

**Не является страховым случаем возникновение убытков (упущенной выгоды) Страхователя (Застрахованного лица)
в результате следующих причин и обстоятельств**

События не являются страховыми случаями, если убытки (упущенная выгода) Страхователя (Застрахованного лица) наступили вследствие:

- управления Страхователем (Застрахованным лицом) автомобилем, транспортным средством, самоходной машиной, летательным аппаратом, водным судном без права на управление соответствующей категории или передачи Страхователем (Застрахованным лицом) управления лицу, не имевшему права на управление соответствующей категории, а также в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или передачи Страхователем (Застрахованным лицом) управления лицу, не имевшему права на управление соответствующей категории или находившемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- отравления Страхователя (Застрахованного лица) алкоголем (веществами, содержащими алкоголь), наркотическими (токсическими), сильнодействующими и психотропными веществами, медицинскими препаратами, принимаемыми без предписания врача или по предписанию врача, но с нарушением указанной дозировки;
- участия Страхователя (Застрахованного лица) в авиационных перелетах на легкомоторных летательных аппаратах, не относящихся к классу самолетов и вертолетов, или перемещений Страхователя (Застрахованного лица) на маломерных водных судах, за исключением перемещений его в качестве пассажира воздушного или водного судна регулярных и чартерных рейсов;
- в период нахождения Страхователя (Застрахованного лица) в местах лишения свободы, в изоляторах временного содержания и других учреждениях, предназначенных для содержания лиц, подозреваемых или обвиняемых в совершении преступления;
- занятий Страхователем (Застрахованным лицом) любым видом спорта на профессиональном уровне, за исключением шахмат, шашек, го, бильярда, гольфа, радиоспорта, спортивного бриджа, судомодельного спорта, авиамодельного спорта;
- занятий или увлечений Страхователем (Застрахованным лицом) экстремальными видами спорта, в том числе предусматривающими участие в спортивных соревнованиях и/или подготовку к ним: водный (парусный) и водномоторный спорт, воздушный спорт (авиационный: вертолетный спорт, воздухоплавание, дельталетный спорт, парашайдинг, самолетный спорт, аэробатика), экстремальный дайвинг (погружение на глубину свыше 25 метров), кайтсерфинг, паркур, рафтинг (экстремальный спуск по воде) 3-6 категории сложности, спелеотуризм, различные виды экстремальных гонок по земле, горам и воде, ралли (кроссы), уличные гонки, трюковая езда, бейсджампинг, вейкбоардинг, аквабайк, формула-1 на воде, маунтинбайк, скайсерфинг; скалолазание (кроме специально оборудованных площадок – скалодромов), гребной слалом, поло (конное поло), подводное ориентирование, подводная охота, апноэ (фридайвинг), акватлон (подводная борьба), спортивный туризм (горный, лыжный, водный) 4-5 категории сложности, спортивный сплав, родео, айс-дайвинг, банджи-джампинг, бизон-Трек-Шоу, билдеринг, бокинг (джоли-джампинг), вингсьютинг, виндсерфинг, wave riding, speed, Bicycle Moto Cross (BMX), вулканобординг, велокросс, вейксерфинг, граффити-бомбинг, джиббинг, зорбинг, кейв-дайвинг, каньонинг, каякинг, лонгбординг, маунтинбординг, погинг, роллерблейдинг, роуп-джампинг, руфинг, санный стрит-спорт, серфинг, силовой экстрим, слэклайн или стропохождение, скейтбординг, сноукайтинг, спидрайдинг (спидглайдинг), урбан эксплорейшен (индустриальный туризм), фрибординг, фрирайд, фриран.
- занятий на любительском уровне следующими видами спорта: автототоспорт, альпинизм, парашютизм, планеризм, рафтинг 1-2 категории сложности.
- Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя (Застрахованного лица), а также лиц, действующих по их поручению.
- Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в том случае, если события наступили в результате: пандемии, воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовки, прекращения (приостановления) действия лицензии) либо банкротства (ликвидации) кредитной организации, указанной в Полисе.
- Не является страховым случаем убытки (упущенная выгода) Страхователя (Застрахованного лица) вследствие утраты (гибели) или повреждения движимого или недвижимого имущества, которые произошли:
 - на территории иной, чем территория Российской Федерации;
 - в результате умысла Страхователя (Застрахованного лица);
 - в результате коррозии, гниения, естественного износа, самовозгорания и/или других естественных свойств застрахованного имущества;
 - в результате взрыва внутри камеры внутреннего сгорания (цилиндра двигателя); взрыва газа внутри электрических коммутационных устройств; взрыва, предусмотренного технологией производственного процесса; взрыва, вызванного износом резервуара или иного технологического оборудования, принадлежащего Страхователю (Застрахованному лицу);
 - по причине изготовления и использования Страхователем (Застрахованным лицом) взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических опытов;
 - на иной стадии эксплуатации, чем хранение, при условии, что движимое имущество стоит на учете в органах ГИБДД или Ростехнадзора и таким движимым имуществом являются: снегоходы, квадроциклы, квадрициклы, гидроциклы, скутеры и аналогичные транспортные средства.
- Не является страховым случаем убытки (упущенная выгода) Страхователя (Застрахованного лица) вследствие утраты (гибели) или повреждения движимого или недвижимого имущества, которые произошли в результате:
 - проведения взрывных, строительно-монтажных работ; выемки грунта из котлованов или карьеров; засыпки пустот или проведения земляных работ, а также прокладки коммуникаций; работ по реконструкции, перепланировке;
 - проникновения в помещение дождевой воды, снега, града и грязи через кровлю, лоджии, балконы, террасы, незакрытые оконные (дверные) проемы и/или иные отверстия, возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов;
 - столкновения или наезда средств транспорта, находящихся под управлением Страхователя (Застрахованного лица), членов его семьи и/или его работников;
 - превышения Страхователем (Застрахованным лицом), членом его семьи и/или его работником эксплуатационных нагрузок при использовании движимого или недвижимого имущества (включая случаи использования поврежденного имущества, если о таких повреждениях было известно заранее перечисленным в настоящем подпункте лицам);
 - воздействия полезного (рабочего) огня или тепла, необходимого для процесса изготовления, обработки (сушки, глажения и т.п.) и/или ремонта движимого или недвижимого имущества;
 - конструктивных и/или производственных недостатков движимого или недвижимого имущества;
 - нарушения Страхователем (Застрахованным лицом) инструкций по хранению, эксплуатации и обслуживанию движимого или недвижимого имущества (включая соблюдение сроков эксплуатации); Правил противопожарного режима в Российской Федерации (включая правила хранения легковоспламеняющихся (горючих) жидкостей и/или взрывчатых веществ) или охранный безопасности; правил пользования и условий эксплуатации электрических, отопительных, водопроводных, канализационных и противопожарных систем; установленных норм и правил проведения строительно-монтажных работ; неисполнения предписаний государственных и ведомственных надзорных органов;
 - умысла членов семей и/или работников Страхователя (Застрахованного лица);
 - мошенничества, совершенного следующими лицами:
 - лицом, совместно проживающим со Страхователем (Застрахованным лицом), ведущим с ним совместное домашнее хозяйство и/или находящимся на его иждивении;
 - собственником, акционером, учредителем (участником) организации, выступающей по договору страхования в качестве Страхователя (Застрахованного лица);
 - лицом, представляющим интересы Страхователя (Застрахованного лица) на основании нотариально оформленной доверенности;
 - работником Страхователя (Застрахованного лица).
- Не является страховым случаем убытки (упущенная выгода) Страхователя (Застрахованного лица) вследствие утраты (гибели) или повреждения движимого или недвижимого имущества, а также возникновения гражданской ответственности Страхователя (Застрахованного лица) за причинение

