

ВНЕСЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ ПРИКАЗОМ ОТ 21.04.2020 № 180, ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ С 21.04.2020  
ВНЕСЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ ПРИКАЗОМ ОТ 19.05.2020 № 228, ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ С 26.05.2020  
ВНЕСЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ ПРИКАЗОМ ОТ 22.07.2020 № 371, ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ С 03.08.2020  
ВНЕСЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ ПРИКАЗОМ ОТ 14.10.2020 № 553, ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ С 26.10.2020  
ВНЕСЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ ПРИКАЗОМ ОТ 18.12.2020 № 722, ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ С 01.01.2021  
ВНЕСЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ ПРИКАЗОМ ОТ 18.02.2021 № 117, ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ С 09.03.2021  
ВНЕСЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ ПРИКАЗОМ ОТ 27.05.2021 № 337, ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ С 05.06.2021  
ВНЕСЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ ПРИКАЗОМ ОТ 25.06.2021 № 433, ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ С 05.07.2021  
ВНЕСЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ ПРИКАЗОМ ОТ 06.10.2021 № 716, ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ С 18.10.2021  
ВНЕСЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ ПРИКАЗОМ ОТ 19.10.2021 № 748, ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ С 01.11.2021  
ВНЕСЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ ПРИКАЗОМ ОТ 07.12.2021 № 876, ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ С 20.12.2021  
ВНЕСЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ ПРИКАЗОМ ОТ 19.04.2022 № 441, ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ С 01.05.2022  
ВНЕСЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ ПРИКАЗОМ ОТ 24.06.2022 № 665, ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ С 01.07.2022  
ВНЕСЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ ПРИКАЗОМ ОТ 25.07.2022 № 774, ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ С 09.08.2022  
ВНЕСЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ ПРИКАЗОМ ОТ 25.10.2022 № 1115, ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ С 01.11.2022

## ПРАВИЛА ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ ББР БАНК (АО)

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящих Правилах выпуска и обслуживания банковских карт ББР Банк (Акционерное Общество) (далее - Правила) используются следующие **Термины и Определения**:

1.1.1. **Авторизация** – процедура получения от Банка разрешения, необходимого для совершения операции с использованием карты/ реквизитов карты/ Карточного токена, порождающая обязательство Банка по исполнению распоряжений Держателя, составленных с использованием карты/ реквизитов карты/ Карточного токена, а также процесс проверки полученного разрешения при попытке выполнить операцию с использованием карты и/ или ее реквизитов/ Карточного токена. После осуществления авторизации Держатель не имеет права распоряжаться денежными средствами в пределах авторизованных сумм до момента списания суммы авторизованной операции со Счёта или отмены авторизации.

1.1.2. **Автоматизированная банковская система (АБС Банка)** - комплекс программного и технического обеспечения, направленный на автоматизацию банковской деятельности Банка.

1.1.3. **Аутентификация** – процедура удостоверения правомочности обращения Держателя Карты в Банк для совершения банковских операций с использованием Банковской карты/ реквизитов Карты.

1.1.4. **Банк** – ББР Банк (Акционерное Общество).

1.1.5. **Банковская карта (Карта)** – выпускаемое Банком электронное средство платежа, используемое для совершения операций ее Держателем в пределах платежного лимита - суммы денежных средств Клиента, находящихся на его банковском счете, и (или) лимитом кредитования, предоставляемого Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств.

1.1.6. **Банковский продукт** - специальные правила для отдельных видов Банковских карт, определяющие условия и порядок пользования Держателем Карты, получения Держателем Карты Вознаграждения и иные особые условия использования карты.

1.1.7. **Банк эквайер** - уполномоченный банк (член платежной системы), который организует автоматизированные точки (ТСП, интернет-сайты, банкоматы, терминалы и т.п.) по приему к оплате или выдаче/приема наличных денежных средств по банковским картам и/или по их реквизитам. Проводит первичную обработку операций и через платежную систему переводит деньги из банка, выпустившего карту, в оплату за товары, услуги или за выдачу/ прием наличных денежных средств.

1.1.8. **Бесконтактная банковская карта** - Банковская карта с бесконтактным приложением. Банковская карта с магнитной полосой, чипом и антенной, которая имеет два интерфейса для обслуживания: контактный интерфейс, который работает посредством считывания данных с чипа карты ридером терминала, с использованием которого совершается операция, и бесконтактный интерфейс, который позволяет передавать данные, записанные на чип, с помощью антенны и без соприкосновения непосредственно с терминалом, с использованием которого совершается операция.

1.1.9. **Бесконтактная операция** – операция, при которой между платежным терминалом и процессором карты или Мобильным устройством с технологией NFC, производится обмен данными.

1.1.10. **Блокировка карты** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций с использованием карты, предусматривающая отказ Банка от предоставления Авторизации.

1.1.11. **Валюта карты** - валюта, в которой Держатель открыл счет карты.

1.1.12. **Валюта операции** – валюта, в которой Держателем совершена операция с использованием Банковской карты.

1.1.13. **Валюта расчетов** – валюта, в которой осуществляются расчеты по операциям с использованием Банковских карт между Банком и Платежной системой.

1.1.14. **Верификация** – подтверждение проведения Мобильным устройством Держателя операции, с использованием методов, предусмотренных техническими возможностями Мобильного устройства (пароль и/или биометрические данные Face ID или Touch ID).

1.1.15. **Вид Банковской карты** – принадлежность Банковской карты к платёжной системе: Платежная система «МАСТЕРКАРД» ООО - Standard, Gold; ООО Платежная Система «ВИЗА» - Classic, Gold, Platinum; Платежная система «Мир» - Classic, выпускаемые Банком.

1.1.16. **Вознаграждение (процент/бонус/cash back/мили)** – доходы Держателя Карты, начисляемые и выплачиваемые, в порядке и сроки, установленные Порядком начисления процентов (вознаграждения) по банковским картам Платежной системы «Мир», Программой лояльности и привилегий ББР Банк для держателей банковских карт Банка, Правилами программы лояльности и привилегий для держателей карт Visa Platinum Travel ББР Банк (АО), Условиями начисления и выплаты вознаграждения по продукту дебетовая карта Универсальная и Тарифами, Банком на счет Держателя Карты и/или бонусный счёт, при соблюдении Держателем условий, установленных для соответствующего Банковского продукта.

1.1.17. **Выписка** – документ, содержащий информацию об операциях, совершенных с использованием Банковской карты и остатке по Счёту на момент формирования выписки, а также иную информацию, которую Банк считает необходимым довести до сведения Держателя.

1.1.18. **Держатель, Держатель Карты** - Клиент или Представитель, на имя которого, в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России, выпущена Банковская карта.

1.1.19. **Договор комплексного обслуживания (ДКО)** – договор комплексного банковского обслуживания между Клиентом и Банком, на основании которого Банк и Клиент заключают Договоры продуктов.

1.1.20. **Договор:**

1.1.20.1. **для расчетных (дебетовых) карт** – Правила выпуска и обслуживания банковских карт ББР Банк (АО), заключенные между Клиентом и Банком, на основании которого Банк открывает на имя Клиента специальный карточный счет (СКС) и выдает Карту, указанную в Заявлении. Договор состоит из Анкеты, Заявлений, Правил и Тарифов Банка;

1.1.20.2. **для карт с лимитом кредитования** – смешанный договор, содержащий Правила выпуска и обслуживания банковских карт ББР Банк (АО), состоящий из Анкеты, Заявлений, Правил, Тарифов, и Договора потребительского кредита в форме «овердрафт» (кредитный договор), состоящий из Индивидуальных условий и Тарифов Банка.

1.1.21. **Договор дистанционного банковского обслуживания (Договор ДБО)** – договор дистанционного банковского обслуживания с использованием системы Интернет–Банк «ББР Онлайн» между Клиентом и Банком, заключенный на основании ДКО и в соответствии с действующими в Банке Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе Интернет–Банк «ББР-Онлайн» ББР Банк (акционерное общество). Составными и неотъемлемыми частями каждого Договора являются ДКО (включая Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в ББР Банке (АО) и Заявление-Анкету), Заявление на подключение к системе дистанционного банковского обслуживания Интернет–Банк «ББР Онлайн», а также иные документы, определяющие порядок обслуживания Клиента, которые согласно Правилам КБО и Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе Интернет–Банк «ББР-Онлайн» являются неотъемлемыми частями Договора ДБО.

1.1.22. **Документ** – документ (в том числе, но не исключительно в виде распоряжения, поручения, реестра операций), являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием карты и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме по правилам, установленным участниками расчетов (в т.ч. Платежными системами и/ или Банком), собственноручно подписанный участниками расчетов или аналогами собственноручной подписи участников расчетов.

1.1.23. **Дополнительная карта** - Банковская карта, выпущенная на имя Клиента или указанного Клиентом Представителя. Представитель не заключает Договор с Банком, не является владельцем Счёта, но имеет право, на основании подписанного им и Клиентом Заявления, установленной Банком формы, распоряжаться денежными средствами, размещенными на СКС Клиента.

1.1.24. **Договор потребительского кредита в форме «овердрафт»** - потребительский кредит в форме «овердрафт» предоставляется Клиенту при недостаточности денежных средств на Банковской карте после того, как Клиент заключил Договор потребительского кредита, состоящего из Общих условий кредитования ББР Банком (АО) счета физического лица, открытого для учета операций с использованием Банковской карты, Индивидуальных условий и действующих Тарифов Банка.

1.1.25. **ДУЛ** – документ, являющийся документом, удостоверяющим личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.1.26. **Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору, включая: сумму потребительского кредита в форме «овердрафт»; Сумму несанкционированного перерасхода; начисленные, но неуплаченные проценты за пользование потребительским кредитом в форме «овердрафт»; Комиссии, неустойки, пени и штрафы, а также иные платежи, предусмотренные Договором.

1.1.27. **Заявление** – документ по форме Банка, содержащий волеизъявление Клиента на открытие/ закрытие ему СКС и предоставление Карты и /или подключение/ отключение, опций, сервисов или услуг. Заявление должно быть подписано собственноручно Клиентом/ его Представителем в Офисе Банка. Заявление может быть составлено как в виде отдельного документа, предусматривающего заключение Договора и открытие СКС,

так и быть включенным в текст иного заявления и/или предоставление иных банковских продуктов (услуг). Заявление, принятое Банком, является неотъемлемой частью Договора.

1.1.28. **Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом №115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о Клиенте, его Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем. При использовании электронного средства платежа (Карты) идентификация – установление личности Клиента на основании персональных данных и/или Кодового слова при его обращении в Банк по телефону и/или на основании предъявленных им реквизитов электронного средства платежа (карты), кодов и паролей.

1.1.29. **Карта с лимитом кредитования** – Банковская карта с установленным лимитом потребительского кредита в форме «овердрафт».

1.1.30. **Карта Моментальной выдачи** - это полноценная Банковская карта, которая выдается в день обращения Клиента или его Представителя в Банк. Карта моментальной выдачи обладает атрибутами именных Банковских карт, такими как номер карты, срок действия, CVV и Пин-код. Карта моментальной выдачи может быть использована как на территории РФ, так и за пределами РФ. К карте моментальной выдачи, согласно действующих Тарифов Банка, подключаются программы лояльности, карточный токен и другие услуги, предоставляемые по Банковским картам.

Карта моментальной выдачи представлена в следующих платежных системах и видах:

| Платежная Система                     | Категория Банковской карты | Вид Банковской карты |
|---------------------------------------|----------------------------|----------------------|
| ООО Платежная Система «ВИЗА»          | Classic                    | «Moment Card»        |
| ООО Платежная Система «ВИЗА»          | Gold                       | «Moment Gold»        |
| ООО Платежная Система «ВИЗА»          | Platinum                   | «Moment Travel»      |
| Платежная система «МАСТЕРКАРД»<br>ООО | Standard                   | «Moment Card»        |
| Платежная система «МАСТЕРКАРД»<br>ООО | Gold                       | «Moment Gold»        |
| Платежная система «Мир»               | Classic                    | «Moment MIR»         |

1.1.31. **Карточный токен** – цифровое представление Карты, которое формируется по факту регистрации Карты в Платежном мобильном сервисе, используемое при проведении Бесконтактной операции. Карточный токен не имеет материального носителя, хранится в защищенном виде на Мобильном устройстве.

1.1.32. **Карта Цифровая (далее Цифровая карта)** - это электронное средство платежа без материального носителя, которое представляет собой карту Платежной системы ООО «Платежная система «ВИЗА» категории – Classic или Платежной системы «МАСТЕРКАРД» ООО категории – Standard, или Платежной системы «Мир» категории - Classic. При обращении в офис Банка за Цифровой картой, Клиенту выдаются ПИН-код и реквизиты Цифровой карты: номер, дата окончания срока действия, CVC2/CVV2.

1.1.33. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на имя которого, в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России, открыт СКС в Банке (владелец СКС).

1.1.34. **Кодовое слово** – слово, используемое для Идентификации/ Аутентификации Клиента при телефонном обращении в Банк и/ или Процессинговый центр Банка. Кодовое слово указывается Клиентом в Заявлении на выпуск/ перевыпуск Банковской карты и регистрируется в АБС Банка.

1.1.35. **Мобильное устройство** – персональное электронное устройство Держателя (смартфон, смарт-часы, планшет и т.п.).

1.1.36. **Национальная система платёжных карт (НСПК)** — операционный и платёжный клиринговый центр для обработки операций по Банковским картам внутри Российской Федерации.

1.1.37. **Несанкционированный перерасход средств** – техническое расходование Держателем средств сверх остатка на Счете или сверх установленного Платежного лимита для завершения расчетов по Банковской карте при операциях, проведенных без предварительной авторизации и(или) при операциях, совершенных в валюте, отличной от валюты счета. Урегулирование несанкционированного перерасхода средств определяется договором и действующими Тарифами Банка.

