка 06.10.2016, введены в действие 17.10.2016;

**Изменений № 4**, утвержденных Приказом от 29.12.2016 №567, размещены на сайте Банка 11.01.2017, введены в действие 26.01.2017;

**Изменений № 7**, утвержденных Приказом от 31.08.2017 №371, размещены на сайте Банка 04.09.2017, введены в действие 15.09.2017;

**Изменений № 21**, утвержденных Приказом от 01.04.2020 №143, размещены на сайте Банка 02.04.2020, введены в действие 13.04.2020;

**Изменений № 26**, утвержденных Приказом от 05.11.2020 №615, размещены на сайте Банка 05.11.2020, введена в действие 18.11.2020;

**Изменений № 28**, утвержденных Приказом от 20.04.2021 №257, размещены на сайте Банка 23.04.2021, введены в действие 04.05.2021;

**Изменений № 34**, утвержденных Приказом от 06.09.2021 № 644, размещены на сайте Банка 08.09.2021, введены в действие 20.09.2021;

**Изменений № 38**, утвержденных Приказом от 25.11.2021 № 843, размещены на сайте Банка 26.11.2021, введены в действие 10.12.2021;

**Изменений № 40**, утвержденных Приказом от 01.03.2022 № 216, размещены на сайте Банка 02.03.2022, введены в действие 14.03.2022.

**Изменения № 46**, утвержденные Приказом от 23.09.2022 № 989, размещены на Сайте Банка 23.09.2022, введены в действие 03.10.2022

## **УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ В ПОЛЬЗОВАНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ**

### **ОГЛАВЛЕНИЕ**

РАЗДЕЛ 1. ПРЕАМБУЛА .....	2
РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ .....	6
РАЗДЕЛ 3. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ СКС .....	8
РАЗДЕЛ 4. ПОРЯДОК РАБОТЫ И ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТОЧНЫХ ТОКЕНОВ .....	10
РАЗДЕЛ 5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....	11
РАЗДЕЛ 6. ПРАВА СТОРОН .....	13
РАЗДЕЛ 7. УТРАТА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ/ МОБИЛЬНОГО УСТРОЙСТВА.....	15
РАЗДЕЛ 8. УВЕДОМЛЕНИЯ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ БАНКОВСКИХ КАРТ .....	16
РАЗДЕЛ 9. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ БАНКА «S7 PROFi».....	16
РАЗДЕЛ 10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН.....	19
РАЗДЕЛ 11. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.....	20
РАЗДЕЛ 12. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА.....	20
РАЗДЕЛ 13. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ББР БАНКА (АО).....	21
РАЗДЕЛ 14. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К УСЛОВИЯМ .....	24

## РАЗДЕЛ 1. ПРЕАМБУЛА.

- 1.1. В настоящих Условиях используются термины и определения, содержащиеся в Разделе 1 Правил РКО, Условиях ДБО с учетом уточнения значений некоторых из них в преамбуле настоящих Условий, а также дополнительные термины и определения:
- 1.1.1. **Авторизация** – процедура получения от Банка разрешения, необходимого для совершения операции с использованием Карты/реквизитов Карты/Карточного токена и порождающего обязательство Банка по исполнению распоряжений Держателя, составленных с использованием Карты/реквизитов Карты/Карточного токена, а также процесс проверки полученного разрешения при выполнении операции с использованием Карты/реквизитов Карты/Карточного токена. После осуществления авторизации Держатель не имеет права распоряжаться денежными средствами в пределах авторизованных сумм до момента списания суммы авторизованной операции с СКС или отмены авторизации.
- 1.1.2. **Аутентификация** – процедура удостоверения правомочности обращения Держателя карты в Банк для совершения банковских операций с использованием Карты/реквизитов Карты.
- 1.1.3. **Аутентификация Мобильного устройства** – в рамках настоящих условий – процедура проверки, устанавливающая подлинность лица, получающего доступ к Мобильному устройству, путем сопоставления сообщенного Клиентом идентификатора и предъявленного подтверждающего фактора, способом, определенным характеристиками и настройками Мобильного устройства, определяющего его (Клиента) как собственника Мобильного устройства.
- 1.1.4. **Баллы S7 Profi (далее Баллы)** - расчетные единицы Программы лояльности Партнера, рассчитываемые Банком и начисляемые Участнику Программы Партнером.
- 1.1.5. **Банкомат (АТМ)** – автоматическое (без участия уполномоченного лица Банка) устройство для осуществления расчетов, обеспечивающее возможность выдачи и (или) приема наличных денежных средств, в том числе с использованием Банковских карт, и по передаче распоряжений Банку об осуществлении перевода денежных средств. По завершению операции выдачи наличных, безналичной оплаты услуг выдается чек, в котором указывается дата совершения операции, сумма в валюте операции, доступный остаток на Карте на момент завершения текущей операции и экономическая суть операции.
- 1.1.6. **Бесконтактная операция** – операция, при которой между платежным терминалом и процессором карты или Мобильным устройством с технологией NFC, производится обмен данными.
- 1.1.7. **Бизнес-счет (СКС)** – специальный карточный счет Клиента, открытый в Банке для учета операций, совершаемых Держателями с использованием Карт, выпущенных к этому Бизнес - счету.
- 1.1.8. **Блокировка карты** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций с использованием Карты, предусматривающая отказ Банка от предоставления Авторизации.
- 1.1.9. **Валюта операции** – валюта, в которой Держателем совершена операция с использованием Карты / реквизитов Карты / Карточного токена. Валюта операции всегда отражается в чеке, формируемом Устройством, обеспечивающим прием карт в ТСП, либо в документе, предоставляемом Держателю в электронном виде, по операциям, осуществленным в информационно телекоммуникационной сети интернет.
- 1.1.10. **Валюта расчетов** – валюта, в которой осуществляются расчеты по операциям с использованием Карты между Банком и Платежной системой. Валютой расчетов для Банка могут быть:
- рубли РФ – для операций, совершенных на территории РФ (такие операции проводятся через НСПК);
  - рубли РФ – для операций, произведенных в информационно–телекоммуникационной сети Интернет на сайтах российских компаний, вне зависимости от Валюты операции (такие операции проводятся через НСПК);
  - рубли РФ – для операций в российских рублях, совершенных с использованием Карт, вне зависимости от территории совершения операции;
  - евро – для операций, совершенных в евро за пределами территории РФ;
  - доллары США – для прочих операций.
- 1.1.11. **Выписка** – документ, содержащий информацию об операциях, совершенных с использованием Карты, остатке по Карте и СКС на момент формирования выписки, а также иную информацию, которую Банк считает необходимым довести до сведения Клиента.

- 1.1.12. **Валюта карты** – валюта, в которой Клиент открыл СКС Карты до даты вступления в силу Изменений № 46 в Правила РКО, или российские рубли – после указанной даты.
- 1.1.13. **Возврат покупки/Частичный возврат покупки** - операция, оформляемая в Торгово-сервисном предприятии при возврате товаров (отказе от услуг), оплаченных с использованием Карты и/или ее реквизитов или Карточного токена, следствием которой является возврат суммы/части суммы операции на СКС Клиента.
- 1.1.14. **Верификация** – подтверждение проведения Мобильным устройством Держателя операции с использованием методов, предусмотренных техническими возможностями Мобильного устройства (пароль и/или биометрические данные Face ID или Touch ID).
- 1.1.15. **Держатель Корпоративной карты (Держатель)** – представитель Клиента, которому предоставлена Карта ББР Банк (АО). Держатель является лицом, уполномоченным Клиентом на совершение операций оплаты товаров и услуг и/или получение наличных денежных средств с использованием Карты.
- 1.1.16. **Договор банковского счета** - договор банковского счета между Банком и Клиентом.
- 1.1.17. **Договор о предоставлении в пользование банковской корпоративной карты (Договор)** – договор о предоставлении в пользование корпоративной банковской карты (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) (п. 1.3.14. Правил РКО) – заключенный между Банком и Клиентом в соответствии с Правилами РКО и настоящими Условиями - договор, определяющий права, обязанности и ответственность Банка и Клиента, возникающие в связи с предоставлением Банком в пользование Клиенту и использованием Клиентом Карты.. Составными и неотъемлемыми частями Договора БК являются:
- Заявление о присоединении (либо двухстороннее соглашение о присоединении с Клиентом, заключившим договор о предоставлении в пользование расчетной банковской карты MASTERCARD BUSINESS (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) до введения в действие Правил РКО);
  - Действующие Правила РКО, включая настоящие Условия;
  - документы, составленные Сторонами при заключении Договора и в ходе его исполнения по форме Приложений к настоящим Условиям;
  - иные документы, определяющие условия и правила предоставления в пользование и использования Карты,, которые согласно Правилам РКО и настоящим Условиям являются неотъемлемыми частями Договора.
- Договор является смешанным договором (п.3 ст. 421 ГК РФ), регулирующим группы правоотношений Сторон, связанные с открытием и ведением СКС, с предоставлением и обслуживанием Карты, а также с информированием Клиента об операциях, совершенных с использованием Карты.
- 1.1.18. **Импринтер** – механическое устройство, предназначенное для переноса оттиска рельефных реквизитов Карты на Документ по операциям с использованием Карт, составленный на бумажном носителе. По завершении проведенной операции выдается чек, в котором указывается дата совершения операции, сумма в валюте операции и экономическая суть операции.
- 1.1.19. **Карточный токен** – цифровое представление Карты, которое формируется по факту регистрации Карты в Платежном мобильном сервисе, используемое при проведении Бесконтактной операции. Карточный токен не имеет материального носителя, хранится в защищенном виде на Мобильном устройстве. Возможность использования Карточного токена представлена в Разделе 4 настоящих Условий.
- 1.1.20. **Клиент** – юридическое лицо (резидент или нерезидент), индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, заключающее или заключившее с Банком Договор.
- 1.1.21. **Корпоративная карта (Карта)** – банковская карта MASTERCARD BUSINESS / MIP BUSINESS – электронное средство платежа, предоставляемое Банком представителю Клиента - Держателю и являющееся средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате со счета Клиента. Карты подразделяются на именные карты и неименные карты моментальной выдачи (моментальные карты).
- 1.1.22. **Лимит карты, Расходный Лимит** – сумма, в пределах которой Держателю могут быть предоставлены денежные средства Клиента для совершения операций по Карте в конкретный момент времени. При расчете Лимита по Карте учитываются ограничения на совершение операций, установленные Банком и указанные в действующих Тарифах Банка, а также установленные Клиентом по форме Приложения 4.1 к настоящим Условиям.

