

Настоящий документ является составной и неотъемлемой частью следующих документов:
- «Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в ББР Банке (АО)»;
- «Правил выпуска и обслуживания банковских карт ББР Банк (АО)» (в качестве Приложения № 21 к указанным Правилам)

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом от 18.12.2020 № 722, введены в действие 01.01.2021, размещены на сайте ББР Банка (АО) 21.12.2020, внесены изменения Приказом от 18.02.2021 №117, введены в действие с 09.03.2021, внесены изменения Приказом от 06.10.2021 №716, введены в действие с 18.10.2021

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ НОМЕРА МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА В РАМКАХ СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

Настоящие Условия определяют порядок совершения и получения Клиентами – физическими лицами ББР Банка (АО) переводов денежных средств с использованием номера мобильного телефона в качестве идентификатора реквизитов получателя в рамках Сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России.

Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Условиях используются термины, определения и сокращения, содержащиеся в Разделе 1 «Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в ББР Банке (АО)» (Правил КБО), в Условиях продукта, перечисленных в Разделе 17 Правил КБО, в том числе в «Условиях дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе Интернет–Банк «ББР-Онлайн» в ББР Банке (акционерное общество)», а также термины, определения и сокращения, содержащиеся в данном Разделе настоящих Условий:

Банк - ББР Банк (акционерное общество).

Банк Отправителя - кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся участником Системы быстрых платежей, клиент которой выступает в роли Отправителя по Операции.

Банк Получателя - кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся участником Системы быстрых платежей, клиент которой выступает в роли Получателя по Операции.

Банк России - Центральный банк Российской Федерации, обеспечивающий осуществление переводов денежных средств с использованием Системы быстрых платежей.

Договор дистанционного банковского обслуживания (Договор ДБО) – договор дистанционного банковского обслуживания с использованием системы Интернет–Банк «ББР Онлайн» между Клиентом и Банком, заключенный на основании Договора комплексного банковского обслуживания.

Договор счета – Договор текущего счета и/или Договор о выпуске и обслуживании банковской карты, заключенный Клиентом с Банком.

Клиент - физическое лицо (гражданин РФ, иностранный гражданин, лицо без гражданства, кроме физических лиц – индивидуальных предпринимателей, и иных физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, за исключением самозанятых), заключившее с Банком Договор комплексного банковского обслуживания, Договор ДБО, а также один или несколько Договоров счета, в рамках которых допускается совершение операций с использованием Системы быстрых платежей.

Мобильное приложение – программное обеспечение, предназначенное для использования на Мобильном устройстве (смартфон или планшет) на базе операционной системы Android или iOS.

Национальная система платежных карт (НСПК, АО НСПК) - организация, выполняющая функции операционного платежного и клирингового центра в рамках Системы быстрых платежей.

Номер мобильного телефона – номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиенту зарегистрированным и действующим на территории Российской Федерации оператором мобильной связи в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, использование которого Клиентом предусмотрено условиями заключенного между Банком и Клиентом Договора ДБО.

Отправитель - физическое лицо, в том числе Клиент, со счёта которого списываются денежные средства по Операции.

Операция - перевод денежных средств в рублях РФ с использованием Системы быстрых платежей.

Получатель - физическое лицо, в том числе Клиент, на счёт которого зачисляются денежные средства по Операции.

Сервис (Сервис быстрых платежей, СБП) - сервис быстрых платежей платёжной системы Банка России, предоставляющий возможность осуществления моментального перевода денежных средств:- в пользу получателя – физического лица, с указанием в качестве идентификатора реквизитов получателя номера мобильного телефона получателя (исключительно российского оператора мобильной связи), установленного получателем для целей получения переводов в рамках СБП;

- между Счетами, владельцем которых является Клиент, открытыми в Банке и в сторонней кредитной организации, на основании запроса на перевод между своими счетами в разных кредитных организациях, без представления распоряжения на перевод в Банк Отправителя.

Система быстрых платежей – организационно-техническая система, обеспечивающая переводы денежных средств с использованием номера мобильного телефона в качестве идентификатора реквизитов Получателя.