1.1.38. **Одноразовый пароль** – уникальный цифровой код, который Клиент/ Держатель получает в виде SMS-сообщения на свой мобильный телефон при совершении операции в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет» в случае, если Карта Клиента/ Держателя подключена к 3D-Secure и при условии, если торговое-сервисное предприятие, в котором совершается операция, поддерживает соответствующую технологию. Одноразовый пароль является дополнительным параметром аутентификации Клиента/ Держателя при совершении с использованием Карты операции в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет».

1.1.39. **Оператор сотовой связи** – компания, предоставляющая услуги сотовой связи для сотовых телефонов/ мобильных устройств своих абонентов.

1.1.40. **Операции без физического присутствия карты (Card not present transaction, CNP)** – тип транзакции по Банковским картам, при которых Держатель Карты со своей Картой физически не присутствует в месте проведения оплаты.

1.1.41. **Операция** - любая банковская операция по СКС, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и банковскими правилами с использованием Карты или ее реквизитов, на основании распоряжений Клиента или в случаях, установленных законом, в том числе, платеж, перевод, конвертация, снятие или взнос наличных средств, влекущая списание средств с СКС или зачисление средств на СКС в соответствии с Договором между Банком и Клиентом, в рамках которого открыты указанные в данном пункте счета.

1.1.42. **Опция** – это дополнительная программа, настраиваемая на карте Клиента, для выполнения им условий Программы и получения за выполнения условий дополнительного дохода (вознаграждения). Опции состоят из следующих программ: «Cash back на всё», «S7 Priority», и «Процент на остаток». Опции подключаются и обслуживаются Банком с учетом особенностей, изложенных в Программе лояльности и привилегий ББР Банк (АО) для держателей банковских карт Банка и действующих Тарифов Банка. При оформлении Карты Клиентом может быть выбрана одна из следующих Опций:

| КАРТА \ ОПЦИЯ                   | «CASH BACK НА ВСЁ» / «S7 PRIORITY» / «ПРОЦЕНТ НА ОСТАТОК»  |
|---------------------------------|--|
| РАСЧЕТНАЯ<br>ДЕБЕТОВАЯ КАРТА    | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ VISA CLASSIC/ GOLD</li> <li>▪ MASTERCARD STANDARD/ GOLD</li> <li>▪ МИР CLASSIC</li> <li>▪ Visa Platinum</li> </ul>            |
| КАРТА С ЛИМИТОМ<br>КРЕДИТОВАНИЯ | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ VISA CLASSIC/ GOLD</li> <li>▪ MASTERCARD STANDARD/ GOLD</li> <li>▪ МИР CLASSIC</li> </ul>                                     |
| КАРТА К ВКЛАДУ                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ VISA CLASSIC/ GOLD</li> <li>▪ MASTERCARD STANDARD/ GOLD</li> <li>▪ МИР CLASSIC</li> </ul>                                     |
| ЗАРПЛАТНАЯ КАРТА                | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ VISA CLASSIC</li> <li>▪ MASTERCARD STANDARD</li> <li>▪ МИР CLASSIC</li> <li>▪ VISA GOLD</li> <li>▪ MASTERCARD GOLD</li> </ul> |
| КАРТА<br>МОМЕНТАЛЬНОЙ<br>ВЫДАЧИ | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ VISA CLASSIC/ GOLD</li> <li>▪ MASTERCARD STANDARD/ GOLD</li> <li>▪ МИР CLASSIC</li> <li>▪ Visa Platinum</li> </ul>            |
| КАРТА ЦИФРОВАЯ                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ VISA CLASSIC</li> <li>▪ MASTERCARD STANDARD</li> <li>▪ МИР CLASSIC</li> </ul>   |

1.1.43. **Основная карта** – Карта, выпущенная на имя самого Клиента.

1.1.44. **ПИН-код** - персональный идентификационный номер, индивидуальный код, присваиваемый карте и используемый Держателем в качестве аналога его собственноручной подписи при совершении операций с использованием Карты.

1.1.45. **Платежный лимит** – сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения операций с использованием Банковской карты и устанавливаемая как разница между остатком средств на Счете и суммой совершенных Держателем авторизованных, но еще не оплаченных операций. Платежный лимит состоит из остатка собственных средств Клиента, размещенных на Счете или суммы состоящей из собственных и заемных средств, выданных Банком на основании договора потребительского кредитования в форме «овердрафт».

1.1.46. **Процессинговый центр Банка** - независимый Процессинговый Центр (АО «КОКК»), обслуживающий операции с Банковскими картами Банка в соответствии с соглашением между Банком и Процессинговым Центром.

1.1.47. **Платежная система** – ассоциация, объединение кредитно-финансовых учреждений и /или организаций, осуществляющих функции обмена транзакциями и проведения взаиморасчетов между сторонами-участниками системы под единой торговой маркой (в том числе: международные платежные системы - Платежная система «МАСТЕРКАРД» ООО и ООО Платежная Система «ВИЗА»; национальная платежная система - Платежная система «Мир»).

1.1.48. **Платежный мобильный сервис** – сервис, предоставляемый Провайдером, позволяющий использовать Мобильное устройство Держателя для проведения операций с использованием Карточного токена.

1.1.49. **Правила Комплексного банковского обслуживания физических лиц в ББР Банке (АО)** (Правила КБО) - Свод Правил, к которым присоединяется Клиент и/ или Держатель Карты в части проведения идентификации и информирования Банка об изменениях в ДУЛ и иных документах и сведениях о Клиенте.

1.1.50. **Программа лояльности (программа)** - «Программа лояльности и привилегий ББР Банк (АО) для держателей банковских карт Банка» и «Правила программы лояльности и привилегий для держателей банковских карт Visa Platinum Travel ББР банк (АО)» - документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц, держателей Банковских карт в Программе Банка. Программа размещена на официальном сайте ББР Банка (АО) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://bbr.ru>. Программа представляет собой систему условий, правил выполнения условий и поощрений за выполнение условий Держателей Банковских карт, дающая возможность участвовать в следующих опциях: «Проценты на остаток», «Cash back на все», «S7 Priority».

1.1.51. **Распоряжение с кодом выплат** – денежные средства, поступающие в Банк на Специальный карточный счет Банковской карты в качестве выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

1.1.52. **Сервис быстрых платежей (СБП)** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, предоставляющий возможность осуществления моментального перевода денежных средств:

- в пользу получателя – физического лица, с указанием в качестве идентификатора реквизитов получателя номера мобильного телефона (исключительно российского сотового оператора связи) получателя, установленного получателем для целей получения переводов в рамках СБП;

- между Счетами, владельцем которых является Клиент, открытыми в Банке и в сторонней кредитной организации, на основании запроса на перевод между своими счетами в разных кредитных организациях, без представления распоряжения на перевод в банк отправителя.

1.1.53. **Рекуррентный платеж (платеж по подписке)** - отражает разрешение Клиента ТСП проводить в будущем оплату товаров или услуг, через определённые интервалы времени, с использованием ранее сохраненных реквизитов Банковской карты. Платежи проводятся через регулярные интервалы времени, но не более года между платежами.

1.1.54. **Специальный карточный счет (сокращенно СКС и/или Счёт)** – лицевой счет, открываемый Банком Клиенту на основании Договора.

1.1.55. **Специальное оборудование для составления Документов по операциям с использованием Карт:**

1.1.55.1. **Банкомат (АТМ)** – автоматическое (без участия уполномоченного лица Банка) устройство для осуществления расчетов, обеспечивающее возможность выдачи и (или) приема наличных денежных средств, в том числе с использованием Банковских карт и/или Мобильных устройств (при технической возможности банкомата), и по передаче распоряжений Банку об осуществлении перевода денежных средств. По завершению операции выдачи, приема наличных денежных средств и безналичной оплаты услуг выдается чек, в котором указывается дата совершения операции, сумма в валюте операции, доступный остаток на Банковской карте на момент завершения текущей операции и экономическая суть операции;

1.1.55.2. **Пункт выдачи наличных (ПВН)** - место (касса Банка, касса филиала Банка, касса дополнительного офиса Банка, касса операционного офиса Банка) совершения операций по приему, выдачи наличных денежных средств с использованием Банковских карт и /или Мобильных устройств (при наличии технической возможности). По завершению операции выдачи или приема наличных денежных средств выдается чек, в котором указывается дата совершения операции, сумма в валюте операции и экономическая суть операции;

1.1.55.3. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** - организация, принимающая Банковские карты, реквизиты Банковских карт и/или Мобильные устройства (при наличии технической возможности), в оплату за продаваемые товары или услуги. По завершению операции оплаты выдается чек, в котором указывается дата совершения операции, сумма в валюте операции и экономическая суть операции;

1.1.55.4. **Электронный терминал** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения операций с использованием Банковских карт и/или Мобильных устройств (при наличии технической возможности). По завершению проведенной операции выдается чек, в котором указывается дата совершения операции, сумма в валюте операции и экономическая суть операции;

1.1.55.5. **Импринтер** – механическое устройство, предназначенное для переноса оттиска рельефных реквизитов Банковской карты на Документ по операциям с использованием Банковских карт, составленный на бумажном носителе. По завершению проведенной операции выдается чек, в котором указывается дата совершения операции, сумма в валюте операции и экономическая суть операции.

1.1.56. **Тарифы Банка** - сборник комиссий и различных сборов, взимаемых Банком за оказание услуг по выпуску и обслуживанию Банковских карт.

1.1.57. **Телефонное обращение** – обращение Держателя в Банк или Процессинговый центр Банка по каналу телефонной связи по номерам, указанным на оборотной стороне Банковской карты, позволяющее Держателю после его успешной Идентификации и Аутентификации дистанционно получать справочную информацию о проводимых операциях с участием Карты или части ее реквизитов, доступном остатке по Карте, лимитах и

ограничениях, осуществить блокировку Банковской карты, а также оставить заявку на отключение/ подключение услуг, сервисов и опций, предусмотренных настоящими Правилами.

1.1.58. **Уполномоченный представитель Клиента (далее – «Представитель»)** - физическое лицо, для которого, в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России, выпущена Дополнительная карта.

1.1.59. **Услуга «Автоплатеж»** - услуга для автоматического пополнения баланса телефона (л/с абонента) у операторов сотовой связи в рублях РФ, при его снижении до установленного порога, со счета Банковской карты на основании поручения Клиента.

1.1.60. **Условия создания, обслуживания Карточных токенов и проведения операций с использованием Карточных токенов ББР Банк (АО)** – документ, определяющий правила создания, использования Карточных токенов, ответственность Клиента/ Держателя Карты и Банка при осуществлении операций с использованием Мобильных устройств.

1.1.61. **Участники расчетов** – Банк, Банк эквайер, Клиент, Платежные системы и другие участники расчетов, которые могут быть задействованы в проведении Операций и определенные Договором и/или законодательством РФ.

1.1.62. **Чек** (Документ по операциям с использованием Банковских карт, реквизитов Банковских карт и/или Мобильных устройств) – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Банковской карты и/или реквизитов Банковской карты и/или Мобильного устройства и служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Специального оборудования на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем и/или заверенный ПИН-кодом и/или одноразовым паролем протокола 3D-Secure и/или методом верификации предусмотренным техническими возможностями Мобильного устройства (пароль и/или биометрические данные Face ID/Touch ID).

1.1.63. **SMS-информирование** – услуга для оперативного оповещения Клиента, Держателя Банковской карты о проведенных авторизациях. SMS-сообщение отправляется непосредственно после совершения операции по карте/ реквизитам карты или Мобильным устройством на номер мобильного телефона, указанный Клиентом. SMS-сообщение считается полученным Держателем в дату и время отправления SMS-сообщения Банком. SMS-информирование осуществляется путем направления SMS-сообщения, с указанием вида, места (названия ТСП, банкомата или терминала), суммы совершенной операции, маскированного номера Карты, с использованием которой совершена данная операция, информации о задолженности Держателя, о сумме неиспользованного потребительского кредита в форме «овердрафт», установленных или снятых приостановлениях/ ограничениях проведения операций по карте, а также информация о доступном платежном лимите по карте на момент завершения текущей операции.

1.1.64. **3D-Secure** - защищенный протокол авторизации Держателя Банковской карты для CNP-операций (без физического присутствия карты). Данная технология применяется для обеспечения дополнительного уровня безопасности при оплате товаров и услуг с использованием одноразовых паролей.

1.1.65. **CVC2\CVV2** - трёхзначный код проверки подлинности Карты Платёжной системы. Наносится на полосе для подписи Держателя после номера Карты либо после последних 4 цифр номера Карты способом индент-печати. Используется в качестве защитного элемента при проведении операций без физического присутствия Карты.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила определяют условия открытия и ведения Специального карточного счета Клиента в Банке, устанавливают порядок предоставления, обслуживания Карт и пользование Картами, эмитируемыми Банком для физических лиц, регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом (в т.ч. Держателем) и Банком, а также порядок обслуживания Карт с лимитом кредитования (потребительский кредит в форме «овердрафт» установленный к Банковской карте).

Действие настоящих Правил так же распространяется на Клиентов, Держателей Карт, присоединившихся к Правилам Комплексного банковского обслуживания физических лиц в ББР Банк (АО), в части проведения Идентификации и информирования Банка об изменениях в ДУЛ и иных документах, и сведениях о Клиенте.

Заключение Договора осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» в отношении условий договора потребительского кредита в форме «овердрафт», путем присоединения Клиента в целом и полностью к Правилам посредством подачи в Банк подписанного(ых) Клиентом Заявлений по формам, установленным Банком, при личной явке Клиента в подразделение Банка.

