



Настоящий документ является составной и неотъемлемой частью «Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в ББР Банке (АО)»;

Редакция с учетом изменений, утвержденных Приказом от 21.12.2022 №1310, введены в действие 27.12.2022, размещены на сайте ББР Банк (АО) 21.12.2022

Редакция с учетом изменений, утвержденных Приказом от 26.01.2024 № 92, введены в действие 01.02.2024, размещены на сайте ББР Банк (АО) 29.01.2024

Редакция с учетом изменений, утвержденных Приказом от 18.03.2025 № 280, введены в действие 01.04.2025, размещены на сайте ББР Банк (АО) 24.03.2025

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В РАМКАХ СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

Оглавление

Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	1
Раздел 2. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА СБП	3
Раздел 3. Условия использования Сервиса СБП С2В	5
Раздел 4. Условия использования Сервиса бесконтактной оплаты (СБПэй)	5
Раздел 5. СБОР, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ	6
Раздел 6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ	7
Приложения к Условиям	8

Настоящие Условия определяют порядок совершения и получения Клиентами – физическими лицами ББР Банка (АО) переводов денежных средств с использованием номера мобильного телефона в качестве идентификатора реквизитов получателя, а также оказания клиентам-физическим лицам услуг по переводу денежных средств в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, с использованием QR-кода/Платежной ссылки. в рамках Сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России.

Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Условиях используются термины, определения и сокращения, содержащиеся в Разделе 1 «Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в ББР Банке (АО)» (Правил КБО), в Условиях продукта, перечисленных в Разделе 17 Правил КБО, в том числе в «Условиях дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе Интернет–Банк «ББР-Онлайн» в ББР Банке (акционерное общество)», а также термины, определения и сокращения, содержащиеся в данном Разделе настоящих Условий:

Банк - ББР Банк (акционерное общество).

Банк Отправителя - кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся участником Системы быстрых платежей, клиент которой выступает в роли Отправителя по Операции.

Банк Получателя - кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся участником Системы быстрых платежей, клиент которой выступает в роли Получателя по Операции.

Банк России - Центральный банк Российской Федерации, обеспечивающий осуществление переводов денежных средств с использованием Системы быстрых платежей.

ГИС ГМП - Государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах. Является информационной системой, предназначенной для размещения и получения информации об уплате физическими и юридическими лицами платежей за оказание государственных и муниципальных услуг, иных платежей, являющихся источниками формирования доходов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации (за исключением платежей, являющихся источниками формирования доходов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, перечень которых устанавливается в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации), а также иных платежей, в случаях, предусмотренных федеральными законами. Оператором Государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах является Федеральное казначейство.

Диспут – спор, связанный с совершением Операции Клиентов, либо отказом от совершения операции СБП, включая Операции, совершенные без согласия Клиента.

Договор дистанционного банковского обслуживания (Договор ДБО) – договор дистанционного банковского обслуживания с использованием системы Интернет–Банк «ББР Онлайн» между Клиентом и Банком, заключенный на основании Договора комплексного банковского обслуживания.

Договор счета – Договор текущего счета и/или Договор о выпуске и обслуживании банковской карты, заключенный Клиентом с Банком.

Идентификатор плательщика – значение, включающее в себя идентификатор сведений о физическом лице.

Клиент - физическое лицо (гражданин РФ, иностранный гражданин, лицо без гражданства, кроме физических лиц – индивидуальных предпринимателей, и иных физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, за исключением самозанятых), заключившее с Банком Договор комплексного банковского обслуживания, Договор ДБО, а также один или несколько Договоров счета, в рамках которых допускается совершение операций с использованием Системы быстрых платежей.

Мобильное приложение – программное обеспечение, предназначенное для использования на Мобильном устройстве (смартфон или планшет) на базе операционной системы Android или iOS.

Начисление - сформированный Получателем счет для оплаты Клиентом государственных услуг (штрафы, налоги, задолженности, выписки и т.д.), загруженный в ГИС ГМП, содержащий УИН и/или Идентификатор плательщика.

Национальная система платежных карт (НСПК, АО НСПК) - организация, выполняющая функции операционного платежного и клирингового центра в рамках Системы быстрых платежей.

Номер мобильного телефона – номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиенту зарегистрированным и действующим на территории Российской Федерации оператором мобильной связи в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, использование которого Клиентом предусмотрено условиями заключенного между Банком и Клиентом Договора ДБО.

