

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОМ КЛИЕНТУ СЕРВИСА ДОСТУПОВ В БИЗНЕС-ЗАЛЫ ПО ПРОГРАММЕ MIR PASS

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия предоставления Банком Клиенту кода доступа для посещения Бизнес-залов ожидания транспорта в рамках Программы лояльности АО «НСПК» (далее — «Условия») определяют порядок предоставления ББР Банк (АО) (далее — Банк) в рамках Договора комплексного банковского обслуживания (далее - ДКО), заключенного между Банком и Клиентом (далее при совместном упоминании именуемые «Стороны»), доступа в Бизнес-залы в рамках Программы Mir Pass.

1.2. В настоящих Условиях используются следующие термины и определения:

**АО «НСПК»** — Акционерное общество «Национальная система платежных карт».

**Бизнес-зал** - отдельные помещения аэропортов, железнодорожных вокзалов и других объектов транспортной инфраструктуры, информация о которых указана на сайте <https://privetmir.ru/business-lounge/>, которые вправе посещать Клиенты и, в некоторых случаях, их Гости.

**Гость** – лицо/лица, которые сопровождают Клиента в Бизнес-зале. В рамках Сервиса доступа в Бизнес-залы Гость вправе посещать Бизнес-залы только совместно с Клиентом.

**Код доступа** - уникальный идентификатор, предоставленный Банком Клиенту и предоставляющий право Клиенту на получение доступа в Бизнес-залы с использованием такого идентификатора в рамках Сервиса доступа в Бизнес-залы. Код доступа состоит из уникального 16-значного номера и активационного кода, состоящего из 4 (четырёх) цифр.

**Правила программы лояльности НСПК** — Правила Программы лояльности АО «НСПК», в том числе регулирующие порядок доступа в Бизнес-залы (Приложение 3.1), размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://privetmir.ru/rules/>.

**Программа Mir Pass** - комплексное решение для доступа в Бизнес-залы, оператором которой является АО «НСПК», включающее в себя техническое решение на базе интернет-сайта: <https://mirpass.privetmir.ru/mirpass/>, и /или мобильного приложения, адаптированного для просмотра на мобильных устройствах с операционной системой Android, которое позволяет Клиентам пройти регистрацию в Программе Mir Pass с помощью Кода доступа. Программа Mir Pass доступна держателям карт Mir Supreme, выпущенным в рамках Тарифов Mir Supreme VIP, Mir Supreme Премиум, Mir Supreme.

**QR-код (от англ. Quick Response Code – код быстрого отклика)** – тип матричных штриховых кодов (или двухмерных штриховых кодов), предоставляющий информацию для быстрого ее распознавания с помощью технических средств с целью реализации Сервиса доступа в Бизнес-залы. QR-код содержит информацию о Коде доступа Клиента.

Иные термины, используемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, определенных Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в ББР Банк (АО), Условиях выпуска и обслуживания банковских карт ББР Банк (АО) (размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://bbr.ru>) и Правилах Программы лояльности НСПК.

1.3. Банк с целью ознакомления Клиента с Условиями размещает их путем опубликования информации на Сайте Банка. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата размещения Банком информации в соответствии с настоящим пунктом Условий.

1.4. По факту присоединения Клиента к Условиям Банк направляет на Контактный номер телефона Клиента Push-сообщение / SMS-сообщение с Кодом доступа.

1.6. Датой начала применения Условий признается дата передачи Банком Клиенту Кода доступа.

### 2. Порядок и условия предоставления Кода доступа

2.1. Для получения Кода доступа Клиенту необходимо выполнить следующие условия:

- иметь один из статусов (клиентских сегментов) VIP, Премиум, Премиум ЛПР в соответствии с утвержденным в Банке Регламентом обслуживания состоятельных клиентов ББР Банк (АО);

