

Уважаемые Клиенты!

Обращаем Ваше внимание, что настоящие Условия являются новой редакцией (с изменением наименования документа) «Правил выпуска и обслуживания банковских карт ББР Банк (АО)» (типовая форма № 212, утвержденная приказом Банка от 24.03.2020 г. № 127, введенных в действие с 01.04.2020 г., с учетом последующих изменений в указанные Правила). Ранее заключенные договоры о выпуске и обслуживании банковских карт ББР Банка (АО) для физических лиц продолжают действовать с учетом настоящей новой редакции документа, включая специальные положения Раздела 3, при этом подписания Банком или Клиентом каких-либо дополнительных документов не требуется.

Настоящие Условия являются неотъемлемой и составной частью Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в ББР Банк (АО), утвержденных Приказом от 29.03.2017 №109, введенных в действие Приказом от 19.06.2017 №220 с 20.06.2017

Настоящие Условия утверждены Приказом от 21.12.2022 г. №1310, размещены на официальном сайте ББР Банк (АО) в информационно – телекоммуникационной сети Интернет 21.12.2022г., введены в действие 27.12.2022 г. В редакции с учетом Изменений №33 в Правила КБО, утвержденных Приказом от 21.02.12.2023 № 155, введена в действие 01.03.2023, размещены на сайте ББР Банка (АО) 21.02.2023

В редакции с учетом Изменений №34 в Правила КБО, утвержденных Приказом от 28.03.2023 № 347, введена в действие 03.04.2023, размещены на сайте ББР Банка (АО) 30.03.2023

В редакции с учетом Изменений №35 в Правила КБО, утвержденных Приказом от 20.06.2023 № 685, введена в действие 03.07.2023, размещены на сайте ББР Банка (АО) 28.06.2023

В редакции с учетом Изменений №36 в Правила КБО, утвержденных Приказом от 24.07.2023 № 824, введена в действие 01.08.2023, размещены на сайте ББР Банка (АО) 27.07.2023

В редакции с учетом Изменений №37 в Правила КБО, утвержденных Приказом от 14.09.2023 № 1036, введена в действие 29.09.2023, размещены на сайте ББР Банка (АО) 22.09.2023

В редакции с учетом Изменений №38 в Правила КБО, утвержденных Приказом от 03.11.2023 № 1305, введена в действие 07.11.2023, размещены на сайте ББР Банка (АО) 03.11.2023

В редакции с учетом Изменений №41 в Правила КБО, утвержденных Приказом от 05.04.2024 № 453, введена в действие 15.04.2024, размещены на сайте ББР Банка (АО) 10.04.2024

В редакции с учетом Изменений №45 в Правила КБО, утвержденных Приказом от 12.12.2024 № 1836, введена в действие 23.12.2024, размещены на сайте ББР Банк (АО) 18.12.2024

УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ ББР БАНК (АО) (включающие оферту Банка о заключении Договора комплексного обслуживания)

Оглавление

Раздел 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
Раздел 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА	8
Раздел 3. СТАТУС НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ. БЕЗОТЗЫВНАЯ ОФЕРТА БАНКА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДКО	8
Раздел 4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА О ВЫПУСКЕ И ОБСЛУЖИВАНИИ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ	9
Раздел 5. ВЫДАЧА И АКТИВАЦИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ	10
Раздел 6. ВЕДЕНИЕ СПЕЦИАЛЬНОГО КАРТОЧНОГО СЧЕТА И ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ РАСЧЕТОВ	12

Раздел 7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ	15
Раздел 8. ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ДЕРЖАТЕЛЯМ БАНКОВСКИХ КАРТ.....	18
Раздел 9. НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫЙ ПЕРЕРАСХОД СРЕДСТВ.....	19
Раздел 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА, КЛИЕНТА, ДЕРЖАТЕЛЯ.....	19
Раздел 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	23
Раздел 12. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА	25
Раздел 13. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ	26
Раздел 14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	27
Раздел 15. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К УСЛОВИЯМ.....	27
Раздел 16. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ БАНКА	28

Раздел 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Условиях используются термины и определения, содержащиеся в Разделе 1 «Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в ББР Банке (АО)», а также термины и определения, содержащиеся в данном Разделе настоящих Условий.

1.1. Авторизация – процедура получения от Банка разрешения, необходимого для совершения операции с использованием карты/ реквизитов Карты/ Карточного токена, порождающая обязательство Банка по исполнению распоряжений Держателя, составленных с использованием Карты/ реквизитов Карты/ Карточного токена, а также процесс проверки полученного разрешения при попытке выполнить операцию с использованием Карты и/ или ее реквизитов/ Карточного токена. После осуществления авторизации Держатель не имеет права распоряжаться денежными средствами в пределах авторизованных сумм до момента списания суммы авторизованной операции со Счета или отмены авторизации.

1.2. Автоматизированная банковская система (АБС Банка) - комплекс программного и технического обеспечения, направленный на автоматизацию банковской деятельности Банка.

1.3. Аутентификация – процедура удостоверения правомочности обращения Держателя Карты в Банк для совершения банковских операций с использованием Банковской карты/ реквизитов Карты.

1.4. Банк – ББР Банк (акционерное общество).

1.5. Банковская карта (Карта / Цифровая карта) – эмитируемая Банком в соответствии с правилами платежных систем расчетная карта, являющаяся инструментом для совершения Операций ее Держателем в пределах установленной Банком суммы денежных средств (Платежного лимита), расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете и (или) Кредита (если применимо), предоставляемого Банком Клиенту в соответствии с Договором при недостаточности или отсутствии на Счете денежных средств. Использование Банковской карты регулируется законодательством Российской Федерации, правилами Платежных систем, настоящими Условиями и действующими Тарифами по банковским картам. Также Банком в соответствии с Тарифами осуществляется выпуск Карт на материальном носителе с дизайном StickPay (далее – платежный стикер) в рамках Платежной системы «МИР». Карта с дизайном StickPay имеет отрывную часть в форме стикера (наклейки) для совершения Операций по технологии NFC / получения наличных денежных средств в Банкоматах, оснащенных nfc-чипами. Карта может быть как Основной, так и Дополнительной.

1.6. Банк - эквайер - уполномоченный банк (член платежной системы), который организует автоматизированные точки (ТСП, интернет-сайты, банкоматы, терминалы и т.п.) по приему к оплате или выдаче/приему наличных денежных средств по банковским картам и/или по их реквизитам, а также проводит первичную обработку операций и через платежную систему переводит денежные средства из банка, выпустившего карту, в оплату за товары, услуги или за выдачу/ прием наличных денежных средств.

1.7. Бесконтактная банковская карта - Банковская карта с технологией бесконтактной оплаты. Банковская карта с магнитной полосой, чипом и антенной, которая имеет два интерфейса для обслуживания: контактный интерфейс, который работает посредством считывания данных с чипа карты ридером терминала, с использованием которого совершается операция, и бесконтактный интерфейс, который позволяет передавать данные, записанные на чип, с помощью антенны и без соприкосновения непосредственно с терминалом, с использованием которого совершается операция.

1.8. Бесконтактная операция – операция, при которой между платежным терминалом и процессором Карты или Мобильным устройством с технологией NFC производится обмен данными.

1.9. Блокировка карты – процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций с использованием Карты, предусматривающая отказ Банка от предоставления Авторизации.

1.10. Валюта карты - валюта, в которой Клиент открыл Счет Карты.

1.11. Валюта операции – валюта, в которой Держателем совершена операция с использованием Банковской карты.

1.12. Валюта расчетов – валюта, в которой осуществляются расчеты по операциям с использованием Банковских карт между Банком и Платежной системой.

1.13. Верификация – подтверждение проведения Мобильным устройством Держателя операции с использованием методов, предусмотренных техническими возможностями Мобильного устройства (пароль и/или биометрические данные Face ID или Touch ID).

1.14. Вид Банковской карты – принадлежность Банковской карты, выпускаемой Банком, к определенной платёжной системе. Вид Банковской Карты указывается в Тарифах по банковским картам в ББР Банк (АО).

1.15. Вознаграждение – доходы Держателя Карты (в форме: процент /бонус /cashback /мили), начисляемые и выплачиваемые Банком на Счет Держателя Карты и/или бонусный счет при соблюдении Держателем условий, установленных для соответствующего Банковского продукта, в порядке и сроки, установленные настоящими Условиями и/или отдельным документом, содержащим описание программ лояльности и привилегий ББР Банка (АО) и/или Тарифами Банка.

1.16. Выписка – документ, содержащий информацию об операциях, совершенных с использованием Банковской карты, и остатке по Счету на момент формирования выписки, а также иную информацию, которую Банк считает необходимым довести до сведения Держателя.

1.17. Держатель Карты (Держатель) - Клиент или Представитель, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Банка России, Тарифами Банка и Договором выпущена Карта.

1.18. Договор комплексного обслуживания (ДКО) – договор комплексного банковского обслуживания между Клиентом и Банком, на основании которого Банк и Клиент заключают Договор о выпуске и обслуживании банковской карты и другие Договоры продукта.

1.19. Договор о выпуске и обслуживании банковской карты (Договор) – договор, заключаемый между Банком и Клиентом на основании Договора комплексного обслуживания и в соответствии с настоящими Условиями, на основании которого Банк открывает на имя Клиента Счет, выдает Карту и осуществляет ее обслуживание.

Банк заключает два вида Договоров о выпуске и обслуживании банковской карты:

1) Договор о выпуске и обслуживании банковской карты для расчетных (дебетовых) карт.

2) Договор о выпуске и обслуживании банковской карты для карт с лимитом кредитования.

Каждый Договор, включая Договор о выпуске и обслуживании банковской карты для расчетных (дебетовых) карт и Договор о выпуске и обслуживании банковской карты для карт с лимитом кредитования, включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей «Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в ББР Банке (АО)», настоящие Условия, Тарифы, акцептованное Банком Заявление на выпуск банковской карты ББР Банка (АО), а также иные документы, оформляющие соглашения Банка и Клиента по условиям обслуживания.

Договор о выпуске и обслуживании банковской карты для карт с лимитом кредитования, кроме того, включает в себя в качестве составной и неотъемлемой части Договор потребительского кредита в форме «овердрафт» (кредитный договор), состоящий из Общих условий кредитования ББР Банком (АО) счета физического лица, открытого для учета операций с использованием банковской карты, Индивидуальных условий и Тарифов. Данный Договор является смешанным договором (ч.3 ст. 421 ГК РФ).

1.20. Договор дистанционного банковского обслуживания (Договор ДБО) – договор дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы Интернет–Банк «ББР Онлайн» между Клиентом и Банком, заключенный на основании ДКО и в соответствии с действующими в Банке Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе Интернет–Банк «ББР-Онлайн» ББР Банка (акционерное общество). Составными и неотъемлемыми частями каждого Договора ДБО являются ДКО (включая Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в ББР Банке (АО) и Заявление-Анкету), Заявление-Анкету на подключение к Системе Интернет–Банк «ББР Онлайн», поданное до «27» декабря 2022 г., а также иные документы, определяющие порядок обслуживания Клиента, которые согласно Правилам КБО и Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе Интернет–Банк «ББР-Онлайн» являются неотъемлемыми частями Договора ДБО.

1.21. Договор потребительского кредита в форме «овердрафт» - договор потребительского кредита в форме «овердрафт», предоставляемого Клиенту при недостаточности денежных средств на Счете Банковской карты после того, как Клиент заключил Договор потребительского кредита, состоящий из Общих условий кредитования ББР Банком (АО) счета физического лица, открытого для учета операций с использованием банковской карты, Индивидуальных условий и действующих Тарифов Банка.

1.22. Документ – документ (в том числе, но не исключительно в виде распоряжения, поручения, реестра операций), являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме по правилам, установленным участниками расчетов (в т.ч. Платежными системами и/или Банком), собственноручно подписанный участниками расчетов или аналогами собственноручной подписи участников расчетов.

1.23. Дополнительная карта - Банковская карта, выпущенная к Счету Клиента, на имя Клиента или на имя Представителя, указанного Клиентом в Заявлении.

1.24. Документ, удостоверяющий личность (ДУЛ) – паспорт гражданина Российской Федерации или другой документ, в соответствии с законодательством Российской Федерации удостоверяющий личность.

1.25. Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору, включая: сумму потребительского кредита в форме «овердрафт», Сумму несанкционированного перерасхода; начисленные, но неуплаченные проценты за пользование потребительским кредитом в форме «овердрафт», Комиссии, неустойки, пени и штрафы, а также иные платежи, предусмотренные Договором.

1.26. Заявление-Анкета – документ на бумажном носителе, составленный по форме Приложения № 1 к Правилам КБО, подписанный Клиентом, содержащий сведения о Клиенте, волеизъявление Клиента о присоединении к Правилам КБО и предложение (оферту) Клиента Банку заключить ДКО в соответствии с Правилами КБО.

1.27. Заявление – документ по одной из форм, установленных Банком, согласно Приложениям к настоящим Условиям, содержащий волеизъявление Клиента/Держателя по вопросам, связанным с

заключением и исполнением Договора, в том числе об открытии/закрытии Счета, предоставлении Карты и/или подключении/отключении Опций программы лояльности (если применимо), сервисов или услуг.

Заявление на бумажном носителе должно быть подписано собственноручно Клиентом/ его Представителем в Подразделении Банка.

При наличии технической возможности и заключенного Договора ДБО Заявление может быть подано посредством системы Интернет–Банк «ББР Онлайн».

Заявление о заключении Договора и открытии Счета может быть составлено как в виде отдельного документа, так и при наличии технической возможности быть включенным в текст другого заявления (о заключении ДКО, предоставлении иных банковских продуктов/услуг).

Заявление, официально принятое Банком, а в необходимых случаях и акцептованное им, является неотъемлемой частью Договора.

1.28. Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом №115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о Клиенте, его Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Идентификация при использовании Карты заключается в установлении личности Клиента на основании персональных данных и/или Кодового слова при его обращении в Банк по телефону и/или на основании предъявленных им реквизитов Карты, кодов и паролей.

1.29. Карта с лимитом кредитования – Банковская карта с установленным лимитом потребительского кредита в форме «овердрафт».

1.30. Карта моментальной выдачи - это полноценная Банковская карта, которая выдается в день обращения Клиента в Банк. Карта моментальной выдачи обладает атрибутами именных Банковских карт, такими как номер Карты, срок действия, Код безопасности и ПИН-код. Карта моментальной выдачи может быть использована как на территории РФ, так и за пределами РФ (в случае технической возможности).

1.31. Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на имя которого, в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами Банка России, открыт Счет в Банке (владелец Счета).

