

Правила программы лояльности и привилегий для держателей банковских карт Visa Platinum Travel ББР Банк (АО)

**МОСКВА
2022**

1. Термины и определения

- 1.1. **Акция** – маркетинговое мероприятие, проводимое Банком в рамках Программы.
- 1.2. **Банк** - ББР Банк (АО).
- 1.3. **Бонус** – условная единица, характеризующая активность клиента в приобретении услуг Банка в виде безналичных операций по оплате товаров/работ/услуг в торгово-сервисных предприятиях с использованием Карты и /или ее реквизитов или токеном. Начисление Бонусов осуществляется в порядке и в сроки, определенные Правилами. Под Бонусом понимается опция **«Travel -бонус»**.
- 1.4. **Бонусный счет** - счет Участника Программы, на который в соответствии с условиями Программы начисляются и с которого списываются Бонусы, Счет ведется в АБС Банка.
- 1.5. **Возврат товара** - операция, оформляемая в торгово-сервисном предприятии при возврате товаров (отказе от услуг), оплаченных с использованием банковской карты и/или ее реквизитами или токеном, следствием которой является возврат суммы операции на СКС Держателя карты
- 1.6. **Вознаграждение** – опция **«Cashback – бонус»** начисляемая и выплачиваемая Банком на Счет Участника в валюте счета банковской карты, в соответствии с настоящей Программы.
- 1.7. **Заказ** - совокупность последовательных действий Держателя банковской карты **Visa Platinum Travel**, направленная на подбор в **Онлайн витрине** Провайдера услуг Поставщиков с целью их бронирования и дальнейшей оплаты.
- 1.8. **Карта** – основная или дополнительная банковская карта **Visa Platinum Travel**, выпущенная Банком на имя и к Счёту Клиента в соответствии с Правилами выпуска и обслуживания банковских карт ББР Банк (АО).
- 1.9. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на имя которого, в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России, открыт СКС к банковской карте **Visa Platinum Travel**.
- 1.10. **Операция по Карте (Операция)** - любая совершенная Клиентом с использованием Карты или ее реквизитов или токеном операция, связанная с приобретением или оплатой Товаров, за исключением операций, перечисленных в п. 2.11 настоящих Правил.
- 1.11. **Онлайн витрина** – специализированный сервис, расположенный по адресу: <http://www.bbr.onetwotrip.com>, предоставляемый Провайдером Клиентам Банка, пользующимися Опцией **«Travel-бонус»**, который может быть использован для поиска и приобретения авиа и ж/д билетов, приобретения туристских продуктов, бронирования отелей, аренды автомобилей и приобретения прочих услуг.
- 1.12. **Опция** – одна из следующих опций программы лояльности: **«Cashback-бонус»**, **«Travel-бонус»**. Опция позволяет Участнику получать вознаграждение, накапливать и использовать Бонусы в соответствии с настоящими Правилами.
- 1.13. **Программа** – программа лояльности и привилегий для держателей банковских карт **Visa Platinum Travel** ББР Банк (АО), реализуемая Банком в соответствии с настоящими Правилами.