Отправитель - физическое лицо, в том числе Клиент, со счёта которого списываются денежные средства по Операции.

Операция - перевод денежных средств в рублях РФ с использованием Системы быстрых платежей.

Операция СБП С2G - Операция, осуществляемая при переводе денежных средств от Плательщика – физического лица на единый казначейский счет с последующим их перечислением Получателю – юридическому лицу, являющемуся участником системы казначейских платежей, в целях уплаты платежей в бюджетную систему Российской Федерации.

Операция СБП С2В – Операция, осуществляемая при переводе денежных средств от Плательщика – физического лица в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в том числе ТСП, с использованием QR-кода/Платежной ссылки.

Получатель - физическое лицо, в том числе Клиент, на счёт которого зачисляются денежные средства по Операции.

Ресурс - сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, мобильное приложение или иное информационно-технологическое решение, предоставляющие юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или физическому лицу, занимающемуся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, которые реализуют Товары/работы/услуги, возможность с помощью программно-аппаратных средств осуществлять их реализацию.

Сервис СБП - услуга по переводу денежных средств (Сценарии «Быстрый платеж (C2C Push)», «Запрос перевода со своих счетов (Me2Me Pull)» с использованием номера мобильного телефона в качестве идентификатора реквизитов Получателя в рамках СБП, предусматривающая выполнение в режиме реального времени процедур приема к исполнению Банком Отправителя распоряжений Отправителя и процедур исполнения таких распоряжений.

Сервис бесконтактной оплаты (СБПэй) - электронное средство платежа, позволяющее производить оплату товаров и услуг в ТСП бесконтактным способом с использованием мобильного телефона.

Система быстрых платежей (СБП) – организационно-техническая система, обеспечивающая переводы денежных средств с использованием номера мобильного телефона в качестве идентификатора реквизитов Получателя, в порядке, определенном нормативными актами Банка России.

Система Интернет–Банк «ББР-Онлайн» (Система ДБО) – автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания физических лиц «ББР-Онлайн», обеспечивающая выполнение обязательств Банка перед Клиентом в рамках заключенного Договора ДБО. Доступ к Системе ДБО осуществляется с использованием аппаратно-технических средств с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» или специализированного Мобильного приложения для Мобильного устройства.

Счет – текущий счет и/или карточный счет Клиента в Банке.

Товары/работы/услуги – товары, работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности, приобретаемые Клиентом в ТСП/на Ресурсе.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в том числе являющееся клиентом Банка, которое принимает платежи за товары и услуги с использованием Сервиса СБП С2В.

УИН – уникальный идентификатор начисления.

Участники СБП - кредитные организации, присоединившиеся к Сервису СБП в качестве участника. Список Участников СБП представлен в открытом доступе на сайте sbr.nspk.ru. Банк является Участником СБП.

QR-код (Quick Response Code)/Платежная ссылка - графическое/текстовое представление информации, сформированное в АО НСПК в ответ на запрос банка, обслуживающего ТСП, содержащее уникальный идентификатор данных и иную информацию в соответствии со Стандартами ОПКС СБП.

Раздел 2. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА СБП

2.1. Банк посредством Сервиса СБП предоставляет Клиенту доступ к отправке или получению денежных средств, а также совершению Операций посредством ДБО, с указанием номера мобильного телефона в качестве идентификатора реквизитов Получателя денежных средств, являющегося клиентом сторонней кредитной организации - Участника СБП. Указанные услуги предоставляются Банком в соответствии с настоящими Условиями на основании и в рамках, заключенных между Банком и Клиентом Договора счета, Договора ДБО, при этом не требуется заключения отдельного договора о предоставлении услуг посредством СБП.

2.2. Проведение Операций возможно при условии, что Банк Получателя и Банк Отправителя являются Участниками СБП в порядке, установленном Банком России.

2.3. Посредством Сервиса СБП возможно осуществление переводов денежных средств со Счетов Клиента, открытых в Банке, и зачисление на эти Счета денежных средств.

2.4. Для использования Сервиса СБП в целях проведения Операций Клиент выбирает соответствующие опции (настройки) Сервиса в Системе ДБО/ Мобильном приложении, например:

2.4.1. Выбирает, заполняет, подает в Банк и подтверждает заявление (согласие) на Операцию по Системе быстрых платежей (перевод со своих Счетов в Банке в пользу стороннего Получателя, перевод со своих счетов в другом банке на свои Счета в Банке, перевод со своих Счетов в Банке на свои счета в другом банке).