1.32. Кодовое слово (Голосовой пароль) – уникальное слово, определяемое Клиентом, известное Клиенту и Банку, являющееся идентификатором (аутентификатором) Клиента при телефонном обращении в Банк и/ или Процессинговый центр Банка. Кодовое слово указывается Клиентом в Заявлении-Анкетe или Заявлении на выпуск/ перевыпуск Банковской карты, и регистрируется в АБС Банка. Кодовое слово устанавливается единым для все карт Клиента.

1.33. Код безопасности (также – CVV2/CVC2/ППК2) – код, используемый для осуществления Держателем Операций в сети Интернет и представляющий собой 3 последние цифры, нанесенные на оборотной стороне Карты, на полосе для подписи либо правее этой полосы (за исключением Карт, выпущенных без материального носителя).

1.34. Контактный номер телефона – предоставленный Клиентом Банку Номер мобильного телефона Клиента, используемый в целях направления Банком Клиенту сообщений/уведомлений по Договору ДБО и/или номер мобильного телефона, указанный в Заявлении, поданном в Банк при заключении Договора или при обращении для подключения сервиса SMS-информирования.

Контактный номер телефона используется для направления Банком Клиенту SMS-кодов/ Push-уведомлений/ Паролей и иных средств подтверждения, иных сообщений, определенных настоящими Условиями.

1.35. Мобильное устройство – персональное электронное устройство Держателя (смартфон, смарт-часы, планшет и т.п.).

1.36. Национальная система платёжных карт (НСПК) — операционный и платёжный клиринговый центр для обработки операций по Картам внутри Российской Федерации.

1.37. Несанкционированный перерасход средств (Перерасход) – техническое расходование Держателем денежных средств сверх остатка на Счете или сверх установленного Платежного лимита **для завершения расчетов по Карте** при операциях, проведенных без предварительной авторизации и(или) при операциях, совершенных в валюте, отличной от валюты Счета. Порядок урегулирования несанкционированного перерасхода средств определяется настоящими Условиями и действующими Тарифами Банка.

1.38. Одноразовый пароль – уникальный цифровой код, который Клиент/ Держатель получает в виде SMS-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента/ номер мобильного телефона иного Держателя при совершении операции в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет» в случае, если Карта Клиента/ Держателя подключена к 3D-Secure и при условии, что торгово-сервисное предприятие, в котором совершается операция, поддерживает соответствующую технологию. Одноразовый пароль является дополнительным параметром аутентификации Клиента/ Держателя при совершении с использованием Карты операции в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет».

1.39. Оператор сотовой связи – оператор мобильной связи, зарегистрированный и действующий на территории Российской Федерации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации,

предоставивший Клиенту Контактный номер телефона или иному Держателю – номер мобильного телефона Держателя.

1.40. Операция - любая банковская операция по Счету, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями и банковскими правилами, с использованием Карты и /или ее реквизитов на основании распоряжения Клиента или без такового в случаях, установленных законом, (в том числе платеж, перевод, конвертация, снятие или взнос наличных денежных средств), влекущая списание средств со Счета или зачисление средств на Счет.

1.41. Основная карта – Карта, выпущенная Банком на имя Клиента-Держателя на основании Заявления-анкеты.

1.42. ПИН-код - персональный идентификационный номер для совершения Операций с использованием Карты или ее реквизитов, за исключением Операций в сети Интернет. ПИН-код подтверждает принадлежность Карты Держателю и является аналогом собственноручной подписи (АСП) Держателя. ПИН-код используется Держателем при совершении Операций в Банкоматах, ПВН и Устройствах, оснащенных устройством для его ввода, в случаях, предусмотренных Договором и иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом. Введение ПИН-кода при совершении Операции с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения Операции Держателем. ПИН-код не используется при совершении Операций в сети Интернет.

1.43. Платежный лимит – сумма денежных средств (как собственных, так и предоставленных Банком в форме Кредита /овердрафта), в пределах которой Держатель вправе осуществлять Операции с использованием Карты или ее реквизитов по оплате, заказу или резервированию товаров и получению денежных средств с учетом установленных лимитов по операциям. Платежный лимит рассчитывается как сумма остатка денежных средств на Счете и Доступного кредитного лимита за вычетом сумм Операций с Авторизацией, которые еще не были отражены на Счете.

1.44. Платежная система – совокупность эмитентов, эквайреров (организаций, обслуживающих Карты в своей торговой или банкоматной сети), расчетных агентов и процессинговых центров, связанных едиными правилами расчетов, информационного обмена и обеспечения технического взаимодействия по Операциям физических лиц с использованием банковских расчетных карт с тем или иным логотипом (товарным знаком) той или иной платежной системы.

1.45. Правила Комплексного банковского обслуживания физических лиц в ББР Банке (АО) (Правила КБО) - «Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в ББР Банке (АО)», неотъемлемой и составной частью которых являются настоящие Условия.

1.46. Представитель (Уполномоченный представитель) – физическое лицо, на имя которого на основании поданного в Банк и принятого им к исполнению Заявления выпущена Дополнительная карта.

1.47. Программа лояльности – утверждаемые Банком в рамках Сборника тарифов по выпуску и обслуживанию банковских карт ББР Банк (АО) и / или в виде отдельного документа, правила и условия программы, которые регламентируют условия участия, порядок расчета и выплаты Клиентам вознаграждения по операциям, совершенным с использованием банковских карт.

Указанные документы размещены на Сайте Банка.

1.48. Процессинговый центр Банка - независимый Процессинговый Центр (АО «КОКК»), обслуживающий операции с Банковскими картами Банка в соответствии с соглашением между Банком и Процессинговым Центром.

1.49. Распоряжение с кодом выплат – платежный документ о переводе денежных средств, поступающих в Банк на Счет в качестве выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

1.50. Рекуррентный платеж (платеж по подписке) - платеж, отражающий разрешение Клиента ТСП проводить в будущем оплату товаров или услуг через определённые интервалы времени с использованием ранее сохраненных реквизитов Банковской карты. Такие платежи проводятся через регулярные интервалы времени, но не более года между платежами.

1.51. Сайт Банка - официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://bbr.ru>.

1.52. Система быстрых платежей (СБП) – организационно-техническая система, обеспечивающая переводы денежных средств с использованием номера мобильного телефона в качестве идентификатора реквизитов Получателя, в порядке, определенном нормативными актами Банка России.

Порядок работы СБП регламентирован Правилами платежной системы Банка России, Правилами оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП НСПК, Стандартами операционного и платежного клирингового центра СБП НСПК и другими нормативными документами НСПК.

1.53. Система Мобильных Платежей – мобильное приложение, разработанное Провайдером Токена, и программное обеспечение, предустановленное в POS-терминале, которые позволяют осуществлять бесконтактные платежи, переводы, встроенные покупки и операции получения наличных.

1.54. Счет карты (Счет) – банковский счет Клиента, открываемый исключительно для совершения операций с использованием банковской карты (ее реквизитов) и/или каналов Дистанционного обслуживания и/или для проведения операций по расчетным документам, составленным и подписанным Банком на основании распоряжения Клиента или Представителя Клиента.

1.55. Специальное оборудование для составления Документов по операциям с использованием

Карт:

1.55.1. Банкомат (АТМ) – автоматическое (без участия уполномоченного лица Банка) устройство для осуществления расчетов, обеспечивающее возможность выдачи и (или) приема наличных денежных средств, в том числе с использованием Карт и/или Мобильных устройств (при технической возможности банкомата), и по передаче распоряжений Банку об осуществлении перевода денежных средств. По завершении операции выдачи, приема наличных денежных средств и безналичной оплаты услуг выдается чек, в котором указывается дата совершения операции, сумма в валюте операции, доступный остаток на Карте на момент завершения текущей операции и экономическая суть операции.

1.55.2. Пункт выдачи наличных (ПВН) - место (касса Банка или Подразделения Банка) совершения операций по приему, выдаче наличных денежных средств с использованием Карт и /или Мобильных устройств (при наличии технической возможности). По завершении операции выдачи или приема наличных денежных средств выдается чек, в котором указывается дата совершения операции, сумма в валюте операции и экономическая суть операции.

1.55.3. Торгово-сервисное предприятие (ТСП) - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, осуществляющее деятельность по реализации товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), которое в соответствии с подписанным им соглашением, берет на себя обязательство принимать Банковские карты и/или их реквизиты в качестве средства оплаты за предлагаемые им товары/услуги и несет обязательства по приему документов, составленных с использованием Карт и/или их реквизитов для проведения расчетов за реализуемые товары.

1.55.4. Электронный терминал – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения операций с использованием Банковских карт и/или Мобильных устройств (при наличии технической возможности). По завершении проведенной операции выдается чек, в котором указывается дата совершения операции, сумма в валюте операции и экономическая суть операции.

1.56. Тарифы – документы, утвержденные/составленные в установленном в Банке порядке и содержащие информацию о размере платы (комиссионного вознаграждения) Банка за предоставление Клиентам услуг в рамках Договора, и условиях ее взимания.

В случаях, предусмотренных ДКО и настоящими Условиями, в Тарифах также могут содержаться иные условия оказания Банком услуг (процентные ставки, перечни валют, в которых проводятся операции, другие условия обслуживания).

Основным документом Банка, устанавливающим Тарифы по Договору, является Сборник тарифов по выпуску и обслуживанию банковских карт для физических лиц ББР Банк (АО) и порядок их применения в действующей редакции.

По конкретному Договору применяются Тарифы, установленные для Подразделения Банка, в котором осуществляется обслуживание соответствующего Клиента (заключение и/или исполнение соответствующего Договора).

Утвержденные Банком Тарифы публикуются в соответствии с Разделами 13 и 15 Правил КБО.

1.57. Телефонное обращение – обращение Держателя в Банк или Процессинговый центр Банка по каналу телефонной связи по номерам, указанным на оборотной стороне Банковской карты, позволяющее Держателю после его успешной Идентификации и Аутентификации дистанционно получать справочную информацию о проводимых операциях с участием Карты или части ее реквизитов, доступном остатке по Карте, лимитах и ограничениях, осуществить блокировку Банковской карты, а также оставить заявку на отключение/подключение услуг, сервисов и опций, предусмотренных настоящими Условиями.

1.58. Токен – цифровое представление Карты, которое формируется по факту регистрации Карты в Платежном мобильном сервисе, используемое при проведении Бесконтактной операции. Карточный токен не имеет материального носителя, хранится в защищенном виде на Мобильном устройстве.

1.59. Условия – настоящие «Условия выпуска и обслуживания банковских карт ББР Банка (АО)».

1.60. Условия предоставления Банком клиенту сервиса доступов в бизнес-залы по программе Mir Pass – документ, который является Приложением 13 к настоящим Условиям, определяющий порядок предоставления Банком Клиенту кода доступа для посещения бизнес-залов ожидания транспорта в рамках Программы лояльности АО «НСПК» (действует с 13.05.2024).

1.61. Условия создания и обслуживания Карточных Виртуальных карт/ токенов и проведения операций с их использованием – документ, который является Приложением №11 к настоящим Условиям, определяющий правила создания и использования Виртуальных карт и Токенов, ответственность Держателя карты и Банка при осуществлении Операций с использованием Мобильных устройств.

1.62. Участники расчетов – Банк, Банк эквайер, Клиент, Платежные системы и другие участники расчетов, которые могут быть задействованы в проведении Операций, указанные в Договоре и/или определенные законодательством РФ.

1.63. Чек (Документ по операциям с использованием Банковских карт, реквизитов банковских карт и/или Мобильных устройств) – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Банковской карты и/или реквизитов банковской карты и/или Мобильного устройства и служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Специального оборудования на

бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем и/или заверенный ПИН-кодом и/или одноразовым паролем протокола 3D-Secure и/или методом верификации, обусловленным техническими возможностями Мобильного устройства (пароль и/или биометрические данные Face ID/Touch ID).

1.64. SMS-информирование (SMS-сообщение) – услуга для оперативного оповещения Клиента, Держателя Карты о проведенных авторизациях.

1.65. 3D-Secure - защищенный протокол авторизации Держателя Банковской карты для CNP-операций (без физического присутствия Карты), разработанный платежными системами. В зависимости от платежной системы, в рамках которой выпущена Карта: Verified by Visa, Mastercard® SecureCode или MirAccept.

Данная технология применяется для обеспечения дополнительного уровня безопасности при оплате товаров и услуг с использованием одноразовых паролей.

1.66. PUSH (PUSH-уведомление / PUSH-сообщение) – сообщение, направленное Банком на Мобильное устройство в Мобильный банк (мобильное приложение «ББР Онлайн») посредством технологии PUSH-уведомлений, доступных для операционных мобильных систем Android и iOS. Если при отправке сообщения отсутствует возможность доставки PUSH-уведомления (например, мобильное устройство не подключено к сети Интернет в момент отправки PUSH-уведомления), то сообщение будет направлено в виде SMS. Предоставляется на основании заявления Клиента или в соответствии с нормами законодательства РФ при наличии технической возможности оказания услуги.

Раздел 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с Договором о выпуске и обслуживании банковской карты Банк открывает и ведет Счет карты Клиента в Банке, предоставляет Клиенту, а в установленных Договором случаях – и иному Держателю в пользование Карту и обслуживает ее, а Клиент обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Банка, а также исполнять иные обязанности по Договору.

2.2. В установленных Договором случаях и порядке Банк предоставляет Карту с лимитом кредитования (потребительский кредит в форме «овердрафт» к Банковской карте).

Раздел 3. СТАТУС НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ. БЕЗОТЗЫВНАЯ ОФЕРТА БАНКА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДКО

3.1. Настоящие Условия, включая Приложения к ним, в соответствии со ст. 428 ГК РФ определяют содержание Договора о выпуске и обслуживании банковской карты между Банком и Клиентом.

Каждый Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей, помимо настоящих Условий, «Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в ББР Банке (АО)», Тарифы, акцептованное Банком Заявление на выпуск банковской карты ББР Банка (АО), а также иные документы, оформляющие соглашения Банка и Клиента по условиям обслуживания.

Договор о выпуске и обслуживании банковской карты для карт с лимитом кредитования, кроме того, включает в себя в качестве составной и неотъемлемой части Договор потребительского кредита в форме «овердрафт» (кредитный договор), состоящий из «Общих условий кредитования ББР Банком (АО) счета физического лица, открытого для учета операций с использованием банковской карты», Индивидуальных условий и Тарифов. Данный Договор является смешанным договором (ч.3 ст. 421 ГК РФ).

