

Об изменениях Условий осуществления  
депозитарной деятельности  
(Клиентский регламент) ББР Банк (акционерное общество)

## ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

ББР Банк (акционерное общество) сообщает о том, что с **07 августа 2024 года** вступает в силу новая редакция Условий осуществления депозитарной деятельности (Клиентский регламент) ББР Банк (акционерное общество) (далее – Условия).

Согласно новой редакции Условий<sup>1</sup>:

-Внесены изменения в раздел 14 Условий «Порядок УРЕГУЛИРОВАНИЯ споров. Процедура РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (жалоб) Депонентов (Депозитариев – Депонентов) в связи с вступлением в силу Федерального закона от 04.08.2023 № 442-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» в части порядка рассмотрения обращений граждан:

- Установлены случаи, в которых ответ на обращение по существу не дается.  
- Установлены способы направления обращений в Депозитарий.  
- Рассмотрение обращений производится в порядке и в сроки, установленные законодательством.

- внесены технические и редакционные правки по тексту Условий.

Условия размещены на сайте ББР Банка (акционерное общество) в сети Интернет по адресу:

[www.bbr.ru](http://www.bbr.ru) в разделе <https://bbr.ru/investments/depository-service>

---

<sup>1</sup> Термины используются в значениях, установленных Условиями осуществления депозитарной деятельности (Клиентский регламент) ББР Банк (акционерное общество).