2.4.2. Предоставляет Банку разрешение на зачисление на Счет Клиента поступающих переводов по номеру телефона;

2.4.3. Устанавливает Банк в качестве банка, который будет в первую очередь предлагаться Отправителю при отправке Клиенту платежа посредством Системы быстрых платежей.

2.4.4. Совершает иные действия посредством Системы быстрых платежей, предусмотренные функционалом Системы ДБО и Мобильного приложения.

2.5. Для прекращения использования Сервиса Клиент отменяет опции (настройки), созданные ранее в соответствии с п.2.4. настоящих Условий.

2.6. Банк прекращает предоставление услуг посредством СБП при прекращении действия всех Договоров счета, либо Договора ДБО.

2.7. Возможность формирования, направления и подтверждения Запросов на перевод между своими счетами в разных кредитных организациях предоставляется Клиенту при наличии соответствующей технической возможности Банка и иных кредитных организаций - участников СБП, а также НСПК.

2.8. Ответственность за корректность / достаточность указания Номера мобильного телефона Получателя перевода и всех иных параметров для совершения Операции возлагается на Клиента.

2.9. Банк вправе отказать Клиенту в использовании СБП в следующих случаях:

- при отсутствии у Банка технической возможности для работы в СБП;
- при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;
- при наличии запретов или ограничений на осуществление Операций в СБП, установленных Банком России и/или иными уполномоченными органами в соответствии с законодательством.
- при неоплате Клиентом комиссий, предусмотренных Тарифами Банка;
- при отзыве Клиентом согласия в соответствии с абзацем вторым п.5.1.2. настоящих Условий;
- после окончания срока действия банковской карты – в отношении Операций по специальному карточному счету;
- при наличии иных ограничений и запретов, установленных на совершение Операций по Счету или банковской карте;
- в иных случаях, установленных действующим законодательством и/или условиями Договоров счета, Договора ДБО.

2.10. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в совершении Операций посредством СБП:

- в случае наличия у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном характере Операций;
- при выявлении подозрительных и/или мошеннических операций; при появлении риска нарушения Клиентом законодательства, а также в иных, установленных Банком и/или законодательством, случаях.

2.11. В случае выявления Банком Операции, соответствующей принятым внутренними политиками, критериям перевода без согласия Клиента, Банк осуществляет действия по отклонению перевода и запрашивает у Клиента дополнительное подтверждение Операции. При этом в случае получения подтверждения проведение Операции не возобновляется. Клиент самостоятельно инициирует такую Операцию повторно.

2.12. За совершение Операций посредством Сервиса СБП Банком взимается комиссия в размере, установленном Тарифами Банка.

2.13. Лимиты на совершение Операций посредством СБП устанавливаются действующим законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Банка России, правилами и стандартами НСПК, а также Договором комплексного банковского обслуживания, Договором счета, Договором ДБО, заключенными между Клиентом и Банком.

2.14. Банк информирует Клиента о проведенной Операции посредством Системы ДБО. Указанная информация считается полученной Клиентом в день ее размещения Банком в Системе ДБО.

2.15. Дополнительно к размещению информации об указанных выше Операциях/услугах в Системе ДБО Банк предоставляет Клиенту соответствующую информацию посредством направления SMS - уведомлений на Номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку. Информация, размещенная Банком в Системе ДБО или направленная Банком Клиенту посредством SMS-уведомлений, считается полученной Клиентом в день ее размещения/направления Банком.

2.16. Отказ или уклонение Клиента от ознакомления с информацией, размещенной в Системе ДБО, включая неполучение/непрочтение SMS-уведомлений, не являются обстоятельствами неисполнения Банком обязанности по информированию Клиента об Операциях, осуществленных посредством СБП.

2.17. В случае несогласия Клиента с Операцией проводятся мероприятия по разрешению спорной ситуации в соответствии с положениями Раздела 6 настоящих Условий.

2.18. Розыск переводов по платежам, проведенным посредством Системы Быстрых платежей, осуществляется на основании предоставленного в Банк Заявления на розыск перевода (Приложение № 1 к настоящим Условиям), в сроки, установленные законодательством. При подаче Клиентом Заявления на розыск перевода посредством ДБО, форма Заявления может отличаться от формы, приведенной в Приложении № 1 к настоящим Условиям.

