**Паспорт продукта «Аренда индивидуального банковского сейфа»**

В документе представлено краткое изложение ключевой информации, которая относится к стандартным условиям данного продукта. Информация, указанная в документе, не является рекламой и носит исключительно справочный характер.

|  |
| --- |
| **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ** |

**Кредитная организация:** ББР Банк (АО)(ИНН: 3900001002, ОГРН: 1027700074775)

**Контактная информация:** адрес регистрации: 121099, г. Москва, 1-й Николощеповский пер., д.6, стр.1, контактный телефон: 8 800 220 40 00, официальный сайт: [www.bbr.ru](http://www.bbr.ru)

|  |
| --- |
| Паспорт продукта не является договором, частью договора, офертой (если иное не предусмотрено договором) и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора, которые отражены в следующих документах:  - Условия предоставления в аренду индивидуальных банковских сейфов в ББР Банке (АО) (Условия),  - Заявление о предоставлении в аренду индивидуального банковского сейфа,  - Сборник тарифов комиссионного вознаграждения за услуги, оказываемые ББР Банком (АО) физическим лицам, и порядок их применения (Тарифы),  которые публикуются на официальном сайте Банка: [www.bbr.ru](http://www.bbr.ru). |

|  |  |
| --- | --- |
| **ЧТО ТАКОЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ БАНКОВСКИЙ СЕЙФ?** | |
| **Индивидуальный банковский сейф (Сейф, ИБС)** - это пронумерованная и включенная в специальный блок металлическая сейфовая ячейка, обладающая повышенными защитными свойствами, оборудованная замком, и размещенная в специальном помещении Банка – Депозитарном хранилище.  **Депозитарное хранилище** - специальное охраняемое помещение Банка (Подразделения), оборудованное в соответствии с действующими техническими требованиями Банка России к помещениям для совершения операций с ценностями, в котором располагаются защищенные от несанкционированного доступа Сейфы для хранения ценностей и документов Клиентов. | |
| **ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ** | |
| **Что можно хранить** | Ценности – денежные средства (в том числе иностранная валюта), драгоценные металлы и изделия из них, документы, ценные бумаги и иные ценности, не запрещенные к помещению в Сейф для хранения.  Запрещается использовать Сейф для хранения предметов, не относящихся к Ценностям, в том числе продуктов питания, животных, насекомых, пожароопасных, взрывоопасных, радиоактивных, отравляющих веществ, огнестрельного и холодного оружия, наркотиков и других предметов, хранение которых частными лицами запрещено законом. |
| **Стоимость аренды** | Минимальная стоимость и Максимальная стоимость аренды ячейки устанавливается в Разделе 10 «Аренда индивидуальных банковских сейфов» Тарифов и зависит от размера ячейки, срока аренды и подразделения Банка, в котором ячейка арендуется. Стоимость аренды ячейки включает НДС.  Стоимость аренды (арендная плата) определяется расчетным путем, исходя из срока аренды и размера Сейфа, вида договора, подразделения Банка, в котором оказывается услуга, и действующих на дату заключения Договора аренды Тарифов, а при продлении Срока аренды – Тарифами, действующими на дату заключения Дополнительного соглашения о продлении срока/ акцепта Банком Заявления о внесении изменений в Договор аренды индивидуального банковского сейфа. |
| **Срок аренды** | От 1 до 545 дней (в зависмости от подразделения Банка, в котором оказывается услуга). Количество дней аренды устанавливается в Разделе 10 «Аренда индивидуальных банковских сейфов» Тарифов. |
| **Возможность дистанционного бронирования** | Не применимо. |
| **ОСОБЕННОСТИ АРЕНДЫ** | |
| **Размер Сейфа** | Точные размеры Сейфов указаны в Разделе 10 «Аренда индивидуальных банковских сейфов» Тарифов и зависят от подразделения, в котором арендуется Сейф.  Информацию по наличию ИБС конкретных размеров необходимо уточнять в подразделениях Банка, предоставляющих услугу.  Минимальный размер Сейфа (высота ячейки, мм): 65.  Максимальный размер Сейфа (высота ячейки, мм): 550.  Диапазон ширины сейфовой ячейки (мм): 90 – 270.  Диапазон глубины сейфовой ячейки (мм): 390 – 530. |