2.2. Договор, считается заключенным с даты принятия Банком подписанного Клиентом на бумажном носителе Анкеты – Заявления (Приложение №1 или Приложение №1.1. Правил выпуска и обслуживания банковских карт ББР Банк (АО)). Факт заключения Договора подтверждается отметкой Банка о принятии указанных документов, проставленной в дату их принятия в соответствующем разделе Анкеты - Заявления. Второй экземпляр Анкеты - Заявления с оригинальными отметками Банка о его принятии (в том числе, с указанием даты принятия и подписью работника Банка, принявшего заявление) передается Клиенту.

- 2.3. Договор заключается при условии предоставления Клиентом в Банк документов и сведений, необходимых для проведения Идентификации.
- 2.4. Банк оформляет Карту на основании сведений, указанных Клиентом в Анкете-Заявлении и в Заявлении на выпуск, в случае принятия Банком положительного решения о ее оформлении и заключении Договора. Решение о заключении Договора принимается только при условии наличия у Банка актуальных и достоверных идентификационных сведений, а при их отсутствии – после предоставления Клиентом соответствующих документов и сведений. В случае принятия Банком решения об отказе в выдаче Карты, Банк информирует об этом Клиента по телефонам, указанным в Анкете - Заявлении. При отказе Банка в выдаче Карты Клиенту, Договор между Сторонами считается не заключенным.
- 2.5. Документы, предъявляемые Клиентом для присоединения к Договору, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк. Документы, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенные в порядке, установленном законодательством РФ, за исключением предусмотренным законодательством РФ случаев, когда перевод не требуется.
- 2.6. Совершение операций, оформление и использование Карт осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Договором.
- 2.7. Денежные средства, находящиеся на Счете, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных федеральным законом от 23.12.2013 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Банк включен в реестр банков-участников системы обязательного страхования вкладов под номером 795.
- 2.8. Карта является собственностью Банка. Держатель должен подписать Карту при ее получении в присутствии работника Банка (за исключением случаев, когда Карту получает Представитель Держателя, в соответствии с законодательством РФ и внутренними документами Банка).
- 2.9. Выпуск Дополнительных Карт лицам, не достигшими 14-ти лет (малолетними) осуществляется от их имени их законными представителями, при наличии письменного согласия законных представителей на совершение операций по СКС, оформленного по установленной Банком форме.
- 2.10. Заключение Договора лицами, в возрасте от 14-ти до 18-ти лет (несовершеннолетними) осуществляется при наличии письменного согласия законных представителей на заключение Договора по установленной Банком форме. Карта моментальной выдачи выдается лицам, достигшим 14 лет.
- 2.11. Карта моментальной выдачи / Цифровая карта заказывается и выдается в момент заключения Договора.
- 2.12. Карта моментальной выдачи/ Цифровая карта может быть только Основной Картой. Дополнительные карты к ней не выпускаются.
- 2.13. Клиент самостоятельно вводит реквизиты Цифровой карты (номер, дату окончания срока действия, CVC2/CVV2) в приложении Платежного мобильного сервиса на принадлежащем ему Мобильном устройстве, поддерживающем технологию NFC.
- 2.14. По Заявлению Клиента к СКС может быть выпущено несколько Дополнительных карт, как на имя самого Клиента, так и на имя указанного им Представителя. При этом Клиент и его Представитель могут быть либо резидентами Российской Федерации, либо нерезидентами. Для выпуска Дополнительной карты Клиент должен предоставить в Банк Заявление по установленной форме (Приложение к Правилам).
- 2.15. Дополнительная карта может быть выпущена в пользу малолетнего, достигшего 6-летнего возраста, если Клиент является законным представителем (родителем, усыновителем, опекуном, попечителем) этого несовершеннолетнего. Срок действия Дополнительной карты устанавливается Тарифами Банка. Отношения между Клиентом и его Представителем регулируются настоящими Правилами и законодательством РФ. Получить выпущенную Дополнительную карту может как владелец СКС, так и сам Держатель дополнительной карты.
- 2.16. Представитель не является владельцем Счёта и имеет право распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счёте, только с использованием Банковской карты и/ или ее номера в пределах Платежного лимита или лимита, установленного Клиентом для операций с использованием Дополнительной карты.
- 2.17. Банковская карта выдается Держателю при предъявлении документа, удостоверяющего личность Держателя (паспорта или документа его заменяющего). Банковская карта, выпущенная на имя Держателя, может быть получена третьим лицом при предъявлении соответствующим образом оформленной доверенности на получение Банковской карты. Карта моментальной выдачи выдается непосредственно Держателю Карты или третьему лицу при предъявлении соответствующим образом оформленной Доверенности на открытие Счёта и получение Банковской карты. При получении Держатель должен подписать Банковскую карту на оборотной стороне. Только Держатель вправе пользоваться Банковской картой. Передача Банковской карты третьим лицам запрещена.
- 2.18. В качестве аналога собственноручной подписи Держателя Банковской карты, Держателю при выдаче Банковской карты предоставляется ПИН-код. ПИН-код выдается в отдельном конверте, гарантирующем его конфиденциальность.
- 2.19. В целях обеспечения дополнительной безопасности, новые выпущенные/ перевыпущенные Банковские карты, за исключением Цифровой карты, выдаются Клиентам/ Держателям Карт в неактивном состоянии (проведение операций с использованием карты невозможно).

- 2.20. Активация новой выпущенной/ перевыпущенной Банковской карты, за исключением Цифровой карты, проводится Держателем Карты самостоятельно в режиме реального времени при проведении любой операции с вводом ПИН-кода.
- 2.21. Операции с вводом ПИН-кода могут быть:
- 2.21.1. Запрос баланса карты в банкомате или ПВН любого банка, расположенного как на территории РФ, так и за рубежом;
- 2.21.2. Запрос мини-выписки в банкомате любого банка, расположенного как на территории РФ, так и за рубежом.
- 2.21.3. Операция «Смена Пин-кода» в банкоматах Банка;
- 2.21.4. Оплата товаров и услуг в ТСП с вводом Пин-кода с физическим присутствием карты;
- 2.21.5. Снятие наличных денежных средств.
- 2.22. Операции, проведенные в ДБО Банка, в системе Интернет или с помощью Токенов и реквизитов карты, не могут быть использованы для активации Банковской карты.
- 2.23. В случае если карта получена уполномоченным / доверенным лицом Держателя, активация карты должна осуществляться только самим Держателем.
- 2.24. Выпуск, обслуживание Банковских карт, а также выполнение операций и дополнительных услуг и подключение опций, предоставляемых Банком Держателю Карты, осуществляется в соответствии с Договором и действующими Тарифами.
- 2.25. Банковская карта предоставляется Держателю оформленной на его имя не позднее 5-го рабочего дня, с даты принятия Заявления (за исключением Карт моментальной выдачи/Цифровых карт).
- 2.26. Исключение составляют Карты, выдаваемые в Филиалах Банка. Срок выдачи оформленной на имя Держателя Банковской карты может быть увеличен в зависимости от местоположения Филиала Банка и сроков доставки Банковских карт, но не должен превышать 20 (Двадцать) рабочих дней, с даты принятия Заявления. Информация о сроках выдачи Банковских карт доводится до Клиента обязательной публикацией на официальном сайте Банка в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://bbr.ru> и информационных стендах отделений Банка.

### 3. ВЕДЕНИЕ СЧЁТА И ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ РАСЧЕТОВ

- 3.1. Банк обеспечивает расчеты по Счёту карты со взиманием вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка, действующими на Дату совершения операции по СКС.
- 3.2. Совершение операций по Счёту Клиента, осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Договором.
- 3.3. Зачисление средств на Счёт.
- 3.3.1. Банк зачисляет денежные средства, вносимые как Держателем, так и третьими лицами в наличной и безналичной формах, а также, на основании полученного реестра операций из Процессингового центра Банка, с выполнением требований законодательства Российской Федерации, в том числе валютного законодательства Российской Федерации и Тарифов Банка.
- 3.3.2. Для безналичной формы Банк устанавливает реквизиты перевода, обязательные для указания отправителем и необходимые для пополнения Счёта, и размещает их в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://bbr.ru> и информационных стендах отделений Банка.
- 3.3.3. Днем пополнения СКС считается Дата обработки расчетного документа в АБС Банка и отражением операции по СКС, независимо от фактической Даты совершения операции. Зачисление денежных средств на Карту производится Банком не позднее одного рабочего дня, следующего за днем фактического поступления денежных средств и/или реестра операций в Банк.
- 3.3.4. Банк зачисляет на Счёт денежные средства, вносимые в наличной форме:
- 3.3.4.1. Держателем – с использованием Карты. При отсутствии Карты - по приходному кассовому ордеру, используя реквизиты карты (в валюте СКС);
- 3.3.4.2. Третьими лицами – по приходному кассовому ордеру (в рублях РФ). Если СКС открыт в иностранной валюте – при подтверждении третьим лицом полномочий на выполнение операции в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка.
- 3.3.5. Банк зачисляет на Счёт денежные средства, вносимые в наличной форме по приходному кассовому ордеру, и безналичной форме по платежным документам, поступившим на корреспондентский счет Банка, в валюте, отличной от валюты Карточного счета, по курсу Банка, установленному Тарифами Банка и действующему на момент зачисления суммы операции на СКС Клиента.
- 3.3.6. Банк зачисляет на Счёт денежные средства, на основании полученного реестра операций из Процессингового центра Банка в валюте, отличной от валюты СКС, по курсу Банка, установленному Тарифами Банка в Процессинговом центре на момент формирования расчетного документа.
- 3.3.7. Банк вправе не зачислять на Счёт поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в тех случаях, когда зачисление на СКС невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо из-за несоответствия расчетного документа режиму Счёта, действующему законодательству или банковским правилам.



- 3.4. Списание средств со Счёта:
- 3.4.1. Банк осуществляет списание:
- 3.4.1.1. Без распоряжения Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе на основании исполнительных документов, содержащих требования о взыскании денежных средств, за счет собственных средств Клиента, находящихся на СКС;
- 3.4.1.2. При наличии распоряжения Клиента (заранее данный акцепт поручение) со Счёта в следующих суммах:
- в сумме овердрафта, процентов за пользование овердрафтом в порядке, в размере и сроки, предусмотренные Договором потребительского кредитования в форме «овердрафт»;
  - в сумме вознаграждения Банка согласно Тарифам Банка;
  - в сумме несанкционированного перерасхода средств, штрафов и пеней, связанных с перерасходом;
  - в сумме погашения просроченной задолженности Клиента по Договору потребительского кредитования в форме «овердрафт» и/или по другим обязательствам перед Банком, в размере и сроки, установленные отдельными договорами или соглашениями;
  - в сумме налогов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
  - в сумме денежных средств, зачисленных на Счёт без установленных законом и иными правовыми актами или сделкой оснований (ошибочно зачисленных средств);
  - в суммах, указанных в поступивших в Банк требованиях органов, обладающих полномочиями по начислению, выплате и учету государственных пенсий, пособий и иных социальных выплат, о возврате ошибочно перечисленных на СКС сумм.
  - в сумме несанкционированных сумм перерасхода с других банковских счетов Клиента, открытых для расчетов с использованием Банковских карт за счет собственных средств Клиента, находящихся на Счёте.
- 3.4.2. Клиент предоставляет Банку право составлять Документы, необходимые для списания денежных средств со Счёта на основании реестра операций полученного из Процессингового центра Банка. Составление Банком Документов осуществляется на основании присоединения Клиента к Правилам, составленного им по установленной Банком форме, в том числе на основании заявлений на периодическое перечисление денежных средств с СКС и распоряжений о проведении Операций, переданных Клиентом в Банк как на бумажном носителе, так и в виде электронных документов.
- 3.4.3. Списание с СКС денежных средств в валюте, отличной от валюты СКС, производится с учетом требований п. 3.4.5. настоящих Правил.
- 3.4.4. По СКС не проводятся операции в странах повышенного риска (Перечень стран определяется Банком и размещается на официальном сайте Банка в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://bbr.ru>), а также операции по покупке дорожных чеков, фишек в казино и предоплаты на автозаправочных станциях (вместо суммы предоплаты, необходимо проводить авторизацию на полную сумму операции).
- 3.4.5. При расчетах по операциям, совершенным Клиентом в ТСП, ПВН, банкоматах или платежных терминалах, обслуживаемых сторонними банками, конвертация денежных средств осуществляется в следующем порядке и очередности:
- 3.4.5.1. **Конвертация банком-эквайером.**  
В зависимости от технологии, используемой банком-эквайером (в том числе, по выбору Клиента, если эта технология предусматривает такую возможность), сумма совершенной Клиентом Операции может быть выражена в валюте страны совершения Операции или в одной из предлагаемых банком-эквайером валют Операции (Валюта операции - валюта, в которой выражена исходная сумма денежных средств, используемых при совершении операции (например, стоимость совершенной покупки/приобретенной услуги) в результате конвертации банком-эквайером денежных средств из валюты страны совершения Операции) по курсу, определенному банком-эквайером.
- 3.4.5.2. **Конвертация Платежной системой.**  
Если валюта операции (для трансграничных операций) не совпадает с валютой расчетов, сумма данной операции конвертируется Платежной системой из валюты операции в доллары США (в соответствии с правилами Платежной системы) по курсу Платежной системы на Дату обработки расчетных документов. Валюта расчетов - это валюта расчетов Платежной системы с Банком. Валютой расчетов могут быть:
- рубли РФ - для операций, совершенных в российских рублях вне зависимости от территории совершения операции: как на территории РФ, так и за ее пределами (применимо для карт платежной системы «Виза»), а также для операций, совершенных на территории РФ в любой иной валюте, отличной от российских рублей;
  - доллары США - для операций, совершенных в любой иной валюте, отличной от российских рублей и евро, за пределами РФ;
  - евро - для операций, совершенных в евро за пределами РФ.
- 3.4.5.3. Если валюта операции, совершенной на территории РФ, отлична от российских рублей, расчеты по данной операции осуществляются через НСПК. При этом сумма данной операции конвертируется Платежной системой из валюты операции в российские рубли по курсу Банка России на Дату обработки расчетных документов.