Система Интернет–Банк «ББР-Онлайн» (Система ДБО) – автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания физических лиц «ББР-Онлайн», обеспечивающая выполнение обязательств Банка перед Клиентом в рамках заключенного Договора ДБО. Доступ к Системе ДБО осуществляется с использованием аппаратно-технических средств с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» или специализированного Мобильного приложения для Мобильного устройства.

Счет – текущий счет и/или специальный карточный счет Клиента в Банке.

Раздел 2. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

2.1. Банк посредством Сервиса предоставляет Клиенту доступ к совершению Операций с указанием номера мобильного телефона в качестве идентификатора реквизитов Получателя денежных средств, позволяющего однозначно установить номер банковского счета Получателя, в том числе обслуживающегося в сторонней кредитной организации.

Указанные услуги предоставляются Банком в соответствии с настоящими Условиями на основании и в рамках заключенных между Банком и Клиентом Договора счета, Договора ДБО, при этом не требуется заключения отдельного договора о предоставлении услуг посредством СБП.

2.2. Проведение Операций возможно при условии, что Банк Получателя и Банк Отправителя присоединились к СБП в порядке, установленном Банком России.

2.3. Посредством Сервиса возможно осуществление переводов денежных средств со Счетов, открытых в Банке, и зачисление на эти Счета денежных средств.

2.4. Для использования Сервиса в целях проведения Операций Клиент выбирает соответствующие опции (настройки) Сервиса в Системе ДБО/Мобильном приложении, например:

2.4.1. Выбирает, заполняет, подает в Банк и подтверждает заявление (согласие) на Операцию по Системе быстрых платежей (перевод со своих Счетов в Банке в пользу стороннего Получателя, перевод со своих счетов в другом банке на свои Счета в Банке, перевод со своих Счетов в Банке на свои счета в другом банке).

2.4.2. Предоставляет Банку разрешение на зачисление на Счет Клиента поступающих переводов по номеру телефона;

2.4.3. Устанавливает Банк в качестве банка, который будет в первую очередь предлагаться Отправителю при отправке Клиенту платежа посредством Системы быстрых платежей.

2.4.4. Совершает иные действия посредством Системы быстрых платежей, предусмотренные функционалом Системы ДБО и Мобильного приложения.

2.5. Для прекращения использования Сервиса Клиент отменяет опции (настройки), созданные ранее в соответствии с п.2.4. настоящих Условий.

2.6. Банк прекращает предоставление услуг посредством СБП при прекращении действия всех Договоров счета, либо Договора ДБО.

2.7. Возможность формирования, направления и подтверждения Запросов на перевод между своими счетами в разных кредитных организациях предоставляется Клиенту при наличии соответствующей технической возможности Банка и иных кредитных организаций - участников СБП, а также НСПК.

2.8. Ответственность за корректность / достаточность указания Номера мобильного телефона Получателя перевода и всех иных параметров для совершения Операции возлагается на Клиента.

2.9. Срок зачисления средств Получателю регламентируется Банком-получателем.

2.10. Банк вправе отказать Клиенту в использовании СБП в следующих случаях:

- при отсутствии у Банка технической возможности для работы в СБП;
- при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;
- при наличии запретов или ограничений на осуществление Операций в СБП, установленных Банком России и/или иными уполномоченными органами в соответствии с законодательством.
- при неоплате Клиентом комиссий, предусмотренных Тарифами Банка;
- при отзыве Клиентом согласия в соответствии с абзацем вторым п.3.1.2. настоящих Условий;
- после окончания срока действия банковской карты – в отношении Операций по специальному карточному счету;
- при наличии иных ограничений и запретов, установленных на совершение Операций по Счету или банковской карте;
- в иных случаях, установленных действующим законодательством и/или условиями Договоров счета, Договора ДБО.

2.11. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в совершении Операций посредством СБП :

- в случае наличия у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном характере Операций;
- при выявлении подозрительных и/или мошеннических операций;

при появлении риска нарушения Клиентом законодательства, а также в иных, установленных Банком и/или законодательством, случаях.2.12. В случае выявления Банком Операции, соответствующей признакам осуществления перевода без согласия Клиента, Банк осуществляет действия в порядке, установленном законодательством.

2.13. В случае выявления Банком Операции, соответствующей принятым внутренними политиками, критериям перевода без согласия Клиента, Банк осуществляет действия по отклонению перевода и запрашивает у Клиента дополнительное подтверждение Операции. При этом в случае получения подтверждения проведение Операции не возобновляется. Клиент самостоятельно инициирует такую Операцию повторно.