3.2. Настоящие Условия являются новой редакцией (с изменением наименования документа) «Правил выпуска и обслуживания банковских карт ББР Банк (АО)» (типовая форма № 212), утвержденных приказом Банка от 24.03.2020 г. № 127, введенных в действие с 01.04.2020 г., с учетом последующих изменений.

Право Банка на утверждение в одностороннем порядке новых редакций «Правил выпуска и обслуживания банковских карт ББР Банк (АО)» предусмотрено пунктом 8.1 данных Правил.

Новая редакция утверждается в связи с включением настоящих Условий в «Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в ББР Банке (АО)» в качестве их составной и неотъемлемой части.

3.3. Действие настоящих Условий распространяется в равной мере на Клиентов, которые будут заключать Договор после даты введения в действие настоящих Условий, а также на всех Клиентов, заключивших с Банком до даты введения в действия Условий Договор о выпуске и обслуживании банковской карты или договор с иным наименованием, предметом которого является выпуск и обслуживание Банком банковской карты для физического лица, в том числе для карт без лимита кредитования и для карт с лимитом кредитования, в соответствии с «Правилами выпуска и обслуживания банковских карт ББР Банк (АО)» и/или другими типовыми формами таких договоров, ранее действовавшими в Банке, если такие договоры не прекращены на дату введения в действие настоящих Условий.

Если между Банком и таким Клиентом на дату введения в действие настоящих Условий не заключен Договор комплексного обслуживания, он может быть заключен одним из следующих способов:

3.3.1. Путем подачи Клиентом в Банк Заявления-Анкеты в порядке, предусмотренном Разделом 5 Правил КБО. На основании ч.1 ст. 425 ГК РФ в таком Заявлении-Анкете предусматривается распространение действия ДКО на отношения Банка и Клиента, возникшие из договоров о выпуске и обслуживании банковских карт или договора с иным наименованием, предметом которого является выпуск и обслуживание Банком банковской карты для физического лица, заключенных до даты заключения ДКО.

3.3.2. Путем акцепта Клиентом предусмотренной настоящим пунктом Условий безотзывной оферты Банка о заключении ДКО.

Содержание безотзывной оферты:

«Настоящей офертой ББР Банк (акционерное общество), юридический адрес (место нахождения): 121099, г.Москва, 1-й Николощеповский пер., д.6, стр.1, ОГРН: 1027700074775, ИНН: 3900001002, предлагает всем Клиентам – физическим лицам (за исключением индивидуальных предпринимателей и лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой), с которыми у Банка на дату введения в действие настоящих Условий имеются действующие договоры, предметом которых являются выпуск и обслуживание банковских карт, и не имеется заключенного Договора комплексного банковского обслуживания,

**ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
в соответствии с «Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц
в ББР Банке (АО)»**

Для заключения Договора комплексного банковского обслуживания в соответствии с настоящей Офертой Клиент должен акцептовать Оферту одним из способов, указанных ниже, при этом обязательного представления Клиентом в Банк Заявления-Анкеты в соответствии с Разделом 5 Правил КБО не требуется.

Заключенный способом, предусмотренным настоящей Офертой, Договор комплексного банковского обслуживания действует до оформления Клиентом в Подразделении Банка и акцепта Банком Заявления-Анкеты в порядке, предусмотренном п.п.5.2. - 5.4. Правил КБО либо до заключения ДКО и Договора ДБО в порядке, установленном п.5.9. Правил КБО (с проведением Удаленной идентификации с использованием сведений из ЕСИА), после чего действие ДКО, заключенного в соответствии с настоящей Офертой, прекращается, и начинает действовать ДКО, заключенный путем подачи Заявления-Анкеты или с проведением Удаленной идентификации.

На основании Договора комплексного банковского обслуживания, заключенного на основании настоящей Оферты, до представления в Банк и акцепта Заявления-Анкеты не могут быть заключены иные Договоры продукта в соответствии с Правилами КБО, за исключением Договора ДБО.

Настоящая Оферта не определяет срок для ее акцепта. Согласно ст. 441 ГК РФ она может быть акцептована в течение нормально необходимого для этого времени.

Настоящая Оферта Банка может быть акцептована Клиентом одним из следующих способов:

- путем направления Клиентом Банку ответа о принятии предложения Банка в виде документа на бумажном носителе;

- путем совершения Клиентом или Представителем Клиента - Держателем Банковской карты в соответствии со ст. 438 ГК РФ конклюдентных действий, направленных на осуществление основанных на Договоре, в рамках которого выпущена Карта, прав и/или выполнение обязанностей перед Банком, в том числе: использование Карты или ее реквизитов или Карточного токена для совершения платежа Клиентом/Держателем или для получения платежа в пользу Клиента/Держателя, оплата услуг Банка по Договору, исполнение Клиентом обязанностей по предоставлению/обновлению информации, иной обязанности.

С даты акцепта настоящей оферты:

- ДКО между Банком и Клиентом считается заключенным;

- наименования ранее заключенных договоров, предметом которых являются выпуск и обслуживание Банковских карт, изменяются на наименование Договора в соответствии с настоящими Условиями: «Договор о выпуске и обслуживании банковской карты»;

- условия ранее заключенных договоров изменяются и их новые условия, права и обязанности Сторон определяются настоящими Условиями;

- условия Договора потребительского кредита в форме «овердрафт» не изменяются, данный договор становится составной и неотъемлемой частью измененного в соответствии с настоящими Условиями Договора о выпуске и обслуживании банковской карты для карт с лимитом кредитования.

Раздел 4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА О ВЫПУСКЕ И ОБСЛУЖИВАНИИ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

4.1. Договоры о выпуске и обслуживании банковской карты в соответствии с настоящими Условиями заключаются на основании заключенного Сторонами ДКО в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» в отношении условий договора потребительского кредита в форме «овердрафт», путем присоединения Клиента в целом и полностью к настоящим Условиям.

4.2. Для заключения Договора и открытия Счета Клиент представляет Банку Заявление на выпуск (перевыпуск) банковской карты ББР Банк (АО) по форме, установленной Приложениями № 1 к настоящим Условиям.

Подписывая Заявление на выпуск (перевыпуск) банковской карты ББР Банка (АО), Клиент подтверждает полноту и достоверность информации, содержащейся в документе, и предоставляет Банку право на ее проверку.

4.3. Заключение Договора с лицами в возрасте от 14-ти до 18-ти лет (несовершеннолетними) осуществляется при наличии письменного согласия законных представителей по установленной Банком форме (Приложение 10).

4.4. При наличии утвержденного Банком в соответствии с п.2.4. Правил КБО перечня документов, необходимых для заключения Договора и открытия Счета, Клиент должен одновременно с указанным Заявлением предоставить Банку соответствующий комплект документов.

4.5. При первичном обращении в Подразделение Банк осуществляет Идентификацию Клиента в соответствии с положениями Раздела 3 Правил КБО.

4.6. Заключение Договора производится путем:

- акцепта Банком Заявления на выпуск (перевыпуск) банковской карты ББР Банка (АО) в порядке, установленном Разделом 5 Правил КБО;

- совершение Банком в соответствии со ст. 438 ГК РФ в течение нормально необходимого времени после получения вышеуказанного Заявления действий по открытию Клиенту Счета.

Датой заключения Договора является дата принятия (акцепта) Банком Заявления Клиента на выпуск (перевыпуск) банковской карты ББР Банка (АО).

4.7. Для заключения Договора Клиент должен лично обратиться в Подразделение Банка и /или в присутствии работника Банка, уполномоченного на заключение Договора, собственноручно подписать Заявление на выпуск (перевыпуск) банковской карты ББР Банка (АО) в двух экземплярах.

При наличии технической возможности Договор может быть заключен также путем подачи Клиентом в Банк Заявления на выпуск (перевыпуск) банковской карты ББР Банка (АО) посредством системы дистанционного банковского обслуживания Интернет–Банк «ББР Онлайн» в соответствии с заключенным Сторонами Договором ДБО, и акцепта указанного Заявления Банком.

Заявление на выпуск (перевыпуск) банковской карты, поданное как на бумажном носителе, так и в виде электронного документа, может быть акцептовано Банком также путем совершения конклюдентных действий по открытию данному Клиенту Счета.

Использование при заключении Договора иных аналогов собственноручной подписи Клиента допускается в случаях, предусмотренных Правилами КБО и настоящими Условиями.

Раздел 5. ВЫДАЧА И АКТИВАЦИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

5.1. Оформление и использование Карт, совершение Операций по Картам осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Банка России и Договором.

5.2. После заключения Договора Банк на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении на выпуск (перевыпуск) банковской карты ББР Банка (АО), оформляет Карту.

5.3. При оформлении именной Банковской карты, Банк производит выпуск Карты в срок не позднее 5 (Пятого) рабочего дня с даты принятия Банком Заявления (за исключением Карт моментальной выдачи/Цифровых карт).

По Картам, оформляемым в региональных Подразделениях Банка, срок выпуска именной Карты, может быть увеличен в зависимости от местоположения Подразделения Банка и сроков доставки Карт, но не может превышать 20 (Двадцать) рабочих дней с даты принятия Банком Заявления.

Информация о сроках выдачи Банковских карт доводится до Клиента обязательной публикацией на Сайте Банка и информационных стендах Подразделений Банка.

5.4. В случае принятия Банком решения об отказе в выдаче Карты, Банк информирует об этом Клиента по телефонам, указанным в Заявлении на выпуск банковской карты ББР Банка (АО) до присоединения Условий к Правилам КБО, либо в Заявлении-Анкетe.

5.5. На основании Заявления Клиента к Счету может быть выпущена одна или несколько Дополнительных карт, как на имя самого Клиента, так и на имя указанного им лица - Представителя.

Клиент и Представитель должны обладать одинаковым статусом резидентства по законодательству РФ о валютном регулировании и валютном контроле, т.е. оба быть либо резидентами РФ, либо нерезидентами.

Представитель не является владельцем Счета и имеет право распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, только с использованием Банковской карты и/или ее реквизитов в пределах Платежного лимита или лимита, установленного Клиентом для операций с использованием Дополнительной карты.

Дополнительная карта может быть выпущена в том числе в пользу малолетнего, достигшего 6-летнего возраста, если Клиент является его законным представителем (родителем, усыновителем, опекуном, попечителем).

Отношения между Клиентом и его Представителем настоящими Условиями не регулируются и определяются законодательством РФ.

Получить выпущенную Дополнительную карту может как Клиент - владелец Счета, так и сам Представитель - Держатель дополнительной карты.

5.6. При наличии на карте поля для подписи, Держатель должен подписать Карту при ее получении в присутствии работника Банка (за исключением случаев, когда Карту получает представитель Клиента).

5.7. Для выпуска Дополнительных Карт лицам, не достигшим 14-ти лет (малолетним) соответствующие Заявления подаются от их имени их законными представителями, при наличии письменного согласия законных представителей на совершение операций по Счету, оформленного по установленной Банком форме.

Выпуск Карт лицам в возрасте от 14 до 18 лет (несовершеннолетним) осуществляется при условии предоставления законными представителями письменного согласия на совершение ими сделок по установленной Банком форме.

5.8. Карта моментальной выдачи выдается только лицам, достигшим 14 лет.

5.9. Карта моментальной выдачи, Цифровая карта оформляются и выдаются в момент заключения Договора.

5.10. Карта моментальной выдачи, Цифровая карта могут быть только Основной Картой.

Возможность и условия выпуска дополнительных карт к Счету карты моментальной выдачи утверждаются соответствующими Тарифами. К Счету Цифровой карты дополнительные карты не выпускаются.

5.11. Клиент самостоятельно вводит реквизиты Цифровой карты (номер, дату окончания срока действия, код безопасности) в приложении Платежного мобильного сервиса на принадлежащем ему Мобильном устройстве, поддерживающем технологию NFC.

5.12. Банковская карта выдается Держателю при предъявлении ДУЛ.

Карта, выпущенная на имя Держателя, может быть получена третьим лицом при предъявлении надлежаще оформленной доверенности на получение Карты.

Карта моментальной выдачи выдается непосредственно Держателю Карты или третьему лицу при предъявлении надлежаще оформленной Доверенности на заключение Договора (открытие Счета) и получение Банковской карты.

5.13. Для использования в качестве аналога его собственноручной подписи Держателю при выдаче Банковской карты предоставляется ПИН-код.

ПИН-код выдается в отдельном конверте, гарантирующем его конфиденциальность.

5.14. В целях обеспечения дополнительной безопасности новые выпущенные/перевыпущенные Банковские карты, за исключением Цифровой карты, выдаются Держателям Карт в неактивном состоянии (проведение операций с использованием Карты невозможно).

Активация такой новой Карты осуществляется Держателем самостоятельно в режиме реального времени и происходит при проведении любой операции с вводом ПИН-кода.

Операции, проведенные с использованием системы Интернет–Банк «ББР Онлайн», или в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, либо с помощью Карточных токенов и реквизитов Карты не могут быть использованы для активации Банковской карты.

5.15. С вводом ПИН-кода совершаются следующие Операции:

5.15.1. Запрос баланса Карты в банкомате или ПВН любого Банка, расположенного как на территории РФ, так и за рубежом.

5.15.2. Запрос мини-выписки в банкомате любого Банка, расположенного как на территории РФ, так и за рубежом.

5.15.3. Операция «Смена ПИН-кода» в банкоматах Банка.

5.15.4. Оплата товаров и услуг в ТСП с физическим присутствием Карты с вводом ПИН-кода.

5.15.5. Снятие наличных денежных средств.

5.16. В случае если Карта получена уполномоченным / доверенным лицом Держателя, активация Карты должна осуществляться только самим Держателем.

5.17. Оплата Клиентом услуг Банка по выпуску, обслуживанию Банковских карт, выполнению Операций, оказанию дополнительных услуг, подключению Опций, предоставляемых Банком Держателю Карты, осуществляется в соответствии с Договором и действующими Тарифами.

5.18. Если в течении 1 (Одного) года со дня выпуска/перевыпуска выпущенная на имя Держателя Карта не была им получена, Карта и ПИН-конверт к ней уничтожаются в порядке и сроки, определенные Банком.

5.19. Оформление Карты в виде платежного стикера осуществляется в офисе Банка посредством подписания соответствующего заявления по форме Банка.

5.20. Карта в виде платежного стикера выпускается как в качестве Основной карты с отдельным Счетом, так и в качестве Дополнительной карты к уже имеющейся у Клиента Основной карте, на имя такого Клиента или указанного Клиентом третьего лица.

5.21. Карта в виде платежного стикера выпускается с технологией бесконтактных платежей. Операции по Карте в виде платежного стикера осуществляются только путем бесконтактной оплаты, а также с использованием Реквизитов карты, после Активации Карты. Карта в виде платежного стикера активируется Клиентом путем проведения любой операции с вводом ПИН-кода.