- оформить банковскую карту категории Mir Supreme, эмитентом которой является Банк, и зарегистрировать ее в Программе Mir Pass.
- 2.2. Банк направляет на Контактный номер телефона Клиента Push-сообщение / SMS-сообщение со ссылкой на соответствующую страницу интернет-сайта или мобильное приложение АО «НСПК» и Кодом доступа, который используется для самостоятельной регистрации/ авторизации Клиента на интернет-сайте или в мобильном приложении АО «НСПК» для получения доступа в Бизнес-залы в рамках Программы Mir Pass как логин и пароль. При регистрации Клиенту необходимо вводить фамилию и имя латинскими буквами (как в заграничном паспорте) в целях совпадения данных Клиента на интернет-сайте или в мобильном приложении АО «НСПК» и данных посадочных талонов/билетов/ иных документов, подтверждающих право проезда на транспорте. В случае, если в ходе проверки оператором Бизнес-зала данные не совпадут, проверка считается не пройденной, и доступ в Бизнес-залы Клиенту может быть не предоставлен. При этом Клиент должен быть зарегистрирован в качестве участника Программы лояльности АО «НСПК» на сайте <https://privetmir.ru> (регистрация осуществляется Клиентом самостоятельно).
- 2.3. Код доступа, полученный от Банка Клиентом, после первичной регистрации Клиента на интернет-сайте или в мобильном приложении АО «НСПК» для получения доступа в Бизнес-залы, используется Клиентом в порядке, установленном Правилами программы лояльности НСПК.
- 2.4. Размер вознаграждения за предоставление доступа в Бизнес-залы в рамках Программы Mir Pass с использованием предоставленного Банком Кода доступа, количество проходов без взимания вознаграждения устанавливаются Сборником тарифов по выпуску и обслуживанию банковских карт для физических лиц в ББР Банк (АО) и порядком их применения (далее — Тарифы Банка). Клиентам, выполнившим по итогам прошедшего месяца условия доступа в Бизнес-залы, в следующем месяце предоставляется доступ в Бизнес-залы без взимания вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка.
- 2.5. Настоящим Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) на исполнение распоряжений (требований) Банка (в том числе платежных требований) на списание со Счета и иных счетов, открытых Клиенту в Банке, денежных средств в сумме, указанной в требовании в соответствии с Тарифами, за осуществленный доступ в Бизнес-залы в рамках Программы Mir Pass с использованием предоставленного Банком Кода доступа. Заранее данный акцепт предоставляется без ограничений по количеству требований, сумме отдельного требования, общей сумме требований и предусматривает возможность частичного исполнения требований. Перевод денежных средств в случаях, указанных в настоящем пункте Условий, производится **без взимания вознаграждения**. Клиент уведомлен о возможности осуществлять внесение платежей в уплату требований, указанных в настоящем пункте Условий, любым иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 2.6. При изменении статуса Клиента в соответствии с утвержденным в Банке Регламентом обслуживания состоятельных клиентов ББР Банк (АО), тариф карты Mir Supreme может быть изменен Банком в одностороннем порядке с применением условий предоставления доступов в Бизнес-залы по Программе Mir Pass в соответствии с Тарифом. Ранее предоставленное количество бесплатных проходов не изменяется.
- 2.7. При расторжении ДКО и / или закрытии карты Mir Supreme Код доступа блокируется и аннулируется, после блокировки Кода доступа предоставление доступа Клиента в Бизнес-залы в рамках Программы Mir Pass в соответствии с настоящими Условиями прекращается.
- 2.8. В случае замены Клиентом документа, удостоверяющего личность, в связи с изменением фамилии и/или имени Клиента Клиенту необходимо обратиться в офис Банка для оформления заявления по форме Банка в целях предоставления сведений о написании имени/фамилии латинскими буквами в АО «НСПК», содержащее, в том числе, согласие Клиента на передачу персональных данных Клиента АО «НСПК», в целях продолжения действия Кода доступа, предоставленного Банком.

### 3. Обязанности и ответственность Сторон

#### 3.1. Клиент:

3.1.1. Обязуется возмещать Банку сумму вознаграждения за предоставленные Клиенту и Гостям, которые сопровождают Клиента, доступы в Бизнес-залы в рамках Программы Mir Pass с использованием предоставленного Банком Кода доступа в соответствии с Тарифами Банка.

