

ВНИМАНИЮ КЛИЕНТОВ!

Уважаемые клиенты, обращаем Ваше внимание, что согласно приказу от 22.01.2020 г. № 26 с **03.02.2020** новые Договоры об обслуживании таможенной карты в соответствии с настоящими «Условиями предоставления в пользование и обслуживание таможенной карты (оператор платежной системы ООО «Мультисервисная платежная система»)» ББР Банком (АО) не заключаются.

Заключение и исполнение новых договоров после указанной даты осуществляется согласно «Условиям выпуска и обслуживания таможенных карт РАУНД-ББР БАНК (оператор платежной системы – ООО «Мультисервисная платежная система»), также являющимися составной частью Правил РКО, размещенными на Сайте Банка.

Настоящие Условия являются неотъемлемой и составной частью Правил расчетно-кассового обслуживания в ББР Банке (АО) юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, утвержденных Приказом Председателя Правления Банка от 29.03.2016 г. №136 Введены в действие 15.04.2016 и размещены на официальном сайте ББР Банка (АО) в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» 01.04.2016

Редакция с учетом изменений № 2 в Правила РКО, утвержденных Приказом от 30.09.2016 №404, размещена на Сайте Банка 06.10.2016, введена в действие 17.10.2016, изменений № 7 в Правила РКО, утвержденных Приказом от 31.08.2017 №371, размещена на Сайте Банка 04.09.2017, введена в действие 15.09.2017, изменений № 9 в Правила РКО, утвержденных Приказом от 03.11.2017 №468, размещена на Сайте Банка 08.11.2017, введена в действие 20.11.2017, изменения № 14 в Правила РКО, утвержденных Приказом от 22.04.2019 № 204, размещена на Сайте Банка 24.04.2019, введена в действие 13.05.2019 изменений № 19 в Правила РКО, утвержденных Приказом от 22.01.2020 № 26, размещена на Сайте Банка 23.01.2020, введена в действие 03.02.2020 изменений № 23 в Правила РКО, утвержденных Приказом от 05.06.2020 № 260, размещена на Сайте Банка 09.06.2020, введена в действие 22.06.2020 изменений № 31 в Правила РКО, утвержденных Приказом от 23.06.2021 №423, размещена на Сайте Банка 25.06.2021, введена в действие 06.07.2021

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ В ПОЛЬЗОВАНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ТАМОЖЕННОЙ КАРТЫ РАУНД- ББР БАНК (ОПЕРАТОР ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ – ООО «МУЛЬТИСЕРВИСНАЯ ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА»)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ.....	2
2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА.....	5
3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА	6
4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТЫ	7
5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ «SMS - ИНФОРМИРОВАНИЕ» и «E-MAIL- ИНФОРМИРОВАНИЕ»	8
6. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ КЛИЕНТА ОБ ОПЕРАЦИЯХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ.....	9
7. ПОДКЛЮЧЕНИЕ/ ОТКЛЮЧЕНИЕ/ ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ.....	10
8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ.....	12
9. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.....	12

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ И ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА.....	12
11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	13
12. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.....	14
13. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К НАСТОЯЩИМ УСЛОВИЯМ.....	14

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

1.1. **Авторизация** – процедура проверки Карты Платежной системой с целью получения согласия Банка для проведения операции с использованием Карты.

1.2. **Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк дистанционно для совершения банковских операций и/или получения информации по Счету в порядке, предусмотренном Договором ТК.

1.3. **Договор о предоставлении в пользование и обслуживании таможенной карты (Договор ТК)** - заключенный между Банком и Клиентом в соответствии с Правилами РКО, настоящими Условиями договор, определяющий права, обязанности и ответственность Банка и Клиента, возникающие в связи с предоставлением Банком в пользование Клиенту и использованием Клиентом таможенной карты РАУНД-ББР БАНК.

Договор ТК включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Заявление о присоединении (Приложения № 2 к настоящим Условиям), настоящие «Условия предоставления в пользование и обслуживания таможенной карты РАУНД-ББР БАНК» ББР Банка, а также документы, составленные при заключении Договора ТК и/ или в ходе его исполнения по формам Приложений к настоящим Условиям.

1.4. **Договор ДБО** – договор дистанционного банковского обслуживания между Банком и Клиентом, который заключается и исполняется в соответствии с утвержденными Банком Правилами РКО и «Условиями пользования централизованной системой дистанционного банковского обслуживания «Клиент-Банк» для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой» либо «Условиями пользования системой дистанционного банковского обслуживания «ББР Бизнес» для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой».

1.5. **Закрытый ключ ЭП** - уникальная последовательность символов, известная только Пользователю с полномочиями Плательщика и предназначенная для создания Электронных документов, передаваемых в Личном кабинете.

1.6. **Заявление** – заявление Клиента по одной из форм Приложений № 3 - № 10 к настоящим Условиям, утвержденной Банком для работы с таможенными картами РАУНД-ББР БАНК, заполняемое и подаваемое Клиентом в Банк на бумажном носителе.

1.7. **Заявление о присоединении** - документ на бумажном носителе (Приложения № 2 к настоящим Условиям), подписанный Клиентом, содержащий сведения о Клиенте и предложение (оферту) Клиента Банку заключить Договор о предоставлении в пользование и обслуживании таможенной карты РАУНД-ББР БАНК в соответствии с Правилами РКО и настоящими Условиями.

1.8. **Клиент** – юридическое лицо (резидент РФ), не являющееся кредитной организацией, в том числе действующее в лице своего представительства или филиала, или физическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица.

1.9. **Кодовое слово** - слово, которое указывается Клиентом в Заявлении на выпуск таможенной карты РАУНД-ББР БАНК (Приложения № 3 к настоящим Условиям) и регистрируется в базе данных Банка/ Платежной системы, и используется для аутентификации Клиента в Службе Поддержки Банка/ Держателя в Платежной системе.

1.10. **Контролер** – полномочия Держателя карты в Личном кабинете, с помощью которых возможно:

- осуществлять просмотр общей и детализированной информации по операциям, совершенным по всем Картам, выпущенным к Счету(ам);
- осуществлять печать выводимой информации на бумажный носитель;
- осуществлять сохранение выводимой информации в электронном виде;
- изменять пароль доступа к Личному кабинету.

1.11. **Логин Личного Кабинета (Логин)** – идентификационный номер Пользователя, предназначенный для доступа Пользователя к Личному кабинету.

1.12. **Остаток на Счете** - сумма денежных средств Клиента, находящаяся на Счете.

1.13. **Открытый ключ** - уникальная последовательность символов, соответствующая Закрытому ключу ЭП, предназначенная для проверки подлинности и целостности Электронных документов в Личном Кабинете.

1.14. **Перевыпуск Карты** – очередной или досрочный перевыпуск Карты, а также перевыпуск в связи с утратой Карты/ утратой ПИН-конверта/ПИН-кода/ повреждением Карты, в т.ч. в связи с технической неисправностью Карты, изменением наименования Клиента/ фамилии и/или имени Держателя для эмбоссирования по инициативе Клиента, а также с истечением срока действия Карты.

1.15. **ПИН-код** - персональный идентификационный номер, присваиваемый Карте и являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя.

1.16. **ПИН-конверт** - конверт, защищенный от вскрытия без нарушения целостности, содержащий ПИН-код, и предназначенный для передачи Держателю.

1.17. **Платежная система** – платежная система «Мультисервисная платежная система».