- 1.1.23. **Личный кабинет S7 Profi** – раздел сайта Партнера, размещенного в информационно-телекоммуникационной сети интернет по адресу <https://www.s7.ru/ru/profi/>, который позволяет:
- управлять профилем Клиента;
  - получать информацию о сумме начисленных Баллов;
  - бронировать авиабилеты;
  - оформлять премиальные билеты и премиальные дополнительные услуги АО «Авиакомпания «Сибирь», в рамках Программы S7 Profi;
  - совершать другие действия, необходимые для реализации Программы S7 Profi.
- 1.1.24. **Мобильное устройство** – персональное электронное устройство Держателя (смартфон, смарт-часы, планшет и т.п.), в котором установлено Приложение платежного мобильного сервиса, в котором создан активный Карточный токен.
- 1.1.25. **Несанкционированный перерасход средств** – техническое расходование Держателем средств сверх остатка на СКС при операциях, проведенных без предварительной авторизации и/или при операциях, совершенных в валюте, отличной от валюты Счета. Урегулирование несанкционированного перерасхода средств определяется Договором и действующими Тарифами Банка.
- 1.1.26. **Отчетный период** - календарный месяц, в котором осуществляются расходные операции по всем действующим Картам Участника.
- 1.1.27. **Провайдер (Оператор сотовой связи)** – компания, предоставляющая услуги сотовой связи для сотовых телефонов / мобильных устройств своих абонентов.
- 1.1.28. **Партнер** - Акционерное Общество «Авиакомпания «Сибирь» («S7»), заключившее с Банком договор о поощрении Клиентов банка – Участников Программы лояльности S7 Profi путем начисления Баллов в Программе лояльности Партнера.
- 1.1.29. **Платежный мобильный сервис** – сервис, предоставляемый Провайдером, позволяющий использовать Мобильное устройство Держателя для проведения операций с использованием Карточного токена.
- 1.1.30. **ПИН или ПИН-код** – персональный идентификационный номер, индивидуальный код, присваиваемый Карте, представляющий собой четырехзначное число, конфиденциально сообщаемое (в специальном ПИН-конверте) Клиенту (Держателю карты) при выдаче Карты, используемое для идентификации Держателя карты, которое используется Держателем при совершении операций с использованием Карты. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя карты.
- 1.1.31. **ПИН-конверт** – специальный запечатанный конверт, в который упакован ПИН, передаваемый каждому Держателю карты.
- 1.1.32. **Платежная система** – Платежная система «МАСТЕРКАРД» ООО / Платежная система «МИР».
- 1.1.33. **Правила РКО** – Правила расчетно-кассового обслуживания в ББР Банке (АО) юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, включая настоящие Условия и Приложения к Правилам РКО и Условиям.
- 1.1.34. **Программа лояльности Партнера** - мотивационная программа S7 Profi для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, реализуемая Партнером. Условия Программы лояльности Партнера размещены на сайте <https://www.s7.ru/ru/profi/>, являющимся разделом сайта S7.
- 1.1.35. **Программа лояльности «S7 Profi» (Программа)** - Программа лояльности Банка для Карт ББР Банка (АО), реализуемая Партнером. Условия Программы лояльности Партнера размещены на сайте <https://www.s7.ru/ru/profi/>, являющимся разделом сайта S7.
- 1.1.36. **Процессинговый центр Банка или UCS (ПЦ)** – независимый Процессинговый Центр (АО «КОКК»), обслуживающий операции с Банковскими картами Банка в соответствии с соглашением между Банком и Процессинговым Центром.
- 1.1.37. **Пункт выдачи наличных (ПВН)** – место (касса Банка, касса филиала Банка, касса дополнительного офиса Банка, касса операционного офиса Банка) совершения операций по приему, выдаче наличных денежных средств с использованием Карт. По завершению операции выдачи или приема наличных денежных средств выдается чек, в котором указывается дата совершения операции, сумма в валюте операции и экономическая суть операции.
- 1.1.38. **Расчетный период** – следующий за каждым Отчетным периодом календарный месяц, в котором Участнику Программы начисляются Баллы за проведенные в Отчетном периоде операции в соответствии с действующими Тарифами Банка и настоящими Условиями.

- 1.1.39. **Расчетная информация** – информация представленная в электронном виде по операциям с использованием Карт, составленная на основании Документов по операциям с использованием Карт.
- 1.1.40. **Сайт Банка** – официальный сайт ББР Банка (АО) в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://bbr.ru>.
- 1.1.41. **Служба Клиентской поддержки** – система программно–аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту/Держателю карты, после его успешной Идентификации посредством телефонного канала при участии оператора – сотрудника Банка, дистанционно получать справочную информацию о проводимых операциях с участием Карты или ее реквизитов, доступном остатке по Карте, Расходных лимитах, ограничениях и блокировках, а также отключать/подключать услуги, предусмотренные настоящими Условиями.
- 1.1.42. **Система ДБО** – система дистанционного банковского обслуживания, часть корпоративной информационной системы Банка (организационно–техническая система, представляющая собой совокупность программного, аппаратного и технологического обеспечения Банка), с помощью которой осуществляется формирование, обработка, передача, прием, хранение, защита электронных документов, заверение их электронной подписью и предназначенная для удаленного обслуживания Клиента с использованием информационно–телекоммуникационной сети Интернет или специализированного Мобильного приложения для Мобильного устройства, обеспечивающая подготовку, передачу, прием, обработку ЭД, предоставление информации о движении средств по Счету(ам).
- 1.1.43. **Статус Участника Программы** – Статус, получаемый Клиентом в результате подключения к Программе Банка.
- 1.1.44. **Тарифы** – «Тарифы Банка по выпуску и обслуживанию бизнес-карт юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (Тарифы Банка по выпуску и обслуживанию корпоративных банковских карт для S юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).
- 1.1.45. **Торгово–сервисное предприятие или ТСП** – предприятие торговли (услуг), которое в соответствии с подписанным им соглашением с эквайером берет на себя обязательства принимать Карты, реквизиты Карт и Карточные токены в качестве инструмента оплаты за предлагаемые им товары/услуги. По завершению операции оплаты выдается чек, в котором указывается дата совершения операции, сумма в валюте операции и экономическая суть операции.
- 1.1.46. **Устройство** – Специальное оборудование, предназначенное для составления Документов по операциям с использованием Карт.
- 1.1.47. **Участник Программы** - Клиент, допущенный Банком к участию в Программе, прошедший регистрацию в Программе.
- 1.1.48. **Условия** – настоящие Условия предоставления в пользование корпоративной банковской карты для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.
- 1.1.49. **Чек или Документ по операциям с использованием банковских карт** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты и служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Специального оборудования с участием Карты / реквизитов Карты на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем или заверенный ПИН–кодом или одноразовым паролем протокола 3D–Secure.
- 1.1.50. **Электронный терминал** – электронное программно–техническое устройство, предназначенное для совершения операций с использованием Карт. По завершению проведенной операции выдается чек, в котором указывается дата совершения операции, сумма в валюте операции и экономическая суть операции.
- 1.1.51. **3D–Secure** – защищенный протокол авторизации Держателя Карты для CNP–операций (без присутствия карты). Данная технология применяется для безопасности оплаты товаров и услуг в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием одноразовых паролей.
- 1.1.52. **CVC2** – уникальный трёхзначный код проверки подлинности Карты. Наносится на полосу для подписи держателя карты после последних 4 цифр номера Карты способом индент–печати. Используется в качестве защитного элемента при проведении транзакции в среде CNP т.е. без присутствия Карты.
- 1.1.53. **SMS – информирование** – сервис оперативного оповещения Клиента, Держателя Карты о проведенных авторизациях. SMS–информирование осуществляется путем направления SMS–сообщения с указанием вида, суммы операции, номера Карты, с использованием которой совершена данная операция, а также информации о доступном платежном Лимите по карте на момент завершения текущей операции. SMS–сообщение отправляется непосредственно после совершения операции по Карте/реквизитам Карты на номер

мобильного телефона, указанный Клиентом. SMS–сообщение считается полученным Держателем в дату отправления SMS–сообщения Банком.

## **РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ.**

- 2.1. Предметом Договора является порядок и условия предоставления Банком в пользование Клиенту корпоративных банковских карт Платежной системы «МАСТЕРКАРД» ООО - MASTERCARD BUSINESS и/или Платежной системы «МИР» - МИР BUSINESS (корпоративные), а также порядок и условия открытия и ведения СКС Клиента. На основании предусмотренных настоящими Условиями документов Банк выдает представителям Клиента (Держателям) Карты.
- 2.2. **НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТОЙ.**
- 2.3. Договор заключается путем присоединения Клиента к Правилам РКО, включая настоящие Условия, на основании ст. 428 Гражданского кодекса РФ путем принятия (акцепта) Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора, изложенной в Заявлении о присоединении (по форме Приложения № 1 к настоящим Условиям) либо путем заключения Соглашения о присоединении к Правилам РКО, включая настоящие Условия, между Банком и Клиентом, ранее заключившим с Банком «Генеральное соглашение о предоставлении в пользование банковской расчетной карты Mastercard (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей)». Порядок заключения Договора (в том числе оформления Клиентом Заявления о присоединении (оферты) и его акцепта Банком), определяется Разделом 2 Правил РКО.
- 2.4. Заявление о присоединении может быть подано Клиентом в Банк в виде документа на бумажном носителе, а также в виде электронного документа посредством Системы ДБО<sup>1</sup>. Заявление о присоединении, поданное в виде документа на бумажном носителе, акцептуется Банком в порядке, предусмотренном Правилами РКО. Заявление о присоединении, поданное в виде электронного документа, акцептуется Банком путем направления Клиенту ответа о его принятии. Банк также вправе акцептовать Заявление о присоединении (оферту) путем совершения конклюдентных действий по открытию Клиенту СКС. В последнем случае акцепт должен быть совершен Банком (Счет открыт) в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента получения Заявления о присоединении.
- 2.5. Договор заключается Банком при наличии действующего Договора банковского счета, указанного в п.п. 1.3.1. – 1.3.3. Правил РКО, заключенного с данным Клиентом, а также при условии одновременного заключения Договора ДБО в целях обеспечения возможности оперативной передачи Банком и получения Клиентом информации об операциях, совершенных с использованием Карт, по соответствующим Счетам.
- 2.6. На основании одного заключенного Сторонами Договора Банк может одновременно открыть Клиенту несколько СКС. До вступления в силу Изменений № 46 в Правила РКО СКС могли быть открыты в российских рублях, долларах США или евро), указанных в Заявлении о присоединении. После вступления в силу Изменений № 46 в Правила РКО СКС открываются Банком только в российских рублях. Открытие Банком других дополнительных СКС на основании данного Договора не осуществляется.
- 2.7. Для заключения Договора и открытия СКС Клиент предоставляет в Банк стандартный комплект документов согласно п. 2.8. Правил РКО. Если у Клиента открыт в Банке расчетный счет, дополнительно документы не предоставляются.
- 2.8. Выпуск именных Карт осуществляется Банком при представлении Клиентом Заявления на выпуск корпоративной банковской карты по форме Приложения № 2 к настоящим Условиям, либо при акцепте Банком Заявления о присоединении, если в нем содержится указание на выпуск Карты.
- 2.9. Выдача Карты осуществляется Банком не ранее представления Держателем в Банк Анкеты держателя корпоративной банковской карты по форме Приложения № 2.1 к настоящим Условиям, за исключением случаев выдачи Карты Держателю, являющемуся единоличным исполнительным органом Клиента/ индивидуальным предпринимателем, в отношении которого в Банк представлены документы о назначении на должность, необходимые для его идентификации.
- 2.10. Именные Карты и ПИН–конверты к ним могут быть получены представителем Клиента, действующим на основании доверенности, удостоверенной нотариально, или доверенности, подписанной единоличным исполнительным органом Клиента и скрепленной печатью Клиента, составленной по форме Приложения № 3 к настоящим Условиям. Выдача Моментальных Карт и ПИН-конвертов к ним осуществляется лично Держателю карты в день оформления заявления на её получение по форме Приложения № 2 к настоящим Условиям и при представлении Держателем доверенности, удостоверенной нотариально, или доверенности, подписанной единоличным исполнительным органом Клиента и скрепленной

