



Протокол Правления от 14.10.2022 г. № 112
Введена в действие Приказом от 17.10.2022 № 1078
Вступает в действие с 01.11.2022

**Программа лояльности и привилегий ББР Банк (АО) для
физических лиц - держателей банковских карт Банка**

**МОСКВА
2022**

1. Термины и определения

- 1.1. **«Банк»** - ББР Банк (АО).
- 1.2. **«Держатель Карты»** - Клиент или Представитель, на имя которого, в соответствии с Правилами выпуска и обслуживания банковских карт ББР Банк (АО) и законодательством Российской Федерации выпущена банковская карта.
- 1.3. **«Вознаграждение»** - Сумма Cash back начисляемая и выплачиваемая Банком на СКС Участника в валюте счета банковской карты, в соответствии с настоящей Программой и действующими Тарифами Банка.
- 1.4. **«Возврат покупки»** - операция, оформляемая в торгово-сервисном предприятии при возврате товаров (отказе от услуг), оплаченных с использованием банковской карты и/или ее реквизитами или токеном, следствием которой является возврат суммы операции на СКС Держателя карты.
- 1.5. **«Идентификация»** – в рамках настоящей Программы, установление личности Клиента и принадлежности ему указанной им банковской карты на основании персональных данных и/или Кодового слова при его обращении в Банк по номеру телефона указанному на оборотной стороне банковской карты.
- 1.6. **«Мильный счет»** - счет Участника Программы S7 Priority, на который в соответствии с Программой начисляются и с которого списываются Мили программы S7 Priority, Счет открывается и ведется в программе лояльности Партнера Банка.
- 1.7. **«Мили»** - условные единицы, начисляемые на Мильный счет Участника Программы S7 Priority и списываемые с Мильного счета Участника программы S7 Priority в соответствии с правилами Программы S7 Priority.
- 1.8. **«Опция»** – это дополнительная программа, входящая в состав Программы лояльности и привилегий ББР Банк (АО) для держателей банковских карт Банка. Опция, по выбору Клиента, присоединяется к карте Клиента, для участия в Программе и получения вознаграждения за выполнение условий Программы.

1.8.1. Опции:

- **«Cash back на всё»** - входит в Программу, в рамках которой Участник выполняет условия, а Банк, за выполнение условий, начисляет и выплачивает на СКС карты Участника Программы, сумму вознаграждения, в соответствии с действующими Тарифами Банка;
- **«S7 Priority»** - входит в Программу поощрения часто летающих пассажиров S7, в рамках которой Участник выполняет условия, а Банк, за выполнение условий, рассчитывает Мили и передает информацию Партнеру. Партнер, начисляет Мили на Мильный счет и предоставляет Участнику Программы S7 Priority, использовать Мили для приобретения услуг предоставляемых S7;

1.8.2. При оформлении Карты Клиентом может быть выбрана одна из следующих Опций:

ОПЦИЯ	«CASH BACK НА ВСЁ» / «S7 PRIORITY»
КАРТА	
РАСЧЕТНАЯ ДЕБЕТОВАЯ КАРТА	<ul style="list-style-type: none"> ▪ VISA CLASSIC ▪ MASTERCARD GOLD ▪ МИР CLASSIC
КАРТА С ЛИМИТОМ КРЕДИТОВАНИЯ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ VISA CLASSIC ▪ MASTERCARD GOLD ▪ МИР CLASSIC

КАРТА К ВКЛАДУ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ VISA CLASSIC ▪ MASTERCARD GOLD ▪ МИР CLASSIC
ЗАРПЛАТНАЯ КАРТА	<ul style="list-style-type: none"> ▪ VISA CLASSIC ▪ MASTERCARD GOLD
КАРТА МОМЕНТАЛЬНОЙ ВЫДАЧИ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ VISA CLASSIC ▪ MASTERCARD GOLD ▪ МИР CLASSIC

