

Информация, изложенная в данном документе, не является частью Полиса добровольного страхования граждан от несчастных случаев «Быстрополис «Благополучная семья» (далее – Договор страхования), носит справочный характер.

**КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ
ОБ УСЛОВИЯХ ДОГОВОРА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАН ОТ НЕСЧАСТНЫХ
СЛУЧАЕВ «БЫСТРОПОЛИС «БЛАГОПЛУЧНАЯ СЕМЬЯ»**



подготовлен на основании Правил добровольного страхования граждан от несчастных случаев и болезней (ред.1.24) (далее – Правила 1), Правил добровольного медицинского страхования граждан на территории РФ (ред.1.24) (далее – Правила 2).

Страховщик: «Совкомбанк страхование» (АО). 125284, г. Москва, пр-кт Ленинградский, д. 35 стр.1

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. Смерть Застрахованного № 1 (Страхователя) в результате несчастного случая, которым является дорожно-транспортное происшествие (ДТП) (с учетом п.2.4.1 Условий¹, далее - Риск 1).
2. Смерть Застрахованного № 1 в результате несчастного случая, за исключением ДТП (с учетом п.2.4.1 Условий, далее – Риск 2).
3. Установление Застрахованному № 1, его (ее) супруге (-у), несовершеннолетним детям (от года), в т.ч. усыновленным или удочеренным инвалидности (категории «ребенок-инвалид») в результате несчастного случая (с учетом п.2.4.2 Условий, далее – Риск 3).
4. Причинение Застрахованному телесных повреждений, предусмотренных Таблицей размеров страховых выплат по риску «Причинение телесных повреждений в результате несчастного случая», в результате несчастного случая (с учетом п.2.4.3 Условий, далее – Риск 4).
5. Госпитализация Застрахованного вследствие несчастного случая (с учетом п.2.4.4 Условий, далее – Риск 5).

Если Страхователь выбрал данный риск:

6. Обращение Застрахованного в связи с укусом клеща в медицинскую организацию на территории РФ в целях получения медицинской помощи, включая проведение профилактических мероприятий (с учетом п.2.4.5 Условий, далее – Риск 6).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Исключения из страхового покрытия. Не являются страховым риском (случаем) события, происшедшие вследствие:

- 1.1. Нахождения Застрахованного в состоянии опьянения или отравления алкоголем, его суррогатами, токсическими веществами, под воздействием наркотических, психотропных веществ или их прекурсоров, сильнодействующих средств, за исключением случаев их употребления по назначению врача с соблюдением указанной врачом дозировки.
- 1.2. Управления (эксплуатации) любым транспортным средством, механическим устройством, аппаратом, прибором или каким-либо оборудованием Застрахованным при отсутствии необходимого в соответствии с установленными порядком и требованиями допуска к их управлению (эксплуатации), после применения или под воздействием наркотических, психотропных веществ, их прекурсоров, сильнодействующих средств, токсических веществ, алкоголя и его суррогатов, лекарственных препаратов, противопоказанных при управлении (эксплуатации).

Исчерпывающий перечень исключений из страхового покрытия указан в пп.2.5, 2.6, Условий, и в разделе 2 Программы добровольного медицинского страхования.

2. Страховщик отказывает в страховой выплате:

- 2.1. Если наступившее событие не относится к событиям, на случай наступления которых был заключен Договор страхования, в том числе если наступившее событие подпадает под исключения, предусмотренные Договором страхования, например, травмы нет в Таблице выплат.
- 2.2. Если сведения и документы, предоставленные в связи с событием, имеющим признаки страхового случая не позволяют достоверно установить: факт (причины, обстоятельства) наступления страхового случая, определить размер расходов по Риску 6, установить лицо, имеющее право на получение страховой выплаты; содержат недостоверные, заведомо ложные сведения или сведения противоречат друг другу.

¹ **Условия** договора добровольного страхования граждан от несчастных случаев «Быстрополис «Благополучная семья» (приложение к Правилам 1). Неотъемлемой частью Договора страхования также являются: **Таблица** размеров страховых выплат по риску «Причинение телесных повреждений в результате несчастного случая (далее – Таблица выплат, приложение к Правилам 1) и, если Страхователь выбрал Риск 6, **Программа** добровольного медицинского страхования (приложение к Правилам 2).

Вышеуказанные документы применяются в редакции, действующей на дату заключения Договора страхования.

Исчерпывающий перечень отказов в страховой выплате указан в разделе 8 Условий.	
Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ	
Страхование действует на территории: по Рискам 1 - 5 - весь мир, за исключением зон военных и приравненных к ним действий, вооруженных и иных конфликтов, указанных в п.2.5.12 Условий, по Риску 6 – РФ.	
Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?	
По Рискам 1 – 5 - уведомление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая должно быть направлено в адрес Страховщика в течение 35 календарных дней, считая со дня наступления события, имеющего признаки страхового случая. По Риску 6 - обращение за оказанием медицинской помощи должно быть в течение срока действия Договора страхования.	
Для получения страховой выплаты требуется предоставить документы, предусмотренные: по Рискам 1 - 5 - п.5.2.8 Условий, по Риску 6 (кроме Застрахованного №1) – документ, подтверждающий родство Застрахованного с Застрахованным №1.	
Страховая выплата осуществляется деньгами в течение 30 календарных дней со дня предоставления указанных документов. Порядок и сроки осуществления страховой выплаты указаны в разделе 6 Условий.	
Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?	
Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
1. Отказ от Договора страхования в течение 30 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20.11.2015 № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» ²	100% от страховой премии
2. Отказ от Договора страхования в случае ненадлежащего информирования ³ об условиях страхования ²	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
3. Возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	
4. В иных предусмотренных законом случаях	в размере и срок, предусмотренные законом
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления (с приложением подтверждающих документов - в случае если отпал риск).	
Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?	
Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.	
В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:	
сайт: www.finombudsman.ru ;	
адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.	
Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.	

² При отсутствии по Договору страхования событий, имеющих признаки страхового случая.

³ Непредоставления информации о Договоре страхования, предоставления неполной или недостоверной информации.