- печатью Клиента, составленной по форме Приложения № 3 к настоящим Условиям, содержащей соответствующие полномочия представителя. Без представления доверенности выдача моментальной карты и ПИН-конверта к ней осуществляется при обращении Клиента, имеющего статус индивидуального предпринимателя, либо органа управления Клиента-юридического лица, имеющего право действовать без доверенности.
- 2.11. Карта является собственностью Банка. Количество одновременно выданных к одному СКС Карт не может превышать 8 (Восьми) штук.
  - 2.12. В качестве аналога собственноручной подписи Держателя банковской карты Клиенту (Держателю) при выдаче Карты предоставляется ПИН-код. ПИН-код выдается в отдельном, именном, закрытом процессинговым способом конверте.
  - 2.13. На именной Карте указываются номер Карты, имя и фамилия Держателя карты, наименование Клиента, год и месяц, по окончании которого истекает срок ее действия. На моментальной Карте указываются номер Карты, год и месяц, по окончании которого истекает срок ее действия и, по усмотрению Банка, иная информация. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на ее лицевой стороне (включительно). При получении Карты Клиент должен обеспечить подписание Карты Держателем на оборотной стороне.
  - 2.14. Только Держатель вправе пользоваться Картой. Передача Карты третьим лицам запрещена. Клиенту (Держателю) запрещается использовать Карту для любых незаконных целей, включая оплату товаров и/или услуг, запрещенных законодательством РФ.
  - 2.15. Держатель Карты является лицом уполномоченным Клиентом на совершение операций оплаты товаров и услуг и/или получения наличных денежных средств с использованием Карты. Клиент должен обеспечить надлежащее исполнение Держателями условий Договора, включая настоящие Условия, и несет перед Банком ответственность за любые нарушения, допущенные Держателями.
  - 2.16. Финансовым обеспечением операций, производимых Держателями с использованием Карты, являются денежные средства, вносимые Клиентом на открытый ему СКС.
  - 2.17. Использование Карты регулируется законодательством РФ, Договором, включая Правила РКО и настоящие Условия. Клиент может осуществлять с использованием Карт безналичные операции на предприятиях торговли (услуг), а также операции получения наличных денежных средств в следующих случаях:
    - получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации для осуществления на территории Российской Федерации в соответствии с порядком, установленным Банком России, расчетов, связанных с хозяйственной и основной деятельностью, в том числе, с оплатой командировочных и представительских расходов;
    - оплата расходов в валюте Российской Федерации, связанных с хозяйственной и основной деятельностью, в том числе, с оплатой командировочных и представительских расходов, на территории Российской Федерации;
    - иные операции в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными правовыми актами Банка России, не установлен запрет (ограничение) на их совершение;
    - получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации для оплаты командировочных и представительских расходов;
    - оплата командировочных и представительских расходов в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации;
    - иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.
  - 2.18. В случае предоставления Клиентом в Банк Заявления о присоединении к Программе S7 Profi для корпоративных банковских карт, Банк подключает Программу S7 Profi ко всем действующим Картам, выпущенным к СКС Клиента в российских рублях. После вступления в силу Изменений № 46 в Правила РКО Банк не осуществляет подключение Программы S7 Profi к СКС, открытых в долларах США и евро.
  - 2.19. Взамен Карты с истекшим сроком действия Банк при условии, что СКС открыт в российских рублях, к дате окончания срока действующей Карты (без дополнительного/отдельного заявления Клиента на перевыпуск) перевыпускает Карту, при наличии на 16 (шестнадцатое) число последнего месяца срока действия Карты операций с использованием Карты в течение 6 (шести) месяцев, предшествующих перевыпуску Карты. Карта, держателем которой является лицо, имеющее право без доверенности действовать от имени юридического лица (ЕИО), перевыпускается Банком к дате окончания срока действующей Карты (без дополнительного/отдельного заявления Клиента на перевыпуск) при наличии на 16 (шестнадцатое) число последнего месяца срока действия Карты операций с

использованием Карты в течение 6 (шести) месяцев, предшествующих перевыпуску Карты или при наличии оборотов по банковскому счету Клиента (открытому согласно п.2.5. настоящих Условий) в течение 3 (трех) месяцев, предшествующих перевыпуску Карты. В Филиалах Банка плановый перевыпуск карт с истекшим сроком действия может быть перенесен на более ранний срок. Информация о переносе даты планового перевыпуска размещается на Сайте Банка и/или на стендах в офисах Банка, Филиалов.

- 2.20. Карта взамен Карты с истекшим сроком действия **не перевыпускается** в случаях:
- если Клиентом представлено в Банк письменное заявление об отказе от перевыпуска Карты (составленное Клиентом в свободной форме); такое заявление должно быть получено Банком не позднее 15-ого числа последнего месяца срока действия Карты (исключения составляют Филиалы, изменившие дату планового перевыпуска на более ранний срок. Заявления об отказе от перевыпуска в Филиалах принимается до даты, установленной в конкретном Филиале. Информация о сроках принятия заявлений об отказе от планового перевыпуска размещается на Сайте Банка и/или на стендах в офисах Банка, Филиалов);
  - при невыполнении требований, указанных в п. 2.19. настоящих Условий;
  - если Карта заблокирована либо ее использование прекращено или приостановлено в соответствии с настоящими Условиями;
  - если проведение операций по СКС или банковскому счету Клиента, открытому в соответствии с п.2.5. настоящих Условий, приостановлены или ограничены иным образом;
  - при неоднократном нарушении Клиентом Договора;
  - если Карта, срок действия которой истек, была выпущена к СКС, открытому в иной валюте, чем российские рубли.
- 2.21. Если Карта не была перевыпущена в соответствии с п. 2.19. настоящих Условий, перевыпуск Карты осуществляется на основании заявления Клиента на перевыпуск, поступившего в Банк не позднее 1 (одного) месяца с даты окончания срока действия перевыпускаемой Карты.

### **РАЗДЕЛ 3. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ СКС.**

- 3.1. В рамках Договора могут быть открыты один или несколько СКС в российских рублях, долларах США или евро. Банк одновременно с открытием СКС в иностранной валюте Клиенту, являющемуся резидентом Российской Федерации, открывает соответствующий транзитный валютный счет.  
После вступления в силу Изменений № 46 в Правила РКО Банк открывает СКС только в российских рублях. Открытие СКС в иных валютах не осуществляется.
- 3.2. Пополнение СКС осуществляется только путем безналичных перечислений денежных средств с расчетного счета Клиента, открытого в Банке или в другой кредитной организации. При пополнении СКС Клиент обязан указывать в распоряжении на перевод реквизиты, указанные в п. 5.1.6 настоящих Условий.
- 3.3. Списание денежных средств с СКС осуществляется только на основании полученной Банком расчетной информации, а также по требованиям третьих лиц в случаях, установленных законодательством РФ. Клиент вправе давать Банку Распоряжение на перевод денежных средств с СКС только при закрытии СКС (Приложение №9 к Условиям).
- 3.4. Клиент должен обеспечить расходование Держателем средств по каждой Карте только в пределах Лимита СКС/Карты.
- 3.5. По операциям, произведенным с использованием Карты Банка в банкоматах и ПВН Банка, если Валюта операции не совпадает с Валютой СКС, списание денежных средств с СКС производится по курсу Банка, установленному на момент осуществления операции.
- 3.6. По операциям, произведенным с использованием Карты в устройствах сторонних банков и в информационно–телекоммуникационной сети интернет, сумма денежных средств, списываемых с СКС, зависит от сочетания Валюты операции (обычно Валютой операции является официальная валюта государства, где операция совершается, в отдельных случаях может быть иначе: 1. при осуществлении операции Держателю карты ТСП может быть предложено провести ее в иной валюте; 2. изначально цена товара выражена в иной валюте; 3. цена товара выражена в нескольких валютах и при оплате Держатель выбирает цену в нужной валюте, два последних варианта часто используется при приеме оплаты товаров и услуг с использованием карт на сайтах в информационно–телекоммуникационной сети интернет), Валюты расчетов Банка и Валюты СКС. Сумма списания с СКС по операциям, совершенным в устройствах сторонних банков, рассчитывается по изложенным ниже правилам и в указанной очередности:
- 
- 3.6.1 **Конвертация банком-эквайером.**  
В зависимости от технологии, используемой банком-эквайером (в том числе, по выбору Клиента, если эта технология предусматривает такую возможность), сумма совершенной Клиентом Операции может быть выражена в валюте страны совершения Операции или в



одной из предлагаемых банком-эквайером валют Операции (Валюта операции - валюта, в которой выражена исходная сумма денежных средств, используемых при совершении операции (например, стоимость совершенной покупки/приобретенной услуги) в результате конвертации банком-эквайером денежных средств из валюты страны совершения Операции) по курсу, определенному банком-эквайером.

### 3.6.2 **Конвертация Платежной системой.**

Если валюта операции (для трансграничных операций) не совпадает с валютой расчетов, сумма данной операции конвертируется Платежной системой из валюты операции в доллары США (в соответствии с правилами Платежной системы) по курсу Платежной системы на Дату обработки расчетных документов. Валюта расчетов - это валюта расчетов Платежной системы с Банком. Валютой расчетов могут быть:

- рубли РФ - для операций, совершенных в российских рублях на территории РФ;
- доллары США - для операций, совершенных в любой иной валюте, отличной от российских рублей и евро, за пределами РФ;
- евро - для операций, совершенных в евро за пределами РФ.

Если валюта операции, совершенной на территории РФ, отлична от российских рублей, расчеты по данной операции осуществляются через НСПК. При этом сумма данной операции конвертируется Платежной системой из валюты операции в российские рубли по курсу Банка России на Дату обработки расчетных документов.

В остальных случаях, когда валюта операции совпадает с одной из валют расчетов, конвертация Платежной системой не осуществляется.

### 3.6.3 **Конвертация Банком.**

В случае если валюта расчетов не совпадает с валютой Счёта, Банк производит конвертацию суммы операции, выраженной в валюте расчетов, в валюту Счёта по курсу, установленному Банком и действующему на Дату формирования расчетных документов в процессинговом центре банка. Возникшая вследствие конвертации суммы операции курсовая разница, не может быть предметом претензии со стороны Клиента. Курсовая разница оплачивается Клиентом вместе с суммой операции.

3.7. При совпадении Валюты операции с валютой Расчетов и валютой Счёта, сумма операции отражается по Счёту без конвертации.

3.8. При совершении операций в Банкоматах, а также в некоторых случаях в Электронных терминалах, требуется подтвердить операцию вводом ПИН-кода.

3.9. В случаях, когда операция не подтверждается вводом ПИН-кода, документы по операциям с использованием Карт заверяются подписью Держателя.