- 3.4.5.4. В остальных случаях, когда валюта операции совпадает с одной из валют расчетов, конвертация Платежной системой не осуществляется.
- 3.4.5.5. **Конвертация Банком.**  
В случае если валюта расчетов не совпадает с валютой Счёта, Банк производит конвертацию суммы операции, выраженной в валюте расчетов, в валюту Счёта по курсу, установленному Банком и действующему на Дату формирования расчетных документов в Процессинговом центре Банка.
- 3.4.5.6. Возникшая вследствие конвертации в сумме операции курсовая разница, не может быть предметом претензии со стороны Клиента. Курсовая разница оплачивается Клиентом вместе с суммой операции.
- 3.5. При совпадении Валюты операции с валютой Расчетов и валютой Счёта, сумма операции отражается по Счёту.
- 3.6. В случае Блокировки Карты (по инициативе Клиента или Банка) суммы ранее совершенных Операций списываются Банком с СКС на основании расчетных документов, поступающих из Платежной системы в Банк, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты Блокировки Карты или с даты окончания срока действия Карты, в зависимости от того, какой срок наступит ранее. Осуществление операций с использованием заблокированной Карты невозможно.
- 3.7. Клиент обязан не реже одного раза в месяц получать информацию об остатке и движении средств по Счёту (в том числе о сумме и прочих, указываемых по усмотрению Банка, параметрах проводимых операций), используя следующие каналы информирования:
- 3.7.1. SMS-сообщения (при наличии между Банком и Клиентом Заявления/телефонного обращения в Банк на подключение услуги sms-информирования). Информирование осуществляется на номер мобильного телефона Российского оператора связи, указанный Клиентом по форме, установленной Банком. Информирование на номер мобильного телефона иностранного оператора осуществляется при наличии технической возможности Банка. При отсутствии технической возможности, Клиент не может предъявлять Банку претензии. Услуга оплачивается в соответствии с Тарифами Банка.
- 3.7.2. Система ДБО (при наличии между Банком и Клиентом Договора ДБО<sup>1</sup>).
- 3.7.3. E-mail- информирование (при наличии между Банком и Клиентом Заявления на подключение услуги выписки по карте на E-mail).
- 3.7.4. Получение выписки на бумажном носителе в Офисе Банка.
- 3.8. Порядок формирования и предоставления выписки по Счёту.
- 3.8.1. Выписки по СКС предоставляются Клиенту Банком по первому требованию. В случае личного обращения Клиента в Офис Банка - при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Датой формирования выписки считается дата фактической выдачи выписки Клиенту.
- 3.8.2. Выписка по Счёту содержит информацию: об операциях, совершенных с использованием Карты и/или ее реквизитов и/или Карточных токенов; о размере остатка на СКС на дату формирования выписки; о Задолженности (в случае, если по СКС установлен лимит потребительского кредита в форме «овердрафт»). Выписка, в которой отражены все операции по Счёту, может быть предоставлена только Клиенту, если иное не предусмотрено законодательством РФ или дающими право получения выписки документами, предусмотренными законодательством РФ или нормативными документами и формами Банка.
- 3.8.3. Выписки по СКС в случае возникновения спора являются основными доказательствами осуществления операции (списание, зачисление денежных средств).
- 3.8.4. Выписки по Счёту выдаются за любой период времени, но не более чем за последние 12 (Двенадцать) месяцев от даты обращения.
- 3.9. В случае поступления в Банк денежных средств, возвращенных Клиенту по ранее совершенным операциям с использованием карты, после закрытия Счёта, поступившие денежные средства могут быть переведены по распоряжению Клиента на любой указанный Клиентом Счёт, открытый в Банке, или выданы через кассу Банка.
- 3.10. Банк осуществляет контроль поступивших Распоряжений с кодом выплат согласно частям 5.5 и 5.6 статьи 30.5 Закона № 161-ФЗ и нормативных актов Банка России.
- 3.11. В случае поступления в Банк Распоряжения с кодом выплат (за исключением Распоряжений, полученных по системе ДБО) для зачисления средств Клиенту, Клиент поручает Банку:
- при наличии у Клиента, открытого СКС в рублях РФ, к которому выпущена действующая Карта Платежной системы «Мир» – зачислить поступившую выплату на СКС для Карты Мир;
  - при отсутствии у Клиента СКС к которому выпущена действующая Карта Платежной системы «Мир» – открыть ему СКС для моментальной Карты Платежной системы «Мир» и зачислить на него поступившую выплату.

#### 4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ

<sup>1</sup> При отсутствии действующего Договора ДБО, возможно заключить Договор ДБО в специальном порядке, установленном в соответствии с Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе Интернет–Банк «ББР-Онлайн» ББР Банк (акционерное общество); заключение данного Договора ДБО осуществляется путем акцепта Клиентом специальной оферты Банка посредством совершения конклюдентных действий в интерфейсе Системы, авторизованных с применением одноразового кода подтверждения, предоставляемого на номер зарегистрированного мобильного телефона Клиента.

- 4.1. Держателю запрещается использовать Банковскую карту для любых незаконных целей, включая оплату товаров и/или услуг, запрещенных законодательством РФ к приобретению и обороту.
- 4.2. На лицевой стороне Банковской карты (за исключением Цифровой карты), указаны имя и фамилия Держателя карты (за исключением Карты моментальной выдачи), номер карты, год и месяц, по окончании которого истекает срок ее действия. Банковская карта действительна до последнего дня месяца, указанного на ее лицевой стороне (включительно).
- 4.3. На лицевой стороне Карты моментальной выдачи указан номер карты, название карты «MOMENT CARD» или «MOMENT GOLD» или «MOMENT TRAVEL» год и месяц, по окончании которого истекает срок ее действия. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на ее лицевой стороне (включительно).
- 4.4. Цифровая карта не имеет материального носителя. Информация о реквизитах карты: номере карты, годе и месяце, по окончании которого истекает срок ее действия, передается Держателю/Представителю в закрытом конверте (под роспись). Цифровая карта действительна до последнего дня месяца, указанного в ее реквизитах (включительно).
- 4.5. Бесконтактная банковская карта предназначена для ускорения и усовершенствования процесса оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях. Платежные системы, Банк и банки-эквайеры вправе устанавливать лимиты и ограничения по проведению бесконтактных операций. Установленные Банком лимиты указываются в действующих Тарифах Банка.
- 4.6. Применение бесконтактного приложения Карты, возможно при осуществлении оплаты товаров и услуг в любом торгово-сервисном предприятии, которое оборудовано специализированным терминалом, принимающим к оплате Бесконтактные банковские карты.
- 4.7. В случае применения бесконтактного приложения Бесконтактной банковской карты, оплата товаров и услуг осуществляется путем размещения Клиентом карты в непосредственной близости (2–5 см) от терминала оплаты, без физического контакта карты с терминалом. При этом карта не подлежит передаче кассиру торгово-сервисного предприятия и/или непосредственному контакту с ридером.
- 4.8. Оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях Бесконтактной банковской картой может быть произведена как посредством бесконтактной операции (в случае если терминал торгово-сервисного предприятия оборудован для обслуживания Банковских карт с бесконтактным приложением), так и посредством контактной операции.
- 4.9. Бесконтактные операции могут проводиться с помощью Мобильного устройства, в котором установлен Карточный токен. Операции с помощью Мобильного устройства проводятся в торгово-сервисных предприятиях, обеспечивающих техническую возможность поддержки технологии NFC, в приложениях, установленных на Мобильное устройство, в информационно–телекоммуникационной сети Интернет, на web-сайтах, которые поддерживают возможность взаимодействия с Платежным мобильным сервисом, а также в банкоматах с поддержкой технологии NFC.
- 4.10. Для осуществления Бесконтактной операции с использованием Карточного токена через платежный терминал и/или банкомат, Держатель должен поднести Мобильное устройство к платежному терминалу и/или банкомату (в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет» на сайтах, оплату Карточным токеном нужно выбирать на этапе оплаты), проверить правильность информации, отраженной на экране терминала (на сайте) (в том числе сумму и валюту операции) и подтвердить оплату, используя пароль и/или Face ID/ Touch ID. Операции, подтвержденные паролем и/или Face ID/ Touch ID признаются совершенными Держателем лично и оспариванию не подлежат.
- 4.11. Уведомлениями Держателя об операциях, совершенных с использованием Банковской карты или ее реквизитов, в рамках настоящих Правил считаются:**
- 4.11.1. SMS-сообщение о проведенной операции, которое отправляется в момент совершения операции на номер мобильного телефона Держателя, указанного в Заявлении при заключении Договора или при обращении в Банк для подключения сервиса SMS-информирование;
- 4.11.2. выписка на бумажном носителе, которая формируется Банком после совершения Держателем операции и предоставляется Держателю в соответствии с п. 6.2.10. настоящих Правил;
- 4.11.3. чек, предоставленный при оформлении операции по Банковской карте в АТМ, ПВН, ТСП, электронном терминале или в импринтере;
- 4.11.4. чек-выписка в АТМ и ПВН при запросе выписки по карте;
- 4.11.5. предоставленная информация о проведенной операции при телефонном обращении Держателя в Банк;
- 4.11.6. выписка, предоставленная Банком Держателю в электронном виде по E-mail, указанному в Заявлении;
- 4.11.7. информация, полученная в Системе ДБО.
- 4.12. Держатель признается уведомленным об операции в момент:**
- 4.12.1. отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона Держателя, предоставленного Держателем в Банк;
- 4.12.2. формирования Банком выписки на бумажном носителе, а соответственно с момента, когда выписка должна быть получена Клиентом в соответствии с п 3.8.1. настоящих Правил;
- 4.12.3. получения Держателем чека по проведенной операции в АТМ, ПВН, ТСП, электронном терминале или в импринтере;

- 4.12.4. предоставления Банком информации о проведенной операции при телефонном обращении Держателя в Банк;
- 4.12.5. отправки Банком выписки в электронном виде на E-MAIL Держателя;
- 4.12.6. авторизации Держателя в Системе ДБО.
- 4.13. Операции, совершенные при участии бесконтактной карты в сумме до 3 000 (Трех тысяча) рублей РФ или эквивалент в иностранной валюте проводятся без ввода ПИН-кода. В сумме свыше 3 000 (Трех тысяч) рублей РФ или эквивалент в иностранной валюте, подтверждаются вводом ПИН-кода, но могут и проводиться с идентификацией Держателя по подписи.
- 4.14. Операции, проводимые в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет», проводятся с вводом номера карты, Имени и Фамилии Держателя, срока окончания действия карты и данных CVC2\CVV2. Подтверждение проводимой операции необходимо проводить с помощью дополнительной идентификации, путем ввода пароля 3D-SECURE, который высылается Банком на номер мобильного телефона Держателя карты.
- 4.15. Банк предоставляет Клиенту услугу «Автоплатеж» при наличии технической возможности Клиента.
- 4.15.1. Услуга предоставляется при условии положительной идентификации Держателя Банком;
- 4.15.2. Подключение Держателя к Услуге «Автоплатеж» осуществляется одним из следующих способов:
- в подразделении Банка - на основании Заявления на подключение к услуге «Автоплатеж» установленной Банком Формы, подписанного собственноручной подписью Держателя;
  - в Банкоматах Банка, при условии наличия в Банкомате функции подключения к услуге.
- 4.15.3. Держатель подтверждает, что Заявление на подключение к услуге «Автоплатеж» или кодовое сообщение из Процессингового центра Банка является постоянным поручением/разрешением Банку на:
- подключение Услуги «Автоплатеж» к лицезовому счету (далее - л/с) мобильного телефона Клиента у оператора сотовой связи;
  - установку проверки остатка денежных средств на л/с мобильного телефона Клиента у оператора сотовой связи;
  - установку на Счете суммы постоянного поручения/распоряжения на пополнение л/с Клиента у оператора сотовой связи;
  - при достижении порогового значения остатка на л/с Клиента у оператора сотовой связи производить платеж со Счета на сумму, указанную в Заявлении на подключение к услуге «Автоплатеж» или в кодовом сообщении из Процессингового центра Банка на подключение услуги «Автоплатеж».
- 4.15.4. Клиент обязан не позднее дня, следующего за днем смены оператора сотовой связи уведомить Банк и/или оператора сотовой связи о смене номера мобильного телефона и/или смены сотового оператора. Отключить или переоформить услугу «Автоплатеж» для другого номера мобильного телефона.
- 4.15.5. Держатель подтверждает, что полученное Банком Заявление на подключение услуги «Автоплатеж» или кодовое сообщение из Процессингового центра Банка действует до момента отключения Клиентом услуги.
- 4.15.6. Отключение услуги «Автоплатеж» производится:
- в подразделении Банка - на основании Заявления на отключение услуги «Автоплатеж» установленной Банком Формы, подписанного собственноручной подписью Держателя;
  - в Банкоматах Банка, при условии наличия в Банкомате функции отключения от услуги;
  - при телефонном обращении Держателя в Банк при условии положительной идентификации и аутентификации Держателя Банком.
- 4.15.7. Оформив услугу «Автоплатеж», Держатель поручает Банку производить автоматическое пополнение указанного им счета телефона (л/с абонента) у оператора сотовой связи с СКС;
- 4.15.8. Услуга «Автоплатеж» производится при снижении остатка средств на счете телефона до, установленного порога. Пополнение осуществляется на сумму, указанную Держателем при оформлении услуги «Автоплатеж».
- 4.15.9. Услуга «Автоплатеж» осуществляется в рублях РФ.
- 4.15.10. Для одного номера телефона может быть зарегистрирована только одна услуга «Автоплатеж».
- 4.15.11. По одному СКС может быть зарегистрировано несколько услуг «Автоплатеж» на разные номера мобильных телефонов.
- 4.15.12. Держатель обязан самостоятельно определить сумму для пополнения л/с мобильного телефона с учетом регламентированного диапазона. Сумма для пополнения л/с мобильного телефона устанавливается Держателем Карты в диапазоне с 50,00 рублей до 10 000,00 рублей.
- 4.15.13. Держатель обязан самостоятельно определить уровень баланса л/с мобильного телефона для пополнения, согласно тарифам оператора сотовой связи, при достижении которого, происходит автоматическое пополнение л/с абонента - минимальный уровень баланса л/с мобильного телефона может составлять – 30,00 рублей, 150,00 рублей или 600,00 рублей.
- 4.15.14. Услуга «Автоплатеж» считается исполненной в момент списания суммы платежа с Банковской карты для перевода на л/с мобильного телефона Клиента у оператора сотовой связи. Подтверждением является момент отправки SMS – сообщения о списании суммы платежа в пользу оператора сотовой связи на номер телефона Держателя.