- 1.9. **«Организаторы Программы»** - Банк и Партнер Банка.
- 1.10. **«Отчетный период»** - календарный месяц, в течение которого участник Программы проводит операции с помощью банковской карты.
- 1.11. **«Расчетный период»** - календарный месяц за который производится начисление и выплата вознаграждения на СКС участника Программы в соответствии с действующими Тарифами и настоящей Программе.
- 1.12. **«Партнер»** - Публичное Акционерное Общество «Авиакомпания «Сибирь», заключившее с Банком договор о предоставлении Держателям банковских карт возможности участия в программе лояльности Партнера.
- 1.13. **«Программа лояльности и привилегий ББР Банк (АО) для держателей банковских карт Банка (далее - Программа)»** - документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц, держателей банковских карт в Программе Банка, размещенная на официальном сайте Банка в информационно– телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.bbr.ru
- 1.14. **«Платежная система»** - ассоциация, объединение кредитно-финансовых учреждений и /или организаций, осуществляющих функции обмена транзакциями и проведения взаиморасчетов между сторонами-участниками системы под единой торговой маркой (в том числе: международные платежные системы - Платежная система «МАСТЕРКАРД» ООО и ООО Платежная Система «ВИЗА»; национальная платежная система - Платежная система «Мир»).
- 1.15. **«Статус Участника Программы»** – определяется наличием подключения, отключения или приостановления участия в Программе.
- 1.16. **«Счет (далее сокращенно СКС)»** – специальный карточный счет, открываемый Банком Клиенту на основании Договора банковской карты (Правила выпуска и обслуживания банковских карт ББР Банк (АО)).
- 1.17. **«Служба Клиентской поддержки»** – организационная структура Банка, позволяющая Держателю после его успешной Идентификации, посредством телефонного канала и при участии оператора - сотрудника Банка, подключать/отключать опции Программы.
- 1.18. **«Торгово-сервисное предприятие (далее - ТСП)»** – предприятие торговли (услуг), которое в соответствии с подписанным им соглашением с эквайером берет на себя обязательство принимать банковские карты и/или реквизиты карты или токены платежной системы в качестве средства расчета за предлагаемые им товары/услуги.
- 1.19. **«Тарифы Банка»** – сборник комиссий и различных сборов, взимаемых Банком за оказание услуг по выпуску и обслуживанию банковских карт в т.ч. по подключению и обслуживанию по Программе лояльности и привилегий ББР Банк (АО) для держателей банковских карт Банка («S7 Priority», «Cash back на все»).

1.20. **«Участник программы»** - физическое лицо, Держатель карты, допущенный Банком к участию в Программе.

2. Общие положения предоставления участия в Программе лояльности

2.1. Программа определяет условия и порядок получения статуса Участника Программы.

2.2. Программа, представляет собой правила и условия за выполнение которых Банк начисляет мили и выплачивает вознаграждение сумм cash/back, в целях сохранения лояльности Клиентов Банка.

2.3. Программа включает в себя две выборочные опции: начисление миль/ cash back на СКС Держателя банковской карты Банка. По тексту Программы будет использован термин «Программа», за исключением тех случаев, когда по тексту дополнительно прямо оговаривается – опция «S7 Priority» и/или «Cash back на все».

2.4. Участниками Программы лояльности являются Держатели банковских карт, по которым предусмотрено участие в Программе в соответствии с правилами настоящей Программы и Тарифами Банка.

2.5. При получении банковской карты и/или подачи отдельного заявления на подключение Программы к действующей карте, Держатель карты подтверждает, что ознакомился с данными правилами настоящей Программы, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их выполнять.

2.6. Правила могут распространяются на Держателей банковских карт, выпущенных до введения в действия Программы. Держатели таких банковских Карт становятся Участниками Программы при отдельном присоединении к ней.

2.7. Для получения статуса Участника/ для отказа от статуса Участника, Держателю Карты необходимо обратиться в подразделение Банка или позвонить в Службу Клиентской поддержки Банка, пройти идентификацию и подтвердить участие или отказ от участия в Программе.

2.8. Получение статуса Участника Программы, к банковской карте осуществляется в календарном месяце, в котором банковская карта подключилась к программе (исключение составляет подключение в последний рабочий день месяца, в этом случаи статус присваивается в первом рабочем дне следующего месяца).

2.9. Программа активируется с рабочего дня, следующего за днем подключения, и действует до Даты окончания действия карты/даты отключения программы/ даты окончания действия программы.

2.10. При перевыпуске банковской карты, на новый срок действия, Программа, автоматически пролонгируется на следующий срок действия банковской карты и продолжает действовать на перевыпущенной Карте.

2.11. При отсутствии уплаты ежемесячной комиссии за обслуживание карты с дополнительной Опцией до окончания календарного месяца, в котором осуществлено подключение, Программа отключается, мили S7 Priority/ суммы Cash back не начисляются и не уплачиваются. Повторное подключение к Программе происходит автоматически на следующей рабочий день после внесения платы за обслуживание карты за текущий месяц согласно действующим Тарифам Банка.

2.12. Использование Миль S7 Priority осуществляется в сроки и в порядке, предусмотренном правилами Программы S7 Priority, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://www.s7.ru/s7-priority/ffpRules.dot>.