### 3.10. **Несанкционированный перерасход средств.**

3.10.1 В случае превышения расходов над остатком средств на СКС (возникновения Несанкционированного перерасхода) Клиент должен в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты возникновения задолженности погасить ее, перечислив на СКС сумму денежных средств, необходимую для погашения задолженности, а также сумму штрафа за Несанкционированный перерасход.

3.10.2 Штраф на сумму Несанкционированного перерасхода начисляется в размере, установленном Банком и указанном в Тарифах, со дня, следующего за днем возникновения Несанкционированного перерасхода, по день возврата суммы Несанкционированного перерасхода Банку (включительно).

3.10.3 Банк вправе самостоятельно провести перераспределение Лимитов Карт, в случае возникновения Несанкционированного перерасхода, путем увеличения (на сумму превышения) Лимита карты, по которой допущено превышение, за счет пропорционального уменьшения Лимита по другим Картам, выданным к СКС в рамках Договора.

3.10.4 Банк вправе на основании п.7.3. Правил РКО без дополнительного распоряжения Клиента (на условиях заранее данного акцепта) списать сумму Несанкционированного перерасхода и начисленного штрафа с любого другого Счета Клиента в Банке, в т.ч. со Счетов, открытых в иностранной валюте.

3.10.5 Согласие (заранее данный акцепт), предоставляемое Клиентом Банку на основании Раздела 7 Правил РКО, включает в себя согласие (заранее данный акцепт) на списание со Счетов Клиента без дополнительного распоряжения суммы Несанкционированного перерасхода и начисленного штрафа. Для этих целей, заключая Договор, Клиент тем самым уполномочивает Банк конвертировать денежные средства, находящиеся на счетах, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств. В случае приостановления или прекращения действия Карты, Банк имеет право осуществлять списание с СКС Клиента сумм совершенных им операций в течение 30 (Тридцати) дней от даты возврата Карты в Банк или истечения срока её действия.

- 3.11. После окончания срока действия всех Карт Клиент вправе обратиться в Банк с письменным заявлением о расторжении Договора и закрытии СКС.
- 3.12. Проценты на остаток денежных средств на СКС Банком не начисляются.
- 3.13. Денежные средства, находящиеся на СКС, открытом Клиенту – индивидуальному предпринимателю, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2013г. № 177–ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Банк включен в реестр банков–участников системы обязательного страхования вкладов под номером 795.

#### **РАЗДЕЛ 4. ПОРЯДОК РАБОТЫ И ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТОЧНЫХ ТОКЕНОВ**

- 4.1. Настоящий Раздел определяет порядок создания, блокировки/разблокировки Карточного токена, совершения бесконтактных операций с использованием Карточного токена.
- 4.2. Банк не взимает комиссию за создание и использование Карточного токена.
- 4.3. Для получения Карточного токена банковскую карту возможно зарегистрировать в Apple Pay, Google Pay или Mir Pay. Выбор платежного сервиса зависит от операционной системы устройства (смартфона, электронного планшета, другого устройства, позволяющего проводить оплату) Платежный сервис Mir Pay может быть установлен только на устройства на базе ОС Android (от версии 7.0 и выше) и поддерживающих технологию NFC.
- 4.4. Регистрация Карты в Платежном мобильном сервисе с целью создания Карточного токена, в том числе введение кода подтверждения или обращение в Службу Клиентской поддержки для получения подтверждения, означает согласие Клиента на получение и использование Карточного токена в соответствии с настоящим разделом Условий.
- 4.5. Обслуживание Карточного токена осуществляется в соответствии с настоящим разделом Условий, правилами и требованиями Провайдера, законодательством Российской Федерации, правилами платежной системы и действующими нормативными документами Банка.
- 4.6. Провайдер, услугами которого пользуется Держатель, а также иные третьи лица, задействованные в предоставлении Платежного мобильного сервиса, имеют свои условия обслуживания и политики конфиденциальности, содержание которых Банком не определяется. Для использования услуг указанных лиц Держателю может потребоваться принять их условия обслуживания и политики конфиденциальности, содержащие также условия об обработке персональных данных. Держатель подтверждает, что он проинформирован о возможности обработки его персональных данных Провайдером, оператором сотовой связи, которой пользуется Держатель, а также иными третьими лицами, задействованными в предоставлении Платежного мобильного сервиса, в соответствии с действующими у них условиями обслуживания и политиками конфиденциальности.
- 4.7. Для одной Карты возможно создание одного Карточного токена для каждого из Мобильных устройств, используемых Держателем. Банк, Провайдер или платежные системы могут устанавливать дополнительное ограничение на максимальное количество Карточных токенов, создаваемых к одной Карте, а также отказать в создании Карточного токена без объяснения причин. Общее количество созданных токенов к одной карте не может превышать 10 токенов.
- 4.8. **Правила создания Карточного токена.**
  - 4.8.1. Карточный токен может быть создан только к действующим, не заблокированным Картам.
  - 4.8.2. Для регистрации Карты в Платежном мобильном сервисе с целью создания Карточного токена Держатель самостоятельно устанавливает приложение, необходимое для использования Платежного мобильного сервиса и инициирует создание Карточного токена с использованием Мобильного устройства, принадлежащего непосредственно самому Держателю.
  - 4.8.3. Для создания Карточного токена Держателю необходимо, в зависимости от технических возможностей Мобильного устройства, сканировать Карту или ввести в приложении Платежного мобильного сервиса необходимые реквизиты Карты и подтвердить создание Карточного токена.
  - 4.8.4. Подтверждение создания Карточного токена осуществляется одним из следующих способов:
    - посредством ввода Держателем в приложении Платежного мобильного сервиса кода подтверждения, полученного от Банка в SMS–сообщении на зарегистрированный в банке номер мобильного телефона;
    - путем обращения Держателя в Службу Клиентской поддержки;
    - путем обращения Держателя в Процессинговый центр банка.

- 4.8.5. По факту успешного создания Карточного токена Держатель получает соответствующее SMS–сообщение от Банка на Номер мобильного телефона, либо Push–уведомление от Провайдера на Мобильное устройство.
- 4.8.6. Регистрация Карты в Платежном мобильном сервисе с целью создания Карточного токена, в том числе введение кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS–сообщения на Номер мобильного телефона, или обращение в Службу Клиентской поддержки/ Процессинговый центр Банка для получения подтверждения, означает ознакомление, согласие Держателя с установленными настоящим разделом Условий правилами получения и использования Карточного токена и присоединение к ним, а также принятие Держателем рисков, связанных с проведением Операций с использованием Карточного токена. Факт согласия Держателя фиксируется, соответствующая информация хранится в аппаратно–программном комплексе Банка. Информация из аппаратно–программного комплекса Банка и соответствующего Провайдера может использоваться в качестве доказательства при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.
- 4.9. **Использование Карточного токена.**
- 4.9.1. Если иное не следует из настоящих Условий, на бесконтактные операции с использованием Карточного токена распространяются все положения Договора по Карте, к которой создан Карточный токен, а также тарифы, установленные Лимиты карт и ограничения, правила участия в программах и опциях, порядок информирования об операциях и предъявления претензий.
- 4.9.2. Карточный токен используется для совершения бесконтактных операций по выдачи и приему наличных денежных средств в устройствах кредитных организаций (при наличии технической возможности), оплате товаров и услуг в торгово–сервисных предприятиях, обеспечивающих техническую возможность поддержки технологии NFC, в приложениях, загруженных на Мобильное устройство, в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет», на сайтах, которые поддерживают возможность взаимодействия с Платежным мобильным сервисом. Совершение иных операций с использованием Карточного токена не допускается.
- 4.9.3. Для осуществления Операции с использованием Карточного токена в устройствах ТСП или кредитных организаций Держатель должен проверить корректность информации, отраженной на экране терминала, банкомата (в том числе сумму и валюту операции), затем поднести Мобильное устройство к устройству и подтвердить операцию способом предусмотренным техническими возможностями Мобильного устройства и, при необходимости, ввести ПИН–код или подписать Чек.
- 4.9.4. Проведение Бесконтактной операции с использованием Карточного токена без ввода ПИН–кода или подписания Чека может быть ограничено условиями использования Платежного мобильного сервиса или Банком.
- 4.9.5. Бесконтактные операции по Карточному токено, подтвержденные способом предусмотренным техническими возможностями Мобильного устройства, относятся к операциям, проведенным по банковской карте, к которой он был создан и признаются операциями, отраженными по Счету, открытому к банковской карте.
- 4.9.6. При расторжении Договора все Карточные токены, созданные к соответствующей Карте, блокируются Банком и их дальнейшее использование невозможно.
- 4.9.7. В случае прекращения действия Карты, к которой сформирован Карточный токен, в том числе при её перевыпуске с новым номером по заявлению Держателя или инициативе банка, использование Карточного токена невозможно. Для возобновления использования Карточного токена в случае перевыпуска Карты с новым номером, Держателю необходимо, самостоятельно инициировать, создание нового Карточного токена.

## **РАЗДЕЛ 5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Клиент обязан:**

- 5.1.1. Соблюдать положения Договора, а также ознакомить Держателей Карты с текстом Правил РКО, настоящих Условий, Приложений к Правилам РКО и Условиям.
- 5.1.2. Оплачивать Банку суммы комиссий по выпуску и обслуживанию корпоративных банковских карт в размерах, установленных Тарифами Банка. Суммы комиссий списываются Банком с расчетного счета Клиента, открытого в Банке.
- 5.1.3. Соблюдать законодательство РФ о валютном регулировании и валютном контроле.
- 5.1.4. Осуществить первоначальное размещение средств на СКС, а затем обеспечивать регулярное пополнение для осуществления операций по Карте.
- 5.1.5. Не допускать возникновения задолженности по СКС. В случае возникновения задолженности по СКС, в т.ч. возникшей в результате превышения Лимита карты, Банк учитывает сумму задолженности, как Несанкционированный перерасход.