вреда жизни, здоровью и/или имуществу других лиц в процессе и/или в результате проведения в течение срока страхования на территории страхования ремонтных работ, связанных с переустройством, переоборудованием или перепланировкой жилого или нежилого помещения.

• Не является страховым случаем убытки (упущенная выгода) Страхователя (Застрахованного лица) вследствие утраты (гибели) или повреждения движимого или недвижимого имущества, а также возникновения гражданской ответственности Страхователя (Застрахованного лица) за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу других лиц, находящиеся в прямой причинной связи с перепланировкой/ переустройством застрахованной квартиры, запрещенных к проведению в соответствии с законодательством Российской Федерации (в частности, повлекших изменение границ других помещений и общего имущества в многоквартирном доме, полный или частичный демонтаж несущих конструктивных элементов квартиры, изменение функциональных назначений помещений внутри квартиры, в целом или по отдельности повлекших угрозу разрушения дома, а также угрозу жизни, здоровью или имуществу других лиц).

Обязанности сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая:

1. В случае наступления причин (обстоятельств), способных повлечь за собой наступление страхового случая, Страхователь обязан (в случае смерти Страхователя – его наследники, принявшие наследство):

1.1. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению убытков, возмещаемых Страховщиком. Принимая такие меры необходимо следовать указаниям Страховщика, если такие указания даны Страховщиком;

1.2. Сообщить Страховщику, позвонив в круглосуточный справочно-информационный центр по телефонам 8 (800) 755-00-01 (звонки по России бесплатные), 8 (495) 739-01-01 (по Москве и МО) любым доступным способом о событии, имеющем признаки страхового случая, а также о наступлении причин (обстоятельств), способных повлечь за собой наступление страхового случая. Указанная обязанность должна быть исполнена не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем, когда Страхователю (в случае смерти Страхователя – его наследники, принявшие наследство) стало известно о таком событии/причине/обстоятельстве.

Если первоначально сведения о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, сообщены устно, то Страхователь (его наследники, принявшие наследство) обязан подтвердить их письменно. Письменное подтверждение должно быть направлено в адрес Страховщика либо вручено представителю Страховщика не позднее, 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем, когда Страхователю (его наследникам, принявшим наследство) стало известно о наступлении такого события.