- 1.14. **Правила** – настоящие Правила программы лояльности и привилегий для держателей банковских карт **Visa Platinum Travel** ББР Банк (АО), регламентирующие порядок реализации Программы, основания и условия участия в Программе Участников, получение вознаграждения, а также основания и порядок накопления Бонусов. Актуальная редакция Правил размещена на официальном сайте Банка по адресу: <http://www.bbr.ru/>.
- 1.15. **Период** – период для начисления вознаграждения и Бонусов в рамках Опций лояльности за совершенные Клиентом расходные операции по Карте в соответствии с настоящими Правилами. Первый Период начинается с даты выдачи карты **Visa Platinum Travel** и длится до окончания календарного месяца, в котором произошла выдача. Второй и последующие Периоды (за исключением последнего Периода) равны одному календарному месяцу. Последний Период начинается в первый календарный день месяца, в котором происходит окончание действия карты/закрытие карты/блокировка карты и заканчивается в дату окончания действия карты/закрытие карты/блокировка карты.
- 1.16. **Провайдер** – компания ООО «Вайт Тревел» (ОГРН 1127746124989), адрес: Москва, Порядковый переулок, дом 21, офис 401, предоставляющая Участникам Программы услуги по поиску и покупке авиа- и ж/д билетов, бронированию отелей, автомобилей и туристских продуктов в рамках Опции «Travel-бонус».
- 1.17. **Сайт Банка** – официальный сайт Банка в сети Интернет, расположенный по адресу: <http://www.bbr.ru/>.
- 1.18. **Списание Бонусов** – процесс, в результате которого уменьшается количество Бонусов Клиента.
- 1.19. **Счет** – банковский счет Клиента, открытый в Банке для учета операций, совершаемых с использованием Карт (-ы), выпущенных (-ой) к этому Счету.
- 1.20. **Товар** – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, оплачиваемые Клиентом с использованием Карты.
- 1.21. **ТСП** – торгово-сервисное предприятие, принимающее к оплате банковские карты платежных систем **Visa International**.
- 1.22. **Участник программы лояльности (Участник)** – Клиент, получивший карту **Visa Platinum Travel**.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия Клиентов в Программе, а также регулируют отношения между Банком и Клиентами – Участниками Программы, возникающие в связи с реализацией Банком указанной Программы.
- 2.2. Присоединение к Программе осуществляется Клиентом путем подачи заявления на выпуск банковской карты **Visa Platinum Travel**, что означает принятие Клиентом настоящих Правил и полное согласие с ними.
- 2.3. Акцептом подключения Клиента к Программе, является совершение Банком действий по выпуску и выдаче банковской карты **Visa Platinum Travel**. Информация о готовности карты к выдаче, доводится до сведения Клиента, посредством sms-сообщения отправленного на номер мобильного телефона указанного в заявлении на выпуск карты.
- 2.4. «**Travel – бонусы**» в рамках Программы начисляются Участникам, которые совершили Операции по Карте в ТСП в рублях или иностранной валюте в течение Периода.
- 2.5. Начисление «**Travel – бонусов**» производится Банком в соответствии с условиями Разделов **2 и 4** настоящих Правил, только по тем Операциям, которые на дату расчета, отражены по Счету.
- 2.6. Для целей начисления «**Travel – бонусов**» за Операции, совершенные в иностранной валюте, Банком производится конвертация суммы такой Операции в рубли по курсу ЦБ на дату расчета.
- 2.7. Начисление «**Cashback – бонусов**» производится Банком в соответствии с условиями Разделов **2 и 3** настоящих Правил, только по тем Операциям, которые на дату расчета, отражены по Счету.
- 2.8. Зачисление на Счет «**Cashback – бонусов**» за Операции, совершенные в рублях или иностранной валюте, производится в валюте Счета.

2.9. В случае отмены Операции в текущем периоде, «Cashback – бонусы» за отмененную Операцию не подлежат начислению. При отмене Операции в последующих периодах, начисленные «Cashback – бонусы» подлежат списанию с СКС исходя из суммы отменённой Операции.

2.10. В случае ошибочного начисления «Travel – бонусов» и/или «Cashback – бонусов», Клиент поручает Банку произвести списание или удержание соответствующего количества Бонусов из числа уже начисленных, но не использованных, или подлежащих начислению, применимой на момент такого списания или удержания.

2.11. Для целей начисления «Travel – бонусов» за Операции по Карте не учитываются следующие операции¹:

Тип операции	МСС код
Операции в казино и тотализаторы, on-line играх	7801 (казино), 7802 (тотализаторы), 7994 (on-line игры)
Операции, связанные с покупкой лотерейных билетов и облигаций	7800
Операции в пользу страховых компаний и паевых фондов	6300, 5960
Операции с финансовыми организациями	6010 (платежи в кассе), 6011 (платежи в АТМ), 6012 (Visa Money Transfer) 6536, 6538 (MasterCard MoneySend) 6061 (переводы)
Операции в пользу ломбардов	5933
Операции, связанные с перечислением средств на счета в Банке и других Банков	4829
Операции, связанные с пополнением электронных кошельков	6051
Операции оплаты услуг поставщиков, в т.ч. с использованием сервисов дистанционного банковского обслуживания или банкоматов Банка	4900 (коммунальные услуги), 4812,4814 (телекоммуникация),

¹ Виды указанных операций (за исключением операций оплаты услуг поставщиков с использованием сервисов дистанционного банковского обслуживания или банкоматов Банка) определяются категориями ТСП, в которых они совершаются (МСС-кодами). Категории ТСП определяются в рамках международных платежных систем без участия Банка, в связи с чем Банк не несет ответственности за указанную классификацию, в том числе в случае присвоения ТСП категории, отличающейся от вида его реальной деятельности.

