



Настоящие Условия являются неотъемлемой и составной частью Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в ББР Банке (АО), утвержденных Приказом от 29.03.2017 №109, введенных в действие Приказом от 19.06.2017 №220 с 20.06.2017

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом ББР Банка (АО)  
от 04.04.2025 г. №349

Размещены на официальном сайте ББР Банк (АО)  
в информационно – телекоммуникационной сети Интернет 09.04.2025

Введены в действие 15.04.2025

## **Условия предоставления услуг физическим лицам сегмента «VIP» в ББР Банк (АО)**

## Оглавление

1. Общие положения .....	3
2. Порядок подключения Клиенту сегмента «VIP» .....	3
3. Порядок внесения изменений в настоящие Условия и/или Тарифы .....	4
4. Прекращение обслуживания .....	4
5. Срок действия Договора .....	4
6. Ответственность сторон.....	4
7. Заключительные положения .....	5

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия предоставления услуг физическим лицам сегмента «VIP» в ББР Банк (АО) (далее – Условия) определяют основные условия оказания Банком услуг физическим лицам сегмента «VIP».

1.2. Настоящие Условия являются типовыми для физических лиц и определяют положения Договора, заключенного между Банком и Клиентом.

Клиенты, присоединившиеся к настоящим Условиям, принимают на себя все обязательства, предусмотренные Условиями в отношении Клиентов, равно как и Банк принимает на себя все обязательства, предусмотренные настоящими Условиями в отношении Банка.

1.3. В рамках подключенного сегмента Банк предоставляет услуги в соответствии с Тарифами Банка для физических лиц, обсуживающихся в рамках соответствующего сегмента. Совершение операций, взимание комиссий и обслуживание продуктов и услуг производится Банком в соответствии с Договорами по этим продуктам и услугам.

1.4. В рамках подключенного сегмента Банк может предоставлять услуги как Клиенту, в качестве Основного Клиента<sup>1</sup>, так и физическому лицу, в качестве члена семьи Клиента.

1.5. Банк вправе:

- пересматривать набор предоставляемых услуг и продуктов;
- пересматривать требования, предъявляемые к Клиенту;
- устанавливать Тарифы по отдельным услугам в случаях и порядке, предусмотренными соответствующими Условиями и Договорами.

1.6. Банк вправе по своему усмотрению отказать в заключении Договора в соответствии с п.2.2. настоящих Условий без объяснения причин.

## 2. Порядок подключения Клиенту сегмента «VIP»

2.1. Банк предоставляет услуги по подключению физическим лицам сегмента «VIP» на основании настоящих Условий, Тарифов и Заявления. Подключая сегмент «VIP», Клиент вправе пользоваться иными услугами на условиях и в соответствии со стандартными тарифами Банка.

2.2. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Условиям посредством подачи подписанного Клиентом Заявления по форме Банка и оплаты комиссионного вознаграждения за подключение сегмента «VIP» в сумме и сроки, установленные Тарифами (в случае, если Тарифами предусмотрено взимание комиссионного вознаграждения за подключение сегмента «VIP»). Момент заключения Договора определяется в соответствии с пунктом 2.4 Условий:

2.2.1 Для заключения Договора физическое лицо предоставляет в Банк Заявление на подключение сегмента «VIP» в качестве Основного Клиента (приложение № 1 к настоящим Условиям). По желанию Основного Клиента он имеет право подключить сегмент «VIP» членам семьи. Для этого Основной Клиент заполняет Заявление о подключении сегмента «VIP» членам семьи (приложение № 2 к настоящим Условиям).

2.2.2. Член семьи предоставляет в Банк Заявление на подключение сегмента «VIP» (приложение № 2 к настоящим Условиям).

2.3. Договор считается заключенным с момента акцепта Банком предложения (оферты) Клиента, оформленного в виде Заявления. При этом акцептом со стороны Банка является проставление уполномоченным работником Банка отметки о его принятии и подписи уполномоченного работника Банка на Заявлении Клиента. Заявление с отметкой

---

<sup>1</sup> Основной Клиент - физическое лицо (резидент/нерезидент), которому присваивается статус «VIP».