4.15.15. Банк не несет ответственности:

- за не зачисление суммы платежа на л/с мобильного телефона Клиента у оператора сотовой связи по причинам, не зависящим от Банка;
- в случае указания в Заявлении на оказания услуги «Автоплатеж» неверного реквизита платежа и/или суммы платежа, а также по спорам и разногласиям, возникающим между Держателем и оператором сотовой связи, если споры и разногласия не относятся к предоставлению услуги «Автоплатеж»;
- по претензиям лиц - владельцев номеров мобильных телефонов, указанных Держателем при подключении услуги «Автоплатеж»;
- за не поступление сообщения на телефон Держателя, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено оператором сотовой связи, телефон Держателя не доступен длительное время и т.п.);
- в случае невозможности предоставления услуги «Автоплатеж» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для реализации услуги «Автоплатеж».

4.15.16. Банк имеет право в любое время прекратить предоставление услуги «Автоплатеж» в случае нарушения Держателем своих обязательств по настоящему Договору.

4.15.17. При проведении операций с использованием услуги «Автоплатеж» используется московское время.

4.16. Услуги и опции, предоставляемые Держателям Банковских карт, подключаются к картам по рабочим дням Банка на основании настоящего Договора. Заявления, принятые в текущем рабочем дне, обрабатываются не позднее следующих 3 (трех) рабочих дней. При перевыпуске карты с новым номером по Заявлению Клиента, действие услуг и опции переносятся на перевыпущенную карту.

4.17. Банк имеет право отключить услуги «SMS-информирование», «E-MAIL – информирование», «Автоплатеж» и опции «CASH BACK НА ВСЁ», «S7 PRIORIT» и «ПРОЦЕНТ НА ОСТАТОК» по заблокированным банковским картам или по картам с истекшим сроком действия, а также по перевыпускаемым картам, в случае досрочного перевыпуска с новым номером по Заявлению Клиента, без дополнительного распоряжения Держателя банковской карты.

4.18. Расходный лимит по Основной и/или Дополнительной карте может быть установлен на основании письменного заявления Клиента. Установленный по заявлению Клиента размер Расходного лимита не может превышать Лимит по операциям, установленный Банком в Тарифах Банка. Расходный лимит указывается в валюте СКС. Сумма Операции в пределах Расходного лимита не может превышать Доступный лимит.

4.19. Карта взамен Карты с истекшим сроком действия перевыпускается Банком к дате окончания срока действующей Карты без предварительного заявления Клиента, если остаток денежных средств на СКС на 16 (шестнадцатое) число последнего месяца срока действия Карты превышает или равен сумме комиссии за выпуск/ перевыпуск Карты, установленного Тарифами Банка. В Филиалах Банка плановый перевыпуск карт с истекшим сроком действия может быть перенесен на более ранний срок. Информация о переносе даты планового перевыпуска размещается на официальном сайте Банка в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://bbr.ru> или на стендах в офисах Филиалов.

4.20. Карта взамен Карты с истекшим сроком действия **не выпускается** в случае:

4.20.1. если остаток на СКС на дату, указанную в п. 4.19. настоящих Правил, ниже предусмотренного Тарифами Банка;

4.20.2. если Клиент подписал письменное заявление об отказе на перевыпуск Карты (составленное Клиентом в свободной форме) не позднее, чем 15 числа последнего месяца срока действия Карты (исключение составляют Филиалы, изменившие дату планового перевыпуска на более ранний срок. Заявления об отказе в Филиалах принимается до даты, установленной в конкретном Филиале. Информация о сроках принятия заявлений об отказе планового перевыпуска размещается на официальном сайте Банка в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://bbr.ru> или на стендах в офисах Филиалов);

4.20.3. при отсутствии операций с использованием карты в течение года, предшествующего перевыпуску Карты;

4.20.4. если Карта заблокирована;

4.20.5. если на СКС установлены ограничения или приостановление;

4.20.6. при неоднократном нарушении Клиентом Договора.

4.21. Замена Карты в связи с ее изъятием в устройствах и в ТСП производится на основании обращения Клиента в Офис Банка (с оформлением письменного заявления на Перевыпуск Карты), при наличии на СКС денежных средств, достаточных для оплаты вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка. При этом Карта перевыпускается с новым номером и новым ПИН- кодом на новый срок действия.

4.22. Карта может быть заблокирована до истечения срока действия по заявлению Клиента. Дополнительные карты могут быть заблокированы как по заявлению Держателя Дополнительной карты, так и по заявлению Клиента.

- 4.23. В случае изменения фамилии и/или имени Держателя Карта перевыпускается на основании письменного заявления Клиента. Вознаграждение за Перевыпуск взимается в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату подачи заявления. Новая Карта выдается с новым сроком действия.
- 4.24. В случае утраты или повреждения карты, а также в случае размагничивания магнитной полосы, повреждения электронного чипа, утраты или рассекречивания ПИН-кода, Клиенту на основании письменного заявления (по инициативе Клиента) и без заявления (по инициативе Банка) может быть выдана новая карта с ПИН-кодом (Дополнительная карта перевыпускается только на основании заявления Клиента).
- 4.25. В случае утери или кражи карты, Карточный токен блокируется. После получения новой карты с новым номером и новым ПИН-кодом, Клиент самостоятельно удаляет из Мобильного устройства данные старой карты с заблокированным Карточным токеном и заводит данные новой карты. Для подключения новой карты формирует новый Карточный токен.
- 4.26. Карты Международных платежных систем предоставляют Держателю возможность совершать операции как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме соответствующих типов карт. Карты Национальной платежной системы предоставляют Держателю возможность совершать операции только на территории Российской Федерации в точках обслуживания, имеющих указатели о приеме соответствующих типов карт.
- 4.27. Операция совершается Держателем лично при предъявлении им карты в ТСП, ПВН, в банкомат, а также при обращении Держателя в ТСП в информационно–телекоммуникационной сети Интернет, либо при использовании ДБО.
- 4.28. В случае если Держателем является несовершеннолетнее лицо, Банк имеет право отказать в выполнении операций, в случае отсутствия установленных законодательством документов, необходимых для проведения расходной операции, а также в проведении операций без Авторизации.
- 4.29. При оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП или при получении наличных денежных средств в ПВН (в случае Авторизации) оформляется Документ в электронном виде. Документ формируется посредством электронного терминала с одновременным составлением квитанции терминала. Документ на бумажном носителе или квитанция терминала составляются в необходимом количестве для всех участников расчетов по соответствующей операции и подписываются Держателем либо Документ на бумажном носителе, на который посредством специального устройства переносится оттиск реквизитов карты, Держатель карты должен проверить правильность указанных в Документе данных о сумме, валюте, дате операции и о номере карты, подписать и получить экземпляр Документа.
- 4.30. При осуществлении операции в банкомате подпись на Документе не ставится. При проведении операции в информационно–телекоммуникационной сети Интернет либо при использовании Мобильного устройства или Системы ДБО, квитанция не составляется. Подтверждением таких операций могут являться Пин-код, одноразовые пароли и/или подтверждающие операцию биометрические данные Face ID/Touch ID.
- 4.31. Держателю запрещается передача ПИН-кода, а также Кодов SVC2\CVV2 третьим лицам. В целях безопасности Держатель обязан хранить номер ПИН-кода отдельно от Карты. ПИН-код используется при проведении различных операций с фактическим присутствием карты. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя. Операции, произведенные по карте с использованием ПИН-кода, а также Кодов SVC2\CVV2, признаются совершенными Держателем и не могут быть оспорены Клиентом.
- 4.32. ПИН-код Держатель получает в отдельном конверте (за исключением ПИН-кода Цифровой карты) одновременно с Картой (под расписку). ПИН-код Цифровой карты Держатель получает в отдельном конверте, который интегрирован в конверт, содержащий реквизиты Цифровой карты.
- 4.33. Услуга смены ПИН-кода предоставляется Держателю в банкоматах Банка (при наличии соответствующей технической возможности) путем самостоятельного ввода нового ПИН-кода.
- 4.34. В случае трех неправильных попыток набора ПИН-кода Карта автоматически блокируется, проведение операций с использованием ПИН-кода по Счёту приостанавливается. Для отмены Блокировки Карты и возобновления операций (операция доступна Держателю не более одного раза в день) Держатель должен обратиться в Банк по телефону: 8 (800) 220-40-00 (звонок по России бесплатный).
- 4.35. Держатель обязан вернуть Kartу в Банк, в случае:
- 4.35.1. замены Карты до окончания срока ее действия по причине допущения брака Карты либо неправильного эмбоссирования реквизитов на Карте по вине Банка и/или Клиента;
  - 4.35.2. закрытии Карты до окончания срока ее действия (за исключением, когда Карта объявлена утраченной/похищенной);
  - 4.35.3. в остальных случаях, Клиент имеет право карту в Банк не возвращать и уничтожить ее самостоятельно.
- 4.36. В случае утраты Банковской карты и /или ее реквизитов и/или её использования без согласия Держателя, Держатель обязан направить в Банк соответствующее уведомление незамедлительно после обнаружения факта утраты карты и/или её использования без согласия Держателя.
- 4.37. Об утрате Банковской карты Держатель сообщает в Банк по телефонам: 8-800-220-40-00 или по тел. (495) 232-37-23 в Процессинговый центр Банка. По факту поступившего уведомления (сообщения) Банк примет меры по временному блокированию действия Банковской карты.

4.38. Карта, Карточный токен (при наличии) считается заблокированной с момента получения Держателем подтверждения оператора Банка и/или Процессингового центра Банка, о блокировании карты и/или Карточного токена. Блокировка карты в АБС Банка осуществляется бесплатно.

4.39. Если Банковская карта, ранее объявленная Держателем потерянной или похищенной, будет найдена Держателем, Держатель обязан незамедлительно обратиться в Банк по указанным в п. 4.37. настоящих Правил телефонам за дальнейшими разъяснениями необходимых действий.

4.40. Отмена блокировки ранее заблокированной карты возможна, если карта не была украдена и перевыпуск карты еще не осуществлялся. Блокировка карты не подлежит отмене при краже карты, а также если утраченная карта была перевыпущена.

4.41. Незамедлительно связаться с Банком в случаях изъятия карты в ТСП, в ПВН или в банкоматах.

4.42. В случае компрометации Банковской карты, Банк имеет право, по согласованию с Держателем карты, заблокировать скомпрометированную Банковскую карту и выпустить/ перевыпустить новую карту к Счету скомпрометированной Банковской карты.

## 5. НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫЙ ПЕРЕРАСХОД СРЕДСТВ

5.1. В случае превышения расходов над остатком средств на Счете или над установленным отдельным договором, лимитом кредитования (потребительский кредит в форме «овердрафт»), Клиент обязан погасить образовавшуюся задолженность и уплатить штраф, начисленный Банком за пользование суммой несанкционированного перерасхода денежных средств.

5.2. Банк начисляет штраф на сумму Перерасхода средств в размере, установленном Банком и указанном в Тарифах, со дня, следующего за днем возникновения Перерасхода, до дня возврата суммы Перерасхода Банку (включительно).

5.3. Банк вправе без дополнительного распоряжения Клиента (на условиях заранее данного акцепта) списать сумму несанкционированного перерасхода средств и начисленного штрафа с любого другого счета Клиента в Банке в т.ч. со счетов, открытых в иностранной валюте (кроме счетов срочных вкладов и СКС с лимитом потребительского кредита в форме «овердрафт»).

5.4. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) на списание со счетов, указанных в п.5.3. настоящих Правил, без дополнительного распоряжения суммы задолженности, а также Перерасхода и начисленного штрафа в пределах остатков на счетах. Для этих целей Клиент уполномочивает Банк конвертировать денежные средства, находящиеся на счетах, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА И ДЕРЖАТЕЛЯ

### 6.1. Клиент и Держатель обязуются:

6.1.1. После получения Банковской карты провести операцию активации Банковской карты;

6.1.2. Осуществлять погашение задолженности в порядке, установленном Договором. Погасить задолженность перед Банком при наступлении срока погашения процентов и/или при наступлении срока окончательного возврата потребительского кредита в форме «овердрафт», установленного в Индивидуальных условиях.