5.22. Именная Карта в виде платежного стикера содержит информацию о номере Карты, сроке ее действия, имени и фамилии Держателя. Карта моментальной выдачи в виде платежного стикера содержит информацию о номере Карты и сроке ее действия.

5.23. Отрывная часть Карты в виде платежного стикера, в которую встроен чип для бесконтактной оплаты, может быть отделена Держателем от второй (большей) части Карты, на которую нанесены Реквизиты карты. Стикер может быть наклеен на Мобильное устройство в целях дальнейшего его использования Держателем при бесконтактной оплате/ снятии наличных в Банкоматах, оснащенных nfc-чипами. Стоит учитывать, что стикер нужно приклеивать на нижнюю или верхнюю часть Мобильного устройства. При наклеивании стикера на середину Мобильного устройства могут возникнуть проблемы при бесконтактной оплате с помощью Карты в виде платежного стикера из-за конфликта между встроенным NFC-модулем Мобильного устройства и чипом стикера.

5.24. Банк не несет ответственности за повреждение Карты в виде платежного стикера Клиентом/Держателем или третьими лицами после ее выдачи Клиенту/Держателю, в том числе при переклеивании стикера. Банк не гарантирует возможность повторного наклеивания стикера. В случае повреждения стикера Держателю доступны Операции с использованием Реквизитов карты. Для возобновления бесконтактной оплаты с помощью Карты в виде платежного стикера Клиенту необходимо осуществить перевыпуск Карты в порядке, предусмотренном п.7.25 Условий.

5.26. Если на Мобильном устройстве Держателя установлен платежный сервис, предоставляемый сторонними некредитными, в т.ч. иностранными, организациями (например, Samsung Pay, Apple Pay, Google Pay, Mir Pay и другими), то для успешного осуществления бесконтактной оплаты с использованием Карты в виде платежного стикера Держателю данной Карты, Банк рекомендует произвести следующие настройки:

- на Мобильном устройстве с операционной системой iOS удалить все карточные токены (специальный цифровой код, заменяющий номер банковской карты, эмитированной Банком или сторонними кредитными организациями) из Платежного мобильного сервиса;

- на Мобильном устройстве с операционной системой Android отключить NFC-модуль или удалить все карточные токены из Платежного мобильного сервиса. При несоблюдении указанных в настоящем пункте настроек бесконтактная оплата с использованием Карты в виде платежного стикера может быть unsuccessful, в связи с конфликтом между NFC-чипом в Карте в виде платежного стикера и NFC-модулем в Мобильном устройстве. При этом успешно может состояться бесконтактная оплата с использованием карточного токена, созданного к банковским картам, выпущенным Банком или сторонними кредитными организациями.

Раздел 6. ВЕДЕНИЕ СЧЕТА КАРТЫ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ РАСЧЕТОВ

6.1. Банк осуществляет расчеты по Счету Карты со взиманием вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка, действующими на Дату совершения операции по Счету.

6.2. Денежные средства, находящиеся на Счете, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2013 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

Банк включен в реестр банков-участников системы обязательного страхования вкладов под номером 795.

6.3. Зачисление средств на Счет.

6.3.1. Банк зачисляет денежные средства, вносимые как Держателем, так и третьими лицами в наличной и безналичной формах, а также на основании полученного реестра операций, полученного из Процессингового центра Банка, с соблюдением требований законодательства РФ, в том числе законодательства о валютном регулировании и валютном контроле, и Тарифов Банка.

6.3.2. Для осуществления расчетов в безналичной форме, в том числе в целях пополнения Счета, Банк устанавливает необходимые реквизиты перевода, обязательные для указания отправителем, и размещает их на Сайте Банка и информационных стендах в Подразделениях Банка.

6.3.3. Днем пополнения Счета считается Дата обработки расчетного документа в АБС Банка и отражения операции по Счету, независимо от фактической Даты совершения Операции.

Зачисление денежных средств на Карту (изменение Платежного лимита по Карте) производится Банком не позднее 1 (Одного) рабочего дня, следующего за днем фактического поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка и/или реестра операций в Банк.

6.3.4. Банк зачисляет на Счет денежные средства, вносимые в наличной форме:

6.3.4.1. Держателем – с использованием Карты, а при отсутствии Карты - по приходному кассовому ордеру, используя реквизиты Карты (в валюте Счета).

6.3.4.2. Третьими лицами – по приходному кассовому ордеру. Внесение средств в рублях РФ, если Счет открыт в рублях, осуществляется без ограничений. Внесение средств в иностранной валюте возможно только в случае, если Счет открыт в иностранной валюте, и при условии подтверждения третьим лицом полномочий на выполнение Операции в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Банка России и Договором.

6.3.5. Зачисление на Счет денежных средств, вносимых в наличной форме по приходному кассовому ордеру, или поступивших на корреспондентский счет Банка в безналичной форме в валюте, отличной от валюты Счета, осуществляется по курсу Банка, установленному в соответствии с Тарифами Банка, действующему на момент зачисления суммы Операции на Счет.

6.3.6. Банк зачисляет на Счет денежные средства на основании полученного реестра операций, полученного из Процессингового центра Банка в валюте, отличной от валюты Счета, по курсу Банка, установленному в соответствии с Тарифами Банка в Процессинговом центре на момент формирования расчетного документа.

6.3.7. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и возратить их отправителю платежа в случаях, установленных действующим законодательством, нормативными правовыми актами Банка России, Договором или банковскими правилами, в том числе если зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа.

6.4. Списание средств со Счета.

6.4.1. Банк осуществляет списание денежных средств со Счета:

6.4.1.1. Без распоряжения Клиента - в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе на основании исполнительных документов, содержащих требования о взыскании денежных средств, за счет собственных средств Клиента, находящихся на Счете.

6.4.1.2. При наличии распоряжения Клиента (заранее данный акцепт, поручение):

- в сумме, необходимой для погашения овердрафта, процентов за пользование овердрафтом, в порядке, размере и сроки, предусмотренные Договором потребительского кредитования в форме «овердрафт»;
- в сумме вознаграждения Банка по Договору согласно Тарифам Банка;
- в сумме несанкционированного перерасхода средств, штрафов и пеней, связанных с перерасходом;
- в сумме, необходимой для погашения просроченной задолженности Клиента по Договору потребительского кредитования в форме «овердрафт» и/или по другим обязательствам перед Банком, предусмотренным иными договорами или соглашениями;
- в сумме налогов и сборов, подлежащих уплате в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- в сумме денежных средств, зачисленных на Счет без установленных законом, иными нормативными правовыми актами или сделкой оснований (ошибочно зачисленных средств);
- в суммах, указанных в поступивших в Банк требованиях органов, обладающих полномочиями по начислению, выплате и учету государственных пенсий, пособий и иных социальных выплат, о возврате ошибочно перечисленных на Счет сумм;
- в сумме несанкционированного перерасхода средств с других банковских счетов Клиента, открытых для расчетов с использованием банковских карт за счет собственных средств Клиента, находящихся на Счете;
- в иных случаях, предусмотренных Договором, Правилами КБО и настоящими Условиями.

6.4.2. Банк имеет право составлять Документы, необходимые для списания денежных средств со Счета, на основании:

- реестра Операций, полученного из Процессингового центра Банка;
- заявлений на периодическое перечисление денежных средств со Счета и распоряжений о проведении Операций, переданных Клиентом в Банк как на бумажном носителе, так и в виде электронных документов;
- исполнительных документов о взыскании с Клиента денежных средств, предъявленных в Банк.

6.4.3. Списание со Счета денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, производится с учетом требований п. 6.4.5. настоящих Условий.

6.4.4. По Счету не проводятся операции в странах повышенного риска. (перечень таких стран определяется Банком и размещается на Сайте Банка), а также операции по покупке дорожных чеков, фишек в казино и предоплаты на автозаправочных станциях (вместо суммы предоплаты, необходимо проводить авторизацию на полную сумму Операции).

6.4.5. При расчетах по Операциям, совершенным Клиентом в ТСП, ПВН, банкоматах или платежных терминалах, обслуживаемых сторонними банками, конвертация денежных средств осуществляется в следующем порядке и очередности:

6.4.5.1. Конвертация банком-эквайером.

В зависимости от технологии, используемой банком-эквайером (в том числе, по выбору Клиента, если эта технология предусматривает такую возможность), сумма совершенной Клиентом Операции может быть выражена в валюте страны совершения Операции или в одной из предлагаемых банком-эквайером валют Операции (Валюта операции - валюта, в которой выражена исходная сумма денежных средств, используемых при совершении Операции (например, стоимость совершенной покупки/приобретенной услуги) в результате конвертации банком-эквайером денежных средств из валюты страны совершения Операции) по курсу, определенному банком-эквайером.

6.4.5.2. Конвертация Платежной системой.

Если валюта Операции (для трансграничных операций) не совпадает с валютой расчетов, сумма данной Операции конвертируется Платежной системой из валюты Операции в доллары США (в соответствии с правилами Платежной системы) по курсу Платежной системы на Дату обработки расчетных документов. Валюта расчетов - это валюта расчетов Платежной системы с Банком.

Валютой расчетов могут быть:

- рубли РФ - для Операций, совершенных в российских рублях вне зависимости от территории совершения Операции: как на территории РФ, так и за ее пределами (применимо для карт платежной системы

«Виза»), а также для Операций, совершенных на территории РФ в любой иной валюте, отличной от российских рублей;

- доллары США - для Операций, совершенных в любой иной валюте, отличной от российских рублей и евро, за пределами РФ;

- евро - для Операций, совершенных в евро за пределами РФ.

6.4.5.3. Если валюта Операции, совершенной на территории РФ, отлична от российских рублей, расчеты по данной Операции осуществляются через НСПК. При этом сумма данной Операции конвертируется Платежной системой из валюты Операции в российские рубли по курсу Банка России на Дату обработки расчетных документов.

6.4.5.4. В остальных случаях, когда валюта Операции совпадает с валютой расчетов, конвертация Платежной системой не осуществляется.

6.4.5.5. Конвертация Банком.

В случае, если валюта расчетов не совпадает с валютой Счета, Банк производит конвертацию суммы Операции, выраженной в валюте расчетов, в валюту Счета по курсу, установленному Банком и действующему на Дату формирования расчетных документов в Процессинговом центре Банка.

6.4.5.6. Возникшая вследствие конвертации курсовая разница в сумме Операции не может быть предметом претензии или требования к Банку со стороны Клиента. Курсовая разница списывается со Счета Клиента вместе с суммой Операции.

6.4.5.7. При совпадении Валюты операции с валютой Расчетов и валютой Счета, сумма Операции отражается по Счету в валюте операции.

6.5. В случае Блокировки Карты (по инициативе Держателя или Банка) суммы ранее совершенных Операций списываются Банком со Счета на основании расчетных документов, поступающих из Платежной системы в Банк, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты Блокировки Карты или с даты окончания срока действия Карты, в зависимости от того, какой срок наступит ранее.

Осуществление операций с использованием заблокированной Карты невозможно.

6.7. Клиент обязан не реже 1 (Одного) раза в месяц получать информацию об остатке и движении денежных средств по Счету (в том числе о сумме и прочих, указываемых по усмотрению Банка, параметрах проводимых Операций), используя следующие каналы информирования:

6.7.1. SMS-сообщения (при подаче Клиентом Заявления/ Телефонного обращения в Банк на подключение услуги SMS-информирования).

Информирование осуществляется на Контактный номер телефона, предоставленный российским оператором сотовой связи, указанный Клиентом в Заявлении по форме, установленной Банком.

Информирование на номер мобильного телефона иностранного оператора осуществляется при наличии технической возможности Банка. При отсутствии технической возможности, Клиент не может предъявлять Банку претензии. Услуга оплачивается в соответствии с Тарифами Банка.

6.7.2. Система ДБО (при наличии между Банком и Клиентом Договора ДБО).

6.7.3. E-mail-информирование (при подаче Клиентом в Банк Заявления на подключение услуги предоставления выписки по Карте на E-mail).

6.7.4. Получение выписки на бумажном носителе в Подразделении Банка.

6.8. Порядок формирования и предоставления выписки по Счету.

6.8.1. Выписки по Счету предоставляются Клиенту Банком по первому требованию.

Датой формирования выписки считается дата фактической выдачи выписки Клиенту.

В случае личного обращения Клиента в Подразделение Банка Клиент предъявляет ДУЛ.

6.8.2. Выписка по Счету содержит информацию:

- об Операциях, совершенных с использованием Карты и/или ее реквизитов;

- о размере остатка на Счете на дату формирования выписки;

- о Задолженности (в случае, если по Счету установлен лимит потребительского кредита в форме «овердрафт»).

6.8.3. Выписка, в которой отражены все операции по Счету, может быть предоставлена только Клиенту или его надлежащим образом уполномоченному представителю, а также лицам, имеющим по законодательству РФ право на получение такой информации.

6.8.4. Выписки по Счету в случае возникновения спора являются основными доказательствами осуществления Операции (списание, зачисление денежных средств).

6.8.5. Выписки по Счету выдаются за любой период времени, по требованию Клиента.

6.8.6. В случае поступления в Банк денежных средств, возвращенных Клиенту по ранее совершенным Операциям с использованием Карты, после закрытия Счета, поступившие денежные средства могут быть переведены по распоряжению Клиента на любой указанный Клиентом Счет, открытый в Банке, или выданы наличными через кассу Банка.

6.9. Банк осуществляет контроль поступивших Распоряжений с кодом выплат на соответствие частям 5.5 и 5.6 статьи 30.5 Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и нормативным правовым актам Банка России.

6.10. В случае поступления в Банк Распоряжения с кодом выплат (за исключением Распоряжений, полученных по системе ДБО) для зачисления средств Клиенту, Клиент поручает Банку:

- при наличии у Клиента открытого Счета в рублях РФ, к которому выпущена действующая Карта Платежной системы «Мир» – зачислить поступившую выплату на Счет для Карты Мир;
- при отсутствии у Клиента Счета, к которому выпущена действующая Карта Платежной системы «Мир» – открыть ему Счет для моментальной Карты Платежной системы «Мир» и зачислить на него поступившую выплату.

6.11. В случае приостановления или прекращения действия Карты Банк имеет право осуществлять списание со Счета Клиента сумм совершенных им Операций в течение 30 (Тридцати) дней от даты возврата Карты в Банк или истечения срока её действия.

Раздел 7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ

7.1. Карта, Дополнительная карта являются собственностью Банка.

7.2. Только Держатель вправе пользоваться Банковской картой.

Передача Банковской карты третьим лицам запрещена.

