



Настоящая информация публикуется для получателей финансовых услуг ББР Банк (АО) (далее - Банк) в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев (утв. Банком России, протокол № КФНП-8 от 24.02.2022 г.) (далее - Базовый стандарт)

Общая информация о Банке	
Полное наименование: Сокращенное наименование:	ББР Банк (акционерное общество) ББР Банк (АО)
Адрес Банка, указанный в ЕГРЮЛ:	121099, г. Москва, 1-й Николощеповский пер., д.6, стр.1
Адрес места осуществления деятельности профессионального участника рынка ценных бумаг: Адрес электронной почты:	Дополнительный офис «Химки» ББР Банк (акционерное общество), 141407, Московская область, г. Химки, Юбилейный пр-т, д. 60 А <a href="mailto:depo@bbr.ru">depo@bbr.ru</a> ; <a href="mailto:post@bbr.ru">post@bbr.ru</a>
Контактный телефон:	+7 (495) 363-91-62
Адрес официального сайта:	<a href="https://bbr.ru">https://bbr.ru</a>
Время обслуживания Клиентов в рабочие дни:	с 10:00 до 17:00 (с понедельника по четверг), с 10:00 до 15:30 (в пятницу) по московскому времени. Информация размещена на официальном сайте по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <a href="https://bbr.ru/investments/depository-service">https://bbr.ru/investments/depository-service</a>
Лицензия на осуществление депозитарной деятельности:	Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности № 045-14100-000100, выдана 03.09.2021 г., без ограничения срока действия
Орган, выдавший лицензию на осуществление депозитарной деятельности:	Центральный Банк Российской Федерации (Банк России). Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12 Адрес официального сайта: <a href="https://cbr.ru/">https://cbr.ru/</a> Телефоны: 8 800 300-30-00 (круглосуточно, для бесплатных звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (круглосуточно, в соответствии с тарифами вашего оператора), 300 (круглосуточно, для бесплатных звонков с мобильных телефонов)
Членство в саморегулируемой организации	С 13.07.2023 года является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР) - некоммерческой саморегулируемой организации на российском финансовом рынке  Адрес сайта: <a href="https://naufor.ru/">https://naufor.ru/</a> Телефоны: +7 (495) 787 77 74
Информация о стандартах СРО, которыми руководствуется Банк при осуществлении профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг	Стандарты СРО размещены на сайте <a href="https://naufor.ru/tree.asp?n=18931">https://naufor.ru/tree.asp?n=18931</a>

<p>Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью депозитария</p>	<p>Центральный банк Российской Федерации          Адрес официального сайта: <a href="https://cbr.ru/">https://cbr.ru/</a>          Телефоны: 8 800 300-30-00 (круглосуточно, для бесплатных звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (круглосуточно, в соответствии с тарифами вашего оператора), 300 (круглосуточно, для бесплатных звонков с мобильных телефонов)</p>
--	--

### **Информация о финансовых услугах**

<p>Финансовые услуги, оказываемые на основании депозитарного договора</p>	<p>Информация о финансовых услугах (в том числе дополнительных услугах), оказываемых Депозитарием, и их тарифах содержится в Условиях осуществления депозитарной деятельности (Клиентский регламент) ББР Банк (акционерное общество) (далее по тексту - Условия), размещенных на официальном сайте Банка по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:</p> <p><a href="https://bbr.ru/data/document-cards/500/download">https://bbr.ru/data/document-cards/500/download</a>  <a href="https://bbr.ru/data/document-cards/303/download">https://bbr.ru/data/document-cards/303/download</a>  <a href="https://bbr.ru/data/document-cards/624/download">https://bbr.ru/data/document-cards/624/download</a></p>
<p>Порядок получения финансовой услуги, в том числе документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения:</p>	<p>Порядок получения финансовой услуги, в том числе документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовой услуги для ее получения, определены <b>Условиями</b>, размещенными на официальном сайте Банка по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <a href="https://bbr.ru/data/document-cards/500/download">https://bbr.ru/data/document-cards/500/download</a></p>
<p>Способы и адреса направления Обращений (жалоб) Банку, в СРО НАУФОР, Банк России:</p>	<p><b><u>Банк принимает обращения (жалобы):</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Через электронную форму на главной странице web-сайта: «Задайте вопрос сотруднику Банка» («on-line chat»); форма «Направить обращение»;</li> <li>• Обращение посредством электронного письма на корпоративный адрес электронной почты (e-mail: <a href="mailto:post@bbr.ru">post@bbr.ru</a> в разделе «Реквизиты Банка» web-сайта, <a href="mailto:depo@bbr.ru">depo@bbr.ru</a>);</li> <li>• Обращения (сообщения) через систему ДБО - «ББР Онлайн» для физических лиц и «Клиент-Банк», «ББР Бизнес Онлайн» для юридических лиц;</li> <li>• Письменное Обращение в Банк, полученное по Почте России, направленное по адресу - 121099, г. Москва, 1-й Николощеповский пер., д.6, стр.1;</li> <li>• Письменное Обращение, оформленное в офисах Банка на бланке «Обращение Клиента», либо в свободной форме;</li> <li>• Телефонный звонок в КЦ;</li> <li>• Сообщения (обращения, отзывы) на общедоступных ресурсах информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<a href="https://banki.ru">https://banki.ru</a>, <a href="https://bankir.ru">https://bankir.ru</a> и т.п.);</li> <li>• Сообщения (обращения, отзывы) в социальных сетях на официальных страницах Банка (<a href="https://t.me/bbrbank">https://t.me/bbrbank</a>; <a href="https://vk.com/bbrbank">https://vk.com/bbrbank</a>).</li> </ul> <p><b><u>Клиент имеет право направить общение (жалобу) в Национальную ассоциацию участников фондового рынка (НАУФОР) по реквизитам, указанным на сайте: <a href="https://naufor.ru/tree.asp?n=22773">https://naufor.ru/tree.asp?n=22773</a>; Адрес СРО НАУФОР: Адрес: Москва, 129090, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1; Телефон: 8 495 787 77 75 (оператор с 9:00 до 19:00)</u></b></p> <p><b><u>Банк России принимает обращения (жалобы) по реквизитам, указанным на сайте Банка России: <a href="https://cbr.ru/contacts/">https://cbr.ru/contacts/</a>.</u></b></p> <p>Адрес Банка России: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12          Телефоны: 8 800 300-30-00 (круглосуточно, для бесплатных звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (круглосуточно, в соответствии с</p>