2.13. Участники программы при оформлении Карты согласны на предоставление и обработку персональных данных, в том числе e-mail и мобильный телефон, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и международных платежных систем.

2.14. Участники программы несут ответственность за своевременное обновление своих персональных данных.

3. Условия подключения/отключение Программы

3.1. Получение статуса Участника Программы S7 Priority / «Cash back на все» доступно при следующих условиях:

- ✓ присоединение Клиента к «Правилам выпуска и обслуживания банковских карт ББР Банк (АО)»;
- ✓ карта Держателя является действующей;
- ✓ одна основная банковская карта подключается только к одной Опции. Одновременное участие одной банковской карты во всех Опциях Программы, исключается;
- ✓ подключение основной карты к Опции, автоматически подключает все действующие дополнительные карты, к той же Опции;
- ✓ отключение основной карты от Опции, автоматически отключает все дополнительные карты от Программы;
- ✓ не перевыпущенные карты с окончившимся сроком действия автоматически отключаются от Программы;
- ✓ по СКС Карты не установлены какие-либо блокировки или ограничения, определенные законодательством РФ;
- ✓ по Карте Держателя отсутствует текущая просроченная задолженность по лимиту овердрафта (основному долгу) или процентам;
- ✓ по Карте Держателя отсутствуют неоплаченные штрафные санкции, образовавшиеся вследствие возникновения просроченной задолженности по лимиту овердрафта (основному долгу) или процентам;
- ✓ карта не может быть ранее выпущена в рамках банковского продукта, предусматривающего начисление и уплату на СКС какого-либо вознаграждения, определенного Тарифами Банка.

3.2. При несоответствии Держателя Карты условиям, изложенным в п.3.1 правил Программы, Банк вправе: не подключать, отключить, приостанавливать и не пролонгировать на новый срок участие Держателя в Программе.

4. Условия участия держателей банковских карт в подпрограмме S7 Priority

4.1. Условия начисления Миль S7 Priority /Приветственных Миль S7 Priority определяется Программой и действующими Тарифами Банка.

4.2. Номер Участника программы S7 Priority присваивается каждому Клиенту, независимо от количества СКС и Карт, к которым подключается Программа. При перевыпуске Карт, отключении и повторном подключении номер Участника Программы S7 Priority остается сохраняется.

4.3. Мили S7 Priority зачисляются на Мильный счет S7 Priority Партнером;

4.4. Мили S7 Priority рассчитываются Участнику программы S7 Priority и передаются Банком Партнеру, за совершение безналичных операций за исключением безналичных операций, указанных в п. 7.1 настоящей Программы.

4.5. Расчет Миль S7 Priority начинается с момента отражения по СКС первой безналичной операции и осуществляется за каждый отчетный период, по банковским картам, подключенным к Программе

4.6. Приветственные Мили S7 Priority начисляются Участнику программы, в соответствии с действующими Тарифами Банка.

4.7. Моментом совершения безналичной операции признается отражение операции по СКС карты Участника программы в АБС Банка.

- 4.8. Мили S7 Priority по картам категории Classic начисляются и учитываются в целых числах, округление до целого значения осуществляется в меньшую сторону, отбрасывая дробную часть. Мили S7 Priority по картам категории Gold начисляются и учитываются в целых числах, округление до целого значения осуществляется в меньшую сторону, отбрасывая дробную часть.
- 4.9. Начисление Миль при полном или частичном возврате покупки - не производится. Если безналичная операция была совершена в одном отчетном периоде, а полный или частичный возврат покупки был произведен в следующем отчетном периоде, то в расчетном периоде следующим за возвратом покупки, производится отмена ранее начисленных миль, в размере суммы возврата покупки.
- 4.10. Порядок использования Участниками программы Миль S7 Priority определяется в соответствии с правилами мотивационной программы «S7 Приоритет», реализуемой Партнером ПАО «Авиакомпания Сибирь», размещенными в сети Интернет по адресу: <https://www.s7.ru/s7-priority/ffpRules.dot>.
- 4.11. Участник программы Миль S7 Priority несет личную ответственность за своевременное изменение персональных данных. Изменение данных производится в личном кабинете в сети Интернет по адресу: <https://www.s7.ru/s7-priority/ffpRules.dot> участником самостоятельно, а также с помощью специалиста Сервисного центра Авиакомпании по телефонам 8 800-700-90-10 (звонок по России бесплатный) или +7 495 783-07-07. При изменении данных через Сервисный центр Авиакомпании заявка должна сопровождаться отсканированным изображением документа, удостоверяющего личность участника. В случае изменения фамилии, имени участника заявка сопровождается копиями подтверждающих изменение документов (свидетельство о браке/расторжении брака, копия действующего паспорта и др.).
- 4.12. Правила мотивационной программы «S7 Priority», в том числе условия использования Миль S7 Priority, аннулирования Миль S7 Priority, начисления дополнительных Миль S7 Priority, не указанных в Программе, а также предоставления поощрений в рамках мотивационной программы, определяются Партнером и размещаются на сайте Партнера в сети Интернет www.s7.ru.
- 4.13. С информацией о начисленных/потраченных Миллях S7 Priority Участник может ознакомиться в личном кабинете на сайте www.s7.ru.
- 4.14. Банк и/или Партнер Банка вправе приостановить начисление/списание Миль S7 Priority на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Участника программы нарушения данных Правил и/или злоупотребления Привилегией, предоставляемыми Участникам Программы.