Комиссионное вознаграждение взимается Банком с Клиента за каждое посещение Клиентом, а также отдельно за каждое посещение Гостем, пришедшим вместе с Клиентом, Бизнес-зала с использованием Кода доступа в Программе Mir Pass не позднее последнего календарного дня месяца, следующего за месяцем, в котором было совершено посещение, со Счета Карты Mir Supreme Банком будет списана плата за посещение Бизнес-зала в размере, указанном в Тарифах. В случае, если на Счете Клиента недостаточно денежных средств для осуществления расчетов по оплате посещения Бизнес-залов сверх установленного лимита бесплатных посещений в месяц согласно Тарифам по программе лояльности, Клиент обязуется погасить задолженность в течение 30 (Тридцати) календарных дней.

3.1.2. Несет ответственность:

- за корректное указание данных о фамилии и имени Клиента при регистрации на интернет-сайте или в мобильном приложении АО «НСПК» для получения доступа в Бизнес-залы в рамках Программы Mir Pass;
- за своевременное уведомление Банка о замене документа, удостоверяющего личность, в связи с изменением фамилии и/или имени Клиента путем обращения в офис Банка в порядке, установленном настоящими Условиями.

## **3.2. Банк:**

3.2.1. Обязуется предоставить Клиенту Код доступа, предоставляющий право Клиенту на получение доступа в Бизнес-залы с использованием такого идентификатора в рамках Программы Mir Pass.

3.2.2. Не несет ответственности:

- по спорам, претензиям и разногласиям, возникающим между Клиентами и Операторами Бизнес-залов, если только такие споры и/или разногласия не вызваны нарушением Банком своих обязательств по договорам с Клиентами;
- за содержание информации и перечень Бизнес-залов на Веб-сайте Сервиса Mir Pass, в т. ч. за содержание ссылок на сайты сторонних организаций, размещенных на Веб-сайте Сервиса Mir Pass
- за услуги, предоставляемые Клиенту и Гостям, которые сопровождают Клиента, оператором Бизнес-зала на территориях Бизнес-залов, и за качество таких услуг;
- за несовпадение данных о фамилии и имени Клиента, введенных Клиентом при регистрации на интернет-сайте или в мобильном приложении АО «НСПК» для получения доступа в Бизнес-залы в рамках Программы Mir Pass, с данными, содержащимися в посадочных талонах/билетах/иных документах, подтверждающих право проезда на транспорте.

3.2.3. Банк имеет право заблокировать и аннулировать Код доступа в случаях, установленных настоящими Условиями.

3.2.4. Банк имеет право вносить изменения в Условия. Банк осуществляет опубликование информации об утверждении новых Условий как минимум одним из способов, указанных в пункте 1.3 Условий, не менее чем за 3 (три) календарных дня до ввода их в действие.

## **4. Срок действия Условий и прочие условия.**

4.1. Срок действия Условий — до момента изменения Банком действующих Тарифов, в соответствии с Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в ББР Банке (АО) либо до расторжения Клиентом/Банком Договора комплексного обслуживания и / или закрытия Клиентом карты Mir Supreme.

4.2. Клиент и/или Банк имеют право в любой момент отказаться от исполнения Условий.

4.3. Отказ Клиента и/или Банка от исполнения Условий производится путем письменного уведомления одной Стороной другой Стороны.

4.4. Отказ Клиента и/или Банка от исполнения Условий влечет за собой прекращение прав и обязанностей, установленных Условиями, блокировку и аннулирование Кода доступа, а также прекращение доступа Клиента в Бизнес-залы в рамках Программы Mir Pass с использованием предоставленного Банком Кода доступа в соответствии с настоящими Условиями, с момента получения одной из Сторон уведомления другой Стороны об отказе от исполнения Условий.

4.5. Все разногласия и конфликтные ситуации, возникающие у Сторон, разрешаются с учетом взаимных интересов Сторон путем переговоров в соответствии с порядком рассмотрения конфликтных ситуаций, установленным Правилами комплексного обслуживания физических лиц в ББР Банке (АО), Условиями выпуска и обслуживания банковских карт ББР Банк (АО).