7.3. Держателю запрещается использовать Банковскую карту для любых незаконных целей, включая оплату товаров и/или услуг, запрещенных законодательством РФ к приобретению и обороту.

7.4. Карта выпускается на определенный срок. Месяц и год, по окончании которого истекает срок действия Карты, указываются на лицевой стороне Карты. Карта действительна до последнего дня указанного месяца включительно. Запрещается использование Карты или ее реквизитов по истечении срока ее действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Карты Держателем.

7.5. Цифровая карта не имеет материального носителя.

Информация о реквизитах Карты: номере Карты, годе и месяце, по окончании которого истекает срок ее действия, передается Клиенту/Представителю по доверенности в закрытом конверте (под подпись).

Цифровая карта действительна до последнего календарного дня месяца, указанного в ее реквизитах (включительно).

7.6. Бесконтактная банковская карта предназначена для ускорения и усовершенствования процесса оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях. Платежные системы, Банк и банки-эквайеры вправе устанавливать лимиты и ограничения по проведению бесконтактных операций. Установленные Банком лимиты указываются в действующих Тарифах Банка.

Применение бесконтактной технологии оплаты Картой возможно при осуществлении оплаты товаров и услуг в любом Торгово-сервисном предприятии, которое оборудовано специализированным терминалом, принимающим к оплате Бесконтактные банковские карты.

7.7. В случае применения бесконтактной технологии оплаты Картой, оплата товаров и услуг осуществляется путем размещения Клиентом Карты в непосредственной близости (2–5 см) от терминала оплаты, без физического контакта Карты с терминалом. При этом Карта не подлежит передаче кассиру Торгово-сервисного предприятия и/или непосредственному контакту с ридером.

7.8. Оплата товаров и услуг в Торгово-сервисных предприятиях может быть произведена как посредством бесконтактной технологии оплаты Картой (в случае если терминал Торгово-сервисного предприятия оборудован для такого обслуживания Карт), так и посредством контактной Операции.

7.9. Бесконтактные операции могут проводиться с помощью Мобильного устройства, в котором установлен Токен.

Операции с помощью Мобильного устройства проводятся в Торгово-сервисных предприятиях, обеспечивающих техническую возможность поддержки технологии NFC, в приложениях, установленных на Мобильное устройство, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на web-сайтах, которые поддерживают возможность взаимодействия с Платежным мобильным сервисом, а также в банкоматах с поддержкой технологии NFC.

7.10. Для осуществления Бесконтактной операции с использованием Токена через платежный терминал и/или банкомат Держатель должен поднести Мобильное устройство к платежному терминалу и/или банкомату (на сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» оплату Токеном нужно выбирать на этапе оплаты), проверить правильность информации, отраженной на экране терминала (на сайте) (в том числе сумму и валюту Операции) и подтвердить оплату, используя пароль и/или Face ID/ Touch ID. Операции, подтвержденные паролем и/или Face ID/ Touch ID, признаются совершенными Держателем лично и оспариванию не подлежат.

7.11. Снятие наличных на кассе через POS-терминал в Торгово-сервисном предприятии возможно только в Торгово-сервисных предприятиях, которыми оказываются данные услуги. Для одновременного снятия наличных на кассе через POS-терминал в Торгово-сервисном предприятии при совершении покупки товаров/работ/услуг Клиент должен сообщить работнику Торгово-сервисного предприятия о желании снять наличные до оплаты Товара. В случае если на Счете карты недостаточно денежных средств для совершения одновременно покупки товаров/работ/услуг и снятия наличных денежных средств, а также для последующей оплаты комиссии Банка (в случае ее взимания), операция не проводится.

7.12. Уведомления по операциям по Карте.

Уведомлениями по операциям по Карте в рамках настоящих Условий считаются:

7.12.1. SMS-сообщение/ Push-уведомление о проведенной Операции - сообщения, которые отправляются в момент совершения Операции, при условии подключения сервиса Информирование по операциям.

- SMS-сообщение направляется на Контактный номер телефона Держателя, указанный в Заявлении или Заявлении - Анкете, с указанием вида, места (названия ТСП, банкомата или терминала), суммы совершенной Операции, маскированного номера Карты, с использованием которой совершена данная Операция, информации о задолженности Держателя, о сумме неиспользованного потребительского кредита в форме «овердрафт», установленных или снятых приостановлений/ ограничениях проведения Операций по Карте, а также информации о доступном Платежном лимите по Карте на момент завершения текущей Операции.

- Push-уведомление направляется после подключения Клиента к Системе Интернет-банк «ББР-Онлайн». Push-уведомление отображается на экране Мобильного устройства в виде всплывающего уведомления.

Push-уведомления поступают только на одно Мобильное устройство. Если Клиент уже получает Push-уведомления на одно Мобильное устройство посредством Мобильного Банка, то при подключении второго и последующих Мобильных устройств к Мобильному Банку Push-уведомления будут направляться на последнее подключенное устройство. Push-уведомления доставляются на Мобильное устройство при условии наличия доступа к сети Интернет. В случае невозможности направления Банком Push-уведомления по независящим от Банка обстоятельствам Push-уведомление будет направлено Клиенту при восстановлении интернет-соединения на Мобильном устройстве, либо в виде SMS-сообщения. Уведомление о совершении Операции по Счету в указанном случае также осуществляется посредством иных способов, предусмотренных п. 7.13 Условий.

7.12.2. Выписка на бумажном носителе, которая формируется Банком после совершения Держателем операции и предоставляется Держателю в соответствии с п. 6.8. настоящих Условий.

7.12.3. Чек, предоставленный при оформлении Операции по Банковской карте в АТМ, ПВН, ТСП, электронном терминале.

7.12.4. Чек-выписка, предоставленный в АТМ и ПВН при запросе выписки по Карте.

7.12.5. Информация о проведенной Операции, предоставленная при Телефонном обращении Держателя в Банк по телефонам, указанным на оборотной стороне Банковской карты.

7.12.6. Выписка, предоставленная Банком Держателю в электронном виде по E-mail, указанному в Заявлении.

7.12.7. Информация, полученная в Системе ДБО.

7.13. Держатель признается уведомленным об Операции в момент:

7.13.1. Отправки SMS-сообщения на Контактный номер телефона Держателя.

7.13.2. Отправки Push-уведомления на Мобильное устройство через Мобильный банк (мобильное приложение «ББР Онлайн»).

7.13.3. Наступления срока получения Держателем выписки на бумажном носителе или в электронном виде посредством системы ДБО, сформированной Банком в соответствии с п. 6.8.1. настоящих Условий.

7.13.4. Получения Держателем чека по проведенной операции в АТМ, ПВН, ТСП, электронном терминале.

7.13.5. Предоставления Банком информации о проведенной Операции при Телефонном обращении Держателя в Банк.

7.13.6. Отправки Банком выписки в электронном виде на E-MAIL Держателя.

7.13.7. Авторизации Держателя в Системе ДБО.

7.14. Лимит на проведение операций по Бесконтактной банковской карте без ввода ПИН-кода устанавливаются Платежной системой.

7.15. Операции, проводимые в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», проводятся с вводом номера карты, Имени и Фамилии Держателя, срока окончания действия Карты и Кода безопасности.

Подтверждение проводимой Операции необходимо проводить с помощью дополнительной идентификации путем ввода Держателем карты пароля 3D-Secure, который высылается Банком на Контактный номер телефона Держателя Карты.

7.16. Услуги и Опции, предоставляемые Держателям Банковских карт, подключаются к Картам по рабочим дням Банка на основании Договора. Заявления, принятые текущим рабочим днем, обрабатываются не позднее следующих 3 (Трех) рабочих дней.

7.17. При перевыпуске Карты с новым номером по Заявлению Клиента действие услуг и Опции переносятся на перевыпущенную Карту.

7.18. Банк имеет право отключить услуги «SMS-информирование», «E-mail – информирование» или Опций программы лояльности (если применимо), по заблокированным Банковским картам или по Картам с истекшим сроком действия, а также по перевыпускаемым Картам в случае досрочного перевыпуска с новым номером по Заявлению Клиента, без дополнительного распоряжения Держателя банковской карты.

7.19. Расходный лимит по Основной и/или Дополнительной карте может быть установлен на основании письменного заявления Клиента. Установленный по заявлению Клиента размер Расходного лимита не может превышать Лимит по операциям, установленный Банком в Тарифах Банка. Расходный лимит указывается в валюте Счета. Сумма Операции в пределах Расходного лимита не может превышать Доступный лимит.

7.20. Банковская карта взамен Карты с истекшим сроком действия перевыпускается Банком к дате окончания срока действующей Карты без предварительного заявления Клиента, если остаток денежных средств на Счете на 16 (Шестнадцатое) число последнего месяца срока действия Карты превышает или равен сумме комиссии за выпуск/ перевыпуск Карты, установленной Тарифами Банка.

В Подразделениях Банка плановый перевыпуск Карт с истекшим сроком действия может быть перенесен на более ранний срок. Информация о переносе даты планового перевыпуска размещается на Сайте Банка или на стендах в Подразделениях Банка.

7.21. Банковская карта взамен Карты с истекшим сроком действия **не перевыпускается** в случае:

7.21.1. Если остаток денежных средств на Счете на дату, указанную в п. 7.20. настоящих Условий, ниже предусмотренного Тарифами Банка.

7.21.2. Если Клиент представил письменное заявление (по форме Приложения 12) об отказе от перевыпуска Карты не позднее, чем 15 числа последнего месяца срока действия Карты (исключение составляют Подразделения, изменившие дату планового перевыпуска на более ранний срок). Заявления об отказе в Подразделениях принимаются до даты, установленной в конкретном Подразделении. Информация о сроках принятия заявлений об отказе от планового перевыпуска размещается на Сайте Банка или на стендах в Подразделениях Банка).

7.21.3. При отсутствии Операций с использованием Карты в течение года, предшествующего перевыпуску Карты.

7.21.4. Если Карта заблокирована.

7.21.5. Если проведение Операций по Счету приостановлено или иным образом ограничено.

7.21.6 При отсутствии в Банке заготовок карт соответствующего типа (категории) и принадлежности к платежной системе.

7.21.7. При неоднократном нарушении Клиентом Договора.

7.22. Замена Карты в связи с ее изъятием в устройствах и в ТСП производится на основании обращения Клиента в Подразделение Банка (с оформлением письменного Заявления на перевыпуск Карты), при наличии на Счете денежных средств, достаточных для оплаты вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка. При этом Карта перевыпускается с новым номером и новым ПИН-кодом на новый срок действия.

7.23. Карта может быть заблокирована до истечения срока ее действия по заявлению Клиента. Дополнительные карты могут быть заблокированы как по заявлению Держателя Дополнительной карты, так и по заявлению Клиента.

7.24. В случае изменения фамилии и/или имени Держателя Карта перевыпускается на основании письменного заявления Клиента. Вознаграждение за Перевыпуск взимается в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату подачи Заявления. Новая Карта выдается с новым сроком действия.

7.25. В случае утраты или повреждения Карты, а также в случае размагничивания магнитной полосы, повреждения электронного чипа, утраты или рассекречивания ПИН-кода, Клиенту на основании письменного Заявления (по инициативе Клиента) и без Заявления (по инициативе Банка) может быть выдана новая Карта с ПИН-кодом (Дополнительная карта перевыпускается только на основании Заявления Клиента).

7.26. В случае утери или кражи Карты Карточный токен блокируется.

После получения новой Карты с новым номером и новым ПИН-кодом Клиент самостоятельно удаляет из Мобильного устройства данные старой Карты с заблокированным Карточным токеном и вводит данные новой Карты для подключения.

Подключение новой Карты формирует новый Карточный токен.

7.27. Карты Международных платежных систем предоставляют Держателю возможность совершать Операции как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме соответствующих типов Карт.

Карты Национальной платежной системы предоставляют Держателю возможность совершать Операции на территории Российской Федерации, а также в других странах, определенных правилами Платежной системы «Мир», в точках обслуживания, имеющих указатели о приеме соответствующих типов Карт.

7.28. Операция совершается Держателем лично при предъявлении им Карты в ТСП, ПВН, в банкомат, а также при обращении Держателя в ТСП в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет», либо при использовании ДБО.

7.29. В случае, если Держателем является несовершеннолетнее лицо, Банк имеет право отказать в выполнении Операций при отсутствии установленных законодательством документов, необходимых для проведения расходной операции, а также в проведении Операций без Авторизации.

7.30. При оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП или при получении наличных денежных средств в ПВН (в случае Авторизации) оформляется Документ в электронном виде.

Документ формируется посредством электронного терминала с одновременным составлением квитанции терминала. Квитанция терминала может быть представлена как на бумажном носителе, так и в электронном виде. При осуществлении операций с вводом ПИН-кода или с использованием карточного токена подпись на Документе не ставится. При этом Держатель должен проверить правильность указанных в Документе данных о сумме, валюте, дате Операции и о номере Карты, и получить экземпляр Документа.

7.31. При осуществлении Операции в банкомате подпись на Документе не ставится.

При проведении Операции в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет» либо при использовании Мобильного устройства или Системы ДБО квитанция не составляется. Подтверждением таких операций могут являться одноразовые пароли и/или подтверждающие Операцию биометрические данные Face ID/Touch ID.

7.32. Держателю запрещается передача ПИН-кода, а также Кода безопасности третьим лицам.

В целях безопасности Держатель обязан хранить номер ПИН-кода отдельно от Карты. ПИН-код используется при проведении различных операций с фактическим присутствием карты.

Операции, произведенные по Карте с использованием ПИН-кода, а также Кода безопасности, признаются совершенными Держателем и не могут быть оспорены Клиентом.

7.33. ПИН-код Держатель получает в отдельном конверте (за исключением ПИН-кода Цифровой карты) одновременно с Картой (под расписку). ПИН-код Цифровой карты Держатель получает в отдельном конверте, который интегрирован в конверт, содержащий реквизиты Цифровой карты.

7.34. Услуга смены ПИН-кода предоставляется Держателю в банкоматах Банка (при наличии соответствующей технической возможности) путем самостоятельного ввода нового ПИН-кода.

7.35. В случае трех неправильных попыток набора ПИН-кода Карта автоматически блокируется, проведение Операций с использованием ПИН-кода по Счету приостанавливается. Для отмены Блокировки Карты и возобновления Операций Держатель должен обратиться в Банк по телефону: 8 (800) 220-40-00 (звонок по России бесплатный).

7.36. Держатель обязан вернуть Kartу в Банк в следующих случаях:

7.36.1. Замены Карты до окончания срока ее действия по причине брака Карты либо неправильного эмбоссирования реквизитов на Карте по вине Банка и/или Клиента.

