

УСЛОВИЯ СОЗДАНИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТОЧНЫХ ТОКЕНОВ И ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТОЧНЫХ ТОКЕНОВ ББР БАНК (АО)

1. Термины и определения.

1.1. **Аутентификация** – в рамках настоящих условий - процедура проверки, как средство защиты Мобильного устройства, устанавливающая подлинность лица, получающего доступ к этому Мобильному устройству, путем сопоставления сообщенного, способом, определенным характеристиками и настройками Мобильного устройства, Клиентом идентификатора и предъявленного подтверждающего фактора, определяющего его (Клиента) как собственника Мобильного устройства.

1.2. **Банк** – ББР Банк (Акционерное Общество).

1.3. **Банкомат (АТМ)** – в рамках настоящих условий – автоматическое устройство для осуществления бесконтактных операций, обеспечивающее возможность выдачи, приема наличных денежных средств, оплаты услуг, определенных в меню Банкомата или перевода денежных средств с использованием Мобильного устройства с активным Карточным токеном. По завершению операции выдается чек, подтверждающий операцию с помощью Мобильного устройства. Операции с использованием Мобильного устройства проводятся при наличии технической возможности банкомата.

1.4. **Бесконтактная операция** – Операция, при которой между платежным терминалом и процессором карты или Мобильным телефоном с технологии NFC, производится обмен данными.

1.5. **Верификация** – подтверждение проведения Мобильным устройством Держателя операции, с использованием методов, предусмотренных техническими возможностями Мобильного устройства (пароль и/или биометрические данные Face ID или Touch ID).

1.6. **Держатель, Держатель Карты** - Клиент или Представитель, на имя которого, в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России, выпущена Банковская карта.

1.7. **Договор** – Правила выпуска и обслуживания банковских карт ББР Банк (АО), заключенные между Клиентом и Банком, на основании которого Банк открывает на имя Клиента банковский счет и выдает Карту.

1.8. **Банковская карта (карта)** – в рамках настоящих Условий- карта, определенная Банком и Клиентом для формирования к ее номеру Карточного токена. Виды Карт, для которых может быть сформирован Карточный токен, указаны на Сайте Банка.

1.9. **Карточный токен** – цифровое представление Карты, которое формируется по факту регистрации Карты в Платежном мобильном сервисе, используемое в том числе при проведении Бесконтактной операции. Карточный токен не имеет материального носителя, хранится в защищенном виде на Мобильном устройстве.

1.10. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на имя которого, в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России, открыт Карточный Счет в Банке (владелец Карточного Счета).

1.11. **Код подтверждения** – цифровой код в SMS-сообщении Банка, направленный на номер мобильного телефона Клиента с целью подтверждения согласия Клиента создать к указанной банковской карте Карточный токен в Мобильном устройстве Клиента. Для Держателя дополнительной карты, код подтверждения отправляется на мобильный телефон Держателя дополнительной карты.

1.12. **Служба Клиентской поддержки** – в рамках настоящих Условий – организационная структура, позволяющая Держателю после его успешной Идентификации посредством телефонного канала при участии оператора - сотрудника Банка, дистанционно получать справочную информацию о работе Карточного токена (создание, блокировка, разблокировка и др. информация по использованию Карточного токена).

1.13. **Мобильное устройство** – персональное электронное устройство Держателя (смартфон, смарт-часы, планшет и т.п.).

1.14. **Номер мобильного телефона** – зарегистрированный в Банке номер мобильного телефона Держателя, используемый для получения одноразовых паролей в рамках технологии 3D-Secure.

1.15. **Оператор сотовой связи** - компания, предоставляющая услуги сотовой связи для сотовых телефонов/ мобильных устройств своих абонентов.

1.16. **Платежный мобильный сервис** – сервис, предоставляемый Провайдером, позволяющий использовать Мобильное устройство Держателя для проведения операций с использованием Карточного токена.

1.17. **Провайдер** – юридическое лицо, предоставляющее Платежный мобильный сервис, обеспечивающее информационную и технологическую поддержку при выпуске, обслуживании и использовании Карточного токена.

1.18. **Процессинговый центр Банка** - независимый Процессинговый Центр (АО «КОКК»), обслуживающий операции с банковскими картами Банка в соответствии с соглашением между Банком и Процессинговым Центром.