| **Возможность совместного пользования Сейфом** | Предумотрена при заключении всех договоров аренды для двух и более физических лиц.  Клиент имеет право предоставить доступ к ИБС иному лицу путем выдачи соответствующей доверенности, заверенной нотариально или составленной в присутствии Ответственного сотрудника Банка и заверенной в установленном в Банке порядке. Плата за оформление доверенности на право пользования ИБС взимается согласно Тарифам Банка, действующим на дату оформления доверенности.  Также к Сейфу допускается не более одного лица из числа лиц, сопровождающих Клиента либо его полномочного представителя. Указанное лицо допускается к Сейфу по письменному заявлению Клиента (его полномочного представителя). |
| **Обеспечение возврата ключа** | Предусмотрено внесение Дополнительной платы на случай порчи Клиентом замка Сейфа, утери либо порчи хотя бы одного экземпляра ключа или вскрытия Банком Сейфа в случаях, предусмотренных Условиями.  В случае заключения Договора аренды сейфа с условием доступа «Эксперт» Дополнительная плата вносится Клиентом в день выявления вышеуказанных обстоятельств, в остальных случаях - в день заключения договора аренды.  Размер Дополнительной платы определяется Тарифами, указывается в Договоре аренды и равен от 3 000 до 10 000 рублей РФ (в зависмости от подразделения Банка, в котором оказывается услуга).  Дополнительная плата возвращается Клиенту, если на момент окончания Срока аренды (в том числе, в случае расторжения Договора) не наступили основания для удержания Банком Дополнительной платы (Клиент освободил арендуемый Сейф, а также сдал полный комплект исправных ключей и кассету от Сейфа (при наличии)). |
| **ОСОБЕННОСТИ ДОГОВОРА АРЕНДЫ** | |
| **Документы, необходимые для заключения Договора** | - Документ удостоверяющий личность согласно действующему законодательству РФ.  - Доверенность (заверенная нотариально), в случае заключения Договора Представителем Клиента. |
| **Способ удостоверения права Клиента на доступ к Сейфу и его содержимому** | Доступ Клиента в Депозитарное хранилище осуществляется в часы работы Депозитарного хранилища при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность согласно действующему законодательству РФ, и ключа (-ей) от Сейфа, если он (они) не были переданы на хранение в Банк.  Представитель Клиента для доступа к Сейфу дополнительно предъявляет доверенность.  Лицо, сопровождающее Клиента допускается к Сейфу после предъявления паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность (являющегося таковым согласно действующему законодательству Российской Федерации).  Предъявление Договора аренды для доступа к Сейфу не требуется, если иное прямо не предусмотрено Договором аренды/Условиями.  В случае заключения Договора аренды сейфа с совместным доступом/ с особыми условиями доступа/ с особыми условиями доступа «Эксперт» и/или обязательным хранением ключей в Банке/ в рамках ипотечных кредитов, доступ к ИБС осуществляется в соответствии с условиями Договора. |
| **Ответственность Клиента** | - Клиенты должны обеспечить сохранность всех выданных Банком Экземпляров Клиентских ключей от Сейфа в течение всего Срока аренды, а по истечении Срока аренды (в том числе в случае расторжения Договора) – возвратить все экземпляры ключей Банку.  - Клиент вправе использовать Сейф исключительно для хранения Ценностей и обязан возвратить его Банку после окончания Срока аренды либо при расторжении или прекращении Договора аренды по иным основаниям в том состоянии, в котором он его получил.  В случае нанесения Банку и/или третьим лицам ущерба в результате указанных нарушений все Арендаторы, которые являются сторонами Договора аренды, несут солидарную имущественную ответственность в полном объеме причиненного ущерба.  - Клиент должен своевременно и в полном объеме предоставлять Банку сведения и надлежащим образом оформленные документы в случаях и порядке, предусмотренных Условиями, а также Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в ББР Банке (АО).  - В случае, если в течение Срока аренды сумма Дополнительной платы была удержана с Клиента и Клиент продолжает пользоваться Сейфом (в том числе - другим Сейфом в случае его замены в соответствии с Условиями), он обязан повторно внести Дополнительную плату в размере, определяемом Тарифами Банка, действующими на дату повторного внесения Дополнительной платы.  - За несвоевременное освобождение Сейфа Клиент обязан за каждый день просрочки уплатить Банку неустойку в размере, установленном Тарифами Банка на соответствующую дату просрочки.  Подробнее ответственность Клиента описана в Условиях. |