- 5.1.6. В случае наличия 1 (одной) Карты, при пополнении СКС, в поле «Назначение платежа» распоряжения на перевод рекомендуется указывать «Пополнение корпоративной карты. НДС не облагается».
- При наличии 2 (двух) и более Карт, открытых к СКС, в поле «Назначение платежа» распоряжения на перевод необходимо указывать маскированный номер Корпоративной карты Держателя<sup>1</sup>, фамилию и инициалы Держателя, а также сумму, подлежащую зачислению на Карту, с целью пополнения Корпоративной карты для дальнейшего осуществления операций в соответствии с п. 2.17. настоящих Условий.
- 5.1.7. Возмещать Банку расходы, произведенные им в целях предотвращения и/или пресечения незаконного использования Карт как Держателями, так и третьими лицами.
- 5.1.8. В случае прекращения действия Карты по инициативе Клиента или по истечении срока действия Карты вернуть Карту в Банк вместе с заполненным Заявлением на перевыпуск корпоративной банковской карты по форме Приложения № 5 к настоящим Условиям, или Заявлением на закрытие корпоративной банковской карты по форме Приложения № 6 к настоящим Условиям.
- 5.1.9. Возвратить Карту в Банк не позднее 10 (Десяти) рабочих дней после окончания срока ее действия или с момента получения соответствующего уведомления Банка.
- 5.1.10. Незамедлительно уведомить Банк о факте и обстоятельствах утраты, в том числе кражи Карты.
- 5.1.11. Ежемесячно, не позднее 5 (Пятого) рабочего дня каждого месяца, получать в Банке выписки, указанные в п. 5.2.3. настоящих Условий.
- 5.1.12. Контролировать правильность отражения операций по СКС, остаток денежных средств по СКС и своевременно пополнять СКС.
- 5.1.13. Обеспечить сохранение в секрете ПИН–кодов, не передавать Карту и ПИН–коды третьим лицам, не допускать использование Карты третьими лицами, принимать все меры по предотвращению утраты Карты и ПИН–кода и их несанкционированного использования, включая несанкционированное использование Карты в сети Интернет.
- 5.1.14. Не подвергать выданные Карты электромагнитному, механическому и химическому воздействию.
- 5.1.15. Не использовать и не допускать использование Держателями:
- Карты после прекращения ее действия;
  - номера Карты для совершения операций после ее возврата в Банк.
- 5.1.16. Клиент несет ответственность за все Бесконтактные операции, совершенные по реквизитам Карточного токена до момента получения от Банка/Процессингового центра банка подтверждения о том, что уведомление от Держателя о потере Мобильного устройства или о несанкционированном использовании Карточного токена принято и Карточный токен заблокирован.
- 5.1.17. Не допускать передачу Мобильного устройства, в котором установлено Приложение платежного мобильного сервиса, в котором создан активный Карточный токен, создание Карточного токена по Карте на Мобильных устройствах, принадлежащих третьим лицам.
- 5.1.18. Обеспечивать надлежащий уровень безопасности на Мобильном устройстве, в которое загружен Карточный токен:
- с применением средств Аутентификации, встроенных в Мобильное устройство (пароль, биометрические параметры и т.п.);
  - регулярными обновлениями прикладного программного обеспечения, находящегося на мобильном устройстве, операционной системы и прошивки Мобильного устройства. Обновления, как правило, предоставляются автоматически. При покупке нового устройства убедитесь, что обновления для операционной системы вашей модели были доступны в т.ч. и по запросу;
  - применением программного обеспечения, препятствующего проникновению и запуску вредоносных программ.
- 5.1.19. Не подвергать Мобильное устройство операциям взлома операционной системы (Jailbreak).
- 5.1.20. Обеспечивать установку на Мобильное устройство программного обеспечения только из официального магазина AppStore или Google Play Market.
- 5.1.21. Обеспечивать применение избирательной навигации в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет», исключающей посещение сомнительных сайтов и отказом от установки сомнительных программных приложений.

<sup>1</sup> указывается номер Карты в следующем формате - <5586 05XX XXXX NNNN>, где X – уникальный номер карты (замещающий символ), NNNN – последние цифры номера Карты.

- 5.1.22. Не допускать подключения Мобильного устройства к компьютерам, безопасность которых не может быть гарантирована.
- 5.1.23. Избегать применения легко угадываемых комбинаций чисел для кода доступа к Мобильному устройству (например, число/дата/год рождения и т.п.).
- 5.1.24. Обеспечить хранение данных, необходимых для использования Платежного мобильного сервиса в недоступном для третьих лиц месте.
- 5.1.25. Своевременно направлять в Банк:
  - информацию об изменении персональных данных Держателей Карт;
  - Заявление на закрытие Карты в случае увольнения или по иной причине, при которой Держатель утрачивает право распоряжаться денежными средствами на СКС Клиента посредством Карты.

## **5.2. Банк обязан:**

- 5.2.1. Зачислять на СКС Клиента суммы денежных средств, поступающие для его пополнения, при условии выполнения обязательств, предусмотренных п. 5.1.6.
- 5.2.2. Выдать Клиенту Карту и ПИН–конверт к ней, на основании предоставленного Клиентом Заявления на выпуск корпоративной банковской карты по форме Приложения № 2 к настоящим Условиям, в срок не позднее 5 (Пятого) рабочего дня с даты принятия вышеуказанного заявления, при условии предоставления в Банк документов, предусмотренных п. 2.9. настоящих Условий, и надлежащего выполнения обязательств, предусмотренных п. 5.1.2. настоящих Условий (за исключением моментальных карт). Срок выдачи Карты в Филиалах Банка может быть увеличен в зависимости от местоположения филиала Банка и сроков доставки Карт, но не должен превышать 20 (Двадцать) рабочих дней, с даты принятия вышеуказанного заявления (за исключением моментальных карт). Информация о сроках выдачи Карт доводится до Клиента обязательной публикацией на официальном Сайте и информационных стендах подразделений Банка.
- 5.2.3. Ежемесячно, в срок не позднее 5 (Пятого) рабочего дня каждого месяца, предоставлять уполномоченному представителю Клиента в офисе Банка выписки по СКС, а также выписки по операциям, произведенным Держателями с использованием Карт, за прошедший месяц. Выписки предоставляются лицам, указанным в карточке с образцами подписей и оттиска печати либо иным уполномоченным лицам Клиента на основании соответствующей доверенности. По Системе ДБО выписки предоставляются не ранее 11.00 Московского времени.
- 5.2.4. Обеспечить проведение расчетов по операциям, совершенным с использованием Карт/Карточных токенов.
- 5.2.5. Блокировать Карту/Карточный токен и/или приостановить операции по СКС в связи с утратой Карты/Мобильного устройства, в которое был загружен карточный токен, при получении уведомления (заявления) Клиента (Держателя) в соответствии с п.п. 7.1., 7.2. настоящих Условий. Банк также обязан блокировать Карты, выданные Клиенту – индивидуальному предпринимателю, в отношении которого арбитражным судом введена процедура реструктуризации долгов гражданина или процедуры реализации имущества гражданина.
- 5.2.6. Оказывать Клиенту/Держателю информационную поддержку по вопросам создания и обслуживания Карточных токенов путем размещения информации на Сайте Банка и консультирования в любом офисе Банка, а также при обращении Держателя в Службу Клиентской поддержки.

## **РАЗДЕЛ 6. ПРАВА СТОРОН**

### **6.1. Клиент имеет право:**

- 6.1.1. Получать от Банка выписки по СКС, а также выписки по операциям, произведенным Держателями с использованием Карт, в соответствии с п. 5.2.3. настоящих Условий.
- 6.1.2. Объявить Карту недействительной в случае возникновения к ее Держателю претензий или по иным мотивированным причинам, уведомив об этом Банк не позднее, чем за один банковский день до предполагаемого блокирования Карты Банком.
- 6.1.3. Устанавливать (изменять) Лимиты карт, выпущенных к СКС, предоставив в Банк распоряжение по форме Приложения № 4 к настоящим Условиям.
- 6.1.4. Обратиться в Банк для перевыпуска Карты Держателя до истечения срока ее действия, оформив Заявление на перевыпуск корпоративной банковской карты по форме Приложения № 5 к настоящим Условиям, в срок не позднее, чем за 20 (Двадцать) дней до истечения срока действия Карты.
- 6.1.5. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на СКС, исключительно с использованием Карт.
- 6.1.6. Обратиться в Банк для получения выписки по СКС за любой период времени, но не более чем за последние 12 (Двенадцать) месяцев.

- 6.1.7. Обратиться в Банк с просьбой о перевыпуске Карты по окончании срока ее действия или при досрочном прекращении ее действия в связи с утратой Карты и/или ПИН-кода, механическим повреждением или по иным причинам.
- 6.1.8. Обратиться в Банк для подключения/отключения Программы S7 Profi, оформив Заявление о присоединении к Программе S7 Profi для корпоративных банковских карт по форме Приложения № 10. к настоящим Условиям в виде документа на бумажном носителе либо электронного документа посредством Системы ДБО
- 6.1.9. Подключать или отключать услуги и сервисы к Карте(ам), Программу S7 Profi согласно настоящим Условиям и действующим Тарифам.
- 6.1.10. В любое время отказаться от использования Карточного токена, удалив его путем удаления карты из приложения Платежного мобильного сервиса или при обращении в Службу Клиентской поддержки/процессинговый центр банка. Отказ от использования Карточного токена не влечёт прекращения обслуживания Карты в соответствии с настоящими Условиями.
- 6.1.11. Для использования в Платежном мобильном сервисе Карточного токена к Карте, по которой токен ранее был заблокирован, Держателю необходимо:
- обратиться в Службу Клиентской поддержки для выяснения причин блокировки Карточного токена и возможности его разблокировки или создания нового Карточного токена;
  - самостоятельно удалить из Приложения Платежного мобильного сервиса карту и создать к новой карте новый Карточный токен.
- 6.1.12. Для использования ранее удаленной из Платежного мобильного сервиса Карты Держателю необходимо заново создать Карточный токен в соответствии с п. 4.9. настоящих Условий.

## **6.2. Банк имеет право:**

- 6.2.1. Производить конвертацию сумм транзакций по Картам в валюту СКС по курсу Банка. Курс Банка – это установленный Банком курс продажи/покупки иностранной валюты на день создания финансового документа по проведенной транзакции в Процессинговом центре Банка. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.
- 6.2.2. На основании п.7.3 Правил РКО и настоящих Условий производить, в соответствии с заранее данным акцептом, списание с СКС Клиента:
- сумм фактически произведенных Банком расходов на получение документов, подтверждающих транзакцию, по которой документально доказана необоснованность претензии Держателя;
  - сумм операций, совершенных в нарушение Договора;
  - сумм несанкционированного перерасхода и начисленного штрафа (п. 3.10. настоящих Условий);
  - сумм операций, совершенных по Картам, выставленных к оплате за период времени, прошедший с момента сообщения в Банк об утрате/краже Карты до рассылки стоп-листов в обслуживающие организации (максимальный срок рассылки стоп-листов составляет 30 календарных дней с момента обращения Клиента в Банк);
  - сумм расходов, связанных с предотвращением и расследованием незаконного использования Карт;
  - сумм, ошибочно зачисленных Банком на СКС.
- 6.2.3. Прекратить или приостановить использование Карт/Карточных токенов с объявлением их недействительными в случае невыполнения Клиентом условий Договора, в том числе настоящих Условий.
- 6.2.4. В случае невыполнения Клиентом обязательств, указанных в п. 5.1.5. настоящих Условий, блокировать операции по Карте, начислять штраф за несанкционированный перерасход в размере, установленном Тарифами Банка, на сумму несанкционированного перерасхода.
- 6.2.5. Отказать в выпуске или перевыпуске Карты представителю Клиента.
- 6.2.6. Отказать Клиенту в выдаче невостребованной Карты по истечении 1 (одного) года с даты приема Банком Заявления на выпуск корпоративной банковской карты при первичном выпуске Карты или с даты окончания срока действия Карты, при ее перевыпуске.
- 6.2.7. При совершении Клиентом (Держателем) в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» операций с использованием Карты до начала совершения такой операции:
- предложить Клиенту (Держателю) зарегистрировать Карту для целей использования протокола обработки Интернет-транзакций 3D-Secure) в соответствии с внутренними процедурами Банка – если такая Карта не зарегистрирована Банком для указанных целей и/или