2.14. За совершение Операций посредством Сервиса Банком взимается комиссия в размере, установленном Тарифами Банка.

2.15. Лимиты на совершение Операций посредством СБП устанавливаются действующим законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Банка России, правилами НСПК, а также Договором комплексного банковского обслуживания, Договором счета, Договором ДБО, заключенными между Клиентом и Банком.

2.16. Банк информирует Клиента о проведенной Операции посредством Системы ДБО. Указанная информация считается полученной Клиентом в день ее размещения Банком в Системе ДБО.

2.17. Дополнительно к размещению информации об указанных выше Операциях/услугах в Системе ДБО Банк предоставляет Клиенту соответствующую информацию посредством направления SMS - уведомлений на Номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку. Информация, размещенная Банком в Системе ДБО или направленная Банком Клиенту посредством SMS-уведомлений, считается полученной Клиентом в день ее размещения/направления Банком.

2.18. Отказ или уклонение Клиента от ознакомления с информацией, размещенной в Системе ДБО, включая неполучение/непрочтение SMS-уведомлений, не являются обстоятельствами неисполнения Банком обязанности по информированию Клиента об Операциях, осуществленных посредством СБП.

2.19. В случае несогласия Клиента с Операцией Банк проводит мероприятия по разрешению спорной ситуации в соответствии с законодательством и применимыми к правоотношениям Договорами счета, Договором комплексного банковского обслуживания, Договором ДБО, иными договорами, заключенными с Банком.

2.20. Урегулирование спорных ситуаций по платежам, проведенным посредством Системы Быстрых платежей, осуществляется на основании предоставленного в Банк Заявления на розыск перевода (Приложение № 1 к настоящим Условиям), в сроки, установленные законодательством.

2.21. Иные условия совершения Операций посредством Сервиса, не оговоренные в настоящих Условиях, определяются действующим законодательством, нормативными правовыми актами Банка России и заключенными между Банком и Клиентом Договорами счета, Договором ДБО, иными договорами.

Раздел 3. СБОР, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ

3.1. Клиент подтверждает, что факт использования им Системы ДБО/Мобильного устройства/Мобильного приложения, выбор им соответствующих опций/настроек для осуществления Операций посредством СБП означает:

3.1.1. Согласие Клиента на использование Номера мобильного телефона в качестве идентификатора, позволяющего однозначно установить номер банковского счета Получателя средств.

3.1.2. Подтверждение Клиентом своего согласия на обработку персональных данных в целях обеспечения совершения им Операций посредством Сервиса, предоставленного ранее, способами и в объемах, предусмотренных Разделом 7 «Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в ББР Банке (АО)», условиями заключенных с Банком Договоров счета, Договора ДБО, а также дополнительно к этому предоставление согласия и поручение Банку при совершении Операций посредством Сервиса, предоставлять Банку России, АО НСПК, Банкам Получателя, Получателю и иным участникам расчетов необходимые для совершения Операций сведения, в том числе персональные данные и сведения о Счетах, а также информацию об Операциях, о возможности Банка совершить Операции посредством Сервиса.

Клиент в любой момент вправе отозвать вышеуказанное согласие и/или поручение, обратившись в Банк.

3.2. Клиент соглашается получать от Банка и НСПК сообщения и уведомления, связанные с совершением Операций посредством Сервиса.

Раздел 4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

4.1. Положения настоящего Раздела дополняют условия об ограничении ответственности Банка, установленные Договором комплексного банковского обслуживания, Договором ДБО, Договорами счета.

4.2. Банк не несет ответственности перед Клиентом прямо или косвенно за любые обстоятельства, при которых прерывается или нарушается доступ к функционалу СБП, в том числе по причине недоступности услуг беспроводной связи, коммуникационных услуг, задержки в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и прерывание беспроводного соединения.

4.3. Если иное не предусмотрено законом или иными нормативными правовыми актами, Банк ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые понесенные Клиентом убытки, связанные с использованием или невозможностью использования функционала СБП.

Приложения к Условиям:

Приложение № 1. «Заявление на розыск платежа, проведенного через систему быстрых платежей»