1.19. **Пункт выдачи наличных (ПВН)** – в рамках настоящих условий- место (касса любой кредитной организации), совершения бесконтактные операций по приему, выдачи наличных денежных средств с использованием Мобильного устройства с активным Карточным токеном. По завершению операции выдачи или приема наличных денежных средств выдается чек, подтверждающий операцию с помощью Мобильного устройства. Операции с использованием Мобильного устройства проводятся при наличии технической возможности Банка.

1.20. **Сайт Банка** – официальный сайт ББР Банка (АО) в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://bbr.ru>.

1.21. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** - организация, принимающая в оплату за продаваемые товары или услуги Мобильные устройства с активными токенами. По завершению бесконтактной операции оплаты, выдается и/или присылается электроном виде на E-mail Держателя, чек подтверждающий успешность проведения операции с помощью Мобильного устройства. Операции с использованием Мобильного устройства проводятся при наличии технической возможности ТСП.

1.22. **Условия** – действующие «Условия создания, обслуживания Карточных токенов и проведения операций с использованием Карточных токенов ББР Банк (АО)».

1.23. **Чек** - в рамках настоящих условий — документ, составленный на бумажном носителе и/или в электронной форме, подтверждающий совершение операции с использованием Карточного токена, подписанный Держателем с помощью способов верификации предусмотренных техническими возможностями для проведения операции, в рамках которой сформирован чек, Мобильным устройством.

1.24. **NFC (Near field communication)** - технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами.

2. Общие положения.

2.1. Настоящие Условия определяют:

2.1.1. порядок создания Карточного токена;

2.1.2. порядок совершения бесконтактной операций с использованием Карточного токена;

2.1.3. порядок блокировки/ разблокировки Карточного токена.

2.2. Банк не взимает комиссии за создание и использование Карточного токена.

2.3. Банк самостоятельно определяет перечень видов Карт, для которых может быть создан Карточный токен. Перечень Карт размещается на Сайте Банка. Клиент самостоятельно знакомится с перечнем карт для которых возможно создать Карточный токен.

2.4. Банк имеет право без предварительного уведомления Держателей вносить изменения в перечень видов Карт, для которых может быть создан Карточный токен, с последующим размещением информации на Сайте Банка.

2.5. Регистрация Карты в Платежном мобильном сервисе с целью создания Карточного токена, в том числе введение кода подтверждения, или обращение в Службу Клиентской поддержки для получения подтверждения, означает принятие Держателем настоящих Условий и присоединение к ним.

2.6. Банк вправе вносить изменения/ дополнения в Условия в одностороннем порядке без предварительного уведомления Держателей, с последующим размещением информации на Сайте Банка. В случае несогласия Держателя с новой редакцией Условий, Держатель должен незамедлительно прекратить действия по осуществлению операций с помощью Карточного токена. Продолжение действий Держателя по осуществлению операций с использованием Карточного токена означает, что Держатель согласен с изменениями Условий и принимает их.

2.7. Обслуживание Карточного токена осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, правилами и требованиями Провайдера, законодательством Российской Федерации, правилами соответствующей платежной системы и действующими нормативными документами Банка.

2.8. Провайдер, оператор сотовой связи, которой пользуется Держатель, а также иные третьи лица, задействованные в предоставлении Платежного мобильного сервиса, имеют свои условия обслуживания и политики конфиденциальности, содержание которых Банком не определяется. Для использования услуг указанных лиц Держателю может потребоваться принять их условия обслуживания и политики конфиденциальности, содержание также условия об обработке персональных данных. Держатель подтверждает, что он проинформирован о возможности обработки его персональных данных Провайдером, оператором сотовой связи, которой пользуется Держатель, а также иными третьими лицами, задействованными в предоставлении Платежного мобильного сервиса, в соответствии с действующими у них условиями обслуживания и политиками конфиденциальности.

2.9. Для одной Карты возможно создание Карточного токена – по одному токену, для каждого из Мобильных устройств, используемых Держателем. Банк, Провайдер или платежные системы могут устанавливать дополнительное ограничение на максимальное количество Карточных токенов, создаваемых к одной Карте, а также отказать в создании Карточного токена без объяснения причин.

2.10. Функционирование Карточного токена может быть прервано или ограничено по не зависящим от Банка обстоятельствам, таким как недоступность Платежного мобильного сервиса, сети оператора сотовой связи или сети Интернет, действия Провайдера или другой третьей стороны. При этом Банк не несет ответственности за прерывание или ограничение работы Карточного токена по не зависящим от Банка обстоятельствам.

