

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования

Договор страхования имущества граждан

подготовлен на основании Правил страхования имущества
граждан № 167.1 от 02.07.2026 г. (далее – Правила)



Страховщик:

Акционерное общество
«Московская акционерная страховая компания» (АО «МАКС»)
Россия, 115184, г. Москва, ул. Малая Ордынка, д.50
(адрес для направления юридически значимых сообщений)

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. В части страхования имущества: повреждение, уничтожение (гибель) или утрата застрахованного имущества в результате следующих событий, происшедших в период действия страхования: «Пожар» (в соответствии с п.4.3.1 Правил), «Взрыв» (в соответствии с п.4.3.2 Правил), «Залив» (в соответствии с п.4.3.3 Правил), «Стихийные бедствия» (в соответствии с подп. «а»-«ж» п.4.3.4 Правил), «Механическое воздействие» (в соответствии с подп. «а»-«в» п.4.3.5 Правил), «ПДТЛ» (в соответствии с подп. «а» п.4.3.6 Правил), «Восстановление ключей и замков в случае ПДТЛ» (страхование на случай поломки замка входной двери страхуемого строения/жилого помещения в результате противоправных действий, указанных в подп. «а» п. 4.3.6. Правил страхования).

2. В части страхования ответственности: «гражданская ответственность за причинение вреда в результате пожара, залива, взрыва» (в соответствии с пп.4.5, 4.5.1 Правил). Застрахованной считается ответственность страхователя и лиц, постоянно проживающих по адресу территории страхования (далее – застрахованные лица).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Не является страховым случаем событие, произошедшее:

- в результате умышленных действий членов семьи страхователя (выгодоприобретателя, застрахованного) или лиц, действующих по поручению страхователя (выгодоприобретателя, застрахованного), либо действий, в которых следственными органами или судом установлены признаки умышленного преступления, направленного на наступление страхового случая;
- в результате незаконных действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в т.ч. в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;
- в результате самовозгорания, брожения, гниения, коррозии, износа или других естественных свойств застрахованного имущества или имущества, риск ответственности при эксплуатации которого застрахован;
- в результате нарушения или несоблюдения страхователем (выгодоприобретателем, застрахованным) или членами их семей, требований нормативных документов и инструкций по эксплуатации (обслуживанию, охране) имущества, риск ответственности при эксплуатации которого застрахован, использование его не по прямому назначению, а также несоблюдение правил и норм пожарной безопасности (ППБ), Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей (ПЭЭП), Правил устройства электроустановок (ПУЭ), Правил безопасности систем газораспределения и газопотребления или, если такие нарушения осуществляются с ведома страхователя (выгодоприобретателя, застрахованного) (в частности, в случаях, предусмотренных пп.4.10.6.1, 4.10.6.2 Правил страхования);
- в результате действий или бездействия страхователя (выгодоприобретателя, застрахованного), членов его семьи или других проживающих с ним лиц, находившихся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- при проведении строительных, монтажных, ремонтных и т.п. работ (в т.ч. работ по демонтажу и установке инженерного оборудования) в застрахованных помещениях (строениях) или в помещениях (строениях), в которых находится застрахованное имущество или в помещениях (строениях), риск

ответственности при эксплуатации которых застрахован;

- ранее 7 (седьмого) дня после даты оплаты страховой премии;
- в результате обвала строений (их части), если обвал не вызван страховым случаем;
- в результате постоянного, регулярного или длительного термического воздействия или воздействия паров, газов, лучей, жидкостей, влаги (плесени) или любых, в т.ч. неатмосферных, осадков (сажа, копоть, дым, пыль и др.);
- в результате изъятия, конфискации, реквизиции, ареста, повреждения или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов, военных или гражданских властей Российской Федерации;
- в результате хищения застрахованного имущества, совершенное в результате мошеннических действий (уголовное дело по которому возбуждено по ст.159 УК РФ);
- в результате военных и боевых действий, маневров, учений или операций военного характера любого рода.