2.19. Иные условия совершения Операций посредством Сервиса СБП, не оговоренные в настоящих Условиях, определяются действующим законодательством, нормативными правовыми актами Банка России, заключенными между Банком и Клиентом Договорами счета, Договором ДБО, иными договорами, а также стандартами и иными правилами, действующими в рамках СБП.

Раздел 3. УСЛОВИЯ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ СБП С2В

3.1. Банк при совершении Операций СБП С2В предоставляет Клиенту возможность осуществления оплаты за Товары/ работы/ услуги в ТСП посредством ДБО Банка.

3.2. Для осуществления Операции в рамках Сервиса СБП С2В Клиент может воспользоваться одним из следующих способов:

3.2.1. авторизоваться в ДБО, выбрать Сервис СБП / Оплата по QR-коду, считать QR-код, предоставленный ТСП, и подтвердить Операцию в ДБО;

3.2.2. использовать для считывания QR-кода встроенную камеру мобильного телефона Клиента, выбрать из предоставленного перечня установленных приложений Банк (применимо для устройств с операционной системой Android) и подтвердить Операцию;

3.2.3. перейти по Платежной ссылке, предоставленной в ТСП, и подтвердить Операцию.

3.3. В случаях, установленных Тарифами Банка, за совершение Операций СБП С2В Банком взимается комиссия в размере, установленных Тарифами.

Раздел 4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА БЕСКОНТАКТНОЙ ОПЛАТЫ (СБПЭЙ)

4.1. Банк в рамках Сервиса СБПэй предоставляет Клиенту возможность осуществления привязки Счета Клиента, открытого в Банке, для совершения Операций через СБП с использованием СБПэй. Для добавления Счета в СБПэй необходимо следовать инструкциям мобильного приложения СБПэй. Привязка Счета Клиента, открытого в Банке, для совершения Операций через СБПэй осуществляется в мобильном приложении СБПэй посредством формирования Токена.

4.2. Счет Клиента не может быть добавлен и использован в СБПэй в случаях наличия ограничений его использования (арест и т.д.).

4.3. Клиент вправе создать Токен при условии наличия в Банке актуальной информации о зарегистрированном Номере мобильного телефона Клиента, на который Банком направляется одноразовый пароль. Токен используется Клиентом для совершения Операций в ТСП, поддерживающих технологию бесконтактной оплаты (проведения платежей через QR-код/Платежную ссылку), при этом использование Токена осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Банка России, правилами платежной системы, правилами и стандартами НСПК.

4.4. Операции, совершенные с использованием Токена, считаются совершенными на основании распоряжения Клиента по счету, к которому сформирован такой Токен. Блокирование Токена или его удаление из памяти мобильного телефона Клиента не ограничивает Клиента в распоряжении Счетом, к которому соответствующий Токен был сформирован, другими правомерными способами согласно условиям соответствующего Договора счета.

4.5. В случаях, установленных Тарифами Банка, за совершение Операций посредством Сервиса СБПэй Банком взимается комиссия в размере, установленном Тарифами.

Раздел 5. УСЛОВИЯ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ C2G.

5.1. Банк предоставляет Клиентам возможность в рамках Системы СБП с использованием Системы ДБО / Мобильного приложения осуществлять поиск Начислений в ГИС ГМП по номеру УИН и/или Идентификатору плательщика и при наличии Начисления с соответствующим УИН и/или Идентификатором плательщика их оплату (Операции C2G).

5.2. Способом получения информации для перевода является ввод УИН и/или Идентификатора плательщика и получение данных от ГИС ГМП.

5.3. Клиент проверяет в Системе ДБО / Мобильном приложении в сформированной форме оплаты реквизиты, полученные из ГИС ГМП. Сумма платежа является не редактируемым значением. В случае, если данные платежа верны, Клиент подтверждает Операцию.

5.4. Ответственность за корректность / достаточность указания УИН и/или Идентификатора плательщика для совершения Операции СБП C2G возлагается на Клиента.

Раздел 6. СБОР, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ

6.1. Клиент подтверждает, что факт использования им Системы ДБО/ Мобильного устройства/ Мобильного приложения, выбор им соответствующих опций/настроек для осуществления Операций посредством Сервиса СБП и/или Операций СБП C2B и/или Сервиса СБПэй и/или Операций СБП C2G означает:

6.1.1. Согласие Клиента на использование Номера мобильного телефона в качестве идентификатора, позволяющего однозначно установить номер банковского счета Получателя средств.