3. Правила создания Карточного токена.

3.1. Карточный токен может быть создан только к действующим, не заблокированным Картам.

3.2. Для регистрации Карты в Платежном мобильном сервисе с целью создания Карточного токена Держатель самостоятельно устанавливает приложение, необходимое для использования Платежного мобильного сервиса и инициирует создание Карточного токена с использованием Мобильного устройства, принадлежащего непосредственно самому Держателю.

3.3. Для создания Карточного токена Держателю необходимо, в зависимости от технических возможностей Мобильного устройства, сканировать Карту, ввести в приложении Платежного мобильного сервиса необходимые реквизиты Карты и подтвердить создание Карточного токена.

3.4. Подтверждение создания Карточного токена осуществляется одним из следующих способов:

3.4.1. посредством ввода Держателем в приложении Платежного мобильного сервиса кода подтверждения, полученного от Банка в SMS-сообщении на зарегистрированный в банке номер мобильного телефона;

3.4.2. путем обращения Держателя в Службу Клиентской поддержки;

3.4.3. путем обращения Держателя в процессинговый центр банка.

3.5. По факту успешного создания Карточного токена Держатель получает соответствующее SMS-сообщение от Банка на Номер мобильного телефона, либо Push-уведомление от Провайдера на Мобильное устройство.

3.6. Регистрация Карты в Платежном мобильном сервисе с целью создания Карточного токена, в том числе введение кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения на Номер мобильного телефона, или обращение в Службу Клиентской поддержки/ Процессинговый центр Банка для получения подтверждения, означает ознакомление, согласие Держателя с настоящими Условиями и присоединение к ним, а также принятие Держателем рисков, связанных с проведением Операций с использованием Карточного токена. Факт согласия Держателя фиксируется, соответствующая информация хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Информация из аппаратно-программного комплекса Банка и соответствующего Провайдера может использоваться в качестве доказательства при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

4. Использование Карточного токена.

4.1. Если иное не следует из настоящих Условий, на бесконтактные операции с использованием Карточного токена распространяются все положения Договора по Карте, к которой создан Карточный токен, а также тарифы, установленные лимиты и ограничения, правила участия в программах и опциях, порядок информирования об операциях и предъявления претензий.

4.2. Карточный токен используется для совершения бесконтактных операций по выдаче и приему наличных денежных средств в устройствах кредитных организаций (при наличии технической возможности), оплате товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, обеспечивающих техническую возможность поддержки технологии NFC, в приложениях, загруженных на Мобильное устройство, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на сайтах, которые поддерживают возможность взаимодействия с Платежным мобильным сервисом. Совершение иных операций с использованием Карточного токена не допускается.

4.3. Для осуществления Операции с использованием Карточного токена в устройствах ТСП или кредитных организаций, Держатель должен проверить правильность информации, отраженной на экране терминала, банкомата (в том числе сумму и валюту операции), затем поднести Мобильное устройство к устройству и подтвердить операцию способом предусмотренным техническими возможностями Мобильного устройства и, при необходимости, ввести ПИН-код или подписать Чек.

4.4. Проведение Бесконтактной операции с использованием Карточного токена без ввода ПИН-кода или подписания Чека может быть ограничено условиями использования Платежного мобильного сервиса или Банком.

4.5. Бесконтактные операции по Карточному токену, подтвержденные способом предусмотренным техническими возможностями Мобильного устройства, относятся к операциям,

проведенным по банковской карте, к которой он был создан и признаются операциями, отраженными по Счету, открытому к банковской карте.

4.6. При расторжении Договора все Карточные токены, созданные к соответствующей Карте, блокируются Банком и их дальнейшее использование невозможно.

4.7. В случае прекращения действия Карты, к которой сформирован Карточный токен, в том числе при её перевыпуске с новым номером по заявлению Держателя или инициативе банка, использование Карточного токена невозможно. Для возобновления использования Карточного токена в случае перевыпуска Карты с новым номером, Держателю необходимо, самостоятельно инициировать, создание нового Карточного токена.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Права и обязанности Держателя.