- предложить Клиенту (Держателю) ввести на специальной странице Банка в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» персональный одноразовый код, направленный Банком Клиенту на зарегистрированный в информационной системе Банка номер телефона Клиента (Держателя) для целей дополнительной аутентификации Клиента при использовании протокола обработки Интернет–транзакций 3D–Secure в соответствии с внутренними процедурами Банка – если такая Карта зарегистрирована Банком для использования протокола обработки Интернет–транзакций 3D–Secure.
- 6.2.8. Отказать Клиенту (Держателю) в совершении операции в случае отказа Клиента (Держателя) от выполнения действий, указанных в п. 6.2.7. настоящих Условий, и/или введения на специальной странице Банка в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» кода, не соответствующего персональному одноразовому коду, направленному Банком Клиенту - 3D–Secure.
- 6.2.9. Осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.
- 6.2.10. Отказать Держателю в создании Карточного токена.
- 6.2.11. Заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Держателем Карточного токена в следующих случаях:
  - при нарушении Держателем настоящих Условий;
  - при наличии подозрений, что использование Карточного токена осуществляется неуполномоченным лицом;
  - несоответствия операции законодательству Российской Федерации;
  - по иным основаниям, предусмотренным законодательством, в том числе законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

## **РАЗДЕЛ 7. УТРАТА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ/МОБИЛЬНОГО УСТРОЙСТВА.**

- 7.1. В случае утраты Карты или Мобильного устройства, в которое был загружен Карточный токен, использования Карты/Карточного токена без согласия Клиента (Держателя), а так же при возникновении иных обстоятельств, которые могут повлечь несанкционированное использование Карты/ Карточного токена, Клиент (Держатель) обязан незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты/Мобильного устройства, в которое был загружен карточный токен, использования Карты/Карточного токена без согласия Клиента (Держателя) направить в Банк соответствующее уведомление, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции.
- 7.2. Об утрате Карты/Мобильного устройства, в которое был загружен Карточный токен, или при возникновении иных обстоятельств, которые могут повлечь несанкционированное использование Карточного токена, Клиент/Держатель сообщает одним из следующих способов:
  - звонком в Службу Клиентской поддержки Банка по телефонам: 8-800-220-40-00, (495) 223-31-64;
  - звонком в круглосуточный Call–центр Процессингового центра (UCS) по телефону (495) 232-37-23.
- 7.3. По факту поступившего уведомления (сообщения) Банк примет меры по временному блокированию действия Карты/ Карточного токена.
- 7.4. Если Карта/Мобильное устройство, в которое был загружен карточный токен, ранее объявленные Клиентом (Держателем) утраченными, будут найдены, Клиент (Держатель) обязан незамедлительно обратиться в Банк по указанным в п. 7.2. телефонам за дальнейшими разъяснениями необходимых действий.
- 7.5. Клиент (Держатель) должен незамедлительно связаться с Банком в случае изъятия Карты в предприятиях торговли (услуг), в ПВН или в Банкомате.
- 7.6. В случае компрометации Карты, а также при возникновении иных обстоятельств, которые могут повлечь несанкционированное использование Карты/ Карточного токена Банк имеет право, по согласованию с Клиентом (Держателем карты), заблокировать скомпрометированную Kartu и выпустить/перевыпустить новую Kartu к Счету скомпрометированной Карты.

## РАЗДЕЛ 8. УВЕДОМЛЕНИЯ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ БАНКОВСКИХ КАРТ.

- 8.1. Банк, при наличии технической возможности, вправе предоставлять Клиентам Услуги «SMS–информирование» / «3D–Secure» / «Выписка по карте на E–MAIL» по операциям по СКС, совершенных с использованием Карт.
- 8.2. Предоставление Услуги «SMS–информирование» / «3D–Secure» / «Выписка по карте на E–MAIL» осуществляется Банком на основании поданного Клиентом в Банк «Заявления на оформление услуг по корпоративной банковской карте» по форме Приложения № 7 к настоящим Условиям (далее в тексте настоящего Раздела Условий – «Заявление»), подписанного Клиентом. Указанные услуги также могут быть подключены при выборе Клиентом соответствующих опций в Заявлении на выпуск корпоративной банковской карты по форме Приложения № 2 к настоящим Условиям либо в Заявлении на перевыпуск расчетной банковской карты по форме Приложения № 5 к настоящим Условиям.
- 8.3. Банк имеет право отключить Услуги «SMS–информирование» / «3D–Secure» / «Выписка по карте на E–MAIL» по заблокированным Картам или по Картам с истекшим сроком действия без дополнительного распоряжения Клиента.
- 8.4. Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом или Держателем выписки на E–MAIL или SMS–сообщения по Карте/Карточному токenu в случае возникновения технических проблем с электронной почтой, блокировки/утраты адреса электронной почты, утраты/кражи мобильного телефона, возникновения технических проблем с телефоном, отключения телефона, нахождения вне зоны покрытия, несвоевременного уведомления Банка о факте изменения адреса электронной почты и/или номера мобильного телефона, а также влияния иных неподконтрольных Банку обстоятельств.
- 8.5. Клиент несет все риски, связанные с получением сведений об операциях по Картам третьими лицами в силу незащищенности используемых Клиентом средств связи, такие как мобильная связь и электронная почта.
- 8.6. Уведомлениями Клиента об операциях, совершенных с использованием Карты/Мобильного устройства или реквизитов Карты, считаются:
  - SMS–сообщение о проведенной операции, передаваемое на номер телефона, указанный в Заявлении;
  - выписка, предоставленная Банком Клиенту в электронном виде по адресу электронной почты (E–mail), указанному в Заявлении;
  - выписка по СКС, которая предоставляется Банком в соответствии с п. 5.2.3. настоящих Условий;
  - чек, предоставленный при оформлении операции по Карте в АТМ, ПВН, ТСП, Электронном терминале или в Импринтере;
  - чек–выписка в АТМ и ПВН при запросе выписки по Карте;
  - предоставленная информация о проведенной операции при обращении Клиента в Службу клиентской поддержки по телефонам, указанным на оборотной стороне Карты.
- 8.7. Клиент признается уведомленным об операции в момент:
  - отправки SMS–сообщения на номер мобильного телефона, предоставленного Клиентом в Банк;
  - отправки Банком выписки в электронном виде на E–MAIL Клиента;
  - формирования Банком выписки на бумажном носителе, с момента, когда выписка должна быть получена Клиентом в соответствии с п. 5.1.11. настоящих Условий;
  - получения Держателем чека по проведенной операции в АТМ, ПВН, ТСП, Электронном терминале или в Импринтере;
  - предоставления Банком информации о проведенной операции при обращении Клиента в Службу клиентской поддержки Банка.

## РАЗДЕЛ 9. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ БАНКА «S7 PROFИ».

- 9.1. **Общие положения.**
  - 9.1.1. Программа разработана Банком в целях сохранения лояльности Клиентов.
  - 9.1.2. Настоящие Условия определяют порядок получения Клиентом Статуса Участника Программы, а также правила расчета и начисления Клиенту Баллов в Программе лояльности Партнера за совершение транзакций с использованием Карты, реквизитов Карты и Карточных токенов Банка.
  - 9.1.3. Участниками Программы могут стать Клиенты Банка при соблюдении следующих условий:
    - Клиент не является туристическим агентством/агентством по продаже билетов/другой компанией (ИП), осуществляющей (в качестве основной или как одного из видов) коммерческую деятельность в сфере услуг по продаже, оформлению авиабилетов, услуг



консолидатора (услуг по организации продаж авиабилетов, предоставлению доступа к ресурсам мест авиаперевозчиков и подобную деятельность в области авиабилетов);

- Клиент присоединился к Условиям;
  - Клиент самостоятельно зарегистрировался в Программе лояльности Партнера на сайте S7 (<https://b2b.s7.ru/profile/registration?fromLink=Bbrbank>);
  - к СКС Клиента открыто не менее одной действующей Карты;
  - по СКС не установлено каких-либо блокировок или ограничений, определенных законодательством РФ, либо Условиями.
- 9.1.4. Для получения Статуса Участника Программы/отказа от Статуса Участника Программы, Клиент предоставляет в Банк на бумажном носителе или в виде электронного документа посредством Системы ДБО «Заявление о присоединении к Программе/об отказе от Статуса Участника программы лояльности «S7 Profi» для корпоративных банковских карт ББР Банка (АО)».
- 9.1.5. При подаче Заявления Клиент подтверждает, что ознакомился и принимает настоящий раздел Условий, согласен с ними и обязуется их выполнять.
- 9.1.6. Присвоение Клиенту Статуса Участника Программы осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Клиент присоединился к Программе путем подачи в Банк Заявления. Банк вправе отказать Клиенту в присвоении Статуса Участника Программы при несоответствии Клиента условиям, изложенным в п. 9.1.3. настоящих Условий.
- 9.1.7. Программа активируется в день присвоения Банком Клиенту Статуса Участника Программы, и действует до даты отказа Клиента от Статуса Участника Программы/ даты окончания действия Программы/ даты прекращения участия Клиента в Программе по инициативе Банка.
- 9.1.8. Банк имеет право прекратить участие Клиента в Программе, если по прошествии 3-х полных календарных месяцев, следующих за месяцем, в котором Клиент присоединился к Программе, Клиент не пройдет самостоятельную регистрацию в Программе лояльности на сайте Партнера, расположенном в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://www.s7.ru/ru/profi/>.
- 9.1.9. При несоответствии Клиента условиям, изложенным в п. 9.1.3. настоящих Условий, Банк вправе приостановить или прекратить участие Клиента в Программе.
- 9.1.10. Со дня присвоения Клиенту Статуса Участника Программы Клиенту начисляются Баллы по операциям (за исключением операций, перечисленных в п. 9.2.6 настоящих Условий), совершенным с использованием карт (реквизитов карт, Карточных токенов), открытых ко всем СКС Клиента в Банке. Со дня отказа Клиента от Статуса Участника Программы/ окончания действия Программы/либо прекращения/приостановления участия Клиента в Программе по инициативе Банка, Баллы прекращают начисляться по операциям, осуществленным с использованием карт (реквизитов карт, Карточных токенов), открытых ко всем СКС Клиента в Банке.
- 9.2. **Правила расчета Банком, начисления Партнером и использования Клиентами Баллов.**
- 9.2.1. Банк рассчитывает Клиенту Баллы по операциям расходования денежных средств с использованием карт, выпущенных к СКС, при оплате товаров и услуг в ТСП, в том числе при проведении операции с использованием Карточных токенов, а также с использованием реквизитов карты без ее предъявления, включая оплату в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и, не позднее 3 (третьего) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом, передает рассчитанные Баллы Партнеру для их начисления.
- 9.2.2. Банк рассчитывает Баллы только по операциям Участников Программы.
- 9.2.3. Банк рассчитывает Баллы по каждой операции отдельно. По истечении каждого Отчетного периода Баллы, рассчитанные по операциям этого Отчетного периода, суммируются. Расчет Баллов осуществляется, начиная со дня отражения первой безналичной операции по СКС Клиента, но не ранее дня присвоения Клиенту Статуса Участника Программы. Дата списания денежных средств с СКС может не совпадать с датой совершения операции по Карте.
- 9.2.4. Расчет Баллов по операциям оплаты товаров и услуг, на которые в том же Отчетном периоде оформлен Возврат покупки, не производится. Расчет Баллов по операциям оплаты товаров и услуг, на которые в том же Отчетном периоде оформлен Частичный возврат покупки, производится на разницу между суммой покупки и суммой Частичного возврата покупки.
- 9.2.5. Если операция оплаты товаров и услуг была совершена в текущем Отчетном периоде, а Возврат оплаты покупки произведен в одном из следующих Отчетных периодов, то, при полном возврате покупки, Банк аннулирует все ранее начисленные по операции покупки

баллы, а при Частичном возврате покупки, Банк аннулирует Баллы пропорционально сумме частичного возврата.