1.18. **Плательщик** - полномочия только Держателя карты в Личном кабинете, с помощью которых возможно:

- осуществлять оплату таможенных платежей. Операции при этом считаются совершенными с использованием Карты, выбранной в интерфейсе Личного кабинета в качестве средства оплаты. Для оплаты могут быть использованы все Карты, выпущенные на имя Держателя к Счету;

- осуществлять просмотр общей и детализированной информации по операциям, совершенным по всем Картам, выпущенным на Держателя, к Счету;

- осуществлять печать выводимой информации на бумажный носитель;

- осуществлять сохранение выводимой информации в электронном виде;

- изменять пароль доступа к Личному кабинету.

1.19. **Подразделение Банка** – головной офис, филиал, а также внутреннее структурное подразделение головного офиса или филиала Банка, представитель которого заключил от имени Банка Договор ТК и в котором осуществляется обслуживание Клиента по Договору ТК. В случаях, когда по тексту Условий содержится указание на местное время, местное время определяется по месту нахождения Подразделения Банка.

1.20. **Правила** - Правила пользования таможенной картой РАУНД-ББР БАНК (Приложение № 1 к настоящим Условиям).

1.21. **Правила РКО** - «Правила расчетно-кассового обслуживания в ББР Банке (АО) юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой», включая настоящие Условия и Приложения к Правилам РКО и Условиям.

1.22. **Прекращение действия Карты** – окончательное прекращение использования Карты, т.е. разблокирование такой Карты невозможно.

1.23. **Рабочие дни** – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если указанными федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.

1.24. **Режим работы Банка по обслуживанию карт** – прием распоряжений по переводу денежных средств на СТС Клиентов осуществляется в рабочие дни с понедельника по четверг с 9.30 по местному времени до 17.00 по московскому времени, в пятницу с 9.30 по местному времени до 16.00 по московскому времени. Прием заявлений на бумажном носителе на выпуск/перевыпуск/отключение/подключение производится в режиме работы офисов Банка. Информация о режиме работы офисов Банка размещается на официальном сайте Банка в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://bbr.ru>.

1.25. **Разовый секретный пароль** – уникальный набор символов, предоставляемый Пользователю с полномочиями Плательщик на номер мобильного телефона в виде SMS-сообщения по запросу Пользователя для возможности совершения операции в Личном кабинете.

1.26. **«SMS – информирование»** – услуга Банка, оказываемая с привлечением Платежной системы, по направлению на один номер телефона сотовой связи, указанный в Заявлении на предоставление услуг «SMS-информирование»/ E-mail- информирование» по таможенной карте РАУНД ББР БАНК (Приложение № 5 к настоящим Условиям), оперативного сообщения в форме SMS-сообщения, содержащего информацию о проведенной операции с использованием Карты, к которой подключена услуга «**SMS – информирование**», и сообщения о подключении/ отключении услуги «**SMS – информирование**».

1.27. **«E-mail – информирование»** – услуга Банка, оказываемая с привлечением Платежной системы, по направлению на один адрес электронной почты, указанный в Заявлении на предоставление услуг «SMS-информирование»/ E-mail- информирование» по таможенной карте РАУНД ББР БАНК (Приложение № 5 к настоящим Условиям), письма в виде сообщения, содержащего информацию о проведенной операции с использованием Карты, к которой подключена услуга «**E-mail – информирование**» и сообщения о подключении/ отключении услуги «**E-mail – информирование**».

1.28. **Система ДБО** – система дистанционного банковского обслуживания, часть корпоративной информационной системы Банка (организационно-техническая система, представляющая собой

совокупность программного, аппаратного и технологического обеспечения Банка), с помощью которой осуществляется формирование, обработка, передача, прием, хранение, защита электронных документов, заверение их электронной подписью и предназначенная для удаленного обслуживания Клиента с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет или специализированного Мобильного приложения для Мобильного устройства, обеспечивающая подготовку, передачу, прием, обработку ЭД, предоставление информации о движении средств по Счету(ам).

1.29. **Система удаленного доступа «Личный кабинет» (Личный кабинет)** - организационно-техническая система, принадлежащая Платежной системе, представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая обмен электронными документами между Платежной системой и Клиентом/ Держателем таможенной карты при уплате таможенных платежей с использованием электронной подписи (ЭП) на основе регламента УЦ, и размещенная, в том числе на официальном сайте Платежной системы в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://www.payhd.ru>.

1.30. **Сертификат ключа проверки электронной подписи (СКП ЭП)** – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные УЦ и подтверждающие принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

1.31. **Счет таможенной Карты (Счет)** – расчетный счет в валюте Российской Федерации, открытый Банком Клиенту для осуществления банковских операций с использованием таможенных Карт, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Условиями. Счет Клиенту открывается при наличии в Банке открытого расчетного счета в валюте Российской Федерации. К одному Счету выпускаются Карты одного типа. К Счету может быть выпущено неограниченное количество карт одного типа. Тип Карты выбирается Клиентом самостоятельно в соответствии с Тарифами, если иное не предусмотрено Тарифами.

1.32. **Таможенная карта РАУНД - ББР Банк (Карта)** – микропроцессорная банковская карта Платежной системы, выпущенная в рамках Договора ТК, посредством использования которой Клиентом осуществляется только безналичная уплата таможенных платежей в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами РКО, настоящими Условиями и Правилами. Эмитентом Карты является Банк. Операции по получению наличных денежных средств с использованием Карты запрещены.

1.33. **Таможенные платежи** – таможенные пошлины, таможенные сборы, пени, проценты, штрафы, а также иные платежи, уплачиваемые в соответствии с таможенным законодательством Таможенного союза и законодательством Российской Федерации о таможенном деле.

1.34. **Тарифы** – документ(-ы) Банка, утвержденный(-ые) в установленном в Банке порядке и содержащий(-ие) информацию о размере платы (комиссионного вознаграждения) Банка и условиях ее взимания за предоставление Клиенту услуг в рамках Правил РКО и Условий. Тарифы размещаются на официальном сайте Банка в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://bbr.ru>.

1.35. **Текущий доступный остаток по Карте** – сумма денежных средств, определяемая Остатком на Счете за вычетом заблокированных сумм и общей суммы расходных операций, осуществленных Держателем с использованием Карты и не отраженных Банком по Счету, в пределах которого Держатель может проводить операции с использованием Карты.

1.36. **Служба Поддержки Банка** - подразделение Банка, предоставляющее Клиенту по факту его обращения информационные услуги посредством телефонного канала при участии оператора – работника Банка.

1.37. **Сертификата ключа подписи** - электронный или бумажный документ, содержащий открытый ключ, информацию о владельце ключа в Личном Кабинете, подписанный выдавшим его Удостоверяющим центром и подтверждающий принадлежность открытого ключа владельцу.

1.38. **Уполномоченный представитель** – физическое лицо – представитель Клиента, действующий на основании учредительных документов без доверенности (руководитель Клиента), либо на основании выданной руководителем Клиента надлежаще оформленной доверенности (Приложение № 11 к настоящим Условиям).

1.39. **Удостоверяющий центр (УЦ)** – удостоверяющий центр, входящий в систему доверенных удостоверяющих центров Платежной системы (полный список доступен по адресу <https://www.payhd.ru>) либо его доверенное лицо.

1.40. **Условия предоставления в пользование и обслуживания таможенной карты РАУНД-ББР БАНК (Условия)** - настоящие «Условия предоставления в пользование и обслуживания таможенной карты РАУНД-ББР БАНК» ББР Банка, включая Приложения к ним. Условия являются неотъемлемой и составной частью заключенного каждым Клиентом Договора о предоставлении в пользование и обслуживании таможенной карты.