| **Продление Срока аренды** | До истечения последних календарных суток Срока аренды Клиент должен продлить Срок аренды Сейфа (в порядке, предусмотренном Условиями) или освободить арендуемый Сейф, а также сдать все экземпляры исправных Клиентских ключей и кассету (при наличии) от Сейфа работнику Банка.  Срок аренды Сейфа возможно продлить по соглашению Сторон путем заключения дополнительного соглашения к Договору аренды, в том числе путем акцепта Банком Заявления о внесении изменений в договор аренды индивидуального банковского сейфа.  При этом каждый новый Срок аренды устанавливается заново со дня, следующего за днем окончания каждого предшествующего Срока аренды (установленного Договором аренды или дополнительным соглашением к нему). При этом плата за новый Срок пользования Сейфом взимается в соответствии с Тарифами, действующими на дату подписания Дополнительного соглашения и должна поступить на счет либо в кассу Банка до окончания срока, предусмотренного Договором аренды.  Если последний день Срока аренды приходится на нерабочий день Депозитарного хранилища, то днем окончания Срока аренды считается ближайший следующий за ним Рабочий день Депозитарного хранилища. Арендная плата за указанный нерабочий и следующие за ним нерабочие дни не взимается. |
| **Основания досрочного вскрытия ячейки/сейфа** | Банк вправе вскрыть Сейф:  1. В отсутствие Клиента:  - Без предварительного уведомления Клиента в случаях:  - появления посторонних запахов, радиоактивного излучения и прочих внешних признаков, свидетельствующих о том, что дальнейшее использование Сейфа для хранения данного содержимого может представлять угрозу для сотрудников Банка, его имущества, а также для жизни, здоровья и имущества третьих лиц;  - возникновения обстоятельств непреодолимой силы (пожар, наводнение, производственная авария и т.д.);  - Если в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента завершения Срока аренды Клиент не пролонгировал Договор аренды в порядке, предусмотренном Договором аренды, не освободил Сейф и не сдал все экземпляры Клиентских ключей от Сейфа.  При этом Банк направляет Клиенту соответствующее письменное уведомление, а по истечении 3 (Трех) месяцев с момента направления письменного уведомления - производит вскрытие Сейфа.  2. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.  3. В присутствии Клиента на основании его Заявления в случае утери ключа(ей). |
| **Ответственность Банка за сохранность вещей** | Банк гарантирует Клиентам соблюдение коммерческой тайны Договора аренды, а также обеспечивает сохранность Сейфа, его замка, недоступность Сейфа для посторонних лиц, но не несет ответственности за сохранность вещей, размещенных в Сейфе.  Ответственность Банка за содержимое Сейфа возникает только в случае, если Банк не обеспечил невозможность доступа к Сейфу для третьих лиц. |
| **РАСХОДЫ ПОТРЕБИТЕЛЯ** | |
| Расходы, связанные с арендой Сейфа, зависят от размера Сейфа, срока аренды, подразделения Банка, предоставляющего услугу, вида пользования (доступа) Сейфом, и определяются Тарифами Банка. https://bbr.ru/ | |
| **Способы направления обращений в Банк** | |
| Банк принимает обращения, используя следующие возможные каналы:   * Посредством электронной формы «Заявка на консультацию» на официальном сайте Банка https://bbr.ru/); * Посредством системы обмена сообщениями на официальном сайте Банка (https://bbr.ru/, «Задайте вопрос сотруднику Банка» («on-line chat»); * Посредством электронного письма на корпоративный адрес электронной почты (e-mail: [post@bbr.ru](mailto:post@bbr.ru) в разделе «Реквизиты Банка» web-сайта); * Посредством Интернет-Банка «ББР Онлайн» в личном кабинете клиента; * По Почте России; * В офисе Банка на бланке «Обращение Клиента» либо в свободной форме; * Через Контактное лицо/сотрудника ОПЕРО Банка устно; * В Контактном центре Банка по тел. 8 800 220 40 00. | |