6.1.2. Подтверждение Клиентом своего согласия на обработку персональных данных в целях обеспечения совершения им Операций посредством Сервиса СБП и/или Операций СБП C2B и/или Сервиса СБПэй и/или Операций СБП C2G, предоставленного ранее, способами и в объемах, предусмотренных Разделом 7 «Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в ББР Банке (АО)», условиями заключенных с Банком Договоров счета, Договора ДБО, а также дополнительно к этому предоставление согласия и поручение Банку при совершении Операций посредством Сервиса СБП и/или Операций СБП C2B и/или Сервиса СБПэй и/или Операций СБП C2G, предоставлять Банку России, АО НСПК, Банкам Получателя, Получателю и иным участникам

расчетов необходимые для совершения Операций сведения, в том числе персональные данные и сведения о Счетах, а также информацию об Операциях, о возможности Банка совершить Операции посредством Сервиса СБП и/или Операций СБП С2В и/или Сервиса СБПэй и/или Операций СБП С2G.

Клиент в любой момент вправе отозвать вышеуказанное согласие и/или поручение, обратившись в Банк.

6.2. Клиент соглашается получать от Банка и НСПК сообщения и уведомления, связанные с совершением Операций посредством Сервиса СБП и/или Операций СБП С2В и/или Сервиса СБПэй и/или Операций СБП С2G.

Раздел 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ

7.1. Положения настоящего Раздела дополняют условия об ограничении ответственности Банка, установленные Договором комплексного банковского обслуживания, Договором ДБО, Договорами счета.

7.2. Банк не несет ответственности перед Клиентом прямо или косвенно за любые обстоятельства, при которых прерывается или нарушается доступ к функционалу СБП, в том числе по причине недоступности услуг беспроводной связи, коммуникационных услуг, задержки в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и прерывание беспроводного соединения.

7.3. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю перевода не осуществлено или осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных законодательством Российской Федерации, по вине других Участников СБП.

7.4. Если иное не предусмотрено законом или иными нормативными правовыми актами, Банк ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые понесенные Клиентом убытки, связанные с использованием или невозможностью использования функционала СБП.

7.5. В рамках Сервиса С2С и Операций СБП С2В Банк в порядке и на условиях, установленных правилами, стандартами НСПК/ СБП и иными документами, регулирующими проведение операций посредством СБП, предоставляет Клиенту сервис проведения операций возмещения по спору (Диспуту) СБП.

Указанный сервис предоставляется Банком по следующим типам Операций:

- Операция СБП – переводы, по которым Отправитель и Получатель являются физическими лицами (Сценарии «Быстрый платеж (С2С Push)», «Запрос перевода со своих счетов (Me2Me Pull)»;
- Операция СБП С2В.

По иным типам операций вышеуказанный сервис не предоставляется.

Предоставляя Банку Распоряжение на совершение вышеуказанных Операций, Клиент в соответствии с положениями Раздела 10 Правил КБО предоставляет Банку заранее данный акцепт на списание с любых Счетов Клиента, открытых в Банке, денежных средств по результатам рассмотрения диспутных операций, если перевод будет признан ошибочным.

Денежные средства, поступающие Клиенту от иных лиц по результатам рассмотрения диспутных операций (возврат перевода), Банк вправе зачислять на любые Счета Клиента в соответствующей валюте, открытые в Банке, а при отсутствии Счетов в валюте поступления – на любые другие Счета Клиента в Банке, с пересчетом (конверсией) этих средств в валюту Счета по курсу Банка, установленному для совершения конверсионных операций на момент совершения конверсии.

Если при рассмотрении диспутных операций в соответствии с правилами, стандартами и иными регулирующими документами НСПК/ СБП будет установлено неосновательное получение денежных средств или иные обстоятельства, которые в соответствии с законодательством, Договором ДКО, Договором продукта, настоящими Условиями, правилами, стандартами и другими регулирующими документами НСПК/ СБП влекут возникновение у Клиента обязательства возмещения по спору (диспуту) СБП, Клиент обязан без дополнительного уведомления от Банка

обеспечить наличие (достаточность) денежных средств для исполнения такого обязательства на Счетах, открытых в Банке, в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента возникновения обязательств Клиента или, по требованию Банка, направленному любым из способов, предусмотренных Разделом 11 Правил КБО – в более ранний срок.

Приложения к Условиям:

Приложение № 1. «Заявление на розыск платежа, проведенного через систему быстрых платежей»