5.1.1. Держатель вправе в любое время отказаться от использования Карточного токена, удалив его путем удаления карты из приложения Платежного мобильного сервиса или при обращении в Службу Клиентской поддержки/процессинговый центр банка. Отказ от использования Карточного токена не влечёт прекращения обслуживания Карты в соответствии с Правилами выдачи и обслуживания банковской карты в ББР Банк (АО).

5.1.2. Для использования в Платежном мобильном сервисе Карточного токена, по которой ранее был заблокирован, Держателю необходимо:

5.1.2.1. обратиться в Службу Клиентской поддержки для выяснения причин блокировки Карточного токена и возможности его разблокировки или создания нового Карточного токена;

5.1.2.2. самостоятельно удалить из Приложения Платежного мобильного сервиса карту и создать к новой карте новый Карточный токен.

5.1.3. Для использования ранее удаленной из Платежного мобильного сервиса Карты Держателю необходимо заново создать Карточный токен в соответствии с п. 3.3. – 3.4. настоящих Условий.

5.2. Держатель обязуется:

5.2.1. Не передавать третьим лицам Мобильное устройство, в котором установлено Приложение платежного мобильного сервиса, в котором создан активный Карточный токен.

5.2.2. Не создавать Карточные токены по своим картам на Мобильных устройствах, принадлежащих третьим лицам.

5.2.3. Обеспечить надлежащий уровень безопасности на Мобильном устройстве:

5.2.3.1. с применением средств аутентификации, встроенных в Мобильное устройство (пароль, биометрические параметры и т.п.);

5.2.3.2. регулярными обновлениями прикладного программного обеспечения, находящегося на мобильном устройстве, операционной системы и прошивки Мобильного устройства. Обновления, как правило, предоставляются автоматически. При покупке нового устройства убедитесь, что обновления для операционной системы вашей модели были доступны в т.ч. и по запросу;

5.2.3.3. применением программного обеспечения, препятствующего проникновению и запуску вредоносных программ;

5.2.4. Не подвергать Мобильное устройство операциям повышения привилегий/ взлома операционной системы устройства (jail-break).

5.2.5. Устанавливать на Мобильное устройство программного обеспечения только из официального магазина AppStore или Google Play Market.

5.2.6. Применять избирательную навигацию в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», исключая посещение сомнительных сайтов и отказом от установки сомнительных программных приложений.

5.2.7. Применять отказ от подключения Мобильного устройства к компьютерам, безопасность которых не может быть гарантирована.

5.2.8. Избегать применение легко угадываемых комбинации чисел для кода доступа к Мобильному устройству (например, число/дата/год рождения и т.п.).

5.2.9. Обеспечить хранение данных, необходимых для использования Платежного мобильного сервиса в недоступном для третьих лиц месте.

5.2.10. В случае утраты Мобильного устройства или при возникновении иных обстоятельств, которые могут повлечь несанкционированное использование Карточного токена, Держатель обязан незамедлительно уведомить Банк путём обращения в Службу Клиентской поддержки или в процессинговый центр банка по телефонам: 8 (800) 220-40-00 (звонок по России бесплатный) и/или (495) 223-31-64, (495) 232-37-23, с целью блокирования соответствующего Карточного токена.

5.2.11. Держатель несет ответственность за все Бесконтактные операции, совершенные по реквизитам Карточного токена до момента получения от Банка/процессингового центра банка подтверждения о том, что уведомление от Держателя о потере Мобильного

устройства или о несанкционированном использовании Карточного токена принято и Карточный токен заблокирован.

5.3. Права и обязанности Банка

5.3.1. Банк имеет право.

5.3.1.1. Банк имеет право отказать Держателю в создании Карточного токена.

5.3.1.2. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Держателем Карточного токена в следующих случаях:

5.3.1.2.1. при нарушении Держателем настоящих Условий;

5.3.1.2.2. при наличии подозрений, что использование Карточного токена осуществляется неуполномоченным лицом;

5.3.1.2.3. несоответствия операции законодательству Российской Федерации;

5.3.1.2.4. по иным основаниям, предусмотренным законодательством, в том числе законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

5.4. Банк обязуется:

5.4.1. Исполнять распоряжения Держателя по операциям, совершенным с использованием Карточного токена.

5.4.2. Оказывать Держателю информационную поддержку по вопросам создания и обслуживания Карточных токенов путем размещения информации на Сайте Банка и консультирования в любом офисе Банка, а также при обращении Держателя в Службу Клиентской поддержки.