7.36.2. Закрытии Карты до окончания срока ее действия (за исключением случаев, когда Карта объявлена утраченной/похищенной).

В иных случаях, не указанных в пунктах 7.36.1. и 7.36.2., Клиент имеет право Kartу в Банк не возвращать и уничтожить ее самостоятельно.

7.37. В случае утраты Банковской карты и/или ее реквизитов и/или её использования без согласия Держателя, Держатель обязан направить в Банк соответствующее уведомление незамедлительно после обнаружения факта утраты карты и/или её использования без согласия Держателя.

7.38. Об утрате Банковской карты Держатель сообщает в Банк по телефонам: 8-800-220-40-00 или по тел. (495) 232-37-23 в Процессинговый центр банка. По факту поступившего уведомления (сообщения) Банк примет меры по временному блокированию действия Банковской карты.

7.39. Карта, Карточный токен (при наличии) считается заблокированной с момента получения Держателем подтверждения оператора Банка и/или Процессингового центра Банка, о блокировании Карты и/или Карточного токена. Блокировка Карты в АБС Банка осуществляется бесплатно.

7.40. Если Банковская карта, ранее объявленная Держателем потерянной или похищенной, будет найдена Держателем, Держатель обязан незамедлительно обратиться в Банк по указанным в п. 7.38. настоящих Условий телефонам за дальнейшими разъяснениями необходимых действий.

7.41. Отмена блокировки ранее заблокированной Карты возможна, если Карта не была украдена и перевыпуск Карты еще не осуществлен. Блокировка Карты не подлежит отмене при краже Карты, а также если утраченная Карта была перевыпущена.

7.42. Клиент, Держатель должен незамедлительно связаться с Банком в случаях изъятия Карты в ТСП, в ПВН или в банкоматах.

7.43. В случае компрометации Банковской карты Банк имеет право по согласованию с Держателем карты заблокировать скомпрометированную Банковскую карту и выпустить/перевыпустить новую Kartу к Счету скомпрометированной Банковской карты.

7.44. Закрытие Клиентом Основной карты возможно только при условии расторжения Договора и закрытия Счета.

Заявление Клиента о закрытии Основной карты имеет силу Заявления о расторжении Договора.

Раздел 8. ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ДЕРЖАТЕЛЯМ БАНКОВСКИХ КАРТ

8.1. Банк начисляет вознаграждение по Программам лояльности по Банковским картам на условиях и в порядке, утвержденными Тарифами Банка и / или отдельными документами по программам лояльности.

8.2. При получении Карты Платежной системы МИР Клиент соглашается с автоматическим подключением к программе лояльности «Привет, Мир» от Национальной платежной системы и дает согласие на указанное подключение на основании Оферты на подключение к программе лояльности держателей карт «Мир» (Приложение 7 к настоящим Условиям).

8.3. Порядок начисления процентов на Счет Банковских карт.

8.3.1. Проценты на Счет начисляются и выплачиваются на условиях и в порядке, предусмотренном Тарифами Банка в действующей редакции на момент начисления.

8.3.2. Проценты выплачиваются ежемесячно, путем причисления суммы процентов на Счет (капитализация) в последний рабочий день месяца, за расчетный период.

При исчислении процентов за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

8.3.3. Первый расчетный период начинается с даты заключения Договора о выпуске и обслуживании банковской карты и заканчивается в последний рабочий день месяца в соответствии с законодательством РФ, каждый следующий расчетный период начинается со дня, следующего за окончанием предыдущего расчетного периода, и заканчивается в последний рабочий день месяца. 8.3.4. Проценты рассчитываются за каждый день расчетного периода исходя из фактического остатка средств на Счете на начало каждого дня расчетного периода.

8.3.5. За неполный первый календарный месяц проценты начисляются исходя из количества дней обслуживания Карты в расчетном периоде, со дня, следующего за днем выпуска Карты, по последний день расчетного периода, в котором Карта была выпущена.

8.3.6. Проценты не выплачиваются в случае закрытия Счета до дня очередной выплаты процентов.

8.3.7. При перевыпуске Банковской карты, срок действия которой не истек, проценты (Вознаграждение) продолжают начисляться и выплачиваться по перевыпущенной Карте в соответствии с положениями пунктов 8.3.1 – 8.3.6 настоящих Условий.

8.3.8. При изменении размера ставок процентов новые ставки применяются с даты вступления в силу изменений в Тарифы Банка.

Раздел 9. НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫЙ ПЕРЕРАСХОД СРЕДСТВ

9.1. В случае превышения расходов над остатком денежных средств на Счете или над установленным Договором потребительского кредита в форме «овердрафт» лимитом кредитования Клиент обязан погасить образовавшуюся Задолженность, а также уплатить штраф, начисленный Банком за пользование суммой несанкционированного перерасхода денежных средств.

9.2. Банк имеет право начислять штраф на сумму Перерасхода средств в размере, установленном Банком и указанном в Тарифах, за период со дня, следующего за днем возникновения Перерасхода, до дня возврата суммы Перерасхода Банку (включительно).

9.3. Банк вправе без дополнительного распоряжения Клиента списать сумму несанкционированного перерасхода средств и начисленного штрафа со Счета или с любых Счетов Клиента, открытых в Банке, денежные средства в счет оплаты любой Задолженности Клиента перед Банком в день наступления срока платежа/ образования Задолженности и/или в любой следующий за ним день, кроме Счетов в части средств, предоставленных в виде потребительского кредита в форме «овердрафт». При этом Банк производит списание Задолженности со счетов по срочным банковским Вкладам в размере, который не повлечет досрочного расторжения Договора срочного банковского вклада, либо по окончании срока Вклада, если иное не предусмотрено Условиями продукта и/или заключенным Сторонами договором.

9.4. Заключая Договор, Клиент предоставляет Банку право без дополнительного распоряжения Клиента списывать со Счетов, указанных в п.9.3. настоящих Условий, суммы Задолженности (при этом термин «Задолженность» применяется в значении, указанном в Разделе 1 настоящих Условий и в Разделе 1 Правил КБО), включая Перерасход и начисленный штраф.

Условие настоящего пункта в отношении права Банка производить списание без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента денежных средств со Счетов Клиента в счет оплаты любой Задолженности Клиента перед Банком является заранее данным акцептом Клиента без ограничения по количеству расчетных документов Банка и по сумме требований, составляющих Задолженность Клиента перед Банком.

В случае недостаточности денежных средств на Счетах Клиента для полного погашения сумм Задолженности Банк вправе производить списание денежных средств со Счетов в целях частичного погашения Задолженности в пределах имеющихся на Счетах денежных средств.

При недостаточности денежных средств на Счетах Клиента, открытых в валюте Задолженности, Клиент предоставляет Банку право произвести списание денежных средств со Счетов Клиента в Банке, открытых в других валютах, с пересчетом (конверсией) этих валют в валюту Задолженности по курсу Банка, установленному для совершения конверсионных операций на момент совершения конверсии.

Раздел 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА, КЛИЕНТА, ДЕРЖАТЕЛЯ

10.1. Клиент и Держатель обязаны:

10.1.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять Банку сведения и надлежащим образом оформленные документы в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Условиями, а также «Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в ББР Банке (АО)», в частности, Разделом 3 Правил КБО «Идентификация и аутентификация Клиента. Информирование Банка об изменениях в ДУЛ и иных документах/сведениях о Клиенте», Разделом 7 Правил КБО «Обработка персональных данных», Разделом 8 Правил КБО «Валютные операции».

10.1.2. После получения Банковской карты провести операцию активации Банковской карты.

10.1.3. Своевременно и в полном объеме исполнять денежные обязательства перед Банком, установленные Договором, в том числе уплачивать вознаграждение и иные платежи в соответствии с Договором

и Тарифами Банка, погашать Задолженность по потребительскому кредиту в форме «овердрафт» при наступлении установленных Индивидуальными условиями срока уплаты процентов и/или срока возврата потребительского кредита, либо при предъявлении Банком требования о досрочном возврате кредита.

10.1.4. Оплачивать денежные требования Банка и/или участников расчетов, предъявленные к списанию со Счета по Операциям, включая, но не ограничиваясь, суммами Операций и вознаграждений согласно пунктам 6.4.1., 6.4.2. настоящих Условий.

10.1.5. Получать выписки по Счету способом, согласованным с Банком, не реже одного раза в месяц, при этом выписка за Отчетный месяц должна быть получена в течение месяца, следующего за Отчетным.

Клиент должен тщательно проверять выписки по Счету и уведомлять Банк о наличии ошибок, неточностей или возникновении вопросов в отношении информации, содержащейся в выписках.

10.1.6. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента:

10.1.6.1. При отсутствии Задолженности передать в Банк письменное заявление о расторжении Договора и закрытии Счета с обязательным указанием способа, которым ему должен быть возвращен остаток на Счете после завершения обработки распоряжений и урегулирования Задолженности.

10.1.6.2. Погасить Задолженность перед Банком.

10.1.6.3. Возвратить все Карты, оформленные к Счету на основании его Заявлений (за исключением Карт с истекшим сроком действия, которые могут быть самостоятельно уничтожены Клиентом).

10.1.7. Возвратить Карту в Банк, либо самостоятельно уничтожить данную Карту путем разрезания ее магнитной полосы и повреждения электронного чипа и номера Карты в случаях:

10.1.7.1. Истечения срока действия Карты либо прекращения ее действия в случае закрытия Счета.

10.1.7.2. Перевыпуска Карты по причине утраты ПИН-кода, размагничивания Карты или неисправности при получении новой Карты.

10.1.8. При оформлении Дополнительной карты к Счету ознакомить Держателя Дополнительной карты с условиями Договора, в том числе с Тарифами Банка и положениями настоящих Условий, и обеспечить их выполнение Держателем.

10.1.9. Предоставить в Банк актуальный Контактный номер телефона в день подачи Заявления на выпуск карты для обеспечения подключения технологии 3D-Secure.

10.1.10. Незамедлительно сообщить в Банк об изменении Контактного номера телефона.

10.1.11. В случае возникновения Несанкционированного перерасхода погасить сумму перерасхода и уплатить Банку штраф, установленный Тарифами Банка, в порядке, установленном настоящими Условиями и Тарифами Банка.

10.1.12. Сообщать Банку необходимые и достоверные данные для открытия Счета и оформления Банковской карты в Заявлении, а также в течение 7 (семи) календарных дней информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в Заявлении, в т.ч. к сведениям о Представителе.

10.1.13. Соблюдать меры безопасности при приеме конфиденциальной информации по Счету, передаваемой Клиенту по каналам связи, посредством SMS-сообщения или с использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

10.1.14. Осуществлять Операции в пределах Платежного лимита и не допускать расхода денежных средств по Счету, превышающего Платежный лимит.

10.1.15. С момента уведомления Банка об утрате или использовании без согласия Клиента Карты (пункты 7.37 - 7.39 настоящих Условий) Клиент не несет ответственности по Авторизуемым Операциям.

10.1.16. Не использовать Счет для совершения Операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо иных Операций, противоречащих действующему законодательству РФ.

10.1.17. Знакомиться с условиями действующих Тарифов Банка, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения – размещения информации на Сайте Банка и информационных стендах в Подразделениях Банка.

10.1.18. При выборе способа уведомления о проведенных операциях «Выписка на бумажном носителе», обращаться в Банк после каждой совершенной Операции с участием или без участия Карты (по ее реквизитам/ Карточным токенам).

10.1.19. Принимать на себя все риски, связанные с получением сведений об Операциях по Банковской карте третьими лицами, связанных с передачей информации по каналам связи и/или использованием средств электронной коммерции, а также Операций без физического присутствия Карты.

10.1.20. Сообщать Банку в срок, установленный пунктом 10.1.12, о расторжении трудовых отношений с предприятием-участником зарплатного проекта, а также о прекращении полномочий Представителя по доверенности.

10.1.21. Перед выездом за рубеж:

10.1.21.1. Проверить работоспособность, срок действия и наличие необходимого остатка денежных средств на Карте.

10.1.21.2. Проверить наличие подключения услуги SMS-уведомления; при необходимости изменить Контактный номер телефона на номер, который будет работать за рубежом.

10.1.21.3. Проверить наличие установленных Банком ограничений и блокировок.

10.1.21.4. Выяснить в Банке возможность работы Карты в странах, которые планируется посетить, и при необходимости открыть соответствующий доступ.

10.1.21.5. Ознакомиться с правилами безопасного использования Карты.

10.1.21.6. Ознакомиться с действующими на момент поездки Тарифами Банка.

10.2. Клиент имеет право:

10.2.1. Обращаться в Банк для:

10.2.1.1. Консультаций по вопросам использования Карты, Дополнительной карты, Карточного токена (консультация предоставляется Клиенту на основании представленных Клиентом реквизитов и Кодового Слова, указанных Клиентом в Заявлении-Анкете или ином Заявлении).

10.2.1.2. Самостоятельной блокировки Карты через дистанционные каналы обслуживания /подачи Заявления на оформление/ перевыпуск/ закрытие/ разблокировку Основной карты/ Дополнительной карты, оформленной к Счету на свое имя или на имя Держателя Дополнительной карты. Разблокировка Карты не производится в случае ее кражи (хищения), в т.ч. если Банком был осуществлен перевыпуск.

10.2.1.3. Получения Основной карты/ Дополнительной карты и соответствующего ей ПИН-конверта на свое имя или на имя Держателя Дополнительной карты.

10.2.1.4. Подключения по Основной карте/ Дополнительной карте, оформленной к Счету на свое имя или на имя Держателя Дополнительной карты услуг «SMS-информирования», других дополнительных услуг и сервисов.

10.2.1.5. Получения выписок по Основной карте/ Дополнительной карте, оформленной к Счету на свое имя или на имя Держателя Дополнительной карты.

10.2.1.6. В иных случаях по желанию Клиента.

10.2.2. На основании письменного запроса и за вознаграждение, получать документальное подтверждение списания со Счета отдельных сумм, предоставляемое Платежной системой по запросу Банка.

10.2.3. В случае несогласия с совершенной по Счету Операцией обратиться в Банк с соответствующим Заявлением, приложив к Заявлению выписку по Счету с указанием оспариваемой суммы, слип/квитанции, другие документы, подтверждающие неправомерность списания оспариваемой суммы.

Минимально необходимые документы для опротестования операции: Заявление о несогласии с операцией (Приложение 6), заполненное в отношении всех оспариваемых операций и содержащее подробное разъяснение обстоятельств, в результате которых произошло несанкционированное списание со Счета Клиента, включая разрешение Банку передавать сведения о претензии в правоохранительные органы и страховую компанию.