Банка о принятии и подписью уполномоченного работника Банка является документом, подтверждающим факт заключения Договора. Первый экземпляр Заявления остается в Банке, второй экземпляр Заявления с отметкой Банка о принятии и подписью уполномоченного работника Банка передается Клиенту.

2.4. Если Банком принято решение подключить сегмент «VIP», Банк осуществляет подключение Клиента не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем заключения Договора. Если Тарифами предусмотрено взимание комиссионного вознаграждения за подключение сегмента «VIP», Банк осуществляет подключение Клиента не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем заключения Договора и уплаты Клиентом комиссии за подключение сегмента «VIP».

### **3. Порядок внесения изменений в настоящие Условия и/или Тарифы**

3.1. Порядок внесения изменений в настоящие Условия и/или Тарифы установлены Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в ББР Банке (АО).

### **4. Прекращение обслуживания**

4.1. Клиент может отказаться от сегмента «VIP» в любое время, в том числе в случае его несогласия с новыми Тарифами и/или изменениями Условий, путем предоставления Заявления на отключение сегмента «VIP» (приложение 3 к настоящим Условиям).

Банк отключает Клиента от сегмента «VIP» не позднее следующего рабочего дня со дня приема от Клиента письменного Заявления на отключение сегмента «VIP» при условии исполнения Клиентом всех обязательств.

4.2. Банк имеет право прекратить Договор в одностороннем порядке без объяснения причин с предварительным уведомлением Клиента.

4.3. Расторжение Договора по инициативе любой из Сторон не означает освобождения Стороны от её обязательств по ранее совершенным сделкам и иным Операциям, в том числе от необходимых расходов и выплат комиссий и иных платежей Банку в соответствии с Тарифами и Условиями.

### **5. Срок действия Договора**

5.1. Права и обязанности Сторон по Договору возникают с даты проставления отметки Банка на Заявлении и уплаты Клиентом комиссии за подключение сегмента «VIP» (если Тарифами предусмотрено взимание комиссионного вознаграждения за подключение сегмента «VIP»). В случае если комиссионное вознаграждение за подключение сегмента «VIP» не взимается, права и обязанности Сторон по Договору возникают с момента заключения Договора, в порядке, предусмотренном пунктом 2.4 настоящих Условий.

5.2. Договор заключается на неопределенный срок и может быть расторгнут по заявлению Клиента в любое время.

5.3. Договор прекращает свое действие с даты отключения Банком Клиента от сегмента «VIP» в случаях, указанных в разделе 4 настоящих Условий.

### **6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, а также освобождаются от ответственности согласно положениям Раздела 12 «Ответственность сторон. Урегулирование споров» «Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в ББР Банке (АО)», а также согласно положениям настоящих Условий.

6.2. Положения Правил КБО об ответственности применяются к отношениям Сторон по Договору непосредственно и в полном объеме, а положения настоящих Условий дополняют и уточняют указанные положения Правил КБО.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Внесение изменений в Правила комплексного банковского обслуживания, в настоящие Условия, Тарифы, в том числе утверждение Банком новой редакции Правил КБО, Условий или Тарифов (изменение размеров, условий и порядка уплаты комиссионного вознаграждения, установленных Тарифами, введение в действие новых Тарифов), осуществляется Банком в порядке, предусмотренном Разделом 15 «Внесение изменений в Правила комплексного банковского обслуживания, Условия продукта, Тарифы, процентные ставки» Правил КБО.

7.2. Банк раскрывает информацию о внесенных изменениях в соответствии с положениями Раздела 13 «Размещение (раскрытие) Банком информации о Правилах, Условиях продукта, Тарифах, процентных ставках» Правил КБО.

Вышеуказанные изменения с даты введения их в действие в равной мере распространяются на всех лиц, заключивших Договоры, в том числе ранее даты вступления изменений в силу.

В случае несогласия с указанными изменениями Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном Разделом 4 настоящих Условий.