5. Условия участия держателей банковских карт в подпрограмме «Cash back на всё»

- 5.1. Условия начисления и размеры сумм вознаграждения Cash back, определяются Программой и действующими Тарифами Банка.
- 5.2. При расчете размера Cash back сумма операций за отчетный период умножается на коэффициент, определенный действующими Тарифами Банка. Итоговая сумма начисляется Клиенту с учетом п. 5.3/5.4.
- 5.3. По картам СКС которых ведется в валюте Российской Федерации, результат согласно п.5.2 округляется до целого значения в меньшую сторону.
- 5.4. По картам СКС которых ведется в иностранной валюте, результат согласно п. 5.2 округляется до сотых долей значения в меньшую сторону.
- 5.5. Моментом совершения безналичной операции признается отражение операции по СКС карты Участника Программы в АБС Банка.
- 5.6. Расчет суммы вознаграждения Cash back осуществляется за каждый отчетный период, по банковским картам, подключенным к Программе.
- 5.7. Суммы Cash back рассчитывается по безналичным операциям проведенным банковской картой, денежные средства по которым списаны с СКС в отчетном периоде.

- 5.8. Начисление сумм вознаграждения Cash back при полном или частичном возврате покупки - не производится. Если безналичная операция была совершена в одном отчетном периоде, а полный или частичный возврат покупки был произведен в следующем отчетном периоде, то в расчетном периоде следующим за возвратом покупки, производится отмена ранее начисленных сумм Cash back, в размере суммы возврата покупки.
- 5.9. Выплата Cash back на СКС Участника осуществляется ежемесячно, в последний рабочий день календарного месяца.
- 5.10. Сумма вознаграждения Cash back не подлежит начислению Банком и переносится для учета в следующий расчетный период в случае, если безналичные операции были произведены в отчетный период, но информация из платежной системы об отражении по СКС поступила позднее дня, предшествующего дню уплаты Cash back.
- 5.11. Не подлежат расчету Cash back безналичные операции, указанные в п. 7.1. настоящей Программы.
- 5.12. Банк вправе приостановить или прекратить начисление/выплату Cash back/ участие в Программе на период проведения расследования, на предмет усмотрения в действиях Участника программы нарушения правил настоящей Программы и/или злоупотребления привилегиями и/или скидками, предоставляемыми Участникам программы в рамках Программы.
- 5.13. Информацию об уплаченной на СКС суммы Cash back, Участник может узнать в Службе поддержки клиентов Банка по телефонам: 8 (800) 220-40-00 или +7 (495) 223-31-64 и в офисах Банка, а также в SMS-уведомлении, отправленном Банком в день уплаты суммы Cash back на СКС карты участвующей в Программе (при условии подключения услуги SMS – информирования, Пакет №2/3).

6. Дополнительные условия Программы

6.1. Банк определяет перечень Безналичных операций, совершенных с использованием банковской карты, по которым не рассчитываются и не начисляются Мили S7 Priority и суммы Cash back:

- ✓ получение наличных денежных средств через банкоматы и пункты выдачи наличных (ПВН);
- ✓ пополнение СКС путем внесения наличных денежных средств или безналичным перечислением;
- ✓ перевод денежных средств на текущие, депозитные и иные счета, открытые в Банке, а также на все счета, открытые физическим лицам в других кредитных организациях, инвестиционных компаниях, управляющих компаниях, негосударственных пенсионных фондах;
- ✓ перевод денежных средств с карты на карту;
- ✓ оплата членских и других взносов в благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации;
- ✓ оплата налогов;
- ✓ оплата жилищно-коммунальных услуг;
- ✓ оплата телекоммуникационных услуг, мобильной и стационарной связи;
- ✓ оплата услуг, связанных с предпринимательской деятельностью;
- ✓ покупка дорожных чеков и/или лотерейных билетов, ценных бумаг, драгоценных металлов, а также операции по оплате ставок и пари в казино и других игорных заведениях, в том числе через Интернет, пополнения «виртуальных кошельков», при наличии у операции признака «quasi-cash»;
- ✓ оплата страховых премий и взносов;
- ✓ оплата услуг, совершенных через банкоматы Банка;