Письменное уведомление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, должно содержать:

- номер договора (полиса) страхования;
- причину наступления события;
- предполагаемый размер расходов (убытков);
- дату, время и место начала проведенного мероприятия;
- сведения о лице, виновном в причинении убытков;

или иметь форму уведомления о событии, имеющем признаки страхового случая, утвержденную Страховщиком.

1.3. Обеспечить Страховщику по его требованию возможность проведения проверки достоверности сведений, сообщенных Страхователем при заключении (изменении) договора страхования, либо наличия обстоятельств, увеличивающих страховой риск.

Под внезапными заболеваниями или отравлениями, осложнениями протекания беременности понимается документально подтвержденное (в соответствии с Правилами страхования) состояние здоровья, требующее экстренной госпитализации или нахождения в стационаре.

2. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Страхователя (его наследников, принявших наследство) уведомления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик направляет Страхователю (его наследникам, принявшим наследство) письменный запрос с перечнем документов, необходимых для признания наступившего события страховым случаем. Направление перечня документов не лишает Страхователя (его наследников, принявших наследство) права в случае необходимости предоставлять Страховщику дополнительные документы и информацию об обстоятельствах и причинах возникновения убытков/расходов.

2.1. Страхователь (его наследники, принявшие наследство) обязан представить:

- договор (полис) страхования со всеми приложениями к нему;
- квитанцию (счет), подтверждающую оплату страховой премии;
- документы, удостоверяющие личность Страхователя (его наследников, принявших наследство);
- копии учредительных документов наследника Страхователя, принявшего наследство, если им является юридическое лицо (учредительный договор, устав, общее положение об организациях данного вида), а также документы по реорганизации, при наличии таковых, свидетельство о государственной регистрации;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;
- документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и его причину, место и время его наступления;
- документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя в отношении недвижимого/движимого имущества;
- документы, подтверждающие размер убытков, понесенных Страхователем;
- в случае наступления события, имеющего признаки страхового, за пределами РФ - оригинал документа, выданного компетентным органом, подтверждающего наступление события, имеющего признаки страхового, с приложением заверенного апостилем перевода данного документа
- другие документы, предусмотренные п.11.2. Правил страхования

После того, как исполнены обязанности Страхователя, Страховщик обязан:

3.1. Рассмотреть документы, полученные от Страхователя (его наследников, принявших наследство).

3.2. Признать факт наступления страхового случая и произвести расчет суммы страховой выплаты либо направить Страхователю (его наследникам, принявшим наследство) письменный отказ в удовлетворении предъявленного требования о выплате страхового возмещения (с обоснованием причин отказа) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, считая со дня получения всех необходимых документов, Признание Страховщиком факта наступления страхового случая фиксируется путем составления страхового акта, утверждаемого Страховщиком.

Принятие решения о признании факта наступления страхового случая (об отказе в удовлетворении предъявленного требования о страховой выплате) Страховщик может отсрочить в случае:

- если при проверке полученных от Страхователя (его наследников, принявших наследство) документов установлено наличие в них недостоверной или неполной информации и/или ненадлежащее их оформление – на 30 (тридцать) рабочих дней считая с момента устранения Страхователем выявленных недостатков;
- если при проверке полученных от Страхователя (его наследников, принявших наследство) документов установлено, что полученные документы не позволяют Страховщику установить дату, время, место и/или причины наступления расходов/убытков, факт наступления страхового случая – на 30 (тридцать) рабочих дней считая с момента получения Страховщиком дополнительно запрошенных документов.

3.3. Выплатить сумму страхового возмещения, указанную в страховом акте, не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней, следующих за днем утверждения Страховщиком страхового акта.

4. Полное описание процедур взаимодействия сторон при наступлении случая, имеющего признаки страхового, представлено в Правилах страхования.

По вопросам качества обслуживания просим обращаться в Отдел по работе с обращениями клиентов ООО «СК «Согласие» по телефону контактного центра или по электронной почте claims@soglasie.ru. Адрес: 129110, Москва, ул. Гиляровского, д. 42. (495) 739-01-01, www.soglasie.ru, info@soglasie.ru Р/с 40701810300000013333 в ПАО "Росбанк" г. Москвы, БИК 044525256, к/с № 30101810000000000256 в ОПЕРУ г. Москвы № 35, ОГРН 1027700032700 ИНН 7706196090, КПП 770201001 Лицензии ЦБ РФ от 25.05.2015: СИ № 1307, СЛ № 1307, ОС № 1307-03, ОС № 1307-04, ОС № 1307-05, ПС № 1307. Страхователь, заключая договор страхования (Полис), выражает свое согласие с использованием в договоре страхования (Полисе) подписи и печати Страховщика, выполненной факсимильным способом (статья 160 ГК РФ).

Страховщик

Подпись

М.П.

Должность: Первый заместитель Генерального директора
ФИО: Шумилова Юлия Юрьевна, Доверенность: № 200/Д от 20.01.2023