	<p>тарифами вашего оператора), 300 (круглосуточно, для бесплатных звонков с мобильных телефонов)</p> <p>Записаться на личный прием можно по телефонам контактного центра. Обращения (жалобы) могут быть направлены для рассмотрения в Банк России через интернет-приемную (<a href="http://www.cbr.ru/Интернет-приемная">www.cbr.ru/Интернет-приемная</a>).</p>
<p>Способы и порядок изменения условий депозитарного договора, в том числе в результате внесения Банком как депозитарием изменений во внутренние документы, ссылки на которые содержатся в договоре</p>	<p>Порядок внесения изменений в <b>Условия</b> установлен разделом 1.1.6 <b>Условий</b>. При этом Банк, в установленные в <b>Условиях</b> сроки, осуществляет обязательную процедуру по предварительному раскрытию информации: уведомляет клиентов путем размещения сообщения и публикации полного текста изменений (новой редакции) <b>Условий</b> на сайте Банка. Срок вступления в силу изменений во внутренние документы, ссылки на которые содержатся в <b>Условиях</b>, устанавливается при их утверждении.</p>
<p>Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации(при их наличии)</p>	<p>Получатели финансовых услуг вправе осуществлять защиту нарушенных прав следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>в порядке досудебного урегулирования</b> путем переговоров, в случае невозможности урегулирования разногласий - путем направления претензии в адрес Банка в порядке, установленном <b>Условиями</b>;</li> <li>• <b>в судебном порядке</b> путем обращения за защитой нарушенных прав в судебные органы в порядке, установленном действующим процессуальным законодательством Российской Федерации;</li> <li>• <b>в административном порядке</b> путем обращения в органы, осуществляющие в отношении Банка как депозитария контрольно-надзорные функции:</li> </ul> <p><b>1. Банк России:</b> с использованием сервиса «Интернет приемная», размещенного на сайте Банка России (<a href="https://www.cbr.ru/Reception7">https://www.cbr.ru/Reception7</a>), путем направления письменной корреспонденции по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12, либо в устной форме по телефонам: 8 800 30030-00 (круглосуточно, для бесплатных звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (круглосуточно, в соответствии с тарифами вашего оператора), 300 (круглосуточно, для бесплатных звонков с мобильных телефонов)</p> <p><b>2. СРО НАУФОР:</b> путем направления письменной корреспонденции на сайте по адресу <a href="https://naufor.ru/tree.asp?n=22773">https://naufor.ru/tree.asp?n=22773</a>, либо по адресу: Москва, 129090, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1; , в устной форме по телефону: 8 495 787 77 75 (оператор с 9:00 до 19:00)</p>

Оказываемые Банком на основании **Условий** финансовые услуги не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов.

Банк предоставляет по письменному запросу получателя финансовых услуг информацию, связанную с оказанием финансовой услуги (Общая информация, Информация о финансовой услуге), а также документы и их копии, содержащие информацию, состав и сроки предоставления которых, определены Базовым стандартом, размещенным на сайте НАУФОР: <https://naufor.ru/tree.asp?n=23436>. Указанная информация и документы предоставляются способом, которым был направлен такой запрос.

Порядок оплаты услуг, предоставляемых получателю финансовых услуг, установлен разделом 12 **Условий**. Банк уведомляет получателя финансовых услуг о **Тарифах** Депозитария ББР Банка (АО) за оказание депозитарных услуг, **Тарифах** ББР Банка (АО) за оказание услуг по учету НИФИ размещенных на официальном сайте Банка по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://bbr.ru/data/document-cards/303/download>, <https://bbr.ru/data/document-cards/624/download>