- ✓ операции, проведенные с помощью канала дистанционного банковского обслуживания системы Интернет Банк «ББР Онлайн»;
- ✓ кредитовые операции, признанные банком как операции возврата покупки за ранее оплаченные товары или услуги;
- ✓ безналичные операции, определенные Банком и/или платежными системами к категории мошеннических операций, т.е. операции, направленные исключительно на злоупотребление правами и привилегиями, предоставленными Клиенту в рамках настоящей Программы.

6.2. Банк вправе самостоятельно вносить изменения в список, указанный в п. 7.1. настоящей Программы, с одновременным размещением соответствующего сообщения на официальном сайте Банка в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.bbr.ru.

6.3. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой ТСП.

6.4. Банк оставляет за собой право списать Cash back или Мили S7 Priority без соответствующего распоряжения клиента или отказать в начислении Cash back или Миль S7 Priority по отдельным операциям, совершенным с использованием Банковской карты, в случаях выявления в действиях Участника программы нарушения настоящих правил Программы, в том числе повлекшее за собой злоупотребление привилегиями в рамках участия в программах лояльности Банка или Партеров, или нарушения правил участия в рамках Программы, а также в случае ошибочного начисления Cash back или Миль S7 Priority.

7. Порядок установления новой редакции Программы

7.1. Банк вправе, в рамках действующего законодательства Российской Федерации, устанавливать в одностороннем порядке новую редакцию настоящей Программы и уведомлять Клиента о введении в действие новой редакции Программы путем публичного оповещения: размещения информации на официальном сайте Банка в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.bbr.ru.

7.2. Предварительное раскрытие информации об установлении новой редакции Программы осуществляется Банком не позднее, **чем за 5 (пять) календарных дней до введения ее в действие.**

7.3. Отсутствие отказа Клиента от обслуживания по новой редакции Программы (отмена Программы), а также проведение Клиентом операций, предусмотренных Договором банковской карты, является согласием Клиента на присоединение к новой редакции Программы.

7.4. В случае несогласия с утвержденной Банком новой редакцией Программы, Клиент имеет право до вступления в силу изменений отключить Программу и/или расторгнуть Договор банковской карты.

7.5. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Программе, Клиент/Держатель обязан не реже одного раза в месяц самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на официальный сайт Банка в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.bbr.ru. для получения сведений об установленной Банком новой редакции Программы.

7.6. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата опубликования информации на официальном сайте Банка в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.bbr.ru.

7.7. Установленная Банком новая редакция Программы с даты вступления ее в силу и/или ввода в действие с соблюдением процедур, предусмотренных Программой, распространяются на всех лиц, присоединившихся к Программе, в том числе присоединившихся к Программе ранее даты вступления изменений в силу.

8. Срок действия Программы

8.1. Срок действия Программы устанавливается Банком.

- 8.2. Банк вправе, в рамках действующего законодательства Российской Федерации, устанавливать и/или изменять в одностороннем порядке сроки действия Программы
- 8.3. Информацию о сроках действия Программы Банк размещает на сайте Банка в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.bbr.ru.
- 8.4. Предварительное раскрытие информации об установлении и/или изменении срока действия Программы, осуществляется Банком не позднее, **чем за 5 (пять) календарных дней до введения их в действие.**
- 8.5. Держатели банковских карт самостоятельно проявляют заинтересованность в обновлении сведений о сроках действия Программы.
- 8.6. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата опубликования информации на официальном сайте Банка в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.bbr.ru
- 8.7. Участие клиента в Программе S7 Priority после расторжения Договора банковской карты регулируется исключительно правилами Программы S7 Priority, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://www.s7.ru/s7-priority/ffpRules.dot>.

9. Рассмотрение споров и претензий

- 9.1. Рассмотрение претензий по расчету Миль, начислению сумм Cash back за безналичные операции, совершенные Держателем с использованием Карты, осуществляется Банком в сроки, определенные законодательством РФ;
- 9.2. Претензии, связанные с использованием Миль S7 Priority, аннулированием Миль S7 Priority, начислением дополнительных Миль S7 Priority, получения поощрений и привилегий в рамках мотивационной программы «S7 Приоритет», подлежат рассмотрению Партнером.
- 9.3. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участником программы и Партнером, во всех случаях использования накопленных миль.