2. Не является страховым случаем и не возмещается ущерб, причиненный до начала действия договора страхования, но обнаруженный после его начала, а также иной ущерб, который стал следствием повреждений имущества, имевшихся до заключения договора страхования.

3. В части страхования имущества также не являются страховыми случаями:- ущерб, произошедший в результате естественного износа, коррозии или ржавления водопроводных, отопительных, канализационных систем, систем пожаротушения, кондиционирования и внутреннего водостока;

- ущерб, произошедший в результате проникновения в застрахованное помещение или на территорию страхования воды (в т.ч. дождевой и талой), иных жидкостей, снега, града, через балконы, террасы, незакрытые окна, двери, а также через швы, щели и иные отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов, вследствие уборки и чистки помещений;

- события, указанные в п.4.3.1.1, п.4.3.2.1, подп. «б», «г», «д», «е» п. 4.3.3.1, пп. 4.3.4.1, 4.3.5.1, 4.3.6.2 Правил.

4. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения (ее части) в случаях, предусмотренных пп.10.3.2-10.3.5 Правил, а также вправе отказать в страховой выплате, если заявленное событие не является страховым случаем, а также в случаях, предусмотренных подп. «а»-«ж» п.10.3.1 Правил.

5. В части страхования ответственности также не являются страховыми случаями претензии и исковые требования о возмещении вреда:

- причиненного имуществу, которое страхователь (застрахованный) взял в аренду, прокат, лизинг или в залог либо принял на хранение;
- причиненного жизни, здоровью или имуществу лиц, постоянно проживающих на территории страхования;
- предъявляемые страхователем (застрахованным) или членами их семьи друг к другу, ответственность которых застрахована по одному и тому же договору страхования;
- причиненного вследствие эксплуатации аквариума, находящегося в застрахованной квартире;
- имуществу, находящемуся на территории страхования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

1.В части страхования имущества страхование действует на территории местонахождения застрахованного имущества (в пределах территории РФ), указанного в договоре страхования как территория страхования. При страховании жилого строения домашнее имущество считается застрахованным только в капитальном (имеющем все несущие конструкции, крышу и стационарно закрытые проемы), запираемом жилом строении. Имущество, временно оставленное по постоянному месту жительства страхователя или выгодоприобретателя (в связи с отъездом в отпуск, командировку и т.п.), считается застрахованным только в течение месяца со дня отъезда страхователя (выгодоприобретателя).

2.В части страхования ответственности страхование действует в отношении гражданской ответственности, наступившей при эксплуатации застрахованной квартиры (жилого строения), расположенной(-ого) по адресу (в пределах территории РФ), указанному в договоре страхования как

территория страхования, и застрахованного домашнего имущества в указанной квартире (жилом строении).

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении выплаты подается в течение: срок не установлен.

Для получения страхового возмещения требуется представить:

- при повреждении, уничтожении (гибели) или утрате имущества (п.1 Раздела I настоящего документа): документы, предусмотренные пп.10.1.18, 10.1.19 Правил.

- при наступлении ответственности (п.2 Раздела I настоящего документа): документы, предусмотренные п.10.2.6 Правил.

Страховая выплата осуществляется в течение 35 рабочих дней со дня предоставления указанных документов согласно пп.10.1.20-10.1.25, 10.2.7 Правил. Страховщик имеет право продлить (приостановить) срок выплаты в случаях и в порядке, предусмотренных п.п.10.1.3.3, 10.1.27, абзацем вторым п.10.1.25 Правил.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора в течение 30 календарных дней со дня его заключения (<i>основание 1</i>)	100% от страховой премии - при отказе от договора до начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора после начала действия страхования.
Отказ от договора в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования (<i>основание 2</i>)	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Прекращение договора, если существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (<i>основание 3</i>)	

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в следующие сроки: *по основанию 1* – в течение 7 рабочих дней, *по основанию 2* - в течение 7 рабочих дней, *по основанию 3* - в течение 30 календарных дней. Срок исчисляется со дня получения соответствующего заявления страхователя.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 тысяч рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

Ключевой информационный документ получен до заключения Договора, с его содержанием ознакомлен.	Подпись	
	Дата:	