Для урегулирования спорных ситуаций по платежам, совершенным по Счету через Систему Быстрых Платежей, обратиться в Банк с соответствующим заявлением (Приложение №1 к Условиям предоставления сервиса по переводу денежных средств в рамках системы быстрых платежей).

При получении указанных в настоящем пункте заявлений Банк имеет право запросить у Держателя дополнительные документы, подтверждающие обоснованность доводов, заявленных в претензии. Указанные дополнительные документы (копии чеков, квитанций, подтверждения бронирования/отмены бронирования, подтверждение оплаты товара/услуги другими средствами и т.д.) должны быть предоставлены Банку не позднее 7 (семи) календарных дней с даты запроса Банком.

10.2.3.1. Операции с использованием Карты, по которым в Банк не поступило письменно оформленной претензии до истечения последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем отражения Операции по Счету Карты, считаются принятыми и подтвержденными Клиентом.

10.2.3.2. Наличие претензий Клиента не освобождает его от обязанности производить погашение Задолженности в порядке и сроки, установленные настоящими Условиями и Договором.

10.2.3.3. Сроки ответа Банка на письменную претензию Клиента определяются в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2.3.4. Возврат денежных средств, признанных правомерно опротестованными, осуществляется на Счет Клиента в срок, установленный действующим законодательством РФ. Возврат по опротестованным трансграничным операциям осуществляется в валюте расчетов и зачисляется на Счет Клиента в валюте Счета по курсу Банка на дату зачисления.

10.2.3.5. Курсовая разница, возникающая при совершении Держателем трансграничных операций по Карте в соответствии с правилами платежных систем, не может являться предметом для опротестования.

10.2.4. Самостоятельно устанавливать/изменять/отменять размер индивидуального расходного лимита и ограничений по операциям, совершаемым с использованием Карт, оформленных к Счету, путем подачи в Банк Заявления, составленного по установленной Банком форме.

Устанавливаемый Клиентом индивидуальный расходный лимит не может превышать размера установленного Лимита потребительского кредита в форме «овердрафт», указанного в Индивидуальных условиях, а также Лимитов по операциям, установленных Тарифами Банка.

Сумма Операций, осуществляемых в рамках индивидуального расходного лимита, не может превышать Платежный лимит на момент совершения Операции.

10.2.5. Получать информацию об остатке средств на Счете в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

10.2.6. Получать вознаграждения на Счет Карты или мильный счет, при соблюдении Держателем условий, установленных для соответствующего Банковского продукта.

Условия начисления и выплаты вознаграждения определяются документами Банка, указанными в пункте 1.15. настоящих Условий.

10.3. Держатель Дополнительной карты – третье лицо имеет право:

10.3.1. Совершать Операции с использованием Дополнительной карты и ее реквизитов в пределах установленного Платежного лимита, а также лимитов, установленных Договором и Тарифами Банка, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

10.3.2. Обращаться в Банк для:

10.3.2.1. Консультаций по вопросам использования Дополнительной карты.

10.3.2.2. Самостоятельной блокировки Карты через дистанционные каналы обслуживания Банка/ подачи Заявления на разблокировку/ закрытие Дополнительной карты, оформленной на имя Держателя Дополнительной карты.

Разблокировка Карты не производится в случае, указанном в п. 10.2.1.2. настоящих Условий.

10.3.2.3. Получения Дополнительной карты и соответствующего ей ПИН-конверта на имя Держателя Дополнительной карты.

10.3.2.4. Получения выписок по Дополнительной карте, оформленной к Счету, на имя Держателя Дополнительной карты.

10.3.2.5. Подключения/ отключения к Дополнительной карте услуги «SMS-информирование» и Токена.

10.3.2.6. Пополнения Счета наличными денежными средствами в рублях РФ.

10.3.2.7. Пополнения Счета наличными денежными средствами в иностранной валюте в случаях, когда это не противоречит законодательству РФ, с составлением документов по формам, утвержденным Банком.

10.3.2.8. Изменения контактных данных Держателя Дополнительной карты.

10.3.3. Подавать Заявления о несогласии с операциями, проведенными по Дополнительной карте.

10.3.4. Самостоятельно устанавливать ограничение на оплату в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также открывать и закрывать для оплаты страны.

10.3.5. Обращаться в Банк за услугами согласно полномочиям, предусмотренным в выданных Клиентом доверенностях, надлежаще оформленных в соответствии с законодательством РФ и формами, утвержденными Банком.

10.4. Банк имеет право:

10.4.1. Производить проверку сведений, указанных Клиентом/Держателем в Заявлениях и Заявлении - Анкете.

10.4.2. Осуществлять обработку любой информации, относящийся к персональным данным Клиента/Держателя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также положениями Раздела 7 «Обработка персональных данных» «Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в ББР Банке (АО)», и настоящих Условий (включая: Ф.И.О.; год рождения; гражданство; пол; данные Документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан); адреса: места жительства, места регистрации; места работы; сведения о номерах телефонов, а также о банковских счетах и картах; размер задолженности перед Банком; кредитную историю Держателя и любую иную информацию, в том числе содержащую банковскую тайну, в том числе указанную в Заявлениях и в иных документах), с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставляемых Банку в связи с заключением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Банк также имеет право на трансграничную передачу персональных данных Клиента/Держателя в целях исполнения Договора, если указанная передача осуществляется в целях исполнения распоряжений Клиента при оплате товаров и услуг.

Банк вправе предоставлять информацию о персональных данных Держателя третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления персонализации Карт, выпускаемых Держателю, SMS-информирования Клиента/Держателя о проводимых операциях по Карте, с участием Карты, с использованием реквизитов Карты/ Карточного токена.

Заключая Договор и/или предоставляя Банку какое-либо Заявление в соответствии с настоящими Условиями, Клиент/Держатель соглашается с тем, что Банк имеет право на хранение и обработку любой предусмотренной настоящим пунктом информации, относящейся к персональным данным Клиента/Держателя, предоставляемой Банку в связи с заключением Договора и в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуг, и информирования Клиента/Держателя об этих продуктах и услугах.

Согласие Клиента/Держателя на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора.

Клиент/Держатель дает согласие на уничтожение персональных данных Клиента/Держателя по истечении 5 (пяти) лет с даты прекращения Договора в соответствии с правилами хранения и уничтожения персональных данных Клиентов/ Держателей действующими в Банке на момент уничтожения.

Клиент/Держатель также соглашается с тем, что Банк его уведомил о возможности в любое время отозвать свое согласие на обработку, хранение и передачу его персональных данных, путем предоставления в Банк заявления в простой письменной форме за 30 (тридцать) календарных дней до момента отзыва указанного согласия.

10.4.3. Отказать в выпуске или перевыпуске Карты без объяснения причин отказа.

В частности, Банк не выпускает Карты лицам, которые признаны банкротами, или в отношении которых введена процедура банкротства в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 №127 «О несостоятельности (банкротстве).

10.4.4. Получать в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством, Правилами КБО, настоящими Условиями от Клиента информацию, необходимую в целях выявления лиц, на которые распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (далее - иностранный налогоплательщик), и идентифицирующую его в качестве иностранного налогоплательщика.

10.4.5. Отказать Держателю в выдаче не востребовавшей Держателем Банковской карты по истечении одного года с даты приема Банком заявления на выпуск или перевыпуск Карты, а если Карта была перевыпущена по окончании срока действия автоматически - то по истечении одного года с даты автоматического перевыпуска, зафиксированной в АБС Банка.

10.4.6. Требовать от Держателя документы и иную информацию, необходимые для осуществления Банком валютного контроля в отношении операций по Счету в соответствии с действующим законодательством РФ о валютном регулировании и валютном контроле, нормативными правовыми актами Банка России, положениями Правил КБО и настоящих Условий.

10.4.7. Устанавливать в одностороннем порядке лимиты и ограничения Операций по Счету и с Банковскими картами, в том числе устанавливать максимальную сумму наличных денежных средств, которая может быть получена в течение одних суток.

10.4.8. Приостанавливать Операции по Счету, отказывать в совершении Операций по Счету, а также приостанавливать зачисление на Банковскую карту на срок до 2 (Двух) рабочих дней в случаях, установленных действующим законодательством РФ.

10.4.9. Приостановить или полностью прекратить действие Банковской карты, дать распоряжение об изъятии Банковской карты и принимать для этого все необходимые меры:

10.4.9.1. По заявлению Держателя, в том числе в случае утраты Банковской карты и/или ПИНа кода.

10.4.9.2. В случае, когда ПИН-код стал известен третьему лицу, а также при утрате реквизитов Карты, в т.ч. Кода безопасности, утрате или компрометации Кодового слова.

10.4.9.3. В случае неисполнения Держателем обязательств, предусмотренных настоящими Условиями.

10.4.9.4. В случае если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

10.4.10. Для совершения Операций в сети Интернет с использованием Карты Держателю Карты подключить к Карте технологию 3D-Secure в соответствии с внутренними процедурами Банка.

10.4.10.1. В момент проведения Операции с использованием Карты в сети Интернет Держателю предлагается ввести на специальной странице Банка в сети Интернет персональный Одноразовый код, направленный Банком Держателю на зарегистрированный в информационной системе Банка Контактный номер телефона Держателя для целей дополнительной Аутентификации Держателя, при использовании протокола обработки Интернет-транзакций 3D-Secure.

Указанный одноразовый код технологии 3D-Secure является для Банка распоряжением списать сумму операции со Счета.

10.4.10.2. Банк не несет ответственности за убытки, отказ в обслуживании, иные негативные последствия, возникшие у Держателя в случае, если Клиент не смог пройти процедуру дополнительной проверки Карты по технологии 3D-Secure.

10.4.11. Изменить при выпуске или перевыпуске Вид Банковской карты в части принадлежности к платежной системе, а также изменить тип (категорию) Карты. В случае отсутствия у Банка заготовок Карт международных платежных систем Visa и Mastercard Карты данных платежных систем не перевыпускаются, при этом Банк может вместо Карты с истекшим сроком действия осуществить выпуск Карты платежной системы МИР по действующим на момент выпуска Тарифам с сохранением номера Счета.

Раздел 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о выпуске и обслуживании банковской карты Стороны несут ответственность, а также освобождаются от ответственности согласно положениям Раздела 12 «Ответственность сторон. Урегулирование споров» «Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в ББР Банке (АО)», а также согласно положениям настоящих Условий.

11.2. Положения Правил КБО об ответственности применяются к отношениям Сторон по Договору о выпуске и обслуживании банковской карты непосредственно и в полном объеме, а положения настоящих Условий дополняют и уточняют указанные положения Правил КБО.

11.3. Ответственность Клиента за нарушение обязательств, возникших в связи с предоставлением Банком Клиенту потребительского кредита в форме «овердрафт», настоящими Условиями не регулируется и определяется положениями Договора потребительского кредита в форме «овердрафт», который является неотъемлемой и составной частью Договора о выпуске и обслуживании банковской карты для карт с лимитом кредитования.

11.4. Банк несет ответственность за:

11.4.1. Проведение расчетов по совершенным с момента уведомления Банка в соответствии с п.п. 7.37 - 7.39. настоящих Условий Операциям, Авторизация которых была осуществлена после уведомления Банка.

Операции, проведенные без предварительной Авторизации, относятся к Операциям, совершенным Клиентом до уведомления Банка, в соответствии с п.п. 7.37 - 7.39 настоящих Условий, и оплачиваются Клиентом.

11.4.2. Сохранение в тайне сведений о Клиенте/ Держателе/ Держателе Дополнительной карты и совершенных ими Операциях по Счету.

Указанные сведения предоставляются Банком третьим лицам только в порядке и случаях, установленных законодательством РФ.

11.5. Банк не несет ответственности перед Клиентом/Держателем за:

11.5.1. Последствия действий Представителя по доверенности (на основании имеющейся доверенности) до момента письменного уведомления Банка о прекращении полномочий Представителя по доверенности.

11.5.2. Образование Суммы перерасхода на Счете - в том числе, если такая Задолженность возникла за счет курсовой разницы по Операциям, для исполнения которых производилась конвертация средств в соответствии с настоящими Условиями.

11.5.3. Последствия некорректного/ неполного указания Клиентом/ Держателем и/или третьими лицами реквизитов при перечислении денежных средств на Счет, а также невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом/ Держателем условий Договора.

11.5.4. Неполучение Держателем сообщения с паролем 3D-Secure на Контактный номер телефона Держателя в случаях:

11.5.4.1. Если Держатель не уведомил Банк об изменении Контактного номера телефона.

11.5.4.2. Если Держатель сообщил/ указал письменно неверный Контактный номер телефона.

11.5.4.3. Невозможность направления Клиенту SMS-сообщений / Push-уведомлений в случае, если такая невозможность вызвана действиями либо бездействием Клиента, Держателя и (или) Оператора сотовой связи в рамках, имеющих между Клиентом, Держателем и Оператором сотовой связи правоотношений, а также связана с иными действиями Клиента, Держателя, Оператора сотовой связи и иного третьего лица или иными причинами, находящимися вне сферы контроля Банка.

Утрата Клиентом технических и (или) иных возможностей для получения SMS-уведомлений не снимает с Клиента обязанности по уплате Банку комиссии за пользование услугой, предусмотренной Тарифами (при наличии), до момента, пока Банк не будет об этом извещен, а Клиент не откажется от получения услуги.

11.5.4.4. Невозможность предоставления сообщения по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине непредоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для реализации отправки сообщения с паролем 3D-Secure.

11.5.4.5. Возникновения споров и разногласий между Держателем и Оператором сотовой связи. Банк не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом, Держателем в результате действия или бездействия Оператора сотовой связи либо иного третьего лица.

11.5.4.6. Если доступ к Мобильному устройству и/или реквизитам Карты получили третьи лица с ведома или без ведома Клиента.

11.6. Банк не несет гражданско-правовую ответственность за убытки и иные последствия совершения действий, направленных на выполнение требований законодательства в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, включая реализацию мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, приостановлению Операций, отказа от выполнения Операций.

11.7. Клиент/ Держатель несет ответственность за совершение Операций, и они рассматриваются как Операции, совершенные Клиентом лично, включая Операции, совершенные с использованием Дополнительных карт и реквизитов Карт, а также Карточных токенов, в следующих случаях:

11.7.1. При совершении Операций, подтвержденных подписью или ПИН-кодом Держателя.

11.7.2. При совершении Операций, связанных с приобретением товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», в том числе при проведении данных Операций без 3D-Secure вследствие неподключения Клиентом данной услуги согласно подпункту 10.1.9. настоящих Условий.