6.1.3. Оплачивать денежные требования Банка и/или участников расчетов, предъявленные к СКС по операциям, включая, но не ограничиваясь суммами операций, вознаграждений. Своевременно уплачивать Банку вознаграждение и иные платежи в соответствии с Договором и Тарифами Банка.

6.1.4. Получать выписки по Счёту способом, согласованным с Банком, не реже одного раза в месяц, следующего за Отчетным месяцем. Тщательно проверять выписку по СКС и уведомлять Банк о наличии ошибок, неточностей или возникновении вопросов в отношении информации, содержащейся в выписке по Счёту.

6.1.5. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента:

6.1.5.1. при условии отсутствия задолженности передать в Банк письменное заявление о расторжении Договора и закрытии СКС с обязательным указанием способа, которым ему должен быть возвращен остаток на Счёте после завершения обработки распоряжений и урегулирования задолженностей;

6.1.5.2. погасить задолженность перед Банком по Договору;

6.1.5.3. вернуть все карты, оформленные к СКС на основании его Заявлений (за исключением карт с истекшим сроком действия, которые могут быть самостоятельно уничтожены Клиентом);

6.1.6. Вернуть карту в Банк, либо самостоятельно уничтожить данную карту путем разрезания ее магнитной полосы и повреждения электронного чипа и номера карты в случаях:

6.1.6.1. истечения срока действия, в том числе в случае закрытия счета;

6.1.6.2. перевыпуска по причине утраты ПИН-кода, размагничивания карты или неисправности при получении новой карты.

6.1.7. При оформлении Дополнительной карты к СКС ознакомить Держателя Дополнительной карты с условиями Договора, в том числе с Тарифами Банка и требованиями Правил, и обеспечить их выполнение им.

- 6.1.8. Предоставить в Банк номер мобильного телефона для подключения 3D-Secure в день подачи заявления на выпуск карты.
- 6.1.9. Незамедлительно сообщить в Банк об изменении номера мобильного телефона.
- 6.1.10. В случае возникновения Несанкционированного перерасхода, Клиент обязан погасить Сумму перерасхода и уплатить Банку штраф, установленный Тарифами Банка, в порядке, установленном настоящими Правилами и Тарифами Банка.
- 6.2. Клиент и Держатель обязуются:**
- 6.2.1. Сообщать Банку необходимые и достоверные данные для открытия Счёта и оформления Банковской карты в Заявлении. В течение 7 (семи) календарных дней информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в Заявлении, в т.ч. Представителя.
- 6.2.2. Письменно уведомить Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем возбуждения производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 г. №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».
- 6.2.3. Предоставлять по требованию Банка, документы в соответствии с Федеральным Законом «О валютном регулировании и валютном контроле», обосновывающие проведение операций по зачислению на Банковскую карту денежных средств в иностранной валюте.
- 6.2.4. Соблюдать Правила дистанционного управления банковскими счетами физических лиц в системе Интернет–Банк «ББР Онлайн» ББР Банк (АО) и/ или «Мобильный банк».
- 6.2.5. Соблюдать меры безопасности при приеме конфиденциальной информации по СКС, передаваемой Клиенту по каналам связи, посредством SMS-сообщения или с использования информационно–телекоммуникационной сети «Интернет».
- 6.2.6. Осуществлять Операции в пределах Платежного лимита и не допускать расхода средств по СКС, превышающего Платежный лимит.
- 6.2.7. С момента уведомления Банка об утрате или использовании без согласия Клиента карты, пункты 4.36 - 4.38. настоящих Правил, Клиент не несет ответственности по Авторизуемым Операциям.
- 6.2.8. Держатель обязуется не использовать СКС для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо иных операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.
- 6.2.9. Держатель обязуется знакомиться с условиями действующих Тарифов Банка, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://bbr.ru> и информационных стендах в подразделениях Банка.
- 6.2.10. При выборе способа уведомления о проведенных операциях «Выписка на бумажном носителе», обращаться в Банк после каждой совершенной операции с участием или без участия карты (по ее реквизитам/ Карточным токенам).
- 6.2.11. Принимать на себя все риски, связанные с получением сведений об операциях по Банковской карте третьими лицами, связанных с передачей информации по каналам связи и/или использованием средств электронной коммерции, а также операций без физического присутствия карты.
- 6.2.12. Клиент обязуется предоставлять Банку по его запросу документы и сведения, требуемые в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, уведомлять Банк о всех изменениях, указанных в документах и сведениях не позднее даты установленной запросом, а так же сообщать Банку, в срок установленный в пункте 6.2.1., данные об изменении персональных или контактных данных, о расторжении трудовых отношений с предприятием-участником зарплатного проекта, о прекращении полномочий Представителя и т.п.).
- 6.2.13. Клиент обязуется перед выездом за рубеж:
- 6.2.13.1. проверить работоспособность, срок действия и наличие необходимого остатка денежных средств на карте;
- 6.2.13.2. проверить наличие подключения услуги sms-уведомления. При необходимости изменить номер мобильного телефона, на номер, который будет работать за рубежом;
- 6.2.13.3. проверить наличие установленных Банком ограничений и блокировок;
- 6.2.13.4. узнать у Банка возможность работы карты в странах, которые планируется посетить. При необходимости открыть доступ;
- 6.2.13.5. ознакомиться с правилами безопасного использования карты;
- 6.2.13.6. ознакомиться с действующими на момент поездки Тарифами Банка.
- 6.3. Клиент имеет право:**
- 6.3.1. Обращаться в Банк для:
- 6.3.1.1. консультаций по вопросам использования Карты/ Дополнительной карты/ Карточного токена (консультация предоставляется Клиенту на основании представленных Клиентом реквизитов и Кодового Слова, указанных Клиентом в Заявлении);
- 6.3.1.2. подачи заявления на оформление/ перевыпуск/ закрытие/ блокировку/ разблокировку Основной карты/ Дополнительной карты, оформленной к СКС на свое имя или на имя Держателя Дополнительной карты;



- 6.3.1.3. получения Основной карты/ Дополнительной карты и соответствующего ей ПИН-конверта на свое имя или на имя Держателя Дополнительной карты;
- 6.3.1.4. подключения по Основной карте/ Дополнительной карте, оформленной к Карточному счету, на свое имя или на имя Держателя Дополнительной карты Услуг «SMS-информирования», 3D-Secure, других дополнительных услуг, сервисов и опций;
- 6.3.1.5. получения выписок по Основной карте/ Дополнительной карте, оформленной к СКС, на свое имя или на имя Держателя Дополнительной карты;
- 6.3.1.6. расторжения Договора (при условии погашения Задолженности);
- 6.3.1.7. в иных случаях, определяемых по желанию Клиента.
- 6.3.2. На основании письменного запроса и за вознаграждение, установленное Тарифами Банка, получать документальное подтверждение списания с СКС отдельных сумм, предоставляемое Платежной системой по запросу Банка.
- 6.3.3. В случае несогласия с совершенной по Счёту операцией обратиться в Банк с соответствующим заявлением, приложив к заявлению выписку по СКС с указанием оспариваемой суммы, слип/квитанции, др. документы, подтверждающие неправомочность списания оспариваемой суммы.
- 6.3.4. Минимально необходимые документы для опротестования операции: Заявление о несогласии с операцией (Приложение к Правилам), заполненное в отношении всех оспариваемых операций и содержащее подробное разъяснение обстоятельств, в результате которых произошло несанкционированное списание со Счёта Клиента, включая разрешение Банку передавать сведения о претензии в правоохранительные органы и страховую компанию.
- 6.3.5. Для урегулирования спорных ситуаций по платежам, совершенным по Счёту через Систему Быстрых Платежей, обратиться в Банк с соответствующим заявлением (Приложение №1 к Условиям предоставления сервиса по переводу денежных средств с использованием номера мобильного телефона в рамках системы быстрых платежей).
- 6.3.6. Банк имеет право запросить у Держателя дополнительные документы, подтверждающие обоснованность доводов, заявленных в претензии. Указанные дополнительные документы (копии чеков, квитанций, подтверждения бронирования/отмены бронирования, подтверждение оплаты товара/услуги другими средствами и т.д.) должны быть предоставлены Банку не позднее 7 (Семи) календарных дней с даты запроса Банком.
- 6.3.7. Операции с использованием Карты, по которым в Банк не поступило письменно оформленной претензии до истечения последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем отражения операции по Счету карты, считаются принятыми и подтвержденными Клиентом.
- 6.3.8. Наличие претензий Клиента не освобождает его от обязанности производить погашение Задолженностей в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами.
- 6.3.9. Срок ответа Банка на письменную претензию Клиента устанавливается действующим законодательством РФ.
- 6.3.10. Возврат денежных средств, признанных правомочно опротестованными, осуществляется на Счет Клиента в срок, установленный действующим законодательством РФ. Возврат по опротестованным трансграничным операциям осуществляется в валюте расчетов и зачисляется на счет Клиента в валюте Счета по курсу Банка на дату зачисления.
- 6.3.11. Курсовая разница, возникающая при совершении Держателем трансграничных операций по Карте в соответствии с правилами платежных систем, не может являться предметом для опротестования.
- 6.3.12. Клиент может самостоятельно устанавливать/изменять/отменять размер индивидуального расходного лимита и ограничений по операциям, совершаемым с использованием карт, оформленных к счету(ам), на основании заявления, оформленного по установленной Банком форме. Устанавливаемый Клиентом индивидуальный расходный лимит не может превышать размера установленного Лимита потребительского кредита в форме «овердрафт», указанного в Индивидуальных условиях, а также Лимитов по операциям, установленных Тарифами Банка. Сумма операций, осуществляемых в рамках индивидуального расходного лимита, не может превышать Платежный лимит на момент совершения операции.
- 6.3.13. Получать информацию об остатке средств на СКС в порядке, предусмотренном Правилами.
- 6.3.14. Получать вознаграждения на счет Карты или мильный счет, при соблюдении Держателем условий, установленных для соответствующего Банковского продукта. Условия начисления и выплаты вознаграждения определяются порядком начисления процентов (вознаграждения) по банковским картам Платежной системы «Мир», Программой лояльности и привилегий ББР Банк для держателей банковских карт Банка и действующими Тарифами.
- 6.4. Держатель Дополнительной карты – третье лицо имеет право:**
  - 6.4.1. Совершать операции с использованием Дополнительной карты или ее реквизитов в пределах установленного Платежного лимита, а также лимитов, установленных Договором и Тарифами Банка, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
  - 6.4.2. Обращаться в Банк для:
    - 6.4.2.1. консультаций по вопросам использования Дополнительной карты;

- 6.4.2.2. подачи заявления на Блокировку/ разблокировку/ закрытие Дополнительной карты, оформленной к Карточному счету на имя Держателя Дополнительной карты;
- 6.4.2.3. получения Дополнительной карты и соответствующего ей ПИН-конверта на имя Держателя Дополнительной карты;
- 6.4.2.4. получения выписок по Дополнительной карте, оформленной к Счёту, на имя Держателя Дополнительной карты;
- 6.4.2.5. подключения/ отключения к Дополнительной карте Услуги «SMS-информирование», 3D-SECURE и Карточного токена;
- 6.4.2.6. подавать заявления о несогласии с операциями, проведенными по Дополнительной карте;
- 6.4.2.7. самостоятельно устанавливать ограничение на оплату в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Открывать и закрывать для оплаты страны;
- 6.4.2.8. обращаться в Банк за услугами, указанными в доверенностях, оформленных в соответствии с законодательством РФ и формами, утвержденными Банком;
- 6.4.2.9. пополнения наличными денежными средствами СКС в рублях РФ;
- 6.4.2.10. пополнения наличными денежными средствами СКС в иностранной валюте на основании законодательства РФ и по формам, утвержденным Банком;
- 6.4.2.11. изменения контактных данных Держателя Дополнительной карты.