- 9.2.6. Банк определяет перечень операций расходования денежных средств, совершенных с использованием Карт, Карточных токенов, реквизитов карт, по которым не рассчитываются Баллы:
- получение наличных денежных средств через банкоматы и пункты выдачи наличных (ПВН);
  - оплата членских и других взносов в благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации; оплата налогов; оплата жилищно-коммунальных услуг; оплата телекоммуникационных услуг, услуг мобильной и стационарной связи; покупка дорожных чеков и/или лотерейных билетов, ценных бумаг, драгоценных металлов, а также операции по оплате ставок и пари в казино и других игорных заведениях, в том числе через информационно – телекоммуникационную сеть «Интернет», оплата страховых премий и взносов;
  - оплата товаров и услуг, произведенная в адрес самого Клиента;
  - пополнения «виртуальных кошельков», при наличии у операции признака «QUASI-CASH»;
  - оплата услуг, совершенных через банкоматы Банка;
  - операции, отнесенные Банком и/или Партнером к категории мошеннических операций, т.е. операции, направленные исключительно на злоупотребление правами и привилегиями, предоставленными Клиенту в рамках настоящей Программы и/или Программы лояльности Партнера.
  - Если Клиент не был зарегистрирован в Программе лояльности Партнера, для получения Статуса Участника Программы лояльности Банка ему необходимо пройти регистрацию на сайте Партнера, расположенном в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу (<https://b2b.s7.ru/profile/registration>).
- 9.2.7. Если на первое число календарного месяца, следующего за Отчетным периодом, Клиент не прошел самостоятельную регистрацию в Программе лояльности Партнера, все Баллы, рассчитанные за Отчетный период, не подлежат начислению Партнером ни в текущем, ни в последующие Расчетные периоды.
- 9.2.8. Начисление Баллов Партнером производится ежемесячно в течении 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Банка информации о Баллах, рассчитанных за Отчетный период.
- 9.2.9. Информация о начисленных Клиенту Баллах отображается в его Личном кабинете S7 Profi.
- 9.2.10. Порядок использования Клиентами - Участниками Программы Баллов определен в правилах Программы лояльности Партнера.
- 9.2.11. Условия аннулирования Баллов определены Программой лояльности Партнера и настоящей Программой.
- 9.2.12. Банк и/или Партнер Банка вправе приостановить расчет/начисление Баллов на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Участника Программы нарушения правил данной Программы и/или злоупотребления Привилегиями, предоставляемыми Участникам Программы Партнером.
- 9.3. **Дополнительные условия Программы S7 Profi.**
- 9.3.1. Банк вправе самостоятельно вносить изменения в список, указанный в п. 9.2.6. настоящих Условий путем утверждения новой редакции настоящего документа.
- 9.3.2. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой ТСП.
- 9.3.3. При изменении персональных данных Держателей карт Участник Программы самостоятельно доводит эту информацию до сведения Партнера с использованием Личного кабинета S7 Profi, либо обратившись в Сервисный центр Партнера по телефону, указанному на сайте Партнера в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.s7.ru/ru/profi/>.
- 9.3.4. Банк оставляет за собой право аннулировать рассчитанные, в том числе начисленные Партнером Баллы по отдельным операциям, в случаях выявления мошеннических действий Участника Программы, нарушения настоящих правил Программы, в том числе повлекшее за собой злоупотребление привилегиями в рамках участия в программах лояльности Банка или Партнера. Под злоупотреблением привилегиями подразумеваются недобросовестные действия Клиента, направленные на получение Баллов без фактического приобретения товаров или получения услуг.
- 9.3.5. Банк аннулирует излишне начисленные Клиенту Баллы путем уменьшения суммы Баллов к начислению, рассчитанных за следующие Отчетные периоды, либо путем инициирования

списания Партнером ошибочно начисленных Баллов со счета Участника Программы в Личном кабинете S7 Profi.

9.4. **Срок действия Программы S7 Profi.**

9.4.1. Срок действия Программы со дня вступления в действие настоящего документа - бессрочно.

9.4.2. Банк вправе, в рамках действующего законодательства Российской Федерации, устанавливать и/или изменять в одностороннем порядке срок действия Программы путем утверждения новой редакции настоящего документа.

9.4.3. Участие Клиента в Программе лояльности Партнера после утраты Статуса Участника Программы, после расторжения Договора в соответствии с Условиями, а также по окончании срока действия Программы регулируется исключительно Программой лояльности Партнера.

9.5. **Рассмотрение споров и претензий.**

9.5.1. Клиент самостоятельно в Личном кабинете S7 Profi получает информацию о Баллах, рассчитанных Банком за завершившийся Отчетный период.

9.5.2. Если Клиент в течении 30 (тридцати) календарных дней по окончании Отчетного периода не предъявил Банку претензий по начислению Баллов за этот Отчетный период, Банк считает расчет Баллов подтвержденным Клиентом, претензии по сумме начисленных за указанный Отчетный период Банком не принимаются и не рассматриваются.

9.5.3. Банк рассматривает претензии Участников Программы в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения претензии.

9.5.4. Претензии, связанные с использованием и аннулированием Баллов, а также с начислением Партнером Клиенту Баллов вне рамок настоящей Программы, подлежат рассмотрению Партнером в порядке и сроки, установленные Программой лояльности Партнера.

9.5.5. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участником Программы и Партнером, во всех случаях использования накопленных Баллов, а также накопления баллов вне рамок настоящей Программой.

9.5.6. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящей Программой, в связи с прямыми или косвенными нарушениями в работе каких-либо устройств, систем и иными обстоятельствами непреодолимой силы, которые Банк не может контролировать и/или влиять на них.

## **РАЗДЕЛ 10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН.**

10.1. В соответствии с п. 16.1. Правил РКО положения настоящего Раздела дополняют положения Правил РКО об ответственности сторон по Договору.

10.2. Клиент несет ответственность за операции, совершенные с использованием всех Карт, выпущенных к его СКС в соответствии с Договором.

10.3. Все операции, совершенные с использованием Карт/Карточных токенов Клиента, если при этом были использованы коды, пароли и иные средства, подтверждающие, что распоряжение дано Держателем карты (ПИН, SVC2, одноразовые пароли, переменные коды, отправляемые на мобильный телефон Клиента (Держателя) для выполнения интернет-транзакций с использованием протокола 3D-Secure и т.д.), либо имеется подписанный Документ по операциям с использованием банковских карт, рассматриваются как операции, совершенные Клиентом (Держателем карты).

10.4. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие в результате операций, совершенных с использованием Карт/Карточных токенов Клиента и в тех случаях, если эти операции были совершены третьими лицами в результате завладения такими лицами Картами Клиента либо копирования (подделки) такими лицами Карт Клиента, подписания третьими лицами Документов по операциям с использованием банковских карт Клиента, а также в случае использования третьими лицами при осуществлении операций в сети Интернет информации, указанной на Банковской карте, кодов, паролей и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано уполномоченным лицом.

10.5. Банк не несёт ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности за отказ ТСП в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием Электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИН-кода, по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции, за введением ТСП дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг, за приобретение товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, в случае неисправности технических средств, не являющихся собственностью Банка, за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Держателей, применяемые ТСП, а также другими кредитными организациями.

10.6. Клиент несет ответственность перед Банком за возмещение Банку расходов, произведенных с использованием Карты Держателями.

- 10.7. Ущерб, причиненный Банку Держателями Карты вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения последними Правил РКО, настоящих Условий, подлежит безусловному возмещению Банку Клиентом.

#### **РАЗДЕЛ 11. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.**

- 11.1. Настоящий Раздел определяет условия обязательного досудебного (претензионного) порядка урегулирования спора.
- 11.2. В случае несогласия Клиента/Держателя с операциями, указанными в уведомлении, направляемом Банком в соответствии с п. 8.2. настоящих Условий, Клиент/ Держатель имеет право оспорить любые списания, произведенные с СКС с использованием Карты/реквизитов Карты/Карточного токена. При этом, если Клиент/ Держатель не согласен с суммой списания средств с СКС, соответствующей той или иной операции, он обязан направить в Банк претензию в письменной форме, установленной Банком, и приложить документы, которые были оформлены при совершении данной операции, подтверждающие обоснованность доводов, заявленных в претензии. Минимально необходимые документы для опротестования операции:
- заявление в свободной форме, содержащее подробное разъяснение обстоятельств, в результате которых произошло несанкционированное списание с СКС Клиента, включая разрешение Банку передавать сведения о претензии в правоохранительные органы и страховую компанию;
  - Заявление о несогласии с операцией (Приложение № 8 к настоящим Условиям), заполненное для каждой оспариваемой операции в отдельности.
- 11.3. Банк имеет право запросить у Клиента/Держателя дополнительные документы, подтверждающие обоснованность доводов, заявленных в претензии. Указанные дополнительные документы (копии чеков, квитанций, подтверждения бронирования/отмены бронирования, подтверждение оплаты товара/услуги другими средствами и т.д.) должны быть предоставлены Банку не позднее 90 календарных дней со дня совершения оспариваемой операции.
- 11.4. Операции с использованием Карты, по которым в Банк не поступило письменно оформленной претензии до истечения последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем отражения операции по СКС, считаются подтвержденными Клиентом.
- 11.5. Возврат денежных средств, признанных правомерно опротестованными, осуществляется на СКС Клиента в срок, установленный действующим законодательством РФ. Возврат по опротестованным трансграничным операциям осуществляется в валюте расчетов и зачисляется на счет Клиента по курсу Банка на дату зачисления.
- 11.6. Курсовая разница, возникающая при совершении Клиентом (Держателем) трансграничных операций по Карте в соответствии с правилами Платежной системы, не может являться предметом для опротестования.
- 11.7. Предоставление Клиентом (Держателем) некорректных данных в отношении номера мобильного телефона или адреса электронной почты, в том числе при их изменении, является основанием для освобождения Банка от ответственности за несанкционированные операции по Картам, выпущенным к СКС Клиента.
- 11.8. Неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязанностей, предусмотренных п. 5.1. настоящих Условий, является основанием для отказа в опротестовании спорных операций, осуществленных по Карте, с момента выявления Банком факта нарушения п. 5.1. настоящих Условий.
- 11.9. Не урегулированные Сторонами в досудебном порядке споры и разногласия, возникающие по Договору, а также по всем сделкам, совершенным в связи и в соответствии с Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством и Разделом 16 Правил РКО в судебном органе, указанном в Заявлении о присоединении (Соглашении о присоединении).