1.41. **Утрата Карты** – утрата Карты вследствие утери, кражи или по иным причинам, а также получение информации о номере, сроке действия и кодировке магнитной полосы Карты третьим лицом.

1.42. **Электронный терминал** – специализированный аппаратно-программный комплекс, в том числе на базе персонального компьютера, осуществляющий телекоммуникационную связь с Платежной

системой для авторизации уплаты таможенных платежей с использованием Карт, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции.

1.43. **Электронный документ (ЭД)** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, а ее неизменность и авторство удостоверены с использованием ЭП и Разового секретного пароля.

1.44. **Base 64** – кодировка экспортируемого Открытого ключа из хранилища сертификатов, области системы, установленной на стороне Пользователя и предназначенной для хранения сертификатов.

1.45. **Электронная подпись (ЭП)** - реквизит электронного документа(ЭД), полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа подписи (ЗК) и позволяющий проверить отсутствие искажения информации в электронном документе сформированном в Личном Кабинете с момента формирования подписи (целостность), принадлежность подписи владельцу сертификата ключа подписи (авторство), а в случае успешной проверки подтвердить факт подписания электронного документа (неотказуемость).

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

2.1. Договор о предоставлении в пользование и обслуживании таможенной карты РАУНД-ББР Банк определяет порядок открытия, обслуживания и закрытия Счета, а также условия и порядок предоставления Банком услуг по выпуску и обслуживанию Таможенных Карт РАУНД-ББР БАНК (Карта).

2.2. **НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТОЙ.** Договор заключается присоединением Клиента к Правилам РКО и настоящим Условиям, на основании статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем принятия (акцепта) Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора ТК, изложенной в Заявлении о присоединении (Приложение № 2 к настоящим Условиям). Банк не несет обязанности по акцепту оферты.

2.3. Порядок заключения Договора ТК (в том числе оформления Клиентом Заявления о присоединении (оферты) и его акцепта Банком), определяется разделом 2 Правил РКО.

2.4. Договор ТК включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Заявление о присоединении (Приложение № 2 к настоящим Условиям), Правила РКО, настоящие Условия, документы, составленные при заключении Договора ТК и/или в ходе его исполнения по формам Приложений к настоящим Условиям, а также иные документы, оформляющие соглашения Банка и Клиента по условиям обслуживания в рамках Договора ТК. Договор ТК является смешанным договором (п.3 ст. 421 ГК РФ), регулирующим группы правоотношений Сторон, связанные с открытием и ведением Счета таможенной карты, с предоставлением и обслуживанием Карты, а также с информированием Клиента об операциях, совершенных с использованием Карты.

2.5. Заявление о присоединении (Приложение № 2 к настоящим Условиям) оформляется в двух экземплярах, на каждом из которых в случае согласия Банка на заключение Договора ТК, проставляется отметка о его принятии (акцепте) Банком, заверенная подписью уполномоченного сотрудника и печатью подразделения Банка. Второй экземпляр Заявления о присоединении после заключения Договора ТК передается Клиенту. Заявление с отметкой о его принятии (акцепте) Банком является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора ТК.

2.6. Опубликование информации, в том числе Правил РКО, настоящих Условий, Приложений к Условиям, Тарифов, осуществляется в местах и способами, установленными разделом 18 Правил РКО.

2.7. Заключая Договор ТК, Клиент соглашается, что в соответствии с п.1 статьи 450 Гражданского кодекса РФ и разделом 19 Правил РКО Банк имеет право в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в Правила РКО, настоящие Условия, Приложения к ним, в том числе путем утверждения новой редакции соответствующего документа. Банк также вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в Тарифы, в том числе путем утверждения новой редакции Тарифов.

2.8. Для вступления в силу изменений и/или дополнений, внесенных в Условия, Приложения к ним и/или Тарифы, Банк обязан опубликовать информацию об этом в соответствии с разделом 18 Правил РКО.

Правила РКО, составной и неотъемлемой частью которых являются настоящие Условия, являются комплексным документом, регулирующего расчетно-кассовое обслуживание, ссылка на который содержалась в п.12.6. «Условий предоставления в пользование и обслуживания таможенной карты РАУНД-ББР БАНК (оператор платежной системы ООО «Мультисервисная платежная система»)» утвержденных Приказом Председателя Правления Банка от 12.02.2016 г. № 63 и прекративших свое действие со вступлением в силу Правил РКО и настоящих Условий (далее в настоящем пункте – «Презжие Условия»). Настоящие Условия являются новой редакцией Презжих Условий.

Договоры о предоставлении в пользование и обслуживании таможенной карты, заключенные Клиентами в соответствии с Презжими Условиями до вступления в силу Правил РКО и настоящих Условий, не прекращаются (не расторгаются) и продолжают свое действие.

Права Банка и Клиента по указанным договорам, заключенным в соответствии с Презжими Условиями, определяются в соответствии с Правилами РКО и настоящими Условиями. Оформление нового Заявления о присоединении при этом не требуется.

2.9. Любые изменения и/или дополнения в Правила РКО, Условия, Приложения к ним, Тарифы с момента их вступления в силу равно распространяются на всех Клиентов, заключивших Договор о предоставлении в пользование и обслуживании таможенной карты РАУНД-ББР БАНК, в том числе заключивших Договор ТК, ранее даты вступления изменений и/или дополнений в силу.

3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА

3.1. Банк открывает Клиенту Счет в валюте Российской Федерации в порядке, установленном Договором ТК.

3.2. Порядок совершения операций по Счету определяется законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, настоящими Условиями. Обслуживание Карт, выданных в рамках Договора ТК, осуществляется в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами.

3.3. Обслуживание Клиента в Подразделении Банка осуществляется в строго определенное время в соответствии с режимом работы Банка.

3.4. Режим работы Банка указывается путем размещения соответствующего сообщения на информационных стендах в клиентских залах Подразделений Банка, или иным способом, установленным Банком. Режим работы Банка может изменяться по техническим или иным причинам, а также в связи с праздничными датами.

3.5. Пополнение Счета осуществляется Клиентом путем безналичного перевода денежных средств в валюте Российской Федерации с расчетного счета Клиента в валюте Российской Федерации, открытого в Банке/ иных кредитных организациях на территории Российской Федерации. Кассовое обслуживание Клиента в рамках Договора ТК не осуществляется.

3.6. Клиент осуществляет операции по Счету в пределах Текущего доступного остатка по Карте.

3.7. Клиент обязуется не осуществлять расходные операции по Счету, не предусмотренные п. 4.19. настоящих Условий, в том числе валютные операции.

3.8. Клиент обязуется не допускать дебетового сальдо по Счету.

3.9. В целях выполнения своих обязательств по Договору ТК Клиент обязан поддерживать на Счете остаток денежных средств в размере, достаточном для осуществления расчетов по Карте(ам) и уплаты причитающегося Банку комиссионного вознаграждения.

3.10. Услуга в рамках Систем ДБО «Клиент-Банк» и «ББР Бизнес» предоставляется Банком при наличии действующего Договора ДБО, заключенного с Клиентом, и подключенной Системы ДБО.

3.11. Банк вправе при открытии второго и последующих Счетов запросить у Клиента документы, необходимые для актуализации сведений о Клиенте, его участниках/акционерах, представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце, представленных ранее и содержащихся в юридическом деле Клиента.