## 7. Права Банка.

### 7.1. Банк имеет право:

- 7.1.1. Производить проверку сведений, указанных Держателем в Заявлении.
- 7.1.2. Производить обработку любой информации, относящийся к персональным данным Клиента (включая: Ф.И.О.; год рождения; гражданство; пол; данные документа удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан); адреса: места жительства, места регистрации; места работы; сведения о номерах телефонов, а так же о банковских счетах и картах; размер задолженности перед Банком; кредитную историю Держателя и любую иную информацию, в том числе, содержащую банковскую тайну, в том числе указанную в Заявлении и в иных документах, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставляемых Банку в связи с заключением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». На трансграничную передачу персональных данных Клиента в целях исполнения настоящего Договора. Предоставлять информацию о персональных данных Держателя третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления персонализации Карт, выпускаемых Держателю, в целях SMS-информирования Клиента о проводимых операциях по карте с участием Карты и по ее реквизитам/ Карточным токенам.
- 7.1.3. Отказать в выпуске или перевыпуске карты без объяснения причин отказа. В частности, Банк не выпускает карты лицам, которые признаны банкротами, или в отношении которых ведется дело о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 №127 «О несостоятельности (банкротстве).
- 7.1.4. Получать в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством, от Клиента информацию, необходимую в целях выявления лиц, на которые распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (далее - иностранный налогоплательщик), и идентифицирующую его в качестве иностранного налогоплательщика.
- 7.1.5. Отказать Держателю в выдаче не востребовавшей Держателем Банковской карты со сроком действия 2 (два) года по истечении одного года с даты приема Банком Заявления на выпуск карты или перевыпуск. Если карта была перевыпущена по окончании срока действия автоматическим, то по истечении одного года с даты автоматического перевыпуска зафиксированного в АБС Банка. Аналогичный отказ в выдаче не востребовавшей Держателем Банковской карты осуществляются по Банковским картам, выпущенным на 5 (пять) лет по истечении трех лет с даты приема Банком Заявления на выпуск или перевыпуск, в т.ч. при автоматическом перевыпуске, зафиксированном в АБС Банка.
- 7.1.6. Требовать от Держателя любые документы и иную информацию, необходимые для осуществления Банком валютного контроля в отношении операций по Счёту в соответствии с действующим валютным законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.
- 7.1.7. Ввести ограничение на получение Держателем со Счёта наличных денежных средств (установка максимальной суммы для получения наличных денежных средств, в течение одних суток).
- 7.1.8. Приостанавливать операции по Счёту, отказывать в совершении операций по Счёту, за исключением операций по зачислению денежных средств на СКС. Приостанавливать зачисление на Банковскую карту до 2 (Двух) рабочих дней, в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.1.9. Приостановить или полностью прекратить действие Банковской карты, дать распоряжение об изъятии Банковской карты и принимать для этого все необходимые меры:
- 7.1.9.1. по заявлению Держателя, в том числе, в случае утраты Банковской карты и/или ПИН-кода

- 7.1.9.2. в случае, когда ПИН-код стал известен третьему лицу, а также при утрате реквизитов карты, в т.ч. CVC2/CVV2, утрате или компрометации Кодового слова;
- 7.1.9.3. в случае неисполнения Держателем обязательств, предусмотренных настоящими Правилами;
- 7.1.9.4. в случае если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
- 7.1.10. При совершении Держателем в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет» операций с использованием Банковской карты до начала совершения такой операции:
- 7.1.10.1. предложить Держателю зарегистрировать Банковскую карту с целью использования протокола обработки Интернет-транзакций 3D-Secure (в зависимости от платежной системы, в рамках которой выпущена Карта: Verified by Visa и Mastercard® SecureCode или MirАсcept) в соответствии с внутренними процедурами Банка – если такая Карта не зарегистрирована Банком для указанных целей;
- и/или
- 7.1.10.2. предложить Держателю ввести на специальной странице Банка в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет» персональный одноразовый код, направленный Банком Клиенту на зарегистрированный в информационной системе Банка номер телефона Клиента с целью дополнительной аутентификации Клиента при использовании протокола обработки Интернет-транзакций 3D-Secure в соответствии с внутренними процедурами Банка – если такая Карта зарегистрирована Банком для целей, указанных в п. 7.1.10.1. Правил.
- 7.1.10.3. при этом, Банк вправе отказать Держателю в совершении Операции, если Держатель отказался зарегистрировать такую Карту в соответствии с п. 7.1.10.1. Правил, и/или отказался ввести на специальной Интернет-странице Банка персональный одноразовый код, направленный Банком Клиенту в соответствии с п. 7.1.10.2. Правил, и/или ввел на специальной странице Банка в сети Интернет код, не соответствующий персональному одноразовому коду, направленному Банком Клиенту в соответствии с п. 7.1.10.2. Правил.
- 7.1.11. Изменить при выпуске или перевыпуске вид Банковской карты в части принадлежности к платежной системе, без изменения категории Карты.
- 7.1.12. Банк вправе без дополнительного распоряжения Клиента (на условиях заранее данного акцепта) списывать суммы различных задолженностей перед Банком с СКС, а также любого другого счета Клиента в Банке в т.ч. со счетов, открытых в иностранной валюте (кроме счетов срочных вкладов и СКС с лимитом кредитования (овердрафт)).
- 7.1.13. Расторгнуть договор с Клиентом в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по счету в соответствии с внутренними правилами Банка в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Договор считается расторгнутым по истечении шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении договора банковского счета.
- 7.1.14. Банк вправе устанавливать в одностороннем порядке лимиты и ограничения по операциям с Банковскими картами.
- 7.2. Ответственность Сторон**
- 7.2.1. Банк несет ответственность за:
- 7.2.1.1. проведение расчетов по совершенным с момента уведомления Банка в соответствии с п. 4.36 - 4.38 настоящих Правил, операциям, Авторизация которых была осуществлена после уведомления Банка. Операции, проведенные без предварительной авторизации, относятся к операциям совершенным Клиентом до уведомления Банка, в соответствии с пп. 4.36 - 4.38 настоящих Правил и оплачиваются Клиентом;
- 7.2.1.2. сохранение в тайне сведений о Держателе/Держателе Дополнительной карты и совершенных ими операциях по СКС. Предоставление сведений третьим лицам может быть осуществлено в порядке и случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 7.2.2. Банк не несет ответственности перед Клиентом/Держателем:
- 7.2.2.1. за последствия действий Представителя (на основании имеющейся доверенности), до момента письменного уведомления Банка о прекращении полномочий Представителя;
- 7.2.2.2. за образование Суммы перерасхода на СКС, в том числе, если такая задолженность возникла за счет курсовой разницы, по которым производилась конвертация средств в соответствии с настоящими Правилами;
- 7.2.2.3. некорректное/ неполное указание Клиентом/ Держателем и/или третьими лицам реквизитов при перечислении денежных средств на Счет, а также невыполнения (нарушения) Клиентом/ Держателем условий Договора.
- 7.2.2.4. за неполучение Клиентом сообщения с паролем 3D-SECURE на телефон Держателя в случае:
- 7.2.2.4.1. если Клиент не уведомил Банк об изменении номера мобильного телефона;
- 7.2.2.4.2. если Клиент сообщил/ указал письменно не верный номер мобильного телефона;
- 7.2.2.4.3. за не поступление сообщения на телефон Держателя, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено оператором сотовой связи, телефон Держателя не доступен длительное время и т.п.);

- 7.2.2.4.4. в случае невозможности предоставления сообщения по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для реализации отправки сообщения с паролем 3D-SECURE;
- 7.2.2.4.5. в случае возникновения споров и разногласий, возникших между Держателем и оператором сотовой связи.
- 7.2.3. Банк не несет гражданско-правовую ответственность за действия по выполнению требований законодательства в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в части реализации мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, приостановлений операций, отказов от выполнения операций.
- 7.2.4. Клиент/ Держатель несет ответственность за совершение операций, и они рассматриваются как операции, совершенные Клиентом лично, включая операции, совершенные с использованием Дополнительных карт и реквизитов карт и Карточных токенов, в следующих случаях:
- 7.2.4.1. при совершении операций, как подтвержденных подписью или ПИН-кодом Держателя, так и связанных с заказом товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) через информационно-телекоммуникационную сети «Интернет» (в том числе в случае проведения данных операций без 3D-Secure вследствие не подключения Клиентом данной услуги согласно подпункту 6.1.8. настоящих Правил);
- 7.2.4.2. при совершении операций с использованием Карты третьими лицами с ведома Держателя;
- 7.2.4.3. в случае утраты или использования без согласия Клиента/Держателя карты за операции, совершенные третьими лицами, до момента уведомления Банка об утрате карты или об использовании без согласия Клиента/Держателя карты;
- 7.2.4.4. за нарушение условий Договора, в рамках которого установлен Лимит потребительского кредита в форме «овердрафт»;
- 7.2.4.5. за возникновение суммы перерасхода, в том числе, если сумма перерасхода возникла за счет курсовой разницы, по которым производится конвертация средств в соответствии с настоящими Правилами;
- 7.2.4.6. за операции, проведенные со считыванием ЧИПа карты и с применением бесконтактной технологии (PAYPASS/PAYWAVE);
- 7.2.4.7. за операции, проведенные по Карточному токenu и подтвержденные паролями и/или биометрическими данными Face ID/ Touch ID;
- 7.2.4.8. в иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.
- 7.2.5. После возврата всех Карт в Банк и закрытия СКС Клиент не освобождается от ответственности и обязанности в безусловном порядке возмещать Банку суммы всех операций, совершенных Клиентом/Держателем в период действия Договора, и связанного с ними вознаграждения Банка.
- 7.2.6. В случае если расходные операции по СКС приостановлены/арестованы по основанию, предусмотренному действующим законодательством Российской Федерации, Клиент не освобождается от исполнения обязательств по Договору.
- 7.2.7. Все юридически значимые сообщения (заявления/ уведомления/ извещения/ требования), направляемые Банком Клиенту по Договору, считаются доставленными с даты направления их Клиенту (в том числе в случае, если по обстоятельствам, зависящим от Клиента, сообщение не было ему вручено или он не ознакомился с ним) или по истечении 30 (тридцать) календарных дней с даты направления Банком сообщения, в зависимости от того, какой срок наступит ранее. Положения настоящего пункта применяются, если Договором для отдельных видов корреспонденции не установлены иные, специальные правила о ее доставке.
- 7.2.8. В случае внесения Держателем денежных средств на СКС при помощи технических устройств самообслуживания стороннего банка, Банк не несет ответственности за действия данной организации и списание денежных средств в оплату услуг данной организацией.
- 7.2.9. Банк и Клиент не несут ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение обязательств по Договору вследствие не зависящих от Банка и Клиента обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор):
- пожар, наводнение, землетрясение и др.;
  - изменения законодательства Российской Федерации и нормативных актов государственными и административными органами Российской Федерации, принятие органами государственной власти и Банком России актов, препятствующих или делающих невозможным исполнение Сторонами своих обязательств по Договору;
  - технические сбои (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения в Банке, технические сбои в работе Платежных систем);
- При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) Сторона должна в течение 3 (трех) Рабочих дней направить другой Стороне в письменное уведомление о невозможности исполнения обязательств по Договору. Уведомление может быть направлено Банком любым способом, позволяющим Клиенту получить уведомление и установить, что оно исходит от Банка.

- 7.2.10. При нарушении настоящих Правил Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2.11. Убытки, причиненные одной из Сторон вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по настоящим Правилам, подлежат безусловному возмещению другой Стороне согласно действующему законодательству РФ.
- 7.2.12. Банк не несёт ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности за отказ ТСП в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИН-кода, по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции, за введением ТСП дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг, за приобретение товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, в случае неисправности технических средств, не являющихся собственностью Банка, за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Держателей, применяемые ТСП и другими Банками.
- 7.2.13. Банк не несет ответственность за неполучение Клиентом выписки/ или SMS-сообщения по Банковской карте в случае возникновения технических проблем с электронной почтой, блокировке/ утрате адреса электронной почты, утраты/ краже мобильного телефона, возникновения технических проблем с телефоном, отключения телефона, нахождения вне зоны покрытия, при несвоевременном уведомлении Банка о факте изменения адреса электронной почты и/или номера мобильного телефона, а так же влияния иных неподконтрольных Банку обстоятельств.
- 7.2.14. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления в силу Договора. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязуются извещать друг друга в пятидневный срок.

## 8. Порядок установления новой редакции Правил и/ или Тарифов Банка

- 8.1. Банк вправе в рамках действующего законодательства Российской Федерации устанавливать в одностороннем порядке новые редакции настоящих Правил и/или Тарифов, проводить Акции и уведомлять Клиента о введении в действие новой редакции Правил и/ или Тарифов и/или проводимых Акции путем публичного оповещения: размещения информации в подразделениях Банка и/ или на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://bbr.ru>.
- 8.2. Предварительное раскрытие информации об установлении новых редакций Правил и/ или Тарифов Банка осуществляется Банком не позднее, **чем за 5 (пять) календарных дней до введения их в действие.**
- 8.3. Банк осуществляет информирование Клиента/Держателя об установлении новых редакций Правил и/или Тарифов, проводимых Акции Банка одним из нижеуказанных способов:
- 8.3.1. размещение соответствующей информации на официальном сайте Банка в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://bbr.ru>;
- 8.3.2. оповещение через ДБО Банка (размещение информации);
- 8.3.3. размещение объявлений на стендах в Офисах Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- 8.3.4. рассылка информационных сообщений по электронной почте и SMS-сообщения;
- 8.3.5. иные способы, позволяющие получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 8.4. Отсутствие отказа Клиента от обслуживания (расторжение Договора), а также проведение Клиентом операций, предусмотренных Договором, является согласием Клиента на присоединение к новым Правилам и с применением новых Тарифов Банка. В случае несогласия с утвержденными Банком Тарифами и/или Правилами Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений расторгнуть Договор.
- 8.5. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Правилам, Клиент/Держатель обязан не реже одного раза в месяц самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк для получения сведений об установленных Банком Тарифах Банка и/или Правилах одним из способов, указанных в пункте 8.3 настоящих Правил.
- 8.6. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата опубликования информации.
- 8.7. Установленные Банком новые редакции Тарифов Банка и/или Правил с даты вступления их в силу и/или ввода в действие с соблюдением процедур, предусмотренных Правилами, распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с установленными Банком новыми редакциями Тарифов Банка и/или /Правил Клиент/имеет право до вступления в силу таких изменений отказаться от Правил в порядке, предусмотренном в разделе 9 настоящих Правил.
- 8.8. Условия проводимых Банком Акции являются неотъемлемой частью действующих Тарифов и/или Правил и действуют до даты указанной в условиях Акции.
- 8.9. Порядок выдачи, обслуживания и пользования Банковскими картами, установленный настоящими Правилами, может быть изменен или дополнен двусторонним письменным соглашением Клиента с ББР Банк (АО).

8.10. В случае утверждения Банком в соответствии со ст. 428 ГК РФ комплексного документа, регулирующего расчетно-кассовое обслуживание (с наименованием «Правила расчетно-кассового обслуживания в ББР Банке (АО) юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации частной практикой» или с иным сходным наименованием) Банк вправе изменить настоящие Правила путем включения их в качестве составной и неотъемлемой части указанного комплексного документа, с одновременным внесением необходимых изменений. Такие изменения не влекут прекращения действия или расторжения Договоров, заключенных до даты изменения, которые после изменения будут регулироваться указанным комплексным документом.