	4899 (оплата услуг кабельного и спутникового телевидения), 4816 (интернет/компьютерная сеть), 5999 (специализированные магазины)
Операции по оплате платежей в пользу государственных организаций	9399 (государственные сервисы), 9222 (пени и штрафы), 9311 (налоги), 9402 (почта РФ), 9211 (алименты), 9223 (поручительства, долговые обязательства, залоги, судебные издержки).
Оплата в Онлайн витрине bbr.onetwotrip.com Оплата на стороннем ресурсе onetwotrip.com	4112 (билеты ЖД), 3000 - 3202, 4511 (авиабилеты), 3501- 3838 (отели), 3351- 3441, 7512 (аренда машин)

2.12. Банк может отказать в начислении **«Travel-бонусов»**, произвести аннулирование начисленных, но не использованных **«Travel-бонусов»**, по любой Операции с использованием Карты в случаях, если:

- 2.12. 1. общая сумма Операций по Карте, совершенных Участником в одном ТСП за один календарный месяц, превысила 500 000 RUR/7 000 USD/6 000 EUR;
- 2.12.2. присвоенная платежной системы категория ТСП, в котором совершена Операция по Карте, не соответствует категории ТСП, в котором за совершение Операций по Карте в соответствии с настоящими Правилами Банком начисляются **«Travel-бонусы»**;
- 2.12.3. совершенные Операции по Карте связаны с предпринимательской деятельностью Участника;
- 2.12.4. Банком выявлены признаки злоупотребления Участником правом на получение **«Travel-бонусов»**, предусмотренных настоящими Правилами, например, совершение Участником в ТСП ряда идентичных и/или регулярных Операций, нехарактерных для такого рода ТСП, и/или, применительно к Опции **«Travel-бонусам»** - отсутствие Операций по Карте в ТСП любых категорий, отличных от категорий ТСП, за совершение Операций по Карте в которых предусмотрено начисление **«Travel-бонусов»**, и/или совершение последних в суммах, существенно превышающих суммы Операций по Карте в иных категориях ТСП.

- 2.13. При проведении Акций Банк вправе устанавливать в отношении определенных видов (категорий) Операций порядок начисления **«Travel-бонусов»** и/или **«Cashback-бонусов»**, отличный от указанного в Правилах.
- 2.14. Отказом Клиента от участия в Программе – является закрытие Счета карт **Visa Platinum Travel**.
- 2.15. В случае отказа Клиента от участия в Программе Банк производит начисление **«Travel-бонусов»** и/или **«Cashback-бонусов»** за Период, в котором Клиент отказался от участия в Программе.

3. Правила начисления **«Cashback-бонусов»**.