11.7.3. При совершении Операций с использованием Карты третьими лицами с ведома Держателя.

11.7.4. При утрате или использовании Карты без согласия Клиента/Держателя - за Операции, совершенные третьими лицами до момента уведомления Банка об утрате Карты или о ее использовании без согласия Клиента/Держателя.

11.7.5. При нарушении условий Договора, в рамках которого установлен Лимит потребительского кредита в форме «овердрафт».

11.7.6. При возникновении суммы перерасхода, в том числе, если сумма перерасхода возникла за счет курсовой разницы, по которым производится конвертация средств в соответствии с настоящими Условиями.

11.7.7. При совершении Операций, проведенных со считыванием ЧИПа Карты и с применением бесконтактной технологии (PAYPASS/PAYWAVE).

11.7.8. При совершении Операций с использованием Карточного токена, подтвержденных паролями и/или биометрическими данными Face ID/ Touch ID.

11.7.9. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

11.8. После возврата всех Карт в Банк и закрытия Счета Клиент не освобождается от ответственности и обязанности в безусловном порядке возмещать Банку суммы всех Операций, совершенных Клиентом/Держателем в период действия Договора, и связанного с ними вознаграждения Банка.

11.9. Наложение ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, приостановление или иное ограничение операций по Счету в соответствии с положениями действующего законодательства РФ и/или Договора не является основанием для освобождения Клиента от исполнения своих обязательств по Договору.

11.10. В случае внесения Держателем денежных средств на Счете при помощи технических устройств самообслуживания сторонней организации Банк, если иное не предусмотрено законом, не несет ответственности за действия данной организации и списание денежных средств в оплату ее услуг.

11.11. Банк и Клиент не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору вследствие действия непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления в силу Договора, а также иных указанных ниже обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, как:

- пожара, стихийного бедствия (наводнения, землетрясения, урагана) и других аналогичных событий;
- изменения законодательства РФ, нормативных правовых актов Правительства РФ, Банка России и иных уполномоченных государственных органов, которые препятствуют или делают невозможным надлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору;

- технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, сбоев программного обеспечения в Банке, технических сбоев в работе Платежных систем).

При возникновении вышеуказанных обстоятельств Сторона должна в течение 3 (трех) Рабочих дней направить другой Стороне письменное уведомление о невозможности исполнения обязательств по Договору. Уведомление может быть направлено Банком любым способом, позволяющим Клиенту получить уведомление и установить, что оно исходит от Банка. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязуются извещать друг друга в пятидневный срок.

11.12. Банк не несёт ответственности за возникновение конфликтных ситуаций, связанных с отказом ТСП в проведении Операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИН-кода или необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции, за введение ТСП дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг, за приобретение товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, за неисправность технических средств, не являющихся собственностью Банка, за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Держателей, применяемые ТСП и другими кредитными организациями.

11.13. Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом выписки/ или SMS-сообщения по Банковской карте в случае возникновения технических сбоев в работе электронной почты, блокировки/ утраты адреса электронной почты, утраты/ кражи мобильного телефона, возникновения технических проблем с телефоном, отключения телефона, нахождения вне зоны покрытия, при несвоевременном уведомлении Банка о факте изменения адреса электронной почты и/или номера мобильного телефона, а также влияния иных неподконтрольных Банку обстоятельств.

Раздел 12. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1. Договор заключается на неопределенный срок.

12.2. Договор может быть расторгнут по заявлению Клиента в любое время.

12.3. При отсутствии в течение 2 (двух) лет денежных средств на Счете Клиента Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, предупредив Клиента об этом в письменной форме. Договор считается расторгнутым, а Счет подлежит закрытию по истечении 2 (Двух) месяцев со дня направления Банком письменного уведомления, если на Счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

Банк вправе уведомить Клиента о расторжении Договора любым из следующих способов:

12.3.1. В письменной или приравненной к ней форме согласно ст. 160 ГК РФ, в том числе с помощью электронных либо иных технических средств.

12.3.2. Путем размещения (опубликования) на Сайте Банка документа с наименованием «Уведомление клиентов о расторжении договоров по неактивным счетам» или другим аналогичным по смыслу наименованием (далее в настоящем Разделе – Уведомление).

В Уведомлении Банка должны быть указаны дата размещения Уведомления на Сайте Банка и перечень Договоров, планируемых к расторжению, с указанием даты заключения Договора и маскированного номера Счетов, который индивидуален для каждого Договора (в маскированном номере указываются только первые пять и последние четыре цифры полного номера Счета). Персональные данные Клиентов не приводятся. Такое Уведомление, размещенное на сайте Банка, считается подписанным единоличным исполнительным органом Банка.

При несогласии с расторжением Договора Клиент может в письменной форме уведомить об этом Банк, либо совершить операцию по Счету.

Датой исполнения Банком обязанности по уведомлению Клиентов о расторжении Договоров является дата опубликования Уведомления на Сайте Банка.

Клиент обязан проявлять разумную заинтересованность и знакомиться с Уведомлениями, публикуемыми на Сайте Банка, в срок, установленный Разделом 15 (п.15.6.) Правил КБО.

12.4. Банк также вправе расторгнуть Договор:

- в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по Счету в соответствии с внутренними правилами Банка в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ;

- в иных случаях, установленных законом, с обязательным письменным уведомлением об этом Клиента.

Договор считается расторгнутым по основаниям, установленным настоящим пунктом, по истечении 60 (Шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора.

12.5. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента, Банк с даты принятия Заявления Клиента о расторжении Договора и закрытии Счета завершает обработку Документов по Операциям, совершенным до расторжения Договора, использует средства на Счете для урегулирования задолженности Клиента перед Банком, после чего возвращает Клиенту остаток средств на Счете способом, указанным Клиентом, в срок, предусмотренный в пунктах 12.6, 12.7. настоящих Условий, и закрывает Счет. Договор считается расторгнутым в Дату подачи Заявления.

12.6. При прекращении действия Карты и расторжении Договора по Заявлению Клиента Банк выплачивает Клиенту остаток денежных средств на Счете, за исключением случаев наличия сумм необработанных Документов по Операциям, не позднее 7 (семи) календарных дней с даты принятия Банком Заявления. Окончательная выплата остатка денежных средств производится после завершения обработки Документов по Операциям.

Выплата указанных денежных средств производится через кассу Банка либо банковским переводом на счет, указанный Клиентом в Заявлении, с оплатой комиссии Банка за перевод согласно Тарифам.

При выдаче остатка наличными денежными средствами в иностранной валюте в случае необходимости выдачи разменной монеты и/или отсутствия в кассе Банка банкнот определенного достоинства Клиенту выдается эквивалент соответствующей суммы в рублях РФ, рассчитанный по курсу, установленному Банком на день проведения операции.

12.7. Права и обязанности Сторон по Договору прекращаются автоматически на основании ст. 407 ГК РФ в случае неполучения Клиентом/Представителем Банковской карты в течение 1 (Одного) года с даты ее выпуска, при условии отсутствия денежных средств на Счете.

12.8. В случае прекращения действия Карты, если при этом Банком не произведен в соответствии с настоящими Условиями перевыпуск Карты и/или от Клиента не получено заявление о расторжении Договора и закрытии Счета, Банк вправе передать дальнейшее обслуживание соответствующего Счета из филиала и/или иного Подразделения Банка в другое Подразделение Банка или в Головной офис Банка в г. Москве, согласно условиям, установленным в Правилах КБО.

12.9. Расторжение Договора по инициативе любой из Сторон не означает освобождения Стороны от её обязательств по ранее совершенным сделкам и иным Операциям, в том числе от необходимых расходов и выплат комиссий и иных платежей Банку в соответствии с Тарифами и Условиями.

Раздел 13. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Права и обязанности Банка и Клиента по Договору определяются по праву Российской Федерации.

13.2. Все споры и разногласия, возникающие из Договора, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.3. Банк и Клиент согласны признавать данные электронной авторизации, выписки по Операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов и реквизитов Карточных токенов, а также иные документы, полученные из Платежных систем в бумажном или электронном виде, в качестве доказательств при разрешении споров.

Раздел 14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Все юридически значимые заявления, уведомления, извещения, требования и иные сообщения, касающиеся правоотношений Сторон по Договору, направляются Сторонами друг другу в порядке, установленном Разделом 11 «Уведомления и сообщения» Правил КБО.

Сообщения, направляемые Банком Клиенту по Договору, считаются доставленными с даты направления их Клиенту (в том числе в случае, если по обстоятельствам, зависящим от Клиента, сообщение не было ему вручено или он не ознакомился с ним) или по истечении 30 (тридцать) календарных дней с даты направления Банком сообщения, в зависимости от того, какой срок наступит ранее. Положения настоящего пункта применяются, если настоящими Условиями для отдельных видов корреспонденции не установлены иные, специальные правила о ее доставке.

14.2. Внесение изменений в Правила комплексного банковского обслуживания, в настоящие Условия, Тарифы, в том числе утверждение Банком новой редакции Правил КБО, Условий или Тарифов (изменение размеров, условий и порядка уплаты комиссионного вознаграждения, установленных Тарифами, введение в действие новых Тарифов), осуществляется Банком в порядке, предусмотренном Разделом 15 «Внесение изменений в Правила комплексного банковского обслуживания, Условия продукта, Тарифы, процентные ставки» Правил КБО.

Банк раскрывает информацию о внесенных изменениях в соответствии с положениями Раздела 13 «Размещение (раскрытие) Банком информации о Правилах, Условиях продукта, Тарифах, процентных ставках» Правил КБО.

Вышеуказанные изменения с даты введения их в действие в равной мере распространяются на всех лиц, заключивших Договоры, в том числе ранее даты вступления изменений в силу.

В случае несогласия с указанными изменениями Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном Разделом 12 настоящих Условий.

14.3. Условия проводимых Банком Акции являются неотъемлемой частью настоящих Условий и/или действующих Тарифов и действуют в течение сроков, установленных условиями Акции.

14.4. Заключая Договор, Клиент соглашается с тем, что Банк его уведомил о возможности осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиентов. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях

14.5. В период действия в Российской Федерации специальных экономических мер, установленных нормативными правовыми актами уполномоченных государственных органов и должностных лиц (в том числе Президента и Правительства Российской Федерации, Банка России, Министерства финансов РФ и других) в связи с введением иностранными государствами ограничительных мер в отношении граждан Российской Федерации и российских юридических лиц и в соответствии с Федеральными законами от 30 декабря 2006 г. N 281-ФЗ "О специальных экономических мерах и принудительных мерах", от 28 декабря 2010 г. N 390-ФЗ "О безопасности" и от 4 июня 2018 г. N 127-ФЗ "О мерах воздействия (противодействия) на недружественные действия Соединенных Штатов Америки и иных иностранных государств", заключение и исполнение Банком Договоров о выпуске и обслуживании банковской карты осуществляется с учетом вышеуказанных ограничительных и специальных экономических мер. Банк не несет перед Клиентом/ Держателем ответственности за убытки и/или иные последствия применения указанных мер.

Раздел 15. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К УСЛОВИЯМ

Неотъемлемой и составной частью настоящих Условий являются следующие документы:

Приложение № 1. Заявление на выпуск (перевыпуск) банковской карты ББР Банк (АО)

Приложение № 1.1. Заявление на выпуск (перевыпуск) банковской карты Mir Supreme ББР Банк (АО)

Приложение № 2. Заявление на выпуск (перевыпуск) дополнительной банковской карты ББР Банк (АО)

Приложение № 3. Заявление на предоставление услуг по банковской карте ББР Банк (АО)

Приложение № 4. Заявление на установку индивидуальных лимитов и ограничений по банковской карте ББР Банк (АО)

Приложение № 5. Заявление на закрытие банковской карты ББР Банк (АО)

Приложение № 6. Заявление о несогласии с операцией по банковской карте ББР Банк (АО)

Приложение № 7. Оферта на подключение к программе лояльности держателей карт «Мир»

Приложение № 8. Доверенность

Приложение № 9. Согласие законного представителя к Условиям выпуска и использования банковских карт ББР Банк (АО)

Приложение № 10. Памятка по безопасному использованию банковской карты ББР Банк (АО)

Приложение № 11. Условия создания, обслуживания Виртуальных карт/Токенов и проведения операций с их использованием.

Приложение № 12. Заявление в свободной форме по банковской карте.

Приложение № 13. Условия предоставления Банком Клиенту сервиса доступов в бизнес-залы по программе Mir Pass.

Раздел 16. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ БАНКА

Телефон ББР Банк (АО) (поддержка банковских карт) 8 (800) 220-40-00.
Телефон ББР Банк (АО) г. Москва: +7 (495) 223-31-64;
Телефон ДО «Краснодар» ББР Банк (АО): +7 (861) 212-62-42
Телефон ДО «Центральный» ББР Банк (АО): +7 (861) 212-62-41
Телефон ДО «Сочи» ББР Банк (АО): +7 (862) 264-31-14
Телефон ДО «Нижний Новгород» ББР Банк (АО): +7 (831) 430-45-63
Телефон ДО «Пензенский» ББР Банк (АО): +7 (8412) 681-924
Телефон ДО «Красноярск» ББР Банк (АО): +7 (391) 219-99-75, +7 (391) 219-99-73
Телефон ДО «Советский» ББР Банк (АО): +7 (391) 219-99-86
Телефон ДО «Правобережный» ББР Банк (АО): +7 (391) 219-99-87
Телефон ДО «Санкт-Петербург» ББР Банк (АО): +7 (812) 447-98-94, (812) 447-98-95
Телефон УТО «Невский» ББР Банк (АО): +7 (812) 447-98-94
Телефон ДО «Звенигородская 12» ББР Банк (АО): +7 (812) 447-98-97
Телефон ДО «Владивосток» ББР Банк (АО): +7 (423) 222-71-71
Телефон ДО «Уссурийск» ББР Банк (АО): +7 (4234) 33-91-14, +7 (4234) 33-98-18
Телефон ДО «Находка» ББР Банк (АО): +7 (4236) 68-42-03
Телефон УТО «100-летия Владивостока» ББР Банк (АО): +7 (423) 237-48-59
Телефон ДО «Камчатка» ББР Банк (АО): +7 (4152) 42-00-00, +7 (4152) 20-00-61
Телефон ДО «Хабаровск» ББР Банк (АО): +7 (4212) 72-99-33, +7 (4212) 75-77-24
Телефон УТО «Луговая» ББР Банк (АО): +7 (423) 222-71-71
Телефон УТО «Артем» ББР Банк (АО): + 7 (42337) 9-14-72
Телефон Call - центра Процессингового центра банка г. Москва: +7 (495) 23-23-7-23 (круглосуточно)