#### **9. Срок действия Договора. Порядок прекращения и расторжения Договора.**

9.1. Договор действует без ограничения срока, при условии действующей Банковской карты.

9.2. Полученное Банком, при заключении Договора согласие (заранее данный акцепт) Клиента на закрытие Счета и расторжение Договора в одностороннем порядке, при условии отсутствия денежных средств на Счете в течение срока действия банковской карты. Договор считается расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня окончания срока действия карты, если на Счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

9.3. При отсутствии в течение 2 (двух) лет денежных средств на СКС Клиента Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, предупредив Клиента об этом. Договор считается расторгнутым, а Счет подлежат закрытию по истечении 2 (двух) месяцев со дня уведомления Клиента Банком, если на Счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

Банк вправе уведомить Клиента о расторжении Договора любым из следующих способов:

9.3.1. В письменной или приравненной к ней форме согласно ст. 160 ГК РФ, в том числе с помощью электронных либо иных технических средств.

9.3.2. Путем размещения (опубликования) на официальном сайте ББР Банка (АО) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://bbr.ru> (далее – Сайт Банка) документа с наименованием «Уведомление клиентов о расторжении договоров по неактивным счетам» или другим аналогичным по смыслу наименованием (далее – Уведомление).

В Уведомлении Банка должны быть указаны дата размещения Уведомления на Сайте Банка и перечень Договоров, планируемых к расторжению, с указанием даты заключения Договора и маскированного номера СКС, который индивидуален для каждого Договора (в маскированном номере указываются только первые пять и последние четыре цифры полного номера СКС). Персональные данные Клиентов не приводятся. Такое Уведомление, размещенное на сайте Банка, считается подписанным единоличным исполнительным органом Банка.

При несогласии с расторжением Договора Клиент может в письменной форме уведомить об этом Банк, либо совершить операцию по Счету.

Датой исполнения Банком обязанности по уведомлению Клиентов о расторжении Договоров является дата опубликования Уведомления на Сайте Банка.

Клиент обязан проявлять разумную заинтересованность и знакомиться с Уведомлениями, публикуемыми на Сайте Банка, не реже 1 (Одного) раза в 7 (Семь) календарных дней.

9.4. Полученное Банком, при заключении Договора и/ или при продлении Договора на новый срок, при перевыпуске Банковской карты, согласие (заранее данный акцепт) Клиента на закрытие Счета и расторжение Договора. Условие закрытия Счета и расторжение Договора в одностороннем порядке определяет то, что в течении одного года со дня выпуска/ перевыпуска, выпущенная на имя Клиента карта не была им получена. Не востребованная Банковская карта и ПИН-конверт к ней, уничтожается по Правилам и в сроки, определенные Банком, СКС закрывается, Договор расторгается.

9.5. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента, Банк с даты регистрации заявления Клиента о расторжении Договора и закрытии СКС завершает обработку Документов по Операциям, совершенным до расторжения Договора, использует средства на Счете для урегулирования задолженности Клиента перед Банком, после чего возвращает Клиенту остаток средств на СКС способом, указанным Клиентом, в сроки, указанные в пункте 9.9.; п. 9.11, настоящих Правил и закрывает Счет. Договор считается расторгнутым в Дату закрытия Счета.

9.6. Отказ любой Стороны от Правил не означает освобождения от обязательств по ранее совершенным сделкам и иным операциям, в том числе оплаты необходимых расходов и выплаты вознаграждения Банку в соответствии с Тарифами.

9.7. В случае приостановления или прекращения действия Карты Банк имеет право осуществлять списание с СКС Клиента сумм совершенных им операций в течение 30 (Тридцати) дней от даты возврата Карты в Банк или истечении срока её действия.

9.8. Закрытие Клиентом Основной карты влечет за собой расторжение Договора и закрытие Счета в порядке, установленном настоящими Правилами.

9.9. Банк выплачивает Клиенту остаток денежных средств на СКС в случае закрытия СКС и/или прекращения действия Карты по истечении 30 (Тридцати) дней с даты принятия Банком заявления (Приложение к Правилам). Выплата, указанных денежных средств, производится через кассу Банка либо банковским переводом по установленным Банком тарифам на счёт, указанный Клиентом в соответствующем Заявлении на закрытие

банковской карты (Приложение к Правилам), при отсутствии задолженности Клиента перед Банком (банковский перевод на Счет в сторонний банк осуществляется в те же сроки что и на счет в Банке, с учетом комиссий за перевод).

9.10. При выдаче остатка наличными денежными средствами в иностранной валюте в случае необходимости выдачи разменной монеты и/или отсутствия в кассе Банка банкнот определенного достоинства Клиенту выдается эквивалент соответствующей суммы в рублях РФ, рассчитанный по курсу, установленному Банком на день проведения операции.

9.11. По истечении 30 (Тридцати) дней после окончания действия Карты Клиент вправе обратиться в Банк с письменным заявлением о закрытии СКС. В этом случае Банк выдает или перечисляет Клиенту остаток денежных средств по СКС в день получения Банком письменного заявления о закрытии СКС.

9.12. В случае прекращения действия Карты, если при этом Банком не произведен в соответствии с настоящими Правилами перевыпуск Карты и/или от Клиента не получено заявление о расторжении Договора и закрытии СКС, Банк вправе передать дальнейшее сопровождение Договора, на основании которого открыт такой СКС, из филиала и/или иного подразделения Банка в Головной офис Банка в г. Москве. При этом Банк вправе в одностороннем порядке изменить вид счета, открытого на основании Договора, на текущий счет, и номер банковского счета. Такая передача не изменяет иные, помимо вида и номера счета, положения Договора.

## 10. Обслуживание Банковских карт с истекшим сроком действия

10.1. Продление срока обслуживания каждой Карты осуществляется Банком на период до выдачи Держателю Карты взамен перевыпущенной Карты с истекшим сроком действия, но не более 3 (трех) календарных месяцев с даты окончания срока действия Карты.

10.2. Банк имеет право в любое время прекратить обслуживание Карт с истекшим сроком действия. Информацию об этом Банк размещает не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты прекращения обслуживания на официальном сайте Банка в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://bbr.ru>. Держатель имеет право в любое время прекратить продление срока обслуживания Карт с истекшим сроком действия посредством ее блокировки в порядке, установленном настоящими Правилами.

10.3. Решение о продлении срока обслуживания Карт с истекшим сроком действия, выпущенных Филиалами Банка, принимается Банком отдельно. Информацию о таком решении Банк не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней, размещает отдельно на официальном сайте Банка в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://bbr.ru>.

10.4. Держатель Карты вправе пользоваться Картой с истекшим сроком действия для совершения следующих операций:

- проведение операций/ выдача наличных в терминалах/ банкоматах ББР Банк (АО) и сторонних банков;
- оплата товаров и услуг ТСП, в том числе в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»;
- совершение операций в системе Интернет–Банк «ББР-Онлайн».

10.5. Держатель соглашается с тем, что если банк-эквайер установил запрет на проведение операций по Картам с истекшим сроком действия, то в проведении операции может быть отказано.

10.6. Банк не несет ответственность перед Клиентом, если совершение операций по Карте или с использованием ее реквизитов оказалось невозможным вследствие установления ограничений банком-эквайером.

10.7. Для проведения Бесконтактной операции Карта должна быть зарегистрирована в Платежном мобильном сервисе до окончания срока ее действия.

10.8. Карта взамен Карты с истекшим сроком действия перевыпускается Банком в соответствии с п. 4.19. настоящих Правил.

10.9. Держатель обязан вернуть Карту с истекшим сроком действия в Банк при получении им Карты с новым сроком действия.

10.10. Если Клиент не возвращает Карту с истекшим сроком действия в момент выдачи ему перевыпущенной Карты с новым сроком, Клиент обязан обратиться в Банк или в Процессинговый центр Банка по телефонам, указанным п. 10.13. настоящих Правил для блокировки Карты с истекшим сроком действия.

10.11. В случае, если перевыпущенная Карта с новым сроком получена Клиентом, и при этом Карта с истекшим сроком действия не сдана в Банк и не заблокирована самостоятельно Клиентом, то Клиент несет ответственность и соглашается с тем, что операции, проведенные по СКС с использованием Карты с истекшим сроком действия, признаются Банком совершенными им лично и с его согласия.

10.12. Держатель имеет право обратиться в Банк для блокировки Карты в случае отказа от продления срока обслуживания Карты в соответствии с настоящим разделом Правил, позвонив по телефонам 8-800-220-40-00 или в Процессинговый центр Банка по телефону (495) 232-37-23. По факту поступившего уведомления (сообщения) Банк примет меры по временному блокированию действия Карты.

## 11. Заключительные положения.

11.1. Банк и Клиент согласны признавать данные электронной авторизации, выписки по операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов и реквизитов Карточных токенов, а также иные документы, полученные из Платежных систем в бумажном или электронном виде, в качестве доказательств для разрешения споров.

11.2. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматическую, любой информации, относящийся к персональным данным Клиента и/или иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ « О персональных данных» включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставляемых Банку в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а так же разработки Банком новых продуктов и услуг и информирование Клиента об этих продуктах и услугах.

11.3. Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора.

11.4. Клиент дает согласие на уничтожение персональных данных Клиента по истечении 5 (пяти) лет с даты прекращения договора в соответствии с правилами хранения и уничтожения персональных данных Клиентов, действующими в Банке на момент уничтожения.

11.5. Клиент дает согласие на трансграничную передачу персональных данных, если указанная передача осуществляется в целях исполнения распоряжений Клиента при оплате товаров и услуг.

11.6. Клиент соглашается с тем, что Банк его уведомил о возможности в любое время отозвать свое согласие на обработку, хранение и передачу его персональных данных, путем предоставления в Банк заявления в простой письменной форме за 30 (тридцать) календарных дней до момента отзыва указанного согласия.

11.7. Клиент соглашается с тем, что Банк его уведомил о возможности осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

11.8. Все споры и разногласия, возникающие из Договора, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.9. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.10. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие документы:

Приложение № 1. «Анкета-Заявление к Правилам выпуска и обслуживания банковских карт ББР Банк (АО)»

Приложение № 1.1. «Анкета-Заявление к Правилам выпуска и обслуживания банковских карт ББР Банк (АО)»

Приложение № 2. «Заявление на выпуск банковской карты ББР Банк (АО)»

Приложение № 3. «Заявление на выпуск дополнительной банковской карты ББР Банк (АО)»

Приложение № 4. «Заявление на выпуск зарплатной банковской карты для сотрудников ББР Банк (АО)»

Приложение № 5. «Заявление на выпуск зарплатной банковской карты ББР Банк (АО)»

Приложение № 5.1. «Заявление на выпуск индивидуальной зарплатной банковской карты ББР Банк (АО)»

Приложение № 6. «Заявление на выпуск зарплатной банковской карты для Филиала ББР Банк (АО) г. Владивосток»

Приложение № 7. «Заявление на перевыпуск банковской карты ББР Банк (АО)»

Приложение № 8. «Заявление на предоставление услуг по банковской карте ББР Банк (АО)»

Приложение № 9. «Заявление на установку индивидуальных ограничений авторизаций по банковской карте ББР Банк (АО)»

Приложение № 10. «Заявление на блокировку/ разблокировку банковской карты ББР Банк (АО)»

Приложение № 11. «Заявление о несогласии с операцией по банковской карте ББР Банк (АО)»

Приложение № 12. «Заявление на закрытие банковской карты ББР Банк (АО)»

Приложение № 13. «Согласие к Правилам выпуска и использования банковских карт ББР Банк (АО)»

Приложение № 14. «Доверенность»

Приложение № 15. «Памятка по безопасному использованию банковской карты ББР Банка (АО)»

Приложение № 16. «Порядок начисления процентов (вознаграждения) по банковским картам платежной системы Мир»

Приложение № 17. «Порядок выпуска Банковского продукта «ЗАРПЛАТНАЯ КАРТА»

Приложение № 18. «Условия создания и обслуживания Карточных токенов ББР Банк (АО)»

Приложение № 19. «Заявление на перечисление (дарение) Travel Бонусов»

Приложение № 20. «Условия предоставления сервиса по переводу денежных средств с использованием номера мобильного телефона в рамках системы быстрых платежей»

Приложение № 21. «Условия начисления и выплаты вознаграждения по продукту дебетовая карта Универсальная».

## 12. Контактная информация:

Телефон контактного центра Банка: 8 (800) 220-40-00

Телефон ДО «Краснодар» ББР Банк (АО): +7 (861) 212-62-42

Телефон ДО «Центральный» ББР Банк (АО): +7 (861) 212-62-41

Телефон ДО «Сочи» ББР Банк (АО): +7 (862) 264-31-14

Телефон ДО «Нижний Новгород» ББР Банк (АО): +7 (831) 430-45-63

Телефон ОО «Пензенский» ББР Банк (АО): +7 (8412) 681-924



Телефон ДО «Красноярск» ББР Банк (АО): +7 (391) 219-99-75, +7 (391) 219-99-73  
Телефон ДО «Советский» ББР Банк (АО): +7 (391) 219-99-86  
Телефон ДО «Правобережный» ББР Банк (АО): +7 (391) 219-99-87  
Телефон Филиала ББР Банк (АО) г. Владивосток: +7 (4232) 493-891  
Телефон Филиала ББР Банк (АО) г. Санкт-Петербург: +7 (812) 447-98-94, (812) 447-98-95  
Телефон Call - центра Процессингового центра Банка г. Москва: +7 (495) 23-23-7-23 (круглосуточно)