#### **РАЗДЕЛ 12. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА.**

- 12.1. Договор заключается на неопределенный срок.
- 12.2. Клиент вправе в любое время расторгнуть Договор.  
Для расторжения (прекращения) Договора и закрытия СКС, в том числе в случае, когда на основании одного Договора Банком открыто несколько СКС, Клиент подает в Банк Заявление о расторжении договора и закрытии СКС по форме Приложения № 9 к настоящим Условиям.  
Договор расторгается (прекращается) в отношении прав и обязанностей Сторон по закрываемому Счету.  
С момента получения Банком Заявления о расторжении договора и закрытии СКС все Карты, выданные Банком для совершения операций по закрываемому СКС, объявляются

недействительными (выполнение операций по Картам невозможно) и подлежат возврату в Банк не позднее окончания срока, установленного последним абзацем настоящего пункта. Если Клиент не исполнил указанное выше обязательство по возврату Карт, это обстоятельство не является препятствием к расторжению (прекращению) Договора и закрытию СКС.

По истечении 30 (Тридцати) дней (срок, необходимый для урегулирования взаиморасчетов) со дня подачи Заявления о расторжении договора и закрытии СКС Договор считается расторгнутым и прекращает свое действие в отношении прав и обязанностей Сторон по закрываемому СКС.

12.3. Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в следующих случаях:

- при нарушении Клиентом условий Договора, включая Правила РКО и настоящие Условия;
- по истечении 30 (Тридцати) календарных дней после окончания срока действия всех Карт, выданных в соответствии с Договором;
- при неполучении Клиентом перевыпущенных Банком Карт в течение 1 (Одного года);
- при расторжении (прекращении действия) всех заключенных между Банком и Клиентом Договоров банковского счета, предусмотренных п.п. 1.3.1. – 1.3.3. Правил РКО.

Банк направляет письменное уведомление Клиенту о расторжении Договора не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

Клиент обязан в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня получения указанного уведомления передать в Банк все Карты. По истечении 5 (Пяти) календарных дней со дня направления Клиенту уведомления Банк прекращает действие всех Карт вне зависимости от факта передачи Клиентом Карт в Банк.

12.4. Договор прекращается в случае ликвидации Клиента, а равно при прекращении деятельности Клиента по иным основаниям, установленным действующим законодательством, а также при прекращении участия Банка в Платежной системе (в последнем случае Банк уведомляет Клиента о прекращении Договора и закрытии СКС).

12.5. Расторжение/прекращение Договора по основаниям, перечисленным в данном разделе Условий, не требует от Сторон оформления каких-либо дополнительных соглашений к Договору. Расторжение/прекращение Договора является основанием для закрытия СКС.

12.6. Банк закрывает СКС и перечисляет Клиенту остаток денежных средств в случае расторжения (прекращения) Договора в срок не позднее 7 (Семи) дней с даты расторжения (прекращения) Договора. Выплата денежных средств производится в валюте СКС банковским переводом на счет, указанный Клиентом в Заявлении о расторжении договора и закрытии специального карточного счета (Приложение № 9 к настоящим Условиям), а при расторжении Договора по инициативе Банка – на расчетный счет Клиента в Банке.

## **РАЗДЕЛ 13. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ББР БАНКА (АО).**

### **Уважаемые держатели банковских карт!**

Банковская карта является электронным устройством, защищенным от подделки и несанкционированного использования третьими лицами. Международные платежные системы постоянно работают над усовершенствованием соответствующих средств защиты.

Однако, к сожалению, ни международные платежные системы, ни банки не могут дать стопроцентной гарантии, что злоумышленники ни при каких обстоятельствах не смогут похитить вашу карту либо скопировать ее и таким образом совершить операции, наносящие вам материальный ущерб.

**ПОМНИТЕ, ЧТО СНИЖЕНИЕ РИСКА ТАКОГО УЩЕРБА В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ ЗАВИСИТ ОТ ВАШЕЙ СОБСТВЕННОЙ ОСМОТРИТЕЛЬНОСТИ!**

**ВОТ РЯД ВАЖНЫХ ПРАВИЛ, КОТОРЫЕ МЫ НАСТОЯТЕЛЬНО РЕКОМЕНДУЕМ ВАМ СОБЛЮДАТЬ БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ИСКЛЮЧЕНИЙ И ОТСТУПЛЕНИЙ:**

1. Никогда не сообщайте ПИН-код третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитных организаций, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты.
2. ПИН-код необходимо запомнить. В случае если это для вас затруднительно, храните его отдельно от банковской карты, желательно в неявном виде и в недоступном для третьих лиц (включая ваших родственников) месте.
3. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе вашим родственникам. Право использовать именную банковскую карту имеет только то физическое лицо, фамилия и имя которого указаны на банковской карте, право использовать моментальную банковскую карту – только

- физическое лицо, указанное Клиентом в «Заявлении на выпуск корпоративной банковской карты» по форме приложения № 2 в качестве Держателя такой Карты.
4. При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты. Это снизит риск использования банковской карты без вашего согласия в случае ее утраты.
  5. Обязательно подключите Услугу «SMS–информирование» об операциях по банковской карте. Это поможет вам незамедлительно заблокировать банковскую карту в случае несанкционированных операций по ней и уменьшить размер ущерба.
  6. Не забудьте о возможности установить суточный лимит на сумму операций по банковской карте. Это поможет вам уменьшить размер ущерба в случае несанкционированных операций по банковской карте.
  7. Не забудьте о возможности установить территориальные ограничения на совершение операций по банковской карте. Например, когда вы находитесь в пределах Российской Федерации, вы можете запретить проведение операций по банковской карте во всех странах, кроме РФ. Такой запрет ограничит злоумышленников в их мошеннических действиях и поможет вам предотвратить ущерб.
  8. Не отвечайте на электронные письма, в которых от имени ББР Банка (АО) предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по ссылкам, указанным в электронных письмах (включая ссылки на сайт ББР Банк (АО), т.к. они могут вести на «интернет–сайты – двойники».
  9. Для информационного взаимодействия с ББР Банком (АО) используйте только те реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в ББР Банке (АО).
  10. В случае раскрытия ПИН–кода, персональных данных, утраты банковской карты либо предположения о таком раскрытии или утрате, немедленно обратитесь в ББР Банк (АО) и следуйте указаниям сотрудника.
  11. **При безналичных расчетах с использованием банковской карты в ТСП:**
    - a. не выпускайте вашу банковскую карту из поля зрения; требуйте, чтобы операции с банковской картой проводились в вашем присутствии (с использованием переносных терминалов либо в вашем присутствии в кассе). Такие действия снизят риск копирования банковской карты и получения Ваших персональных данных, указанных на банковской карте;
    - b. не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг не вызывающих вашего доверия;
    - c. предъявляйте кассиру по его требованию документ, удостоверяющий вашу личность. Отнеситесь к этому с пониманием – такие меры помогают защитить вас от действий мошенников;
    - d. перед набором ПИН–кода убедитесь, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем, как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке;
    - e. в случае «неуспешной» операции сохраните один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.
  12. **При совершении операций с банковской картой ББР Банк (АО) в банкомате:**
    - a. старайтесь осуществлять операции только в банкоматах, установленных в охраняемых помещениях (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.);
    - b. никогда не вводите ПИН–код для доступа в помещение, где расположен банкомат;
    - c. в случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, выберите другое время или другой банкомат для совершения операции;
    - d. не забывайте внимательно посмотреть на банкомат (на экран, клавиатуру, прорезь для приема/выдачи банковской карты) перед совершением каждой операции. Если ваше внимание привлечен необычный вид этих частей банкомата (например, в них установлены дополнительные устройства, неровно установлена клавиатура), – воздержитесь от использования такого банкомата; о своих подозрениях сообщите в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате;
    - e. не применяйте физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата;
    - f. набирайте ПИН–код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН–кода прикрывайте клавиатуру рукой;
    - g. в случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), откажитесь от использования такого

банкомата, отмените текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождитесь возврата банковской карты;

- h. после получения наличных денежных средств в банкомате, пересчитайте банкноты поштучно, убедитесь в том, что банковская карта возвращена банкоматом, дождитесь выдачи квитанции при ее запросе, затем положите их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходите от банкомата;
  - i. сохраняйте распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету;
  - j. не принимайте советы и помощь третьих лиц при проведении операций с банковской картой в банкоматах;
  - k. если при проведении операций с банковской картой банкомат не возвращает банковскую карту, позвоните в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, объясните обстоятельства произошедшего, а также обратитесь в ББР Банк (АО), и далее следуйте инструкциям сотрудника.
13. **При безналичных расчетах с использованием банковской карты в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»:**
- a. никогда не вводите ПИН-код при заказе товаров и услуг в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», а также не сообщайте его по телефону/факсу.
  - b. никогда не сообщайте какие-либо персональные данные, за исключением указанных на банковской карте;
  - c. не забывайте о возможности использовать отдельную банковскую карту с ограниченным кругом операций – только для покупок в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет». Это позволит вам уменьшить размер ущерба от возможных мошеннических действий;
  - d. для покупок пользуйтесь интернет-сайтами только известных и проверенных торговых организаций;
  - e. обращайте внимание на наличие логотипов SecureCode на интернет-сайтах. Операции оплаты на таких сайтах дополнительно защищены современным протоколом безопасности 3D-Secure, для подтверждения таких операций Вы будете перенаправлены на сайт Банка, где должны будете ввести код, отправленный Вам на мобильный телефон;
  - f. обязательно убедитесь в правильности адресов Интернет-сайтов, к которым вы подключаетесь, и на которых собираетесь совершить покупки. Похожие адреса могут использоваться для осуществления мошеннических действий;
  - g. совершайте покупки только со своего личного компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и информации о банковской карте (счете);
  - h. в случае если все же покупка совершается с использованием чужого компьютера, не сохраняйте на нем ваши персональные данные и другую информацию. После завершения всех операций убедитесь, что персональные данные и другая информация не сохранилась (вновь загрузите в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки);
  - i. не совершайте покупок с компьютера, на котором не установлено антивирусное программное обеспечение.

#### РАЗДЕЛ 14. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ<sup>2</sup> К УСЛОВИЯМ.

Приложение № 1	«Заявление о присоединении к Условиям»;
Приложение № 2	«Заявление на выпуск корпоративной банковской карты »;
Приложение № 2.1	«Анкета держателя корпоративной банковской карты»;
Приложение № 3	«Доверенность»;
Приложение № 4	«Распоряжение на установление/изменение/отмену индивидуальных расходных лимитов по корпоративным банковским картам »
Приложение № 4.1	«Распоряжение на перераспределение/увеличение расходного лимита по корпоративным банковским картам»;
Приложение № 5	«Заявление на перевыпуск корпоративной банковской карты »;
Приложение № 6	«Заявление на закрытие корпоративной банковской карты ;
Приложение № 7	«Заявление на оформление услуг по корпоративной банковской карте» от клиента
Приложение № 8	«Заявление о несогласии с операцией»;
Приложение № 9	«Заявление о расторжении договора и закрытии специального карточного счета»;
Приложение № 10	«Заявление о присоединении к Программе /об отказе от статуса участника программы лояльности «S7 Profi» для корпоративных банковских карт».

---

<sup>2</sup> Документ(ы) по форме Приложений к настоящим Условиям, за исключением приложения 2.1. «Анкета держателя корпоративной банковской карты S», может(гут) составляться Клиентом как на бумажном носителе, так и, при наличии технической возможности, передаваться в Банк с использованием Системы ДБО, без последующего предоставления в Банк документа на бумажном носителе.