- 3.1. Расчет количества **«Cashback-бонусов»** производится по Операциям в Онлайн витрине Провайдера, оплаченных за счет собственных средств.
- 3.2. При возврате стоимости Товара, оплаченного с использованием Карты, общая сумма Операций уменьшается на сумму стоимости Товара (части стоимости Товара), возврат которой был произведен Клиенту. При этом, если возврат Товара, произошел после даты начисления и уплаты **«Cashback-бонусов»** на счет Клиента, Банк удерживает сумму ранее зачисленных **«Cashback-бонусов»** по данной Операции из суммы **«Cashback-бонусов»**, подлежащих начислению в текущем Периоде, в соответствии с п. 2.9 Правил.
- 3.3. Если возврат Товара, оплаченного Картой, произошел до даты начисления **«Cashback-бонусов»**, Банк пересчитывает суммы **«Cashback-бонусов»**, в соответствии с п.2.9. Правил.
- 3.4. Начисляемые **«Cashback-бонусы»** рассчитываются от каждой суммы бронирования, совершенной за Период. В расчет **«Cashback-бонуса»** включаются **суммы одного бронирования до 700 000 RUR/8 500USD/7 500 EUR**. Исключение составляет сумма оплаты железнодорожных билетов, **«Cashback-бонусы»** **начисляются, если сумма одного бронирования составила до 450RUR /6 USD/5 EUR**.
- 3.5. Размер начисления **«Cashback-бонусов»**:
- 3.5.1. Железнодорожные билеты – 2.5 % от суммы бронирования;
- 3.5.2. Авиационные билеты – 1 % от суммы бронирования;
- 3.5.3. Отели – 2 % от суммы бронирования;
- 3.5.4. Аренда автомобилей – 2% от суммы бронирования.
- 3.6. За Операции, совершенные с использованием Карты в Онлайн витрине Провайдера, Банк не начисляет **«Cashback-бонусы»**, если сумма одного бронирования проведенного за Период составила 700 000,01 RUR/8 500,01 USD/7 500,01 EUR и выше. Исключение составляет сумма оплаты железнодорожных билетов. **«Cashback-бонусы»** за бронирование железнодорожных билетов **не начисляются, если сумма одного бронирования составила 450,01 RUR /6,01 USD /5,01 EUR и выше**.
- 3.7. Максимальная сумма расчета и выплаты **«Cashback-бонуса»** по одному Счету, с учетом операций всех дополнительных карт, составляет 10 000 RUR /130 USD /115 EUR за Период.
- 3.8. За Операции, оплаченные за счет кредитных средств **«Cashback-бонусы»** не начисляются и не выплачиваются.
- 3.9. За Операцию, оплаченную частично за счет кредитных и собственных средств, **«Cashback-бонус»** не начисляется и не выплачивается.
- 3.10. Расчет **«Cashback-бонуса»** производится отдельно по общей сумме операций каждого MCC кода. Количество рассчитанных **«Cashback-бонусов»**, суммируется в общий итог. Итоговая сумма округляется до целого числа в меньшую сторону. Полученная итоговая сумма зачисляется на Счет Клиента.
- 3.11. В случае закрытия Счета, до момента выплаты Суммы **«Cashback-бонуса»** Участнику, выплата Суммы не производится.

3.12. Количество «Cashback-бонусов», подлежащих начислению за Период, определяется по формуле:

$$Stotal = (O+ \dots O)*K1+ (O+\dots O)*K2 + (O+\dots O)*K3 + (O+\dots O)*K4, \text{ где}$$

Stotal - общая сумма начисленных Cashback-бонусов за Период;

O – операции, совершенные в Онлайн витрине, за Период и отраженные по Счету;

K1,2,3,4 - ставка расчета **Cashback**, равная

K1 - если операции, проведенные по MCC кодам (3000 - 3202, 4511) – авиабилеты -1 % от суммы бронирования;

K2 - если операции, проведены по MCC кодам (3501- 3838)- отели - 2 % от суммы бронирования;

K3 - если операции, проведены по MCC кодам (3351- 3441, 7512) - аренда машин -2 % от суммы бронирования;

K4 - если операции, проведены по MCC кодам (4112) – Ж/Д билеты - 2.5 % от суммы бронирования.

Пример расчёта:

Сумма операций	MCC Операции	код	Ставка Cashback	Кол-во Cashback-бонусов
48	4112 ²		2,5 %	1
250 000,12	3441		2 %	5 000
500 000,00	3501		2 %	10 000
50 000,15	4511		1 %	500
750 000	3838		2 %	0 ³
Рассчитано «Cashback-бонусов»				15 501
Зачислено на Счет «Cashback-бонусов»				10 000 ⁴

3.13. «Cashback-бонусы» рассчитываются и начисляются в последний рабочий день каждого Периода.

3.14. Срок начисления «Cashback-бонусов» по настоящей Программе по 10.04.2022г.

4. Условия начисления и использования Бонусов в рамках Опции «Travel-бонус»

² Здесь и далее по тексту с учетом ограничения начисления максимального ограничения «Cashback –бонусов» по MCC коду

³ Здесь и далее по тексту исключения по сумме одной операции (п.3.7).