3.12. Банк вправе запрашивать, не реже 1 (одного) раза в год, у Клиента подтверждение в письменной форме об отсутствии изменений в учредительных / иных документах и сведениях, которые ранее были представлены Клиентом в Банк, а Клиент обязан предоставлять запрашиваемую Банком информацию (подтверждение). В случае непредставления Клиентом документов, указанных в пункте 3.13. настоящих Условий, Банк вправе отказать Клиенту в открытии второго и последующих Счетов.

3.13. Клиент обязан предоставлять в Банк сведения, необходимые для выполнения требований законодательства Российской Федерации и Банка России в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, включая информацию о выгодоприобретателях, участниках/акционерах, представителях, бенефициарных владельцах, а также сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности, финансовом положении, деловой репутации.

3.14. Банк обязан зачислять денежные средства на Счет Клиента не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк должным образом оформленных платежных документов на соответствующие денежные суммы. В случае отсутствия подтверждающих документов, искажения или неправильного указания в них реквизитов Клиента (номера Счета/ ИНН Клиента/ наименования Клиента), а также в иных случаях, когда у Банка возникают сомнения относительно указанного документа, Банк осуществляет необходимые уточнения в течение 5 (пяти) Рабочих дней с даты зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка. При неполучении в указанный срок соответствующих уточнений от банка плательщика, Банк на 6 (шестой) Рабочий день возвращает денежные средства плательщику (банку плательщика).

3.15. Клиент обязан сообщить Банку в срок не позднее 3 (Трех) Рабочих дней после получения выписки по Счету о суммах, ошибочно зачисленных на Счет, и вернуть Банку указанные суммы в срок не позднее 10 (Десяти) Рабочих дней с даты их зачисления на Счет, в противном случае Клиент несет риск возникновения неблагоприятных последствий, связанных с уплатой неустойки (процентов) за пользование необоснованно полученными денежными средствами. При не поступлении от Клиента возражений в течение 3 (Трех) Рабочих дней со дня совершения операции по счету указанные операции и Остаток на Счете считаются подтвержденными Клиентом.

3.16. Клиент обязан подтверждать Банку ежегодно в письменном виде в установленные Банком порядке и сроки Остаток на Счете по состоянию на «01» января каждого года. В случае неполучения Банком от Клиента письменного подтверждения Остатка на Счете, он считается подтвержденным Клиентом.

3.17. Банк имеет право без дополнительных распоряжений в соответствии с заранее данным акцептом списывать со Счета Клиента:

- суммы таможенных платежей, совершенных с использованием Карт, выданных Клиенту в рамках Договора ТК, и выставленным к оплате Платежной системой;
- суммы денежных средств, ошибочно зачисленных на Счет и (или) ошибочно несписанных со Счета, в том числе в результате операций с Картой;
- денежные средства в счет оплаты услуг Банка по Договору ТК в соответствии с Тарифами;
- иные документально подтвержденные расходы Банка, понесенные в результате обслуживания Счета;
- суммы задолженности Клиента по денежным обязательствам Клиента перед Банком, возникшим на основании любых сделок и/или договоров (контрактов, соглашений), заключенных между Банком и Клиентом, и/или по иным предусмотренным законом основаниям;
- сумм, подлежащих уплате Клиентом Банку в качестве вознаграждения, комиссии, иного платежа за обслуживание и/или за иные услуги, оказываемые на основании Договора ТК.

3.18. Частичное исполнение требований Банка допускается:

- при недостаточности денежных средств на Счете для списания Банком сумм в соответствии с п. 3.17. настоящих Условий и (или) при наличии предусмотренных законодательством РФ ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать указанные денежные средства с иных расчетных счетов Клиента в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, открытых в Банке.

- при необходимости списания денежных средств с расчетных счетов Клиента в иностранной валюте, Клиент поручает Банку произвести за счет Клиента продажу иностранной валюты, находящейся на его расчетных счетах в иностранной валюте, открытых в Банке, по курсу и на условиях, установленных Банком для совершения конверсионных операций на дату совершения операции, с последующим зачислением денежных средств на Счет для последующего их списания в счет погашения задолженности по Договору ТК.

3.19. Денежные средства, находящиеся на Счете, открытом Клиенту – индивидуальному предпринимателю, а также юридическому лицу, отнесенному в соответствии с законодательством РФ к малым предприятиям, сведения о которых содержатся в едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства, ведение которого осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 24 июля 2007 года N 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2013г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТЫ

4.1. Клиент обязуется получить выпущенную Карту в Подразделение Банка. В случае, если Карта не будет востребована Клиентом, она подлежит уничтожению.

4.2. Карта является собственностью Банка. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении Карты. Клиент должен обеспечить ознакомление каждого Держателя карты и соблюдение им порядка использования Карт, установленного настоящими Условиями, включая «Правила пользования таможенной картой РАУНД-ББР БАНК» (Приложение № 1 к настоящим Условиям). Банк вправе осуществить Блокирование Карты или Прекращение действия Карты при нарушении Держателем/Клиентом порядка использования Карты, предусмотренного настоящими Условиями.

4.3. Услуги по проведению операций с помощью Карты предоставляются при наличии у Клиента Счета, открытого на основании Договора ТК.

4.4. Карты выпускаются сроком на 2 (два) года. Срок действия Карты рассчитывается с момента выпуска карты.

4.5. В случае утраты Карты/ утраты ПИН-конверта/ ПИН-кода/ повреждения Карты/ изменения наименования Клиента/ фамилии и (или) имени Держателя для эмбоссирования по инициативе Клиента новая Карта/ПИН-конверт выпускается Клиенту на основании письменного Заявления на перевыпуск таможенной карты РАУНД-ББР БАНК (Приложение № 4 к настоящим Условиям). Комиссия за перевыпуск Карты взимается в соответствии с Тарифами.

4.6. В соответствии с Разделом 12 Правил РКО Клиент должен в установленные в нем сроки информировать Банк с предоставлением соответствующих документов об обстоятельствах, указанных в данном Разделе, в частности, об изменениях, внесенных в учредительные документы.

В случае, если при этом изменяется наименование Клиента, а также при изменении данных документа, удостоверяющего личность Держателя и/или контактных данных Держателя, а также

документов, сведений, необходимых для идентификации иностранного гражданина, Клиент обязан оформить и представить в Банк Заявление на перевыпуск таможенной карты РАУНД-ББР БАНК (Приложение № 4 к настоящим Условиям) и подтверждающие указанные изменения документы в течение 2 (двух) Рабочих дней с момента изменения указанных данных.

4.7. В случае необходимости изменения типа Карты в соответствии с Тарифами, Клиент обязан предоставить в Банк Заявление на изменение типа таможенной карты РАУНД-ББР БАНК (Приложение № 8 к настоящим Условиям).

4.8. Банк вправе в одностороннем порядке перевести обслуживание Клиента на другой тип Карты в соответствии с условиями Тарифов.

4.9. В случае отказа от очередного перевыпуска Карты на следующий срок, Клиент должен предоставить в Банк письмо в свободной форме на фирменном бланке не позднее, чем за 1 (один) месяц до окончания срока действия Карты. В случае неполучения в указанный срок письма об отказе от очередного перевыпуска Карты, Банк осуществляет перевыпуск Карты с удержанием комиссии в соответствии с Тарифами.

