

## ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕСОГЛАСИИ С ОПЕРАЦИЕЙ ПО БАНКОВСКОЙ КАРТЕ

### 1. ДАННЫЕ КЛИЕНТА

|                                    |  |             |  |
|------------------------------------|--|-------------|--|
| ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО:            |  |             |  |
| ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ: | <input type="checkbox"/> ПАСПОРТ ГРАЖДАНИНА РФ |             | <input type="checkbox"/> ИНОЙ (УКАЖИТЕ): |
|                                    | СЕРИЯ, НОМЕР                                   |             |  |
|                                    | КОД ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ                              | ДАТА ВЫДАЧИ |  |
|                                    | ОРГАН, ВЫДАВШИЙ ДОКУМЕНТ                       |             |  |

### 2. ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОСПАРИВАЕМОЙ ОПЕРАЦИИ

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| НОМЕР КАРТЫ:   |  |  |  |
| ДАТА ОСПАРИВАЕМОЙ ОПЕРАЦИИ (дата списания денежных средств со Счета) | ОРИГИНАЛЬНАЯ СУММА ОПЕРАЦИИ <sup>1</sup> (в валюте проведения операции по карте) | ОРИГИНАЛЬНАЯ ВАЛЮТА ОПЕРАЦИИ <sup>1</sup> (валюта, в которой производилась операция) |  |
| 1.   |  |  |  |
| 2.   |  |  |  |
| 3 <sup>2</sup> .   |  |  |  |

|  |  |
|--|--|
| <b>ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ, ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТЫ</b> |  |
|--|--|

ДА /  НЕТ - Я использовал(-а) карту для оплаты товаров и услуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет

ДА /  НЕТ – Я использовал (-а) «Автоплатеж» с использованием этой карты для оплаты товаров, услуг или контента (игры, программы и проч.)

ДА /  НЕТ – Я использовал (-а) реквизиты карты для регистрации «электронного кошелька» или Платежных сервисов

### 3. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СВЕДЕНИЙ

КОНТАКТНЫЙ НОМЕР ТЕЛЕФОНА:

|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

дата

Подпись представителя по доверенности

\_\_\_\_\_

Фамилия И.О.

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

дата

|                    |             |               |  |
|--------------------|-------------|---------------|--|
| НОМЕР ДОВЕРЕННОСТИ | ДАТА ВЫДАЧИ | СРОК ДЕЙСТВИЯ |  |
|--------------------|-------------|---------------|--|

### 4. ОТМЕТКИ БАНКА

**ЗАЯВЛЕНИЕ ПРИНЯТО И ПРОВЕРЕНО, ИДЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА ПРОВЕДЕНА**

СОТРУДНИК, ПРИНЯВШИЙ ЗАЯВЛЕНИЕ:

\_\_\_\_\_

Фамилия И.О.

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

дата

<sup>1</sup> Если оспаривается операция оплаты товаров на сумму 200 долларов США, проведенная по выпущенной к рублевому счету карте, и со счета списано 6000 рублей РФ, в графе «ОРИГИНАЛЬНАЯ СУММА ОПЕРАЦИИ» необходимо указать сумму в валюте - 200, а в графе «ОРИГИНАЛЬНАЯ ВАЛЮТА ОПЕРАЦИИ» наименование валюты – доллары США.

<sup>2</sup> В случае необходимости указать большее количество операций возможно отметить их в выписке по карте.