⁴ Здесь и далее по тексту с учетом ограничения начисления максимального ограничения «Cashback –бонусов» в размере 10 000 (Десять тысяч) бонусов

4.1. Общие условия

- 4.1.1. Расчет, начисление и учёт **«Travel-бонусов»** осуществляется Банком в соответствии с настоящими Правилами.
- 4.1.2. Использование **«Travel-бонусов»** осуществляется Клиентом в соответствии с настоящими Правилами.
- 4.1.3. Расчет количества **«Travel-бонусов»** к начислению и их использование производится в соответствии с п. 4.2 Правил.
- 4.1.4. При отмене Заказа, оплаченного с использованием **«Travel-бонусов»**, общая сумма **«Travel-бонусов»** увеличивается на сумму потраченных **«Travel-бонусов»**, за отмененный Заказ.
- 4.1.5. Банк вправе произвести списание начисленных **«Travel-бонусов»** в случае ошибочного начисления **«Travel-бонусов»** вследствие технической и / или иной ошибки, в том числе вследствие сбоя работы программного обеспечения, при этом производится списание только ошибочно начисленных **«Travel-бонусов»**.
- 4.1.6. В случае отказа Клиента от участия в Программе Банк производит начисление **«Travel-бонусов»** за Период, в котором Клиент отказался от участия в Программе.
- 4.1.7. При возврате стоимости Товара, оплаченного с использованием Карты, общая сумма Операций уменьшается на сумму стоимости Товара (части стоимости Товара), возврат которой был произведен Клиенту. При этом:
 - 4.1.7.1. Если возврат Товара, оплаченного Картой, произошел после даты начисления **«Travel-бонусов»** на бонусный счет Участника, Банк может удержать сумму ранее начисленных **«Travel-бонусов»** по данной Операции из суммы **«Travel-бонусов»**, подлежащих начислению в текущем Периоде, или уменьшить на соответствующую величину число доступных Участнику **«Travel-бонусов»** (если применимо)⁵;
 - 4.1.7.2. Если возврат Товара, оплаченного Картой, произошел до даты начисления **«Travel-бонусов»**, Банк может пересчитать суммы **«Travel-бонусов»**, подлежащих начислению за минусом суммы возврата Товара.
- 4.1.8. Начисленные **«Travel-бонусов»** Клиент может подарить любому Держателю основной карты Visa Platinum Travel. Для оформления подарка Клиенту необходимо обратиться в Банк.
- 4.1.9. После закрытия карты, Клиент сохраняет право на использование начисленных в период участия в Программе **«Travel-бонусов»** при бронировании в Онлайн витрине Партнера.

4.2. Правила начисления «Travel-бонусов».

- 4.2.1. Для Участников, выполнивших условия, указанные п.4.1 Правил, предусмотрено начисление **«Travel-бонусов»** за совершение Операций по Карте. Количество **«Travel-бонусов»**, подлежащих начислению за Период, определяется по формуле:

$$S_{total} = (O+O+O+...O)/R * K, \text{ где}$$

S_{total} - общая сумма **«Travel-бонусов»** подлежащих начислению за Период;

⁵ порядок возврата Бонусов при отказе от бронирования, регламентируются договором между Клиентом и Провайдером

R - курс конвертации сумм Операций по Карте, равный 100 рублям;

O – Операции, совершенные за Период и отраженные по Счету;

K – коэффициент начисления, равный:

если суммарный оборот по Карте составил до 50 000,00 рублей включительно, то **1 «Travel-бонусу»**;

если суммарный оборот по Карте составил от 50 001 до 100 000 рублей включительно, то **2 «Travel-бонусам»**;

если суммарный оборот по Карте составил от 100 001 до 300 000 рублей включительно, то **5 «Travel-бонусам»**;

если суммарный оборот по Карте составил 300 001, рубль и более, то 1 Travel - бонус.

4.2.2. Округление рассчитанных **«Travel-бонусов»** осуществляется до целых чисел в меньшую сторону

Пример расчёта:

Сумма операций руб.	Всего суммарный оборот по карте в течении периода/ руб.	Коэффициент начисления Travel-бонуса	Кол-во начисленных Travel-бонусов
60,82	482 062	1	4 820
125 000,12			
50 000,15			
2 000,94			
55 000,01			
250 000			
500 000 ⁶			

4.2.3. **«Travel-бонусы»** рассчитываются и начисляются на бонусный счет в последний рабочий день каждого Периода. Отправка начисленных бонусов для использования в Онлайн витрине, проводится в первый рабочий день, в течении операционного дня Банка.

4.2.4. Срок начисления **«Travel-бонусов»** по настоящей Программе по 10.04.2022г.

4.2.5. Срок действия начисленных **«Travel-бонусов»** по 30.04.2022г. включительно.

4.3. Правила использования и списания **«Travel-бонусов»**

4.4. Начисленные **«Travel-бонусы»** используются Участником Программы для оплаты (полностью или частично) Заказов, представленных в Онлайн витрине Провайдера.

⁶ Здесь и далее по тексту общая сумма Операций по Карте, совершенных Участником в одном ТСП за Период, превысила 500 000.00 RUR/6 000 USD США/7 000 EUR, то операция не включает в расчет суммарного оборота (п.2.12.1).

- 4.5. При оплате услуг Провайдера Клиент руководствуется Условиями оказания услуг Провайдера. Соответствующая информация размещена на сайте <https://support.onetwotrip.com/hc/ru>. Возможность отказа от Товара и порядок возврата Бонусов и денежных средств Клиента при таком отказе регламентируются договором между Клиентом и Провайдером.
- 4.6. В случае 100% оплаты Товара Бонусами возможен возврат Бонусов в соответствии с Условиями оказания услуг Провайдера (если применимо);
- 4.7. В случае частичной оплаты Товара Бонусами и собственными средствами Клиента с использованием банковской Карты (дебетовой или кредитной) Банка, возможен возврат использованных для оплаты Бонусов и собственных средств Клиента в соответствии с Условиями оказания услуг Провайдера (если применимо).
- 4.8. Перечень, доступность, стоимость и порядок оплаты услуг с использованием **«Travel-бонусов»** в Онлайн витрине определяется Провайдером и доводится до сведения Клиентов в Онлайн витрине.
- 4.9. Перед использованием **«Travel-бонусов»** Участник Программы может ознакомиться с полным перечнем, стоимостью и порядком оплаты с использованием **«Travel-бонусов»** услуг (а также связанных с такими услугами дополнительными платежами⁷) в Онлайн витрине Провайдера перед заказом (бронированием) такой услуги (услуг) и ее оплатой с использованием **«Travel-бонусов»**.
- 4.10. Участник Программы имеет право оплатить услуги в Онлайн витрине Провайдера полностью **«Travel-бонусами»** или частично (**«Travel-бонусами»** и собственными средствами) с использованием банковской Карты (дебетовой или кредитной) Банка (оплата не менее чем на 1 RUR от суммы заказа) и банковскими картами сторонних банков.
- 4.11. После того как Участник Программы осуществил использование **«Travel-бонусов»** для приобретения туристических услуг в Онлайн витрине Провайдера, Банк производит списание **«Travel-бонусов»** со счета Участника по формуле:

Stotal – P = A, где:

Stotal – общая сумма **«Travel-бонусов»**, начисленная Банком Участнику на дату списания;

P – часть стоимости заказанных Участником туристических услуг, подлежащих оплате за счет **«Travel-бонусов»**;

A – сумма доступных для использования **«Travel-бонусов»** после Списания.

- 4.12. Основанием для Списания Банком **«Travel-бонусов»** является предоставление Провайдером информации о бронировании или приобретении услуг Участником Программы, в том числе с помощью частичной оплаты банковской Картой Банка Товаров в Онлайн витрине Провайдера.
- 4.13. Продажа (уступка), обмен или любые другие сделки с **«Travel-бонусами»**, за исключением их использования для оплаты услуг в Онлайн витрине или дарение Держателю карты Visa Platinum Travel Банка, в соответствии с настоящими Правилами, не допускаются.

5. Правила начисления приветственных **«Travel-бонусов»**

⁷ Под дополнительными платежами понимаются налоги, сборы (например, страховой сбор, таксы аэропортов, сбор за безопасность) и сервисные сборы (например, сервисный сбор за изменение времени/даты полёта), связанные с оформлением или использованием туристических услуг в онлайн витрине Провайдера Банка.

- 5.1. Участники Программы имеют право получить приветственные **«Travel-бонусы»**.
- 5.2. Приветственные **«Travel-бонусы»** присваиваются при открытии основной карты Visa Platinum Travel, каждому новому Клиенту, у которого до открытия основной карты Visa Platinum Travel, не было ни одного СКС в Банке, как открытого на дату выпуска карты Visa Platinum Travel, так и ранее закрытого.
- 5.3. Приветственные **«Travel-бонусы»** начисляются на бонусный счет, после первой операции оплаты товаров и услуг в ТСП за Период. Если в первом Периоде не было операции, то начисление приветственных **«Travel-бонусов»**, переносится в следующий Период.
- 5.4. **Shello** = 1000 **«Travel-бонусов»** где,
Shello – количество приветственных Бонусов
- 5.5. Банк вправе, в рамках действующего законодательства Российской Федерации, устанавливать в одностороннем порядке условия, сумму и порядок начисления приветственных бонусов и уведомлять Клиента об изменении, путем публичного оповещения: размещения информации на официальном сайте Банка по адресу: <http://www.bbr.ru/>

6. Прочие условия

- 6.1. Клиент имеет права и обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации. Присоединение к Программе осуществляется на условиях публичной оферты.
- 6.2. Клиент среди прочего имеет право получения информации об условиях начисления **«Cashback-бонусов»** и **«Travel-бонусов»** в соответствии настоящими Правилами.
- 6.3. Банк не отвечает за какие-либо последствия ошибок Клиентов, в том числе понесенные последними затраты.
- 6.4. По вопросам относительно Правил Клиент может обратиться в Службу поддержки банковских карт по телефону 8 800 220 40 00 (звонок по России бесплатный).
- 6.5. Во всем, что не предусмотрено Правилами, Банк и Клиент руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.6. Правила размещаются на официальном сайте Банка по адресу: <http://www.bbr.ru/> и на информационных стендах в подразделениях Банка, а также выдаются клиентам на бумажном носителе по их требованию.
- 6.7. Банк вправе, в рамках действующего законодательства Российской Федерации, устанавливать в одностороннем порядке новую редакцию настоящей Программы и уведомлять Клиента о введении в действие новой редакции Программы путем публичного оповещения: размещения информации на официальном сайте Банка по адресу: <http://www.bbr.ru/>
- 6.8. Предварительное раскрытие информации об установлении новой редакции Программы осуществляется Банком не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до введения ее в действие.
- 6.9. Отсутствие отказа Клиента от обслуживания по новой редакции Программы (закрытие карты Visa Platinum Travel), а также проведение Клиентом операций, предусмотренных Договором банковской карты, является согласием Клиента на присоединение к новой редакции Программы.
- 6.10. В случае несогласия с утвержденной Банком новой редакцией Программы, Клиент имеет право до вступления в силу изменений расторгнуть Договор банковской карты.

- 6.11. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Программе, Клиент/Держатель обязан не реже одного раза в месяц самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на официальный сайт Банка по адресу: <http://www.bbr.ru/> для получения сведений об установленной Банком новой редакции Программы.
- 6.12. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата опубликования информации на официальном сайте Банка по адресу: <http://www.bbr.ru/>
- 6.13. Установленная Банком новая редакция Программы с даты вступления ее в силу и/или ввода в действие с соблюдением процедур, предусмотренных Программой, распространяются на всех лиц, присоединившихся к Программе, в том числе присоединившихся к Программе ранее даты вступления изменений в силу.
- 6.14. В рамках действующей Программы Банк может устанавливать Акции. Информацию о правилах и сроках проведения Акции Банк размещает на сайте Банка по адресу: <http://www.bbr.ru/>
- 6.15. Срок действия Программы устанавливается Банком.
- 6.16. Банк вправе, в рамках действующего законодательства Российской Федерации, устанавливать и/или изменять в одностороннем порядке сроки действия Программы.
- 6.17. Информацию о сроках действия Программы Банк размещает на сайте Банка по адресу: <http://www.bbr.ru/>
- 6.18. Держатели банковских карт Visa Platinum Travel самостоятельно проявляют заинтересованность в обновлении сведений о сроках действия Программы.
- 6.19. Рассмотрение претензий по начислению **«Cashback-бонусов»** и **«Travel-бонусов»**, осуществляется Банком в сроки, определенные законодательством РФ;
- 6.20. Претензии, связанные с использованием **«Travel-бонусов»**, подлежат рассмотрению Провайдером.
- 6.21. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участником программы и Провайдером, во всех случаях использования **«Travel-бонусов»** на Онлайн витрине.
- 6.22. Настоящая Программа действует по 30.04.2022г.