4.10. Банк вправе произвести Блокирование Карты на период до выяснения обстоятельств (но не более 30 (тридцати) календарных дней) в случаях, когда есть основания полагать, что Карта используется в нарушение законодательства Российской Федерации/ настоящих Условий, в т.ч, в случае выявления ситуации, в которой у Банка будут основания полагать, что такая Карта может быть использована в деятельности, несущей для Банка репутационные риски. В зависимости от результата проверки использования Карты Банк производит разблокирование/ перевыпуск Карты. Разблокирование Карты осуществляется путем подачи Клиентом в Банк письменного Заявления на разблокировку таможенной карты РАУНД-ББР БАНК (Приложение № 7 к настоящим Условиям).

4.11. Режим Счета, порядок проведения операций по Счету и использования Карт Клиентом, в отношении которого арбитражным судом введена какая-либо процедура банкротства, определяются Правилами РКО, настоящими Условиями, а также нормами Федерального закона «О несостоятельности (банкротстве)» от 26 октября 2002 г. № 127-ФЗ.

Банк имеет право осуществить Блокирование всех Карт, выданных в соответствии с Договором ТК Клиенту – индивидуальному предпринимателю, при получении информации о введении в отношении Клиента процедуры реструктуризации долгов гражданина или процедуры реализации имущества гражданина.

4.12. Банк вправе запросить, а Клиент обязан предоставить в срок не позднее 3 (Трех) Рабочих дней с даты получения письма от Банка информацию и документы, поясняющие проводимые операции с использованием Карты.

4.13. Клиент обязуется сдать Карту Держателя в Банк в случае увольнения Держателя.

4.14. При возникновении вопросов, связанных с обслуживанием Счета, Клиент может обратиться в Подразделение Банка, выдавшее Карту, или в Службу Поддержки центрального офиса г. Москва по телефону 8-800-220-40-00 в режиме 12/7 с 8.00 до 20.00. Аутентификация Клиента осуществляется Службой Поддержки по Кодовому слову, которое указывалось Клиентом в Заявлении на выпуск таможенной карты РАУНД-ББР БАНК (Приложение № 3 к настоящим Условиям).

4.15. При возникновении вопросов, связанных с обслуживанием Карты, Держатель обращается в Платежную систему по телефону 8-800-550-10-20 (круглосуточно), указанному на оборотной стороне Карты. Аутентификация Держателя осуществляется по Кодовому слову, а также другим данным, которые указывались в Заявлении на выпуск таможенной карты РАУНД-ББР БАНК по форме Приложения № 3 к настоящим Условиям.

4.16. В случае возникновения спорных вопросов по операциям, совершенным с использованием Карты, Клиент обязан уведомить Банк о неправильном отражении операций с использованием Карты в срок, указанный в п. 6.1. Правил пользования таможенной картой РАУНД – ББР БАНК (Приложение № 1 к настоящим Условиям). Неполучение Банком от Клиента претензий в течение срока, указанного в п. 6.1. Правил, считается подтверждением правильности отражения проведенной операции.

4.17. Банк при получении исполнительных документов/ инкассовых поручений уменьшает Текущий доступный остаток по Карте на сумму, указанную в исполнительном документе/ инкассовом поручении. Банк обязан при получении определений (постановлений, решений) уполномоченных органов о приостановлении операций по Счету/ наложении ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, приостановить операции/ наложить арест на денежные средства, находящиеся на Счете, в пределах суммы, указанной в определении (постановлении, решении) и уменьшить Текущий доступный остаток по Карте на сумму, распоряжение которой ограничено.

4.18. К правам и обязанностям Сторон по Договору ТК подлежит применению право Российской Федерации.

4.19. Клиент обязан использовать Карту только для оплаты таможенных платежей.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ «SMS - ИНФОРМИРОВАНИЕ» и «E-MAIL-ИНФОРМИРОВАНИЕ»

- 5.1. Клиент вправе воспользоваться услугами «SMS - информирование» и «E-MAIL-информирование» (далее – «Услуги») для получения информации о совершении операций по Карте на номер телефона сотовой связи Держателя и/или на адрес электронной почты Держателя.
- 5.2. Услуги подключается к Картам следующим образом:
- для одной Карты может быть указан только один номер телефона сотовой связи и/или адрес электронной почты;
 - один номер телефона сотовой связи и/или адрес электронной почты может быть указан при подключении нескольких Карт к Услуге.
- 5.3. Услуги предоставляются при наличии технической возможности, наличии у Клиента открытого Счета.
- 5.4. Услуги предоставляются посредством отправления на номер телефона сотовой связи и/или адрес электронной почты Держателя информационного сообщения, содержащего следующую информацию о проведенной операции по Карте: дата и время проведения операции, номер Карты, сумма операции в валюте операции, код валюты операции, название таможенного поста, Текущий доступный остаток по Карте после проведения операции (далее – «Сообщение»).
- 5.5. Платежная система рассылает информационные сообщения, которые отправляются с короткого буквенного номера «РАУНД».
- 5.6. Регистрация и подключение Держателя как пользователя к Услугам осуществляется на основании Заявления на предоставление услуг «SMS-информирование» / «E-mail- информирование» по таможенной карте РАУНД ББР БАНК на бумажном носителе (Приложение № 5 к настоящим Условиям). Услуги также могут быть подключены при выпуске /перевыпуске Карты в случае выбора Клиентом соответствующих опций в Заявлениях на выпуск/ перевыпуск таможенной карты РАУНД-ББР БАНК (Приложения № 3 и № 4 к настоящим Условиям).
- 5.7. Предоставление Услуг осуществляется к Карте.
- 5.8. Банк осуществляет подключение Карты Держателя к Услугам не позднее 3 (трех) Рабочих дней со дня получения Заявления от Клиента при условии наличия у Клиента выпущенной Карты с не окончившимся сроком действия.
- 5.9. В случае перевыпуска Карты, к которой ранее была подключены Услуги, данная Услуга будет считаться подключенной к перевыпущенной Карте.
- 5.10. Услуги предоставляется по Карте Клиента, номер которой указан в Заявлении Клиента по форме Приложения № 5 к настоящим Условиям, а также по Карте Клиента, выпущенной/ перевыпущенной на основании Заявления Клиента по форме Приложения № 3, либо Заявления по форме Приложения № 4 к настоящим Условиям, при выборе соответствующей опции в Заявлении.
- 5.11. По факту авторизационного запроса по Карте формируется соответствующее Сообщение, которое отправляется на номер телефона сотовой связи и/или на адрес электронной почты Держателя.
- 5.12. В случае недоступности номера телефона сотовой связи Держателя в течение 3 (трех) календарных дней попытки доставить конкретное Сообщение прекращаются. Сообщение на адрес электронной почты направляется только один раз. В случае ошибочного адреса электронной почты, указанного Клиентом в Заявлении, недоступности сервера, к которому подключен получатель сообщения и по иным причинам, не зависящим от Банка, повторная отправка Сообщения не производится.
- 5.13. Вне зависимости от состояния номера телефона сотовой связи (выключен, находится вне зоны действия сети оператора связи, отключен по факту неоплаты услуг оператора связи, переполнен буфер мобильного телефона и т.д.) или состояния адреса электронной почты (адрес указан неверно, сервер недоступен и т.д.) Сообщение считается отправленным.
- 5.14. В случае необходимости изменения номера телефона сотовой связи и/или адреса электронной почты, на который направляются Сообщения (изменения параметров Услуги), Клиент предоставляет в Подразделение Банка Заявление на бумажном носителе по форме Приложения № 5 к настоящим Условиям.
- 5.15. Банк не несет ответственность за доставку Платежной системой отправленного Сообщения.
- 5.16. Риск убытков и иных неблагоприятных последствий вследствие передачи Держателю информации о проведенных операциях по Карте посредством сотовой связи и/или электронной почты, несет Клиент/ Держатель.
- 5.17. Отключение/ изменение параметров Услуги производится при предоставлении Клиентом в Подразделение Банка Заявления на бумажном носителе по форме Приложения № 5 к настоящим Условиям. Исключение составляет не перевыпущенная карта с окончившимся сроком действия. В этом случае услуги отключаются Банком самостоятельно, не позднее Рабочего дня следующего за датой окончания срока действия карты.

6. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ КЛИЕНТА ОБ ОПЕРАЦИЯХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ

- 6.1. Банк информирует Клиента / Держателя об операциях, совершенных с использованием Карты, одним из следующих способов:

6.1.1. в случае подключения услуги «SMS-информирование» или «E-mail-информирование» - посредством направления Сообщения на номер телефона сотовой связи и/или адрес электронной почты, указанный Клиентом в Заявлении по форме Приложения № 3; № 4; № 5 к настоящим Условиям.

При этом обязанность Банка по направлению уведомления посредством Платежной системы при подключенной услугам информирования считается исполненной при направлении Сообщения о совершенной операции с использованием Карты на номер телефона сотовой связи и/или адрес электронной почты, указанный Клиентом в Заявлении, соответственно, с указанного момента уведомление Банка о совершенной Держателем операции с использованием Карты считается полученным Держателем;

6.1.2. в случае наличия у Клиента Договора ДБО и подключенной Системы ДБО – путем размещения в Системе ДБО информации в выписке по Счету об отраженной операции с использованием Карты.

При этом, обязанность Банка по предоставлению информации при подключенной Системе ДБО считается исполненной Банком при размещении в Системе ДБО информации об отраженной по Счету операции с использованием Карты, соответственно, с указанного момента уведомление Банка об отраженной по Счету операции Клиента с использованием Карты считается полученным Клиентом;

6.1.3. в случае отсутствия у Клиента подключенной Системы ДБО / Услуги «SMS-информирование» / «E-MAIL- информирование» - путем предоставления выписок по Счету на бумажных носителях в Подразделении Банка.

При этом, обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции с использованием Карты путем предоставления выписок по Счету на бумажных носителях в Подразделении Банка считается исполненной Банком в момент формирования Банком выписки, а соответственно, с момента, когда выписка должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции Держателем с использованием Карты считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не явился с целью получения выписки, сформированной Банком в указанном п.6.2. настоящих Условий.

6.2. Клиент/ Держатель обязан не реже одного раза в сутки проверять поступающие на номер телефона сотовой связи/ адрес электронной почты Сообщения о совершенной операции с использованием Карты/ проверять информацию о совершенной операции с использованием Карты, размещаемую Банком в Системе ДБО/ получать выписки о совершенных операциях с использованием Карты в Подразделении Банка.

6.3. Банк не несет ответственности в случае неполучения Держателем Сообщения о совершенной операции с использованием Карты (например, при отключении по различным причинам номера телефона сотовой связи и иным независящим от Банка обстоятельствам)/ не осуществления проверки Клиентом информации о совершенной операции с использованием Карты в Системе «Клиент-Банк» (например, при отключении по различным причинам сети «Интернет» и иным независящим от Банка обстоятельствам)/ неполучения Клиентом в Подразделении Банка выписок о совершенных операциях с использованием Карты на бумажном носителе (например, при неявке Клиента в Подразделение Банка).

6.4. С учетом вышеуказанного Клиент принимает на себя риск убытков, которые могут возникнуть у него в результате неполучения Сообщения о совершенной операции с использованием Карты/ не ознакомления с информацией о совершенной операции с использованием Карты в Системе ДБО вне зависимости от состояния телефона/ адреса электронной почты или сети «Интернет»/ неявки Клиента в Подразделение Банка с целью получения выписок о совершенных операциях с использованием Карты.

7. ПОДКЛЮЧЕНИЕ/ ОТКЛЮЧЕНИЕ/ ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ

7.1. Доступ к Личному кабинету предоставляется Платежной системой в порядке, предусмотренном "Регламентом предоставления ООО "Мультисервисная платежная система" услуг с использованием системы удаленного доступа "Личный кабинет" (далее - Регламент Платежной системы). Клиент/ Пользователь обязаны в полном объеме исполнять Регламент Платежной системы.

7.2. Регламент Платежной системы может быть направлен Банком по запросу Клиента в электронном виде по Системе ДБО или предоставляется на ознакомление в Подразделении Банка. Платежная система имеет право вносить изменения и (или) дополнения в Регламент Платежной системы, в том числе принимать его в новой редакции. При этом изменения и (или) дополнения, внесенные в Регламент Платежной системы, становятся обязательными с даты введения его в действие. Клиент/Пользователь обязаны ежедневно любым доступным им способом, самостоятельно или через Уполномоченных лиц, обращаться в Банк для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Регламент Платежной системы.

7.3. Доступ к Личному кабинету предоставляется Клиенту только при заключении с Банком Договора ДБО, в рамках которого установлена и действует Система ДБО.

7.4. Клиент/ Пользователь вправе воспользоваться Личным кабинетом в соответствии с полномочиями - Контролер / Плательщик.

- 7.5. Доступ в Личный кабинет с полномочиями Плательщик предоставляется Клиенту только при наличии выпущенных к Счету Карт.
- 7.6. При подключении Пользователя с полномочиями Плательщика в Личном кабинете, Пользователю необходимо наличие ключа ЭП и СКП ЭП, полученных в УЦ.
- 7.7. В случае компрометации или возникновения риска незаконного использования ключа ЭП, Клиент обязан незамедлительно обратиться в УЦ, а также сообщить об этом в Банк для блокировки карт.
- 7.8. Предоставление доступа Пользователям в Личный кабинет с полномочиями Плательщик производится Платежной системой:
- при наличии открытого(ых) в Банке Счета(ов);
 - на основании представленного в Банк Заявления Клиента на бумажном носителе по форме Приложения № 6 к настоящим Условиям.
 - при предоставлении в Банк СКП ЭП в виде электронного документа в формате Base64 по Системе ДБО в виде вложенного файла в формате .doc в разделе «Сообщения». Письмо подписывается ЭП.
- 7.9. Для Карт и Счета(ов) может быть неограниченное количество Пользователей с полномочиями Контролер.
- 7.10. Предоставление доступа Пользователям в Личный кабинет с полномочиями Контролер производится Платежной системой:
- при наличии открытого(ых) в Банке Счета(ов);
 - на основании Заявления Клиента по форме Приложения № 6 к настоящим Условиям, представленного в Банк на бумажном носителе.
- 7.11. Банк осуществляет передачу в адрес Платежной системы в рамках информационного обмена полученных от Клиента/Уполномоченного представителя документов, указанных в п.7.8. и 7.10. настоящих Условий в срок не позднее 1 (одного) Рабочего дня со дня их получения.
- 7.12. Платежная система осуществляет подключение/ отключение/ изменение параметров подключения Пользователя к Личному кабинету и передачу Логина в Банк не позднее 1 (одного) Рабочего дня со дня получения документов от Банка.
- 7.13. Банк осуществляет передачу Клиенту Логина / пароля доступа к Личному кабинету не позднее 3 (трех) Рабочих дней с даты получения документов, указанных в п.7.8. и 7.10. настоящих Условий для полномочий Контролер/ Плательщик – с помощью Системы ДБО (с указанием ФИО Пользователя в теме письма), полученного от Платежной системы согласно п.7.12. настоящих Условий при наличии у Клиента выпущенной Карты и успешной регистрации Пользователя Платежной системой. При невозможности регистрации Пользователя Платежной системой, Банк уведомляет Клиента по Системе ДБО и осуществляет возврат ранее принятых (по п.7.8. и 7.10. настоящих Условий) документов на бумажном носителе Клиенту, с пометкой «Отказано в предоставлении средств доступа к Личному кабинету» и указанием причин возврата.
- 7.14. При первом входе в Личный кабинет с полномочиями Контролер/ Плательщик на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении, Платежная система направляет временный пароль, в виде SMS-сообщения, который подлежит немедленному изменению. Для подписания ЭД в Личном кабинете Пользователю с полномочиями Плательщик на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении, Платежная система направляет Разовый секретный пароль, в виде SMS-сообщения.
- 7.15. Банк не несет ответственность за недоставку Платежной системой отправленного Пользователю временного или Разового секретного пароля по SMS-сообщению.
- 7.16. Клиент/ Пользователь несет ответственность за сохранение в тайне Логина и пароля доступа к Личному кабинету, а также за использование Логина и пароля доступа к Личному кабинету лицами, не имеющими права доступа к Логину и паролю от Личного кабинета. В случае использования Логина и пароля доступа к Личному кабинету, переданного Клиентом/ Пользователем третьим лицам, ответственность за произведенные в Личном кабинете действия (операции) с использованием Логина и пароля доступа к Личному кабинету несет Клиент/Пользователь.
- 7.17. В случае перевыпуска Карты, к которой ранее была подключена услуга Личный кабинет, данная услуга будет считаться подключенной к перевыпущенной Карте.
- 7.18. Отключение/ изменение параметров Пользователя Личного кабинета производится Платежной системой в течение 3 (трех) Рабочих дней с момента предоставления Клиентом в Подразделение Банка Заявления на бумажном носителе, оформленного по форме Приложения № 6 к настоящим Условиям. В случае изменения полномочий Пользователя с Контролера на Плательщика дополнительно к указанному Заявлению необходимо предоставить в Банк СКП ЭП, в соответствии п.7.8. настоящих Условий. В случае необходимости изменения полномочий Пользователя с Плательщика на Контролера необходимо предоставить в Банк Заявление на бумажном носителе по форме Приложения № 6 к настоящим Условиям.
- 7.19. Клиент передает распоряжения на осуществление перевода денежных средств через Личный кабинет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и несет все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такого канала связи.

7.20. ЭД, подписанные корректной ЭП, являются основанием для совершения операций от имени Клиента и влекут такие же правовые последствия, как и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью этого же Клиента.

7.21. Банк и Платежная система не несут ответственности за последствия операций по Счету Клиента, произведенных на основании ЭД, подписанных корректными ЭП с использованием Разового секретного пароля, в случае использования Логина и пароля к Личному кабинету третьими лицами.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ

8.1. В случае возникновения споров, связанных с использованием Клиентом Карты, Банк вправе запрашивать у Клиента все необходимые для рассмотрения заявления Клиента документы и (или) информацию, а Клиент обязан их представлять в Банк.

8.2. Банк предоставляет Клиенту документы (их копии) и информацию, которые связаны с использованием Клиентом его Карты, на основании письменного заявления Клиента в течение 30 (тридцати) Рабочих дней с момента получения письменного заявления Клиента.

8.3. В случае получения Банком сообщения об Утрате Карты и (или) ее использования без согласия Держателя / Клиента, направленных Клиентом в соответствии с разделом 6 Приложения № 1 к настоящим Условиям, а также в случае, если Держатель Карты или Клиент подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Банк вправе произвести Блокирование Карты или прекратить действие Карты.

8.4. Операция с использованием Карты считается, совершенной с согласия Клиента и Держатель Карты считается идентифицированным как лицо, уполномоченное ее использовать / распоряжаться, если при проведении операции с использованием Карты введен верный ПИН-код. Указанная операция с использованием Карты не подлежит оспариванию Клиентом, и возмещение по ней не производится Банком.

8.5. Банк рассматривает заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом Карты, а также предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 (Тридцати) Рабочих дней со дня получения таких заявлений, если иной срок расследования обстоятельств проведения операций, совершенных с использованием Карты, не установлен Платежной системой.

8.6. В случае принятия Банком решения о возмещении Банком Клиенту суммы операции, совершенной с использованием Карты и без согласия Клиента, сумма возмещения зачисляется на Счет Клиента не позднее 7 (семи) Рабочих дней с момента принятия решения.

9. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

9.1. Размеры и порядок внесения платежей, подлежащих уплате Клиентом по Договору ТК, а также иные условия исполнения Договора ТК, прямо не урегулированные Правилами РКО и настоящими Условиями, устанавливаются Тарифами Банка.

9.2. Клиент обязан своевременно и в полном объеме оплачивать (обеспечивать оплату) услуг Банка по Договору ТК в порядке, установленном разделом 7 Правил РКО и настоящими Условиями, путем поддержания на Счете остатка денежных средств в необходимом размере. Клиент должен своевременно вносить на Счет денежные средства в сумме, необходимой для исполнения обязательств перед Банком.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ И ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА

10.1. Договор ТК заключается на неопределенный срок.

10.2. Клиент вправе в любое время расторгнуть Договор ТК, предоставив в Банк соответствующее Заявление на расторжение договора и закрытие специального счета таможенной карты РАУНД-ББР БАНК (Приложение № 10 к настоящим Условиям).

Одновременно с Заявлением на расторжение договора и закрытие специального счета таможенной карты РАУНД-ББР БАНК Клиент должен подать в Банк заявления о закрытии всех Карт, выданных на основании Договора ТК, по форме Приложения № 9 к настоящим Условиям, а также вернуть Банку все Карты, выданные на основании Договора ТК.

С момента получения Банком Заявления на расторжение договора и закрытие специального счета таможенной карты РАУНД-ББР БАНК все выданные Банком на основании Договора ТК Карты объявляются недействительными (выполнение операций по картам невозможно).

Если Клиент не исполнил указанное выше обязательство по возврату Карт, это обстоятельство не является препятствием к расторжению (прекращению) Договора ТК и закрытию Счета.

10.3. Банк вправе расторгнуть Договор ТК в одностороннем внесудебном порядке в следующих случаях:

- при нарушении Клиентом условий Договора ТК, включая Правила РКО и настоящие Условия;
- при получении заявления Клиента об отказе от перевыпуска Карт на следующий срок;
- при окончании срока действия всех Карт, выданных в соответствии с Договором ТК;
- при неполучении Клиентом перевыпущенных Банком Карт в течение 1 (Одного года);

- при расторжении (прекращении действия) всех заключенных между Банком и Клиентом Договоров банковского счета, предусмотренных п.п.1.3.1. – 1.3.3. Правил РКО;

Банк направляет письменное уведомление Клиенту о расторжении Договора ТК не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

Клиент обязан в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня получения указанного уведомления передать в Банк все Карты. По истечении 5 (Пяти) календарных дней со дня направления Клиенту уведомления Банк прекращает действие всех Карт вне зависимости от того, передал или нет Клиент Карты в Банк.

10.3.1. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора ТК при отсутствии в течение 6 (Шести) месяцев операций по Счету Клиента, предупредив Клиента об этом. Договор ТК считается расторгнутым по истечении 2 (Двух) месяцев со дня направления Банком такого предупреждения.

10.3.2. Уведомления (предупреждения) об отказе от исполнения (расторжении) Договора ТК по основаниям, предусмотренным пунктами 10.3., 10.3.1. настоящих Условий, направляется Клиенту Банком одним из способов персонального (непубличного) уведомления, предусмотренных Разделом 15 Правил РКО.

10.4. Договор ТК прекращается в случае ликвидации Клиента, а равно при прекращении деятельности Клиента по иным основаниям, установленным действующим законодательством, а также при прекращении участия Банка в Платежной системе (в последнем случае Банк уведомляет Клиента о прекращении Договора ТК и закрытии Счета).

10.5. Перевод на другой банковский счет остатка денежных средств со Счета производится на основании соответствующего заявления Клиента.

10.6. Расторжение/прекращение Договора ТК по основаниям, перечисленным в данном разделе Условий, не требует от Сторон оформления каких-либо дополнительных соглашений к Договору ТК. Расторжение/прекращение Договора ТК является основанием для закрытия Счета.

10.7. Банк закрывает Счет и перечисляет Клиенту остаток денежных средств в случае расторжения (прекращения) Договора ТК в срок не позднее 7 (Семи) дней с даты расторжения (прекращения) Договора ТК. Выплата денежных средств производится в валюте Счета банковским переводом на счет, указанный Клиентом в Заявлении на расторжение договора и закрытие специального счета таможенной карты РАУНД-ББР БАНК (Приложение № 10 к настоящим Условиям), а при расторжении Договора ТК по инициативе Банка – на расчетный счет Клиента в Банке.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору ТК Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ, в пределах суммы доказанного реального ущерба, причиненного Стороне неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств другой Стороной.

11.2. Стороны несут ответственность за действия своих сотрудников, а также иных лиц, получивших или имеющих доступ (независимо от того был ли этот доступ прямо санкционирован Стороной или произошел по ее вине) к используемым ими аппаратным средствам, программному, информационному обеспечению, криптографическим ключам, Логину, паролям, ПИН-кодам, и иным средствам, обеспечивающим обмен ЭД и проведение иных операций по Счету и с использованием Карты в соответствии с настоящими Условиями.

11.3. Клиент несет ответственность за достоверность сведений, изложенных в любых представляемых им в Банк документах, за действительность указанных документов, а также за недостоверные заверения об обстоятельствах, предоставленные Банку в соответствии со ст.431.2. ГК РФ.

11.4. Клиент обязуется предоставить Банку сведения об изменении информации и документы, подтверждающие правомерность обработки персональных данных, предоставляющих Клиенту право на передачу персональных данных Банку, в целях, необходимых для исполнения настоящего Договора ТК в течение 3 (трех) рабочих дней с даты их изменения.

11.5. Банк не несет ответственности в случае исполнения операций, совершенных с использованием Личного кабинета и Карты, если будут установлены факты несоблюдения Клиентом настоящих Условий и Регламента Платежной системы.

11.6. Банк не несет ответственность за последствия совершения операций в случаях, если он не был уведомлен Клиентом о фактах компрометации криптографических ключей, Логина, паролей, ПИН-кодов, Кодового слова, а также в случаях, если Клиент не обеспечил целостность программных средств в процессе их использования.

11.7. Банк не несет ответственности в случае невозможности совершения операций по Счету и с Картами, передачи Сообщений, если это вызвано неисправностями используемых Клиентом программно-аппаратных средств, а также каналов связи, предоставленных третьими лицами.

11.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору ТК, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой

силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (к которым, в частности, но не исключительно, относятся такие события, как забастовки и военные действия, наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия; действия и решения федеральных, государственных или муниципальных органов, в том числе судебных, правоохранительных и налоговых органов, а также судебных приставов – исполнителей; преступные действия третьих лиц, а также сбоев, неисправностей и отказов оборудования; сбоев и ошибок программного обеспечения; сбоев, неисправностей и отказов систем связи, энергоснабжения, кондиционирования и других систем жизнеобеспечения, не позволяющих осуществлять эксплуатацию необходимого для выполнения Договора ТК оборудования, а также любых других обстоятельств, находящиеся за пределами разумного контроля Сторон и влекущие за собой невозможность исполнения Договора ТК.

11.9. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Сторонами своих обязательств в соответствии с Договором ТК отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

11.10. Сторона, для которой стало невозможным выполнение своих обязательств ввиду действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 3 (трех) календарных дней сообщить другой Стороне о начале и прекращении действия обстоятельств, воспрепятствовавших выполнению договорных обязательств. По прошествии обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязуются принять все меры для ликвидации последствий их действия и уменьшения причиненного реального ущерба.

11.11. Банк не участвует в рассмотрении и не несет ответственности по спорам и разногласиям между Клиентом и Держателями Карт.

12. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Права и обязанности Сторон по Договору ТК определяются по праву Российской Федерации.

12.2. Банк и Клиент признают обязательными для исполнения в рамках Договора ТК требования законов Российской Федерации, указов Президента Российской Федерации, Постановлений Правительства Российской Федерации, нормативных и иных актов Банка России и Федеральной службы по финансовому мониторингу, иных нормативных правовых актов, требования законодательства иностранных государств, международных договоров, заключенных Российской Федерацией, распорядительных документов, изданных главами государств и правительств, руководителями органов банковского надзора и иных уполномоченных органов иностранных государств, а также договоров, заключенных между Банком и иностранными организациями (в том числе, кредитными организациями), направленные на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и борьбу с терроризмом.

12.3. Обработка предоставленных Клиентом персональных данных при заключении и исполнении Договора ТК осуществляется Банком на основании и в соответствии с положениями раздела 12, Правил РКО.

12.4. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора ТК или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, исполнения, нарушения, расторжения или недействительности, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия спор между Сторонами подлежит рассмотрению судебным органом, указанным в Заявлении о присоединении.

12.5. Стороны примут все необходимые меры для того, чтобы предотвратить разглашение получаемой информации в рамках Договора ТК. Информация может быть предоставлена третьим лицам только в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

13. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К НАСТОЯЩИМ УСЛОВИЯМ

Приложение № 1 - «Правила пользования таможенной картой РАУНД-ББР БАНК»;

Приложение № 2 - «Заявление о присоединении»;

Приложение № 3 - «Заявление на выпуск таможенной карты РАУНД-ББР БАНК»;

Приложение № 4 - «Заявление на перевыпуск таможенной карты РАУНД-ББР БАНК»;

Приложение № 5 - «Заявление на предоставление услуг «SMS-информирование»/ E-mail-информирование» по таможенной карте РАУНД-ББР БАНК»

Приложение № 6 - «Заявление в платежную систему на подключение/ отключение/ изменение параметров подключения Пользователя к системе «Личный Кабинет»»;

Приложение № 7 - «Заявление на разблокировку таможенной карты РАУНД-ББР БАНК»;

Приложение № 8 - «Заявление на изменение тарифного плана Договора ТК таможенной карты РАУНД-ББР БАНК».

Приложение № 9 - «Заявление на закрытие таможенной карты РАУНД-ББР БАНК»;

Приложение № 10 - «Заявление на расторжение договора и закрытие специального счета таможенной карты РАУНД-ББР БАНК»;

